

Rücksendeformular

Bitte legen Sie immer eine Kopie des Liefer-/Garantiescheins bei.

Ihre persönlichen Angaben (bitte vollständig ausfüllen)

| | |
|---------------------|---|
| Firma: _____ | Mobile-Nummer: _____ |
| Vorname: _____ | Telefon (tagsüber): _____ |
| Name: _____ | E-Mail : _____ |
| Strasse, Nr.: _____ | Ich habe eine Sunrise protect Versicherung : <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| PLZ, Ort: _____ | |

Retouren/Reparaturgrund

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Falsche Lieferung erhalten. | <input type="checkbox"/> Gerät funktioniert nicht. |
|--|--|

Angaben Handy

| |
|---------------------------|
| Marke/Modell: _____ |
| IMEI-Nummer*: _____ |
| Zubehör: _____ |
| Fehlerbeschreibung: _____ |

* Die 15-stellige Seriennummer (IMEI) erscheint mit der Tastenkombination *#06# auf dem Handydisplay oder ist unter dem Akku auf einem Klebezettel aufzufinden.

Retouren- und Reparaturbedingungen

Die Verpackung darf nicht beschädigt sein, der Inhalt muss komplett und originalverpackt sein. Ein Defekt bei einem neuen Gerät wird in der Regel nur anerkannt, wenn das Gerät nicht länger als fünfzehn Minuten für Gespräche in Betrieb war. Falls diese Benutzungsdauer überschritten wird, erlischt der Anspruch auf Eintausch und das beanstandete Mobiltelefon gelangt in die Reparatur. Die Rücksendung muss innerhalb dreier Arbeitstage nach Erhalt der Ware bei Sunrise eintreffen. Für nicht eingeschriebene Zusendungen übernimmt Sunrise keine Haftung.

Bitte benutzen Sie die beiliegende und vorfrankierte Rücksende-Etikette und senden Sie dieses Formular mit dem zu retournierenden Gerät an uns zurück. Sunrise behält sich das Recht vor, Geräte, welche die oben stehenden Kriterien nicht erfüllen, umgehend an Sie zurückzuschicken.

Transportschaden

Sollten Sie nach Erhalt des Pakets feststellen, dass der Inhalt fehlt oder beschädigt ist, bitten wir Sie, gemäss der Schadens- und Verlustrichtlinien der Post sich mit dem von uns erhaltenen Paket bei Ihrer örtlichen Poststelle zu melden, um dort den fehlenden Inhalt oder die beschädigte Ware mittels Schaden- oder Verlustprotokoll bestätigen zu lassen. Nach Erhalt des Schadens- oder Verlustprotokolls durch die Post werden Sie von uns umgehend eine Gutschrift und/oder eine Ersatzlieferung erhalten.

Reparatur

Wir garantieren eine professionelle Reparatur Ihres Geräts durch ein vom Hersteller lizenziertes Servicecenter. Ist die Garantiezeit abgelaufen, erhalten Sie einen Kostenvoranschlag, welchen Sie bestätigen müssen, bevor mit der Reparatur begonnen wird. Bitte beachten Sie die Garantiebedingungen auf dem Garantieschein. Auch im Falle eines Kostenvorschlags sind wir berechtigt, eine Pauschale für Transport, Fehlerdiagnose und Bearbeitung zu verrechnen. Für auf dem Gerät gespeicherte Daten jeglicher Art übernimmt Sunrise keine Haftung. Wir empfehlen, diese Daten vor der Einsendung des Gerätes auf einem separaten Dateispeicher zu sichern. Für die Dauer der Reparaturzeit liegt die Verantwortung für das Gerät ausschliesslich beim vom Hersteller zertifizierten Servicecenter. Wir sind bemüht, die Dauer so kurz wie möglich zu halten und werden Ihnen nach Möglichkeit während der Reparaturzeit kostenlos ein Ersatzgerät zur Verfügung stellen.

SIM-Karte

Falls Ihre SIM-Karte nach Erhalt nicht funktioniert, wenden Sie sich an unsere Helpline (Anrufe gratis). Privatkunden wählen bitte 0800 707 707, Geschäftskunden 0800 111 555.

Unterschrift

Hiermit bestätige ich, die Garantiebedingungen sowie die Sunrise Retouren- und Reparaturbedingungen zur Kenntnis genommen zu haben:

Ort, Datum _____ Unterschrift** _____

** Rechtsgültige Unterschrift. Bei Minderjährigen oder Bevormundeten müssen die Eltern bzw. der Vormund unterschreiben.

Bitte nur Original senden

