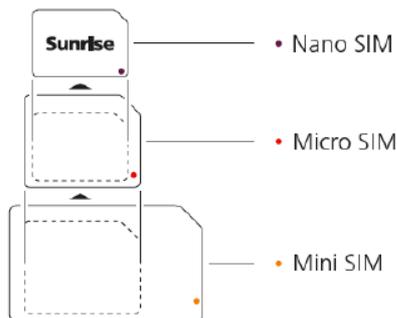


## Aktivierung und Gebrauch Ihrer neuen SIM

Für Ihr neues Gerät erhalten Sie wie gewünscht eine neue SIM.



### Das ist wichtig für Sie:

- Achten Sie bitte darauf, dass Sie eine für Ihr Gerät passende SIM-Karte verwenden. Andernfalls kann es zu einer Beschädigung der Karte bzw. des Gerätes kommen. Im Zweifelsfall helfen wir Ihnen gerne unter [sunrise.ch/hilfe](http://sunrise.ch/hilfe) weiter.
- Brechen Sie die SIM-Karte an den dafür vorgesehenen Stellen aus der Halterung heraus.
- Bei der Universal SIM haben Sie 3 Grössen in einer SIM-Karte. Aus der beiliegenden SIM-Karte lassen sich kleinere Formate herauslösen.

### Tipps

Bewahren Sie alle Teile auf. Sie können sie wieder zusammensetzen, wenn Sie das Gerät wechseln.

### eSIM Voucher

Wenn Sie Ihren Tarif mit einem eSIM-kompatiblen Gerät kombiniert haben, erhalten Sie von Sunrise einen eSIM Voucher mit dem Aktivierungscode, ein sogenannter QR-Code. Mit dem QR-Code laden Sie alle Informationen zur Aktivierung Ihres eSIM-Profiles. Verwenden Sie die Kamera Ihres Geräts, um den QR-Code zu scannen und das eSIM-Profil herunterzuladen. Weitere Informationen finden Sie unter [sunrise.ch/hilfe](http://sunrise.ch/hilfe).

### Aktivierung Ihrer neuen SIM:

Wir haben Ihre neue SIM noch nicht freigeschaltet, um einen Missbrauch zu vermeiden. Bitte aktivieren Sie diese daher vor dem ersten Gebrauch online rund um die Uhr unter [sunrise.ch/mysunrise](http://sunrise.ch/mysunrise)

### Gut zu wissen:

Nach der Aktivierung der beiliegenden Sunrise SIM wird Ihre alte SIM deaktiviert. Damit Sie Ihre Kontaktdaten auch mit dem neuen Handy nutzen können, übertragen Sie diese bitte allenfalls auf Ihr neues Gerät. Weitere Informationen dazu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons.

### Online: am schnellsten auf [sunrise.ch](http://sunrise.ch) aktivieren

1. Bitte gehen Sie auf die Internetseite [sunrise.ch/mysunrise](http://sunrise.ch/mysunrise)
2. Melden Sie sich mit Ihrer Telefonnummer und Ihrem Passwort an
3. Wählen Sie unter "Abos" Ihr Produkt aus und klicken Sie auf "Zum Abo"
4. Klicken Sie unter "SIM-Karte" auf "Neue SIM-Karte aktivieren"
5. Folgen Sie den Anweisungen

Unterstützung, Antworten auf offene Fragen und nützliche Tipps & Tricks finden Sie auf [sunrise.ch/hilfe](http://sunrise.ch/hilfe).

**Wir wünschen Ihnen viel Freude mit dem Mobilnetz von Sunrise und danken für Ihr Vertrauen**