

## **Sunrise mail Nutzungsbestimmungen**

### **1. Vertragsdauer**

Voraussetzung für ein Sunrise mail Konto ist eine Sunrise Mobile-, Internet-, Festnetz- oder TV-Dienstleistung («Sunrise Produkt»). Sunrise mail ist gekoppelt an die Vertragsdauer des jeweiligen Sunrise Produkts. 90 Tage nach der Kündigung des entsprechenden Sunrise Produkts wird das E-Mail-Konto geschlossen. Bis zu diesem Zeitpunkt kann Ihr Sunrise mail Konto einem anderen Sunrise Produkt zugeordnet und weiterbetrieben werden. Anschliessend ist ein Zugriff auf die Daten nicht mehr möglich, alle gespeicherten E-Mails/SMS/Kalender-Einträge sowie Kontakte und Aufgaben werden gelöscht. Nach weiteren 180 Tagen kann Sunrise die E-Mail-Adresse neu vergeben.

Bei einer Nichtverwendung von Sunrise mail (kein Login) während einer Zeit von 365 Tagen ist Sunrise berechtigt, Sunrise mail einseitig zu kündigen und das E-Mail-Konto ohne Vorankündigung aufzuheben.

Infolge einer Kündigung von Sunrise mail durch den Kunden oder Sunrise kann das E-Mail-Konto sofort aufgehoben und alle gespeicherten E-Mails/SMS/Kalender-Einträge sowie Kontakte und Aufgaben gelöscht und die E-Mail-Adresse nach 180 Tagen neu vergeben werden.

Vor der Aufhebung seines E-Mail-Kontos ist der Kunde selbst verantwortlich, seine Daten zu sichern und gegebenenfalls zu migrieren.

### **2. Allgemeine Pflichten des Kunden**

Der Kunde hat seine Zugangsdaten zu seinem E-Mail-Konto vor unbefugten Zugriffen zu schützen. Sunrise mail darf nicht missbräuchlich oder rechtswidrig benutzt werden. Der Schutz des Computers/Smartphones/Tablets/etc. vor Phishing-E-Mails oder schädlicher Software (Viren, Würmer, Trojaner etc.) ist Sache des Kunden.

### **3. Datenschutz**

Sämtliche Kundendaten und E-Mails, einschliesslich Kommunikationsinhalte und Randdaten, werden ausschliesslich in der Schweiz gehostet. Es gelten die Datenschutzbestimmungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Sunrise. Kommunikationsinhalte werden von Sunrise weder eingesehen noch nach rechtswidrigem Inhalt gescannt bzw. an Dritte weitergeben. Vorbehalten bleibt die Überprüfung der Kommunikationsinhalte auf richterliche Anordnung und die Filterung von schädlichen Inhalten gemäss Ziff. 6 unten.

### **4. Nutzungsbeschränkung**

Die Anzahl der versendbaren und empfangbaren E-Mails ist auf je 2000 E-Mails per 24 Stunden beschränkt, bzw. während den ersten 7 Tagen nach Registration auf 500 per 24 Stunden. Dabei zählt 1 E-Mail an 10 Empfänger als 10 E-Mails.

### **5. Papierkorb**

E-Mails, die sich länger als 30 Tage im Ordner «Papierkorb» befinden, werden automatisch gelöscht.

## **6. Filterung**

Sunrise kann ausgehende Massenmails (Spam) und E-Mails, die schädliche Software (Viren, Würmer, Trojaner etc.) oder rechtswidrigen Inhalt beinhalten, filtern und den Versand gegebenenfalls blockieren. Eingehende E-Mails, die als Spam oder Phishing erkannt werden oder schädliche Software beinhalten, können gefiltert und im Spam-Ordner abgelegt werden. Inhalte dieses Ordners, die älter sind als 90 Tage, werden automatisch gelöscht. Sunrise hat das Recht, Phishing-E-Mails oder E-Mails die schädliche Software beinhalten und die von den Filtern nicht erkannt wurden, nachträglich in den Spam-Ordner zu verschieben oder zu löschen.

## **7. SMS-Sender**

Für die Nutzung des SMS-Senders muss das E-Mail-Konto mit einer Mobiltelefonnummer verknüpft sein. E-Mail-Konti, welche mit einer Festnetznummer verknüpft sind, können den SMS-Sender nicht nutzen. Die Nachrichten können als SMS oder MMS im Inland oder ins Ausland gesendet werden. Die ersten 50 SMS/MMS sind kostenlos. Gekaufte SMS-Pakete werden mittels Premium-Services abgerechnet gemäss den Preisen in den Leistungsbeschreibungen auf [www.sunrise.ch](http://www.sunrise.ch).

## **8. Gewährleistung**

Ergänzend zu den übrigen Gewährleistungsbestimmungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Sunrise gilt: Sunrise übernimmt keine Gewähr, dass die Funktionen von Sunrise mail auf allen Endgeräten einwandfrei laufen und dass der Filter von Sunrise gegen Phishing-E-Mails oder E-Mails mit schädlicher Software vollständigen Schutz vor solchen E-Mails bietet. Die Haftung von Sunrise für allfällige dadurch entstandene Schäden am System der Kunden wird ausgeschlossen. Bei einem Datenverlust, der Sunrise zugerechnet wird, hat Sunrise nur die Pflicht zum Versuch der Wiederherstellung der Daten. Ein Schadenersatzanspruch des Kunden infolge Datenverlusts wird vollständig ausgeschlossen.

## **9. Werbung, Nutzungsanalyse**

Mit Bezug von Sunrise mail räumt der Kunde Sunrise das Recht ein, die im Zusammenhang mit der Erstellung des E-Mail-Kontos angegebenen personenbezogenen Daten zu verwenden für E-Mail-Werbung und Markt- und Meinungsforschung von Sunrise und deren Konzerngesellschaften. Sunrise darf anonyme Nutzungsanalysen mittels Google-Analytics durchführen.

## **10. Übriges**

Sunrise kann an der E-Mail Dienstleistung ohne Ankündigung technische oder funktionale Anpassungen vornehmen, sofern die grundsätzlichen Funktionen der Dienstleistung nicht erheblich betroffen sind. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Besonderen Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen und Internet-, Festnetz- und TV-Dienstleistungen von Sunrise.

Januar 2019