

## Sunrise We Home+

# We Home L+

Das Rundum-Sorglos Paket für anspruchsvollste Internetnutzung mit umfassendem Entertainment Angebot.

<b>Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte)</b>	Gemäss aktuell veröffentlichten Preislisten.
<b>Festnetzanschlussgebühr</b>	Inbegriffen – Details zum inkludierten We Phone M Festnetz-Produkt entnehmen Sie dem separaten Factsheet.
<b>Aktivierungsgebühr</b>	<b>CHF 89.00</b> Die Aktivierungsgebühr entfällt, wenn der Sunrise Festnetzanschluss bereits eingerichtet ist.
<b>WLAN-Modem</b>	Inbegriffen (leihweise) Typ: das Modem kann sich nach Access Typ unterscheiden
<b>We Benefit</b>	In Kombination mit einem <b>Mobile start</b> oder <b>Mobile classic</b> Abo erhalten Sie <b>CHF 10.00</b> Rabatt auf ihre monatliche Grundgebühr des We Home Abos.  In Kombination mit einem beliebigen <b>Sunrise We Mobile</b> Abo erhalten Sie <b>CHF 25.00</b> Rabatt auf ihre monatliche Grundgebühr des We Home Abos.  Allgemeine Rabattbestimmungen: - Sunrise We Benefit: alle Produkte müssen auf der gleichen Rechnung abgerechnet werden. - Bei Abos mit angebotsbedingten Vorteilen (z.B. Abos mit reduzierter Grundgebühr, Abos mit gratis Leistungen oder Abos mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware) wird der We Benefit während des Promotionszeitraumes ausgesetzt. Bei Promotionen mit reduzierter Grundgebühr gilt dies für die Dauer der Preisreduktion, bei Promotionen mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware für die festgelegte Mindestvertragsdauer der rabattberechtigten Abos. Bei Sunrise We Home Produkten gilt die Aussetzung des Rabattes auf den Grundgebühren aller Abos (Internet, Festnetz, TV).
	<b>Leistungen Internet, TV &amp; Festnetz</b>
<b>Datenvolumen</b>	Unlimitiert
<b>Download Geschwindigkeit</b>	Sie erhalten <b>immer die bestmögliche an Ihrem Standort verfügbare Internetgeschwindigkeit</b> . Bis zu 10 Gbit/s bei Glasfaseranbindung der neusten Generation.
<b>Upload Geschwindigkeit</b>	Sie <b>erhalten immer die bestmögliche an Ihrem Standort verfügbare Internetgeschwindigkeit</b> . Bis zu 10 Gbit/s bei Glasfaseranbindung der neusten Generation.
<b>IP-Adresse</b>	Für Privatkunden in der Regel dynamisch.

	Leistungen Internet, TV & Festnetz
<b>Individuelle Geschwindigkeit</b>	Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt von individuellen Faktoren ab, die im Einflussbereich des Kunden bzw. Dritten liegen, z. B. von der Kapazität des Endgerätes, von der Art des Anschlusses in der Wohnung, von baulichen Gegebenheiten, von der Distanz zur nächsten Telefonzentrale, von der Qualität der Leitungen oder anderen Faktoren, und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Die kumulative Nutzung mit mehreren Endgeräten gleichzeitig (bspw. TV, Mobile & Laptop) reduziert die verfügbare Bandbreite pro Gerät.
<b>We TV</b>	<b>Inbegriffen</b> – detaillierte Leitungsbeschreibung entnehmen Sie dem entsprechenden Factsheet.
<b>Festnetztelefon</b>	Das Internet Abo ist Voraussetzung für den Bezug von Festnetztelefonie-Dienstleistungen von Sunrise. Konditionen entnehmen Sie den jeweiligen Factsheets für We Phone M oder We Phone L.
	<b>Vertragsdauer</b>
<b>Mindestlaufzeit</b>	12 Monate
<b>Kündigung</b>	Das Abo kann mit einer Frist von 60 Tagen auf Ende der Mindestlaufzeit gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann das Abo mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden.
<b>Kündigungskontakt</b>	Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf <a href="http://www.sunrise.ch/kuendigung">www.sunrise.ch/kuendigung</a> . Kündigungen per Brief oder Email sind nicht gültig. Bei Kündigungen mit Rufnummer-Portierung wird eine schriftliche Kündigung weiterhin akzeptiert, sofern diese im Rahmen des Portierungsprozesses durch den neuen Anbieter im Auftrag des Kunden elektronisch eingereicht wird.  Telefonische Kündigung - Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos) - Aus dem Ausland: +41 (0)800 100 600 Montag bis Freitag 08:00 – 19:00 Uhr  Kündigung per Sunrise Chat - Link zum Chat verfügbar auf <a href="http://www.sunrise.ch/kuendigung">www.sunrise.ch/kuendigung</a> Montag bis Freitag 08:00 – 19:00 Uhr
<b>Vorzeitige Kündigung</b>	Bei einer Kündigung vor Ablauf der Mindestlaufzeit sind die monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer in deren Summe zu bezahlen.
<b>Abowechsel</b>	Ein Wechsel zwischen den Sunrise We Home Internet Abos ist jederzeit möglich.
<b>Verrechnung</b>	Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Kündigung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die Grundgebühr pro rata verrechnet.
	<b>Verschiedenes</b>
<b>Festnetztelefon und TV</b>	Das Internet Abo ist Voraussetzung für den Bezug von Festnetztelefonie-Dienstleistungen von Sunrise. Konditionen entnehmen Sie den jeweiligen Factsheets von We Phone M/L, TV Neo Max oder We TV.

## Verschiedenes

### Glasfaser

Alle Infos zum Glasfaseranschluss und dessen Verfügbarkeit siehe [sunrise.ch/glasfaser](http://sunrise.ch/glasfaser)

Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten stellen optimale Leistungen dar und können nicht immer garantiert werden. Wo verfügbar liefern wir 10 Gbit/s über XGS-PON Glasfaserverbindungen zu Ihnen nach Hause. Der zur Sicherstellung der Übertragungsqualität erforderliche Overhead bringt die effektive individuelle Download-/Upload-Geschwindigkeit auf 8,2 Gbit/s. Wegen Einschränkungen der Sunrise Internet Box Fiber ist beim gleichzeitigen Herunter- und Hochladen die maximale Upload-Geschwindigkeit auf 5 Gbit/s begrenzt. Die tatsächlichen Internetgeschwindigkeiten hängen von verschiedenen Faktoren ab, die der Kunde oder ein Dritter kontrollieren können, wie beispielsweise die Endgerätekapazität oder die Art des Anschlusses zu Hause.

### Sunrise Mobile Broadband

Bei ungenügender Netzbandbreite über das Festnetz kann Sunrise dem Kunden die Dienstleistung ersatzweise über das Mobilfunknetz erbringen (Sunrise Mobile Broadband, Fixed Wireless Access). Die hierfür erforderlich Hardware ist zum stationären Gebrauch bestimmt und darf nicht an einem anderen Ort als bei der bestellten Installationsadresse verwendet werden.

### Heiminstallation

CHF 199 Fixpreis

Inbegriffen: Anfahrts- und Rückfahrt des Installateurs zum Kunden, Analyse der bestehenden Hausinstallation, Basisverbindung zum Netz - Hausanschlusskasten (UPK) - falls nötig, Installation des Routers (Verbindung zu Strom- und Telefonsteckdose, Inbetriebnahme des Routers, Konfiguration der Verbindung für einen Computer (über Ethernet, WLAN oder ein Connection Kit), Verbinden von maximal 2 Telefon-/Fax-Geräten, Funktionskontrolle von Festnetz, Internet und Sunrise TV, kurze Einführung von Sunrise TV

Nicht im Leistungsumfang enthalten: Einzug und Verlegung von Kabeln jeglicher Art, Installation und Montage von TV-Screens und Home Cinemas, Hardware-Zubehör (wie z. B. Ethernet-Kabel und Powerline Connection Kit)

### Servicegebühren

Siehe [Preisliste Servicegebühren](#)

### Support

Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707  
(Mo – Sa 8.00 - 22.00 Uhr, So 9.00 - 22.00 Uhr)

### Vertragsbestandteile

- Vertrag für Internet, Festnetz und TV Dienstleistungen
- Besondere Bestimmungen Internet Festnetz und TV
- Sunrise mail Nutzungsbestimmungen
- Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Stand

01.02.2022