

Gut zu wissen

Wir haben hier die wichtigsten Aspekte zu den Themen individuelle Kostenkontrolle und Jugendschutzeinstellungen zusammengestellt. Individuelle Anpassungen können Sie direkt online oder in der MySunrise App vornehmen.

Welche Kosten- und Jugendschutzeinstellungen gibt es?

Sperrungen von Anrufen auf kostenpflichtige Nummern

Ausgehende Verbindungen in der Schweiz zu:

- 090x-Nummern
- 0906-Nummern (erotische und pornografische Inhalte)

Premium-SMS-/MMS-Dienste

Premium-SMS/MMS erkennen Sie an einer 3- bis 5-stelligen Absendernummer. Es handelt sich dabei um verschiedene kostenpflichtige Dienste, die Sie auf Ihr Mobiltelefon bestellen bzw. herunterladen können, wie z. B. Horoskope, Sport, News, Tickets, Automatenbezüge, Spiele usw. Dazu gehören auch Dienste, die Sie über Ihr Mobiltelefon im Internet bestellen. Diese Dienste können entweder einmalig oder als Abonnement bezogen werden. Mit dem Text „STOP“ an den Absender einer Premium SMS/MMS wird das Abo beendet.

Weitere Möglichkeiten für Kosten- und Jugendschutzeinstellungen

- Sämtliche abgehende Anrufe von der Schweiz ins Ausland sperren
- Alle Verbindungen im Ausland (Roaming inkl. mobiles Internet) sperren
- Mobiles Internet & MMS in der Schweiz sperren
- Sunrise Pay (Einkäufe über Ihre Telefonrechnung oder Ihr Prepaid-Guthaben)
- Monatliche Ausgabenlimite setzen (Kostenkontrolle – nur für Postpaid)

Wie kann ich diese Einstellungen aktivieren bzw. aufheben?

Sie können die Kostenschutz- und Jugendschutzeinstellungen wie folgt aktivieren oder deaktivieren:

- Online: sunrise.ch/sperrungen
- My Sunrise App: Top-Themen à Verbindungen sperren à das entsprechende Abo wählen

Gesetzlicher Jugendschutzfilter und Branchenflyer

Sofern der Nutzer eines Mobilabos als Jugendlicher unter 16 Jahren gemeldet ist, werden Anrufe auf kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090x) gesperrt. Anrufe auf 0901- (Unterhaltung) oder 0900- (Business und Marketing) Nummern können durch den gesetzlichen Vertreter wieder entsperrt werden, wobei Anrufe auf 0906-Nummern (Erotikdienste) gesperrt bleiben. Nach dem vollendeten 16. Lebensjahr bleiben die Sperrsets weiterhin aktiv, können aber in My Sunrise deaktiviert werden.

Premium SMS/MMS Dienste sind grundsätzlich erst ab 16 Jahren bzw. Kurznummern mit 6 startend erst ab 18 Jahren nutzbar. Massgeblich ist hier das Alter des Halters der Mobilfunknummer, welches in MySunrise erfasst ist.

Wenn Sie in Ihrem Namen für Ihr Kind ein Abo abschliessen, sollten Sie wie oben beschrieben Ihr Kind als minderjährigen Nutzer melden, damit die Jugendschutzeinstellungen greifen. Weitere Informationen zum Thema Jugendschutz und den Jugendschutz-Branchenflyer mit wichtigen Tipps zum Umgang mit den neuen Medien erhalten Sie unter sunrise.ch/jugendschutz

Kostenschutz im Ausland

Bei Sunrise besteht auch im Ausland Preistransparenz. Bei jedem Auslandsaufenthalt erhalten Sie ein SMS mit den Roaming-Tarifen. Wollen Sie diese Meldung nicht mehr erhalten, können Sie diese ganz einfach im Sunrise Cockpit unter cockpit.sunrise.ch oder mit dem Kurzbefehl *135# und Anruftaste jederzeit de- bzw. reaktivieren.

Anrufe auf die Sunrise Mailbox im Ausland können ungewollte Kosten verursachen. Wir empfehlen Ihnen deshalb, die Anrufumleitung auf die Mailbox vor der Reise mit der Tastenkombination #145# und Anruftaste zu deaktivieren und erst nach dem Auslandsaufenthalt mit *145# und Anruftaste zu reaktivieren.

Mehr Tipps und Preisinformationen zum Thema Roaming finden Sie unter sunrise.ch/roaming

Aktivierung des Signaltons bei Verbindungen in ein anderes Netz

Falls Sie den Signaltone aktivieren, hören Sie bei Anrufen auf Handynummern eines anderen Mobilanbieters zuerst einen Signaltone. Dieser bedeutet, dass das Gespräch je nach Abo zu gleichen oder anderen Tarifen abgerechnet wird. Um den Signaltone einzuschalten, geben Sie bitte die Tastenkombination *148# und zum Ausschalten #148# Anruftaste ein.

Einrichten / Personalisieren

Unter sunrise.ch/hilfe finden sie nützliche Informationen und weitere Möglichkeiten rund um Ihr Produkt. Zum Beispiel zur Einrichtung Ihres Produktes, Anrufweiterleitung, Rufnummernunterdrückung und Tipps zur Sicherheit Ihres Produktes.