

# NUTZUNGSBEDINGUNGEN SUNRISE WEBSEITE

## Privacy Policy von Sunrise

Bei Sunrise werden Ihre Daten sicher und streng vertraulich verwaltet. Sunrise achtet sorgfältig darauf, dass die gesetzlichen Anforderungen gemäss den Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz erfüllt werden.

### 1. Umgang mit Ihren Daten

Sunrise verfügt aufgrund Ihrer Angaben über verschiedene Informationen zu Ihrer Person oder Unternehmung. Insbesondere betrifft das:

- Login (Username, Passwort)
- Kundendaten (Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, teilweise Beruf)
- Vertragsdaten (Vertragsbeginn, Vertragsende, Abonnement, Produkte und Dienste)
- Erreichbarkeiten (Telefon, E-Mail, SMS)
- Interessen und Wünsche (Personalisierung, Bedürfnisse, Lebensform)
- Zahlungsinformationen (Bankverbindung)

### 2. Statistische Erhebungen

Bei sämtlichen von Sunrise in Auftrag gegebenen Kundenbefragungen und Marktforschungsstudien unterstehen die beauftragten Institute der Geheimhaltungspflicht und übergeben Sunrise ihre Ergebnisse nur in anonymisierter Form, welche keine Rückschlüsse auf einzelne Kunden zulässt.

### 3. Verwendung Ihrer Daten

Sunrise verwendet Ihre Daten und Angaben für folgende Zwecke:

- Zustellung von abonnierten Services
- Zustellung von Marketinginformationen
- Abwickeln von Bestellungen und Erbringen von Dienstleistungen
- Erstellung von Berichten und Statistiken

### 4. Zusammenarbeit mit Dritten

In der Zusammenarbeit mit Dritten gibt Sunrise Personendaten ihrer Kunden nur so weit weiter, als dies in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehen ist (insbesondere Bonitätsprüfung).

### 5. Datenunterhalt

Sie können einzelne Elemente Ihrer Personalien jederzeit über die entsprechenden Websites (im personalisierten Bereich) anpassen.

### 6. Technische Informationen

Sunrise setzt Cookies ein. Sie können aber auf die meisten Funktionen der Plattform auch zugreifen, wenn Sie keine Cookies akzeptieren. Die Cookie-Technologie wird verwendet

- a) zum Erkennen von wiederkehrenden Benutzern zu statistischen Zwecken
- b) für das automatische Login von angemeldeten Benutzern, sofern der Benutzer dies bei der Anmeldung ausdrücklich gewünscht hat

Sunrise setzt auch Logfiles ein, die zur Analyse des Benutzerverhaltens ausgewertet werden.

Die Sunrise Website kann Links zu anderen Seiten enthalten. Sunrise übernimmt keine Haftung für Privacy Policy und Security Policy dieser Websites.

## 7. Datensicherheit

Der Datenschutz hat bei Sunrise eine hohe Priorität. Sunrise trifft die nötigen technischen Vorkehrungen, um eine sichere Übermittlung und Aufbewahrung Ihrer Daten zu gewährleisten.

Wo nötig verwendet Sunrise zur Erhöhung der Datensicherheit übliche Verschlüsselungstechniken (z. B. SSL) auf der Website.

## 8. Online-Werbung

Bei Werbeeinblendungen wie Werbe-Bannern, Buttons, Pop-up-Fenstern etc. auf unserer Site erhebt Sunrise keine personenbezogenen Daten wie z. B. Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse. Ausnahmen bilden Formate (Callback Button, Formulare etc.), die dazu dienen, mit Ihnen in direkten Kontakt zu treten.

Es werden lediglich vorübergehend anonyme Nutzerdaten erhoben wie z. B. das Betriebssystem und der Typ des Browsers sowie Angaben darüber, inwieweit der Nutzer auf die Werbung (durch Anklicken) reagiert. Die anonymisierten Daten werden ausschliesslich dazu verwendet, sicherzustellen, dass die Werbung zielgerichtet ist.

## 9. Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. («Google»). Google Analytics verwendet sogenannte «Cookies», Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse Ihrer Benutzung der Website ermöglicht. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten bei Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

## 10. Direktmarketing

Um Sie über neue Produkte und Leistungen zu informieren und Ihnen neue Angebote (z. B. neue Leistungen oder Inhalte), die für Sie von Interesse sein könnten, vorzustellen, nutzt Sunrise die Möglichkeiten des E-Mail-Marketings und des Direktmarketings. Sie haben in Newsletter, die Sie erhalten, jeweils die Möglichkeit, sich von dieser Kommunikation über den Link «Newsletter abbestellen» abzumelden (gilt nicht für «Mein Konto» und eService).

## 11. Kinder

Ihre Kinder haben Zugang zu verschiedenen von uns kostenlos angebotenen Leistungen (z. B. E-Mail, Sunrise prontomax etc.). Sie sind dafür verantwortlich, die Sites zu kontrollieren oder zu begrenzen, auf die Ihre nicht volljährigen Kinder zugreifen. Sunrise übernimmt keine Haftung, wenn Ihre Kinder Sites aufrufen, die von Kindern und Jugendlichen nicht genutzt werden sollten.

## 12. Änderungen dieser Policy

Sunrise behält sich das Recht vor, die Privacy Policy, soweit zulässig und mit den AGB vereinbar, jederzeit zu ändern. Sunrise verpflichtet sich jedoch, Änderungen umgehend auf ihrer Website zu publizieren.

## Datenschutz bei Sunrise

Seit **1. September 2004** gelten **neue Allgemeine Geschäftsbedingungen** (AGB). In diesem Zusammenhang möchten wir Sie auf die Datenschutzklausel unter Art. 6 der AGB hinweisen.

Auch im Bereich des Datenschutzes setzt Sunrise auf eine offene, transparente und kundenfreundliche Vorgehensweise. Selbstverständlich werden bei Sunrise **Ihre Daten sicher und streng vertraulich** verwaltet. Sunrise achtet sorgfältig darauf, dass die gesetzlichen Anforderungen des Datenschutzes vollumfänglich erfüllt werden.

Ihre Daten werden bei Sunrise in folgenden Datenkategorien erfasst:

- **Kundendaten**

wie zum Beispiel Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum

- **Vertragsdaten**

wie zum Beispiel Vertragsbeginn, Vertragsdauer und Vertragsende, Abonnement, Produkte und Dienste

- **Marketingdaten**

wie zum Beispiel Produktanfragen, Serviceauskünfte und andere vom Kunden mitgeteilte Informationen und Anregungen Aufgrund Ihrer Daten sind wir in der Lage, Ihnen konkrete und **massgeschneiderte Vorzugsangebote** zu unterbreiten. Nützliche Dienstleistungen und Informationen sowie eine umfassende und bedürfnisgerechte Beratung kann Ihnen Sunrise nur dann bieten, wenn eine entsprechende Datengrundlage zur Verfügung steht.

Falls Sie jedoch wünschen, dass Ihre Daten nicht für Marketingzwecke verwendet werden, senden Sie bitte eine schriftliche Mitteilung mit Vermerk Ihrer Kundennummer an:

Sunrise Communications AG

Datenschutz

Thurgauerstrasse 101B / Postfach

8050 Zürich

Benutzen Sie mehrere Sunrise Dienstleistungen, so bitten wir Sie um Mitteilung der jeweils entsprechenden Kundennummer.