

Sunrise ADSL talk & more Abonnementsbestimmungen

1. Parteien und Vertragsgegenstand

Mit der Unterzeichnung des Anmeldeformulars oder der Bestellung des Sunrise ADSL talk & more Abonnements via Internet bzw. Telefon schliesst der Kunde mit TDC Switzerland AG (nachfolgend «Sunrise») einen Abonnementsvertrag ab.

2. Vertragsgegenstand

Der Kunde schliesst mit Sunrise einen Abonnementsvertrag über die Lieferung von ADSL- & Sprach-Dienstleistungen gemäss Sunrise ADSL talk & more Bestellformular, Sunrise ADSL talk & more Abonnementsbestimmungen, Internet-Benutzungsrichtlinien und Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Sunrise ab (zusammen nachfolgend «Sunrise ADSL talk & more Abonnement» genannt). Diese Dokumente sind Bestandteile des Sunrise ADSL talk & more Abonnementsvertrages. Die Sunrise ADSL talk & more Abonnementsbestimmungen können jederzeit angepasst werden. Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der Sunrise ADSL talk & more Abonnementsbestimmungen wird auf dem Internet unter www.sunrise.ch publiziert. Eine schriftliche Ausgabe kann bei Sunrise bezogen werden.

3. Rechte und Pflichten von Sunrise

Sunrise stellt dem Kunden ADSL- & Sprach-Dienstleistungen gemäss dem Sunrise ADSL talk & more Abonnement zur Verfügung. Sunrise setzt alles daran, dem Kunden eine optimale und störungsfreie Dienstleistung zu ermöglichen.

Für den technischen Zugang stellt Sunrise dem Sunrise ADSL talk & more Kunden die entsprechende Hardware zur Verfügung. Sunrise kann den vollen Funktionsumfang des ADSL- oder des Sprach-Dienstes nur dann gewährleisten, wenn die von Sunrise bereitgestellte Hardware verwendet wird. Das sog. Integrated Access Device (IAD) wird dem Sunrise ADSL talk & more Kunden für die Dauer der Vertragslaufzeit kostenlos bereitgestellt. Das IAD bleibt immer im Eigentum von Sunrise. Defekte Geräte werden von Sunrise kostenlos umgetauscht. Nach Beendigung der Vertragsdauer muss der Kunde das IAD an Sunrise übergeben. Erfolgt die Übergabe nicht innerhalb von 14 Tagen seit Vertragsablauf, wird eine Gebühr von CHF 250.- berechnet. Die Rückgabe kann entweder per eingeschriebener Post oder in einem Sunrise City Center erfolgen.

Da Sunrise auch von der Leistungsqualität Dritter abhängig ist, kann sie keine unterbrochen- und störungsfreie ADSL- & Sprach-Dienstleistung garantieren. Sunrise schliesst im Übrigen jede Haftung für eine fehlerhafte Installation, einen fehlerhaften Anschluss oder sonstige technische Mängel, die insbesondere auf fehlerhafte Leistungen Dritter zurückzuführen sind, aus. Sunrise behält sich das Recht vor, die Sunrise ADSL talk & more Bestellung abzulehnen, wenn sich die Lieferadresse für die ADSL- & Sprach-Dienstleistung nicht im ADSL Einzugsgebiet von Sunrise befindet. Die auf dem Internet unter www.sunrise.ch verfügbare Überprüfbarkeitsliste ist für Sunrise nicht verbindlich.

4. Rechte und Pflichten des Kunden

Sunrise ADSL talk & more richtet sich ausschliesslich an Privatkunden/-innen. Die enthaltenen Sprach-Dienstleistungen dürfen daher nicht für berufliche bzw. geschäftliche Zwecke verwendet werden. Der Kunde hat das Recht, gemäss dem Sunrise ADSL talk & more Abonnement die ADSL- & Sprach- Dienstleistung zu nutzen. Der Kunde ist für die empfangenen und verschickten Inhalte via die zur Verfügung gestellte ADSL-Dienstleistung selber verantwortlich und hat sich bei der Benutzung der ADSL-Dienstleistung an die Internet-Benutzungsrichtlinien zu halten. Verletzt der Kunde die Bestimmungen des Sunrise ADSL talk & more Abonnements, hat Sunrise das Recht, die Dienstleistung ohne weiteres einzustellen oder fristlos zu kündigen. Mit der Einstellung der ADSL Dienstleistung bleibt jedoch die Pflicht zur Bezahlung der vereinbarten Benutzungsgebühren bis zum Ende der Vertragsdauer bestehen.

Wird Sunrise für Inhalte, die nachweislich vom oder durch den Kunden empfangen oder verschickt worden sind, strafrechtlich oder zivilrechtlich verantwortlich gemacht, so hat der Kunde Sunrise vollumfänglich zu unterstützen und sämtliche damit im Zusammenhang stehenden Kosten zu tragen. Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass keine Unbefugten Zugang zur ADSL- & Sprach-Dienstleistung haben und hat für allfällige unbefugte Zugriffe vollumfänglich zu haften.

5. Sicherheit und Datenschutz

Als Telekommunikationsunternehmen haben die Sicherheitsansprüche des Kunden für Sunrise höchste Priorität. Sunrise implementiert, soweit technisch möglich und wirtschaftlich sinnvoll, die technischen Lösungen, damit dem Kunden ein optimaler Sicherheitsschutz seitens Sunrise zur Verfügung steht. Sunrise kann jedoch keine Gewähr für allfällige Sicherheitsmängel, Datenbestände etc., insbesondere für die Dienstleistung Dritter, übernehmen. Der Kunde ist verpflichtet, für die Sicherheit seines Zugangs zum Internet und seiner Installationen, die in seinem Zugriff liegen, selbst zu sorgen.

6. Preise

Der Kunde verpflichtet sich, die im Sunrise ADSL talk & more Anmeldeformular aufgeführten Preise zu bezahlen. Sunrise behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit anzupassen. Die jeweils aktuellen Preise werden unter www.sunrise.ch publiziert und können bei Sunrise auch jederzeit bezogen werden.

7. Zahlungsbedingungen

Die Abonnementsgebühren sind bis zu dem auf dem Rechnungsformular angegebenen Fälligkeitsdatum zu bezahlen. Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nach, behält sich Sunrise das Recht vor, die ADSL- & Sprach-Dienstleistung ohne weitere Mitteilung zu suspendieren resp. einzustellen. Sollte die Rechnung beglichen werden und der Kunde die Wiederaufschaltung der ADSL- & Sprach-Dienstleistung verlangen, hat er eine Wiederaufschaltungsgebühr von CHF 100.- zu bezahlen. Sollte der Kunde den Vertrag vor Ende der festen Vertragsdauer oder ausserhalb der vereinbarten Kündigungsstermine kündigen oder wird das Sunrise ADSL talk & more Abonnement von Sunrise wegen Vertragsverletzung durch den Kunden aufgelöst, bzw. die Dienstleistung von Sunrise eingestellt, so hat der Kunde Sunrise eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von CHF 250.- bei einer 12-monatigen Vertragsdauer, bzw. CHF 350.- bei einer 24-monatigen Vertragsdauer zu bezahlen. Wird der Vertrag über den Grundanschluss zwischen dem Kunden und Swisscom aufgelöst, so wird die ADSL- & Sprach-Dienstleistung von Sunrise gleichzeitig eingestellt. Sunrise hat in diesem Fall das Recht, die oben genannte Gebühr zu verlangen, bzw. den Vertrag fristlos zu kündigen.

8. Vertragsdauer

Das Sunrise ADSL talk & more Abonnement wird für die feste Dauer von 12 bzw. 24 Monaten (gemäss Anmeldung) abgeschlossen und beginnt mit der Annahme der Bestellung durch Sunrise. Wird das Sunrise ADSL talk & more Abonnement nicht spätestens zwei Monate vor Ablauf der festen Vertragsdauer schriftlich gekündigt, verlängert sich das Sunrise ADSL talk & more Abonnement jeweils stillschweigend um weitere 12 Monate. Nach Ablauf der festen Vertragsdauer hat der Kunde das Recht, den Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei (2) Monaten per Ende der jeweiligen festen Vertragsdauer von zwölf (12) Monaten zu kündigen. Zieht der Kunde in ein Einzugsgebiet (gleichzeitiger Transfer des Grundanschlusses der Swisscom), in welchem keine ADSL-Dienstleistung von Sunrise verfügbar ist, kann er jederzeit den Vertrag ohne Kostenfolge kündigen.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf dieses Vertragsverhältnis ist materielles Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Zürich 1, soweit nicht zwingende Bestimmungen des Bundesrechts entgegenstehen.

September 2006