

We Phone L

Das Festnetztelefonie-Abo von Sunrise ohne Festnetzanschlussgebühr für unlimitierte Anrufe in alle Schweizer Fest- und Mobilnetze.

Festnetztelefonie

	Kosten
Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte)	CHF 15.00
Festnetzanschlussgebühr	Inbegriffen
Aktivierungsgebühr	Keine
Voraussetzung	Voraussetzung für die Dienstleistung ist ein Sunrise We Home Internet Abo (ab CHF 55.00 / Monat).
	Telefonie in der Schweiz
Anrufe ins Festnetz	Unlimitiert Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx) und zu Mehrwertdiensten.
Anrufe ins Mobilnetz (alle Anbieter der Schweiz)	Unlimitiert Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx) und zu Mehrwertdiensten.
Eingehende Anrufe	gratis
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Die Preisliste finden Sie unter sunrise.ch/spezialnummern
Sperrung Mehrwertdienstnummern	Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090xer oder 0960er Nummern) können auf Anfrage gesperrt werden.
Gratisnummern	0800: Anrufe auf diese Nummern sind gratis 084x (0840, 0842, 0844, 0848) Gebührenteilungsnummern: einheitlicher Tarif, unabhängig vom Ort innerhalb der Schweiz, von dem aus der Anruf getätigt wird, höchstens aber 7,5 Rappen pro Minute (+MWST, Höchstpreis einer nationalen Verbindung zum Festnetz).
Anrufumleitung	Auf die Sunrise mailbox gratis. Ansonsten wird diejenige Verbindungsgebühr verrechnet, welche anfallen würde, wenn man von seinem Anschluss auf das Weiterleitungsziel anrufen würde.
Abhören Sprachnachrichten	Gratis
Aufbewahrung Sprachnachrichten	8 Tage Sunrise mailbox, 15 Tage Sunrise mailbox pro
Rufnummerunterdrückung	Möglich

	Telefonie ins Ausland (International)
Anrufe in ausländische Festnetze	Ländergruppe 1: CHF 0.30 / Min. Ländergruppe 2: CHF 0.40 / Min. Ländergruppe 3: CHF 0.65 / Min. Ländergruppe 4: CHF 0.70 / Min. Ländergruppe 5: CHF 1.20 / Min. Ländergruppe 6: CHF 1.35 / Min.
Anrufe in ausländische Mobilnetze	Ländergruppe 1: CHF 0.60 / Min. Ländergruppe 2: CHF 0.80 / Min. Ländergruppe 3: CHF 0.85 / Min. Ländergruppe 4: CHF 0.90 / Min. Ländergruppe 5: CHF 1.20 / Min. Ländergruppe 6: CHF 1.35 / Min.
Ländergruppe 1	Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Vereinigtes Königreich UK (inkl. Guernsey, Isle of Man, Jersey), Italien, Kanada, Liechtenstein, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Spanien (inkl. Balearen, Kanaren), USA (inkl. Alaska, Hawaii), Vatikanstadt. Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.
Ländergruppe 2	Andorra, Australien, Färöer, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Israel, Luxemburg, Malta, Monaco, Neuseeland, Portugal (inkl. Madeira, Azoren), San Marino, Zypern
Ländergruppe 3	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Hong Kong, Japan, Kosovo, Kroatien, Lettland, Litauen, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Polen, Rumänien, Russland, Serbien, Singapur, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Weissrussland
Ländergruppe 4	Algerien, Ägypten, Argentinien, Brasilien, Chile, China, Dominikanische Republik, Indonesien, Jungferninseln (USA), Südkorea, Libyen, Malaysia, Marokko, Mexiko, Osttimor, Philippinen, Puerto Rico, Südafrika, Taiwan, Thailand, Tunesien
Ländergruppe 5	Angola, Äquatorialguinea, Armenien, Aserbaidzhan, Bahrain, Bangladesch, Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Costa Rica, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Französische Antillen, Französisch-Guyana, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Honduras, Indien, Iran, Jamaika, Jordanien, Kamerun, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kongo (Brazzaville), Kongo (Demokratische Republik), Kuwait, Lesotho, Libanon, Liberia, Martinique, Mauretanien, Mongolei, Mosambik, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Rwanda, Saint Barthélemy, Saint Martin, Sambia, Saudi-Arabien, Sierra Leone, Sri Lanka, Syrien, Tadschikistan, Tansania, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinte Arabische Emirate, Zentralafrikanische Republik, Zimbabwe
Ländergruppe 6	Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Anguilla, Antarktis, Antigua (Barbuda), Aruba, Ascension, Äthiopien, Bahamas, Barbados, Bermudas, Cayman Islands, Cookinseln, Diego Garcia, Dominica, Elfenbeinküste, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi, Föderierte Staaten von Mikronesien, Guam, Guayana, Guinea, Bissau, Haiti, Irak, Jemen, Jungferninseln (GB), Kambodscha, Kapverdische Inseln, Karibik, Kiribati, Komoren, Nordkorea, Kuba, Laos, Macao, Marshallinseln, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Mauritius, Mayotte, Mikronesien, Montserrat, Myanmar, Namibia, Nauru, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Niue, Nördliche Marianen, Norfolkinsel, Palau, Panama, Réunion, Saint Kitts and Nevis, Saint-Pierre und Miquelon, Salomonen, Samoa, Santa Lucia, São Tomé und Príncipe, Senegal, Seychellen, Somalia, St. Vincent und die Grenadinen, Sudan, Suriname, Swasiland, Tokelau, Togo, Tonga, Tschad, Turks and Caicos Islands, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Weihnachtsinsel
Verbindungsaufbauggebühr	Die Verbindungsaufbauggebühr für Gespräche in ausländische Fest- und Mobilnetze beträgt die Hälfte des Minutenpreises des angewählten Landes.
Takt Abrechnung Telefonie	Sekundentakt

	Telefonie ins Ausland (International)
Spezial- und Kurznummern	Vom Standardtarif und den inkludierten Gesprächsguthaben ausgenommen sind Verbindungen auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten im Ausland. Solche Verbindungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Hinweis: Anrufe aus der Schweiz auf gewisse Mehrwertdienste oder Spezialnummern im Ausland können gesperrt sein.
Gratisnummern	Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.
Anrufe an Teilnehmer über Satellitenverbindung	Anrufe aus der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Mobilfunkrufnummer, die sich z.B. auf Kreuzfahrtschiffen befinden und der Anruf über Satellit verbunden wird, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif (siehe Preisliste Roaming).
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satelliten Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentariifen bis ca. CHF 16.00 verrechnet.
Anrufumleitung ins Ausland	Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden wie normale ausgehende Anrufe zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet.

	Vertragsdauer
Mindestlaufzeit	Keine
Kündigung	Das Abo kann mit einer Frist von 60 Tagen auf Ende der Mindestlaufzeit gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann das Abo mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden.
Abowechsel	Ein Wechsel zwischen den Sunrise We Phone Abos ist jederzeit kostenlos möglich.
Verrechnung	Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Kündigung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die Grundgebühr pro rata verrechnet.

	Verschiedenes
Rufnummer-Portierung	Bei einem Wechsel zu Sunrise kann die bisherige Rufnummer behalten werden, auch bei einem Wechsel in eine andere Vorwahlzone (z.B. von 031 nach 044). In diesem Fall lässt der Vorwahlcode keine Rückschlüsse mehr auf den Wohnort zu. Wenn die bisherige Rufnummer nicht portiert wird und eine neue Rufnummer aufgeschaltet wird, bleibt die bisherige Rufnummer ein halbes Jahr gesperrt und kann danach neu vergeben werden. Sunrise übernimmt die Formalitäten der Portierung.
Alarmierung	Sunrise We Phone ist nicht für die Verwendung mit Sicherheitssystemen mit analogen Wahlgeräten (z. B. Alarmierung) geeignet. Für weitere Details wenden Sie sich bitte an unseren Support.
Telefongerät	Nicht inbegriffen. Das Gerät muss an das Sunrise Modem angeschlossen werden und kompatibel mit der Sunrise Festnetzinfrastruktur sein.
Notrufe	Notrufe sind grundsätzlich nur von der im Vertrag bezeichneten Installationsadresse aus gewährleistet.

	Verschiedenes	
Verfügbare Optionen	Mycountry flat Option global Option	Flat-Anrufe ins Land seiner Wahl Günstigere Minutenpreise in viele Länder
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707 (Mo – Sa 8.00 - 22.00 Uhr, So 9.00 - 22.00 Uhr)	
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none"> • Vertrag für Internet, Festnetz und TV Dienstleistungen • Besondere Bestimmungen Internet Festnetz und TV • Sunrise mail Nutzungsbestimmungen • Allgemeine Geschäftsbedingungen 	
Stand	20.09.2020	