

MTV home TV comfort

Meilleur produit TV
de Suisse selon le
classement télécom
de Bilanz. (Bilanz
08/2015)

MTV home smart TV, l'abonnement à la télévision et à la radio numériques avec de nombreuses fonctions innovantes pour les moins de 30 ans:

- Plus de 270 chaînes, dont plus de 80 en HD
- ComeBack TV jusqu'à 7 jours après la diffusion
- 1200 heures de capacité d'enregistrement
- Live Pause
- Réception également sur des appareils mobiles à domicile et en déplacement
- Video on Demand



TV

	Coûts
Taxe de base mensuelle (sans rabais)	CHF 35.00
Taxe de raccordement au réseau fixe	comprise
Taxe d'activation	Aucune
TV Set-Top-Box	Comprise (à titre de prêt, sans frais) Raccordements: HDMI, Ethernet, courant
Condition	Pour profiter du service, un abonnement Internet Sunrise Home est indispensable (dès CHF 40.00/mois).
Avantage Sunrise	10% de rabais sur la taxe de base en cas de combinaison d'un produit Internet et TV MTV home avec un abonnement mobile MTV mobile. Condition: tous les produits doivent figurer sur la même facture.

	Fonctions TV
Live TV	Plus de 270 chaînes, dont plus de 80 en HD
ComeBack TV	jusqu'à 7 jours après la diffusion, plus de 2500 émissions ComeBack TV Plus de 250 chaînes compatibles avec ComeBack TV
ComeBack TV Agent (dès nov. 2015)	Oui: fonction de recherche pour émissions ComeBack TV
Fonction d'enregistrement	1200 heures de capacité d'enregistrement (dans le cloud)
Live Pause	Oui
Liste des favoris	Oui: les chaînes pouvant être placées librement
Video on Demand	Oui: 2500 films et séries on Demand «en direct des États-Unis»

	Fonctions TV
Conseils sur les programmes	Oui
Guide électronique des programmes	Oui
Quick Zapper	Oui
Application Sunrise TV (dès novembre 2015)	<p>Fonction multiscreen: l'application Sunrise TV permet de regarder la télévision en toute indépendance sur cinq appareils mobiles (téléphone ou tablette) à domicile par le wifi, mais également en déplacement via le réseau mobile.</p> <p>Fonction Push to TV: la fonction Push to TV permet d'utiliser le téléphone mobile ou la tablette comme une télécommande et de transférer des émissions du guide des programmes sur l'appareil mobile directement sur le téléviseur.</p> <p>Chaînes, fonctions: plus de 100 chaînes, ComeBack TV inclus</p> <p>Réception via le réseau mobile: en cas d'abonnement mobile Sunrise ou MTV mobile, les données échangées par le biais de l'application Sunrise TV ne sont pas comptabilisées dans le volume de données ou haut débit 4G compris. Sinon, les coûts éventuels pour la transmission de données sont fonction du contrat ou de l'abonnement mobile conclu auprès de l'opérateur de téléphonie mobile concerné.</p> <p>Étranger: les enregistrements et les émissions ComeBack TV peuvent être regardés à l'étranger. En revanche, l'utilisation de Live TV à l'étranger est impossible/interdite pour des raisons de licence.</p> <p>Disponibilité du système: iOS et Android. L'application Sunrise TV peut être téléchargée gratuitement dans l'App Store ou sur Google Play.</p>

	TV / Radio
Chaînes de télévision	Voir chaînes de télévision .
Stations de radio	Voir stations de radio .

	Durée du contrat
Durée minimale de l'abonnement	12 mois
Résiliation de l'abonnement	<p>L'abonnement peut être résilié avec un préavis de 2 mois à la fin de la durée minimale. À l'issue de la durée minimale, l'abonnement peut être résilié à tout moment avec un préavis de 2 mois.</p> <p>La résiliation de l'abonnement Sunrise Home TV entraîne automatiquement la résiliation de toutes les options liées à ce service. Dans ce contexte, il convient également de tenir compte des durées minimales de certaines options (p. ex. Teleclub, durée minimale d'un an). La résiliation de l'abonnement TV n'affecte pas l'abonnement Internet.</p>

	Durée du contrat
Résiliation anticipée	En cas de résiliation avant l'expiration de la durée minimale, les taxes de base mensuelles de l'abonnement TV doivent être payées jusqu'à la fin de la durée minimale (maximum 6 mois). Si la durée minimale du contrat de certaines options (p. ex. Teleclub, Canal+) n'est pas encore atteinte, les taxes de base mensuelles de l'option concernée doivent être payées intégralement jusqu'à la fin de la durée minimale.
Changement d'abonnement TV	Il est possible de changer d'abonnement Sunrise Home TV, à tout moment et gratuitement.
Migration d'abonnement	En cas de changement d'un ancien produit TV, la durée minimale du contrat est reprise.
Facturation	La facturation de la taxe de base intervient après l'activation. La taxe de base est facturée automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de résiliation pendant un mois de facturation en cours, la taxe de base est facturée au pro rata.
Utilisation industrielle et commerciale	La diffusion industrielle ou commerciale de programmes télé ou radio de Sunrise TV, p. ex. dans des espaces accessibles au public, des restaurants, des hôtels, des locaux commerciaux, des vitrines, etc., requiert, selon la forme d'utilisation, une licence d'une société suisse de gestion des droits d'auteur. Le client doit s'enregistrer lui-même et obtenir les droits correspondants auprès de la société de gestion des droits d'auteur. Pour des raisons de licence, l'utilisation industrielle ou commerciale des fonctions ComeBack TV, enregistrement et Live Pause est interdite.

	Divers																
Remarque	La disponibilité de Sunrise TV est fonction du lieu.																
Téléviseurs/radios	Les téléviseurs et radios doivent être compatibles avec la télévision numérique et la radio numérique. Avec l'abonnement, il est possible de raccorder et d'utiliser un téléviseur par foyer/abonnement. D'autres appareils peuvent être raccordés avec l'option TV Multibox.																
TV Multibox	Disponible en option pour CHF 10.00 par mois. La TV Multibox permet de raccorder un téléviseur supplémentaire au sein du même foyer.																
Options disponibles	<table border="0"> <tbody> <tr> <td>Teleclub</td> <td>PayTV – films (uniquement en Suisse alémanique)</td> </tr> <tr> <td>Canal+</td> <td>PayTV – films (uniquement en Suisse romande)</td> </tr> <tr> <td>PinkPlus (Serbie)</td> <td>Programmes serbes</td> </tr> <tr> <td>Sunrise TV russian</td> <td>Programmes russes</td> </tr> <tr> <td>Sunrise TV español</td> <td>Programmes espagnols</td> </tr> <tr> <td>START India Pack</td> <td>Programmes indiens</td> </tr> <tr> <td>Sunrise TV portugais</td> <td>Programmes portugais</td> </tr> <tr> <td>Sunrise TV Kids on Demand</td> <td>Programmes pour enfants</td> </tr> </tbody> </table>	Teleclub	PayTV – films (uniquement en Suisse alémanique)	Canal+	PayTV – films (uniquement en Suisse romande)	PinkPlus (Serbie)	Programmes serbes	Sunrise TV russian	Programmes russes	Sunrise TV español	Programmes espagnols	START India Pack	Programmes indiens	Sunrise TV portugais	Programmes portugais	Sunrise TV Kids on Demand	Programmes pour enfants
Teleclub	PayTV – films (uniquement en Suisse alémanique)																
Canal+	PayTV – films (uniquement en Suisse romande)																
PinkPlus (Serbie)	Programmes serbes																
Sunrise TV russian	Programmes russes																
Sunrise TV español	Programmes espagnols																
START India Pack	Programmes indiens																
Sunrise TV portugais	Programmes portugais																
Sunrise TV Kids on Demand	Programmes pour enfants																
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707 (du lu au ve de 8h00 à 22h00, sa et di de 10h00 à 19h00).																
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> - Contrat pour services Internet, réseau fixe et TV - Dispositions particulières pour Internet, réseau fixe et TV - Dispositions particulières pour l'application Sunrise TV - Conditions générales de vente 																

Divers

État

1 mars 2016