

MTV home internet comfort

L'abbonamento Internet di MTV home senza canone di collegamento alla rete fissa supplementare per chi ha meno di 30 anni, integrabile modularmente con MTV home smart TV:

- fino a 100 Mbit/s in upload
- fino a 20 Mbit/s in download (100 Mbit/s con fibra ottica)



Abbonamento Internet

	Costi
Canone di base mensile (senza sconti)	CHF 55.00
Canone di collegamento alla rete fissa	Compreso nell'offerta
Tassa di attivazione	CHF 59.00 La tassa di attivazione non viene applicata se è già predisposto il collegamento alla rete fissa Sunrise.
Modem WLAN	Compreso nell'offerta (in comodato d'uso) Tipo: FRITZ!Box o Sunrise Internet Box
Vantaggio Sunrise	10% di sconto sul canone di base combinando un prodotto MTV home per Internet e TV con un abbonamento di telefonia mobile MTV mobile. Requisito: tutti i prodotti devono essere conteggiati sulla stessa fattura.

	Prestazioni Internet
Traffico dati	Illimitato
Velocità in download	Fino a 100 Mbit/s
Velocità in upload	Fino a 20 Mbit/s (con collegamento in fibra ottica fino a 100 Mbit/s)
WLAN	Possibilità di utilizzare la WLAN tramite il modem.
Indirizzo IP	Per i clienti privati generalmente dinamico.
Velocità individuale	Le velocità di trasmissione indicate si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità massima di navigazione effettiva dipende da fattori specifici influenzabili dal cliente o da terzi, ad es. dal tipo di collegamento nell'abitazione, dalle condizioni costruttive, dalla distanza dalla centrale telefonica più vicina, dalla qualità delle linee o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata. In caso di larghezza di banda insufficiente l'utilizzo contemporaneo di Internet e TV può rallentare la velocità del traffico dati in Internet.
Sunrise mail	L'abbonamento comprende fino a cinque account e-mail per collegamento di rete fissa/numero di telefono. I dati delle e-mail vengono salvati esclusivamente su host svizzeri. Necessaria la registrazione tramite «Il mio conto». Maggiori informazioni nelle Condizioni di utilizzo Sunrise mail.

	Durata del contratto
Durata minima	12 mesi
Disdetta	L'abbonamento può essere disdetto con un preavviso di due mesi allo scadere della durata minima. Scaduta la durata minima, l'abbonamento può essere disdetto con un preavviso di due mesi in qualsiasi momento. La disdetta dell'abbonamento Internet comporta automaticamente la disdetta del collegamento di rete fissa e di un eventuale abbonamento di rete fissa e TV, nonché di tutte le opzioni collegate a questi servizi.
Disdetta anticipata	In caso di disdetta prima della scadenza della durata minima, i canoni di base mensili ricorrenti fino alla fine della durata minima del contratto devono essere pagati in un'unica soluzione (max. sei mesi).
Cambio di abbonamento	Il passaggio da un abbonamento Internet MTV home a un altro può essere effettuato in qualsiasi momento gratuitamente.
Migrazione entro il 30° anno di età	Se il cliente non disdice gli abbonamenti MTV home, al compimento dei 30 anni detti abbonamenti vengono trasformati automaticamente in abbonamenti Sunrise dalle caratteristiche simili alle tariffe Sunrise vigenti. I prezzi dei prodotti Sunrise possono essere più alti di quelli dei prodotti MTV home.
Fatturazione	La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di disdetta durante un periodo di fatturazione in corso, il canone di base viene fatturato pro rata.

	Varie
Telefono di rete fissa e TV	L'abbonamento Internet è condizione necessaria per l'acquisto dei servizi radio/TV. Poiché MTV home non comprende un collegamento telefonico di rete fissa, un eventuale numero di telefono di rete fissa andrà perso.
Collegamento via cavo	Il collegamento via cavo di un altro operatore telefonico (ad es. upc cablecom) non è necessario e può essere disdetto.
Fibra ottica	Per tutte le informazioni sul collegamento in fibra ottica e sulla relativa disponibilità vedere sunrise.ch/glasfaser
Installazione a domicilio	Prezzo fisso CHF 199.00 Sono compresi nell'offerta: viaggio di andata e ritorno dal cliente dell'installatore, analisi dell'installazione domestica esistente, collegamento base alla cassetta d'allacciamento alla rete per uso domestico (UPK - se necessario), installazione del router (collegamento alla presa di corrente e alla presa telefonica, messa in funzione del router, configurazione della connessione per un computer (tramite Ethernet, WLAN o un Connection Kit), collegamento di max. due apparecchi (telefono/fax), controllo del funzionamento di rete fissa, Internet e Sunrise TV, breve introduzione a Sunrise TV Non inclusi nel servizio: tiro e posa di cavi di qualsiasi tipo, installazione e montaggio di televisori e impianti Home Cinema, accessori (come ad es. cavo Ethernet e Powerline Connection Kit)
Tasse di servizio	Vedere Listino prezzi Tasse di servizio.
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707 (lun.–ven. 8:00–22:00, sab.–dom. 10:00–19:00)

	Varie
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none">- Contratto per servizi Internet, rete fissa e TV- Condizioni speciali Internet, rete fissa e TV- Condizioni di utilizzo Sunrise mail- Condizioni generali di contratto
Stato	1 febbraio 2017