

Sunrise Freedom classic

L'abbonamento di telefonia mobile flessibile senza durata minima:

- chiamate illimitate verso tutte le reti svizzere
- SMS illimitati in Svizzera
- navigazione illimitata in Svizzera
- 4G High Speed Internet fino a 1 GB

Abbonamento di telefonia mobile

| | Costi |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Canone di base mensile (senza sconti) | CHF 50.00 |
| Altri costi | CHF 1.00/giorno dopo il raggiungimento del credito incluso in 4G High Speed fino alla fine del mese di fatturazione, a meno che questa funzione non venga disattivata. Vedere di seguito l'opzione speed extra. |
| Vantaggio Sunrise | 10% di sconto sul canone di base combinando un prodotto Sunrise per Internet, rete fissa e TV con un abbonamento di telefonia mobile Sunrise. Requisito: tutti i prodotti devono essere conteggiati sulla stessa fattura. |
| Tassa di attivazione (incl. carta SIM) | CHF 49.00 |
| | Internet mobile in Svizzera |
| Data volume | Illimitato |
| Velocità di trasferimento dati in 4G High Speed | fino a 1 GB/mese inclusi All'esaurimento del credito in 4G High Speed la velocità viene ridotta (128 kbit/s upload e download), a meno che non sia attiva l'opzione speed extra. |
| Traffico dati WhatsApp in Svizzera | WhatsApp illimitata: - Il volume dati generato da «WhatsApp» non viene scalato dal volume dati High Speed compreso nella tariffa specifica in Svizzera. Vale solo per file di testo, immagini, video e messaggi vocali. - Non sono compresi il volume dati per il download di WhatsApp, le telefonate via VoIP con WhatsApp ed eventuali costi per l'utilizzo del servizio. |
| Velocità massima | Rete 4G (High Speed) 100 Mbit/s (download) e 50 Mbit/s (upload) |

| Internet mobile in Svizzera | |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opzione speed extra | <p>Questa opzione è attiva di default. Dopo il raggiungimento del credito incluso in 4G High Speed della tariffa Freedom applicata, è possibile continuare a navigare automaticamente in 4G High Speed a soli CHF 1.00 al giorno (fino a 1 GB al giorno). Il giorno viene calcolato dal momento del primo utilizzo fino alla mezzanotte dello stesso giorno.</p> <p>L'opzione può essere disattivata provvisoriamente o in via definitiva in qualsiasi momento, continuando a quel punto a navigare gratuitamente e senza limiti a velocità ridotta (128 kbit/s upload e download). La velocità di 128 kbps consente l'utilizzo di funzionalità di base di Internet come email, messaggi e navigazione. Lo streaming audio e video può essere tamponato e siti web con file di grandi dimensioni possono essere generati con un ritardo.</p> |
| Intervallo per il conteggio dati | <p>In unità da 20 KB. Ogni unità aperta viene calcolata come unità intera.</p> |
| Nota | <p>Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende ad es. dalla posizione geografica, dalla copertura di rete, dalla distanza dal ripetitore, dalla potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.</p> |
| Telefonia in Svizzera | |
| Chiamate verso Sunrise rete mobile o Young mobile | <p>Illimitate sono escluse le telefonate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto.</p> |
| Chiamate verso altre reti mobili svizzere | <p>Illimitate sono escluse le telefonate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto.</p> |
| Chiamate verso tutte le reti fisse svizzere | <p>Illimitate sono escluse le telefonate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto.</p> |
| SMS/MMS verso tutte le reti svizzere | <p>Illimitati</p> |
| Chiamate in entrata | <p>Gratis</p> |
| Numeri speciali e numeri brevi (08xx, 09xx) | <p>Le chiamate ai numeri speciali e ai numeri brevi vengono fatturate a tariffe specifiche. Vedere Listino prezzi Numeri speciali e numeri brevi.</p> |
| Blocco dei numeri per i servizi a valore aggiunto | <p>I numeri a pagamento per i servizi a valore aggiunto (numeri 090x) possono essere bloccati su richiesta.</p> |
| Deviazione di chiamata | <p>Gratis sulla Sunrise mailbox, altrimenti viene fatturato il prezzo del collegamento che si pagherebbe chiamando dalla propria linea il numero di destinazione della deviazione.</p> |
| Ascolto dei messaggi vocali | <p>Gratis</p> |
| Salvataggio dei messaggi vocali | <p>15 giorni</p> |
| Intervallo per il conteggio telefonia | <p>Conteggio al minuto. Ogni minuto parziali viene calcolato come minuto intero.</p> |
| Tassa di collegamento | <p>Nessuna</p> |

| Telefonia in Svizzera | |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chiamate verso Sunrise rete mobile / Young mobile | Indica collegamenti verso utenti di telefonia mobile che telefonano con un abbonamento o una tariffa prepaid di Sunrise o Young mobile. |
| Telefonia verso l'estero (International) | |
| Chiamate verso l'estero Tariffe standard | I prezzi variano a seconda del paese di destinazione. Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, le chiamate verso l'estero vengono fatturate alla tariffa standard: Vedere Prezzi della telefonia verso l'estero . |
| SMS/MMS verso l'estero | CHF 0.25/SMS CHF 1.00/MMS |
| Intervallo per il conteggio telefonia | Conteggio al minuto. Ogni minuto parziali viene calcolato come minuto intero. |
| Tassa di collegamento | Nessuna |
| Numeri speciali e numeri brevi | Nella tariffa standard e nel credito di conversazione incluso non sono compresi i collegamenti verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero. Questi collegamenti possono essere fatturati a una tariffa più alta. Le chiamate ai numeri speciali e ai numeri brevi all'estero possono comportare costi elevati a seconda del paese e dell'operatore. Vedere Listino prezzi Numeri per servizi a valore aggiunto internazionali . |
| Numeri gratuiti | Le chiamate verso numeri gratuiti esteri vengono fatturate alle tariffe standard per le chiamate verso l'estero. I numeri gratuiti esteri possono essere a pagamento anche se vengono indicati come gratis. |
| Chiamate tramite collegamento via satellite | Le chiamate dalla Svizzera verso utenti di un numero di telefonia mobile che si trovano ad es. in crociera e per le quali il collegamento avviene tramite satellite vengono fatturate alla normale tariffa per le chiamate nazionali in Svizzera. L'utente chiamato paga la chiamata in entrata in base alla tariffa per il roaming via satellite (vedere Listino prezzi Roaming). |
| Chiamate verso telefoni satellitari | Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero di telefono satellitare (ad es. con prefisso 0087, 0088) vengono fatturate con tariffe al minuto più alte, a seconda della rete satellitare, fino a ca. CHF 16.00. |
| Deviazione di chiamata verso l'estero | Le deviazioni di chiamata verso un numero di telefono estero vengono fatturate alla tariffa standard per la telefonia verso l'estero. |

| Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming) | |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tariffe di roaming standard | <p>I prezzi in base all'utilizzo dipendono dal paese in cui ci si trova (Regione 1-3). Il conteggio avviene in base ai MB utilizzati. Qualora l'abbonamento in questione non includa un credito o un pacchetto di dati o questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa di roaming standard:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chiamate in uscita - Chiamate in entrata - SMS/MMS - Internet mobile/traffico dati <p>Vedere Listino prezzi Roaming.</p> <p>Per ridurre i costi si consiglia di attivare i pacchetti dati per il roaming.</p> |
| Intervallo per il conteggio telefonia | Conteggio al minuto. Ogni minuto parziali viene calcolato come minuto intero. |
| Tassa di collegamento | Nessuna |
| Numeri speciali e numeri brevi | Le chiamate all'estero verso numeri speciali e numeri brevi del paese in cui ci si trova, inclusi i servizi a valore aggiunto, possono essere fatturate a una tariffa più alta. Queste chiamate non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso. |
| Numeri gratuiti | Le chiamate all'estero verso «Numeri gratuiti» del paese in cui ci si trova o in un altro paese vengono fatturate, come le chiamate verso numeri speciali, a una tariffa più alta e non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso. |
| Roaming satellitare | Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, vengono fatturate a tariffe più alte. |
| Deviazione di chiamata | In caso di una deviazione di chiamata dall'estero (ad es. sulla linea di rete fissa in Svizzera), sia la chiamata in entrata che la chiamata in uscita deviata vengono fatturate alla tariffa di roaming standard. |
| Deviazione sulla Sunrise mailbox | <p>Alla ricezione di un messaggio sulla mailbox durante un soggiorno all'estero, i costi della chiamata in entrata sull'apparecchio mobile e i costi per la richiamata dall'apparecchio mobile alla mailbox in Svizzera vengono fatturati alla tariffa di roaming standard.</p> <p>Disattivazione della mailbox: #145# Attivazione della mailbox: *145#</p> |
| Ascolto dei messaggi vocali | Le chiamate dall'estero sulla Sunrise mailbox per l'ascolto dei messaggi vocali vengono fatturate alla tariffa di roaming standard. |
| Intervallo per il conteggio dati | <p>Regione 1: in unità da 100 KB Regione 2: in unità da 100 KB Regione 3: in unità da 20 KB Le unità vengono conteggiate per sessione.</p> |

| Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming) | |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Controllo dei costi dei collegamenti dati | <p>Ogni volta che si reca all'estero, il cliente viene informato tramite un SMS automatico della tariffa di roaming applicata. La ricezione dell'SMS informativo sul roaming può essere attivata/disattivata nel roaming cockpit o in My Sunrise.</p> <p>Sunrise data alert viene abilitato di default con un limite di costo mensile di CHF 100. Il limite può essere modificato o disattivato nel roaming cockpit o in My Sunrise. Una volta raggiunto il 50 % del limite fissato, viene inviato un SMS informativo per controllare i costi. Al raggiungimento del limite di costo, il traffico dati in roaming viene bloccato fino alla fine del mese.</p> <p>Rimozione del blocco per il mese corrente: SMS (gratuito) con testo UNBLOCK al 3310</p> <p>Il limite di costo del roaming Sunrise data alert comprende i costi per i dati in roaming in un mese solare senza i canoni delle opzioni di roaming o i pacchetti di roaming.</p> <p>In determinate condizioni e a seconda del paese nel quale si effettua il collegamento a Internet, è possibile che l'invio dell'SMS di avviso o il blocco del traffico dati avvengano in ritardo rispetto alla generazione del volume di roaming.</p> |
| Durata del contratto | |
| Attivazione | L'abbonamento viene attivato il giorno della registrazione o alla data richiesta in caso di portabilità del numero. |
| Contratto senza durata minima, Disdetta | Nessuna durata minima. L'abbonamento può essere disdetto in qualsiasi momento con un preavviso di 60 giorni. |
| Contratto con durata minima, Disdetta | Alcune offerte possono essere soggette a una durata minima contrattuale. Si applicano i termini e le condizioni dell'offerta. Il contratto di telefonia mobile può quindi essere disdetto con un preavviso di 60 giorni prima della scadenza della durata minima del contratto. Dopo la scadenza della durata minima del contratto, il contratto può essere risolto in qualsiasi momento con un preavviso di 60 giorni |
| Cambio di abbonamento | Il passaggio da un abbonamento Sunrise Freedom a un altro può essere effettuato in qualsiasi momento e gratuitamente. In caso di passaggio, il volume dati in High Speed mensile utilizzato alla precedente tariffa viene calcolato alla nuova tariffa. |
| Fatturazione | La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di registrazione o modifica di un abbonamento mobile durante un mese di fatturazione in corso, il canone base mensile e i servizi inclusi (minuti, SMS, MB, ecc.) vengono addebitati proporzionalmente. |
| Contatto per dare disdetta | <p>La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la Sunrise Chat. Maggiori dettagli in merito sono disponibili su sunrise.ch/disdetta. Le disdette tramite lettera o e-mail non sono valide. Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono continua a essere accettata una disdetta scritta, purché venga presentata in via elettronica dal nuovo operatore per conto del cliente nell'ambito del processo di portabilità.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratuita) - Dall'estero: +41 (0)800 100 600 <p>Disdetta tramite chat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il link alla chat è disponibile su sunrise.ch/disdetta |

| | Varie | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|----------------|---------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
| Credito incluso | Qualora in un determinato periodo non venga utilizzata una quota del traffico incluso per le chiamate o i collegamenti dati, detta quota decade e non viene trasferita al periodo successivo. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tasse di servizio | Vedere Listino prezzi Tasse di servizio | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sostituzione carte SIM | CHF 49.00 per la sostituzione della carta SIM o per un nuovo formato di carta SIM. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fattura | Fattura tramite e-mail: gratis Fattura cartacea senza dettaglio dei collegamenti: CHF 3.00 Fattura cartacea con dettaglio dei collegamenti: CHF 4.00 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| WiFi calling | In caso di scarsa potenza del segnale nella propria abitazione, la Sunrise WiFi calling migliora la ricezione per la telefonia mobile. Ulteriori informazioni: sunrise.ch/wificalling | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Piano di acquisto dell'apparecchio | Con ogni abbonamento Freedom è possibile acquistare un cellulare o un tablet a partire da CHF 1.00 di acconto con pagamento rateale senza interessi né commissioni in 24 rate mensili. Con l'opzione Sunrise Freedom share data, insieme all'abbonamento Freedom può essere acquistato un secondo apparecchio con pagamento rateale. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Copertura di rete Sunrise | Vedere Mappa della copertura di rete. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Available options | <table border="0"> <tr> <td>Opzioni travel talk</td> <td>Telefonate più convenienti all'estero (roaming)</td> </tr> <tr> <td>Opzioni travel days (roaming)</td> <td>Telefonate e navigazione più convenienti all'estero</td> </tr> <tr> <td>Opzioni travel data</td> <td>Navigazione più conveniente all'estero (roaming)</td> </tr> <tr> <td>Opzione international</td> <td>Telefonate più convenienti all'estero</td> </tr> <tr> <td>Opzioni mycountry</td> <td>Chiamate illimitate verso il paese scelto</td> </tr> <tr> <td>Opzione freedom share data</td> <td>Navigazione su un secondo apparecchio</td> </tr> <tr> <td>Opzioni protec</td> <td>Assicurazione per l'apparecchio</td> </tr> <tr> <td>Opzione call protect</td> <td>Assicurazione contro l'utilizzo abusivo</td> </tr> </table> | Opzioni travel talk | Telefonate più convenienti all'estero (roaming) | Opzioni travel days (roaming) | Telefonate e navigazione più convenienti all'estero | Opzioni travel data | Navigazione più conveniente all'estero (roaming) | Opzione international | Telefonate più convenienti all'estero | Opzioni mycountry | Chiamate illimitate verso il paese scelto | Opzione freedom share data | Navigazione su un secondo apparecchio | Opzioni protec | Assicurazione per l'apparecchio | Opzione call protect | Assicurazione contro l'utilizzo abusivo |
| Opzioni travel talk | Telefonate più convenienti all'estero (roaming) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Opzioni travel days (roaming) | Telefonate e navigazione più convenienti all'estero | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Opzioni travel data | Navigazione più conveniente all'estero (roaming) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Opzione international | Telefonate più convenienti all'estero | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Opzioni mycountry | Chiamate illimitate verso il paese scelto | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Opzione freedom share data | Navigazione su un secondo apparecchio | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Opzioni protec | Assicurazione per l'apparecchio | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Opzione call protect | Assicurazione contro l'utilizzo abusivo | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Supporto | Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Elementi del contratto | <ul style="list-style-type: none"> - Contratto per servizi di telefonia mobile - Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile - Condizioni generali di contratto | | | | | | | | | | | | | | | | |