

Sunrise Freedom max

L'abonnement mobile flexible sans durée minimale pour :

- appels illimités vers tous les réseaux suisses
- SMS illimités en Suisse
- surf illimité en Suisse
- Internet haut débit 4G+ illimité
- appels illimités dans 17 pays
- appels vers l'Europe, les États-Unis et le Canada jusqu'à 200 min. (roaming)
- surf en Europe, aux États-Unis et au Canada jusqu'à 200 Mo (roaming)

Abonnement mobile

	Coûts
Taxe de base mensuelle (sans rabais)	CHF 100.00
Avantage Sunrise	10% de rabais sur la taxe de base en cas de combinaison d'un produit Sunrise Internet, réseau fixe et TV avec un abonnement mobile Sunrise. Condition: tous les produits doivent figurer sur la même facture.
Taxe d'activation (incl. carte SIM)	CHF 49.00
	Internet mobile en Suisse
Volume de données	Illimité
Haut débit 4G+ Débit de données	Illimité
Volume de données WhatsApp	WhatsApp illimité: <ul style="list-style-type: none"> - Le volume de données généré par WhatsApp n'est pas comptabilisé dans le volume de données haut débit inclus des différents tarifs en Suisse. Cela s'applique seulement aux fichiers texte, image, vidéo et enregistrement audio. - Le volume de données nécessaire au téléchargement de WhatsApp, la VoIP sur WhatsApp ainsi que les coûts éventuels pour l'utilisation du service ne sont pas inclus. - Les utilisateurs de WhatsApp doivent être âgés d'au moins 16 ans (exigence WhatsApp).
Débit maximal	réseau 4G+ (haut débit) 300 Mbit/s (download) et 150 Mbit/s (upload)
Rythme de décompte des données	En unités de 20 Ko. Toute unité entamée sera facturée comme une unité pleine.
Remarque	Les vitesses de transfert maximales constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance jusqu'à l'émetteur, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur de bâtiments ou d'autres facteurs, et il peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.

Téléphonie en Suisse	
Appels vers Sunrise mobile et MTV mobile / Sunrise Freedom Young	Illimités Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus.
Appels vers d'autres réseaux mobiles suisses	Illimités Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus.
Appels vers tous les réseaux fixes suisses	Illimités Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus.
SMS, MMS vers tous les réseaux suisses	Illimités
Appels entrants	Gratuits
Numéros spéciaux et courts (08xx, 09xx)	Les appels vers des numéros spéciaux et courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Voir la liste de prix des numéros spéciaux et courts .
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée payants (numéros en 090x) peuvent être bloqués sur demande.
Renvoi d'appels	Gratuit sur la Sunrise mailbox. Dans les autres cas, la même taxe de connexion est facturée que si l'utilisateur appelait lui-même depuis son raccordement vers la destination de transfert.
Ecoute de messages vocaux	Gratuite
Conservation Messages vocaux	15 jours
Rythme de décompte des appels	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Appels vers Sunrise mobile et MTV mobile / Sunrise Freedom Young	Désigne les communications vers des abonnés mobiles qui appellent avec un abonnement ou un tarif prépayé de Sunrise ou MTV mobile / Sunrise Freedom Young.

	Téléphonie vers l'étranger (international)
Appels vers l'étranger 17 pays	<p>Appels illimités et gratuits dans les pays suivants:</p> <p>Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Danemark, Espagne (y compris les îles Canaries et Baléares), États-Unis (y compris Alaska, Hawaï), Finlande, France, Italie, Liechtenstein, Norvège, Pays-Bas, Portugal (y compris Madère et Açores), Royaume-Uni, Suède, Vatican.</p> <p>Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués.</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus. Autres pays du monde au tarif habituel.</p>
Appels vers l'étranger Tarifs habituels	<p>Les prix dépendent du pays de destination. Dans la mesure où l'abonnement concerné ne comprend aucun crédit ou que celui-ci est épuisé, les appels vers l'étranger sont facturés au tarif habituel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels sortants - SMS/MMS <p>Voir prix téléphonie vers l'étranger</p>
SMS/MMS vers l'étranger	En illimité et gratuitement dans tous les pays du monde.
Rythme de décompte des appels	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Numéros spéciaux et courts	<p>Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée étrangers ne sont pas inclus dans le tarif habituel et les avoirs de conversation compris. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé.</p> <p>Les appels vers des numéros spéciaux ou courts à l'étranger peuvent entraîner des coûts élevés en fonction du pays et de l'opérateur. Voir la liste de prix des numéros internationaux de service à valeur ajoutée.</p>
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits étrangers sont facturés aux tarifs habituels pour des appels vers l'étranger. Certains numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont présentés comme étant gratuits.
Appels à des abonnés via liaison par satellite	Les appels émis depuis la Suisse sur le numéro mobile d'abonnés qui se trouvent, par exemple, sur un bateau de croisière et reçoivent l'appel via satellite sont facturés au tarif national suisse normal. L'abonné appelé paie l'appel entrant au tarif de roaming via liaison par satellite (voir liste de prix de roaming).
Appels à des abonnés sur un numéro satellite	Les appels émis depuis la Suisse à des abonnés sur un numéro satellite (p. ex. avec l'indicatif 0087, 0088) sont facturés selon le réseau satellite à des tarifs à la minute plus élevés (jusqu'à environ CHF 16.00).
Renvoi d'appels vers l'étranger	Les renvois d'appels vers un numéro étranger sont facturés au tarif habituel pour la téléphonie vers l'étranger.

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Internet mobile à l'étranger	<p>200 Mo par mois inclus dans la région 1</p> <p>Autres régions et pays au tarif habituel. Après épuisement du volume de données, facturation au tarif habituel de roaming.</p>
Appels sortants à l'étranger	<p>200 min. par mois incluses dans la région 1</p> <p>Autres régions et pays au tarif habituel de roaming. Après épuisement du volume de données, facturation au tarif habituel de roaming. Le crédit de roaming inclut les appels à l'intérieur du pays de séjour, vers d'autres pays de la région 1 et vers la Suisse. Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus.</p>
Appels entrants à l'étranger	<p>Illimités dans la région 1</p> <p>Autres régions et pays au tarif habituel de roaming.</p>
SMS à l'étranger	<p>200 SMS par mois inclus dans la région 1</p> <p>Autres régions et pays au tarif habituel. Après épuisement du crédit de SMS, facturation au tarif habituel de roaming.</p>
Tarifs habituels du roaming	<p>Les prix dépendant de l'utilisation sont fonction du pays de séjour (régions 1-3). La facturation se fait au volume de Mo utilisé. Dans la mesure où l'abonnement concerné ne comprend aucun crédit ou pack de données, ou que ceux-ci sont épuisés, les prestations suivantes sont facturées au tarif standard de roaming:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels sortants - Appels entrants - SMS/MMS - Internet mobile et échange de données <p>Voir la liste de prix de roaming</p> <p>Les packs de données en roaming sont recommandés afin de diminuer les coûts.</p>
Rythme de décompte des appels	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Hierarchie des crédits de téléphonie/SMS	<p>Si plusieurs crédits de téléphonie de roaming sont disponibles lors d'un séjour dans un pays étranger de la région 1, ceux-ci sont épuisés dans l'ordre suivant:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Crédit d'une option travel days activée 2. Crédit de l'abonnement mobile 3. Crédit d'une autre option de roaming activée
Numéros spéciaux et courts	Les appels émis à l'étranger vers des numéros spéciaux et courts du pays, y compris les services à valeur ajoutée, peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement compris.
Numéros gratuits	Les appels émis dans le pays de séjour vers des «numéros gratuits» dans ce pays ou dans un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé au même titre que les numéros spéciaux et ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement compris.

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Roaming via liaison par satellite	Le roaming via liaison par satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, est facturé à des tarifs plus élevés.
Renvoi d'appels	En cas de renvoi d'appels depuis l'étranger (p. ex. vers le raccordement au réseau fixe suisse), l'appel entrant et l'appel sortant transféré sont tous deux facturés au tarif habituel de roaming.
Transfert vers la Sunrise mailbox	En cas de réception d'un message sur la mailbox pendant un séjour à l'étranger, les coûts de l'appel entrant sur l'appareil mobile ainsi que les coûts du rappel depuis l'appareil mobile vers la mailbox en Suisse sont facturés au tarif habituel de roaming. Désactiver mailbox: #145# Activer mailbox: *145#
Ecoute de messages vocaux	Les appels émis de l'étranger vers la Sunrise mailbox pour écouter les messages vocaux sont facturés au tarif habituel de roaming.
Rythme de décompte des données	Région 1: en unités de 100 Ko Région 2: en unités de 100 Ko Région 3: en unités de 20 Ko Les unités sont facturées par session.
Hiérarchie des crédits de données	Si plusieurs crédits de données de roaming sont disponibles lors d'un séjour dans un pays étranger de la région 1, ceux-ci sont épuisés dans l'ordre suivant: 1. Crédit d'une option travel pack activée 2. Crédit d'une option travel days activée 3. Crédit de l'abonnement mobile 4. Crédit d'une autre option de roaming activée.
Contrôle des coûts Crédit de données	Un SMS est envoyé lorsque le crédit de données de roaming est épuisé à 50%, puis à 100%.
Contrôle des coûts, connexions de données	Lors de chaque séjour à l'étranger, le client est automatiquement informé par SMS du tarif de roaming applicable. La réception par SMS des informations relatives au roaming peut être activée/désactivée dans le cockpit roaming ou dans My Sunrise. Sunrise data alert est activé par défaut avec une limite de frais mensuels fixée à CHF 100.00. La limite peut être modifiée ou désactivée dans le cockpit roaming ou dans My Sunrise. Lorsque 50 % de la limite définie sont atteints, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Une fois la limite de coûts atteinte, le trafic de données de roaming est bloqué jusqu'à la fin du mois. Levée du blocage pour le mois en cours: envoyer UNBLOCK par SMS au 3310 (gratuit). La limite de coûts de roaming Sunrise data alert contient les coûts des données de roaming engendrés pendant un mois, sans les taxes correspondant aux options ou aux packs de roaming. Dans certains cas, et selon le pays dans lequel le client surfe, il peut y avoir un décalage entre le volume de roaming généré et l'envoi du SMS d'alerte ou le blocage du trafic de données.

	Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)
Pays de la région 1	<p>Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Croatie, Chypre, Danemark, Espagne (y compris les îles Canaries et Baléares), Estonie, États-Unis (y compris Alaska, Hawaï, Puerto Rico), Féroé, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Île de Man, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris Madère et Açores), Roumanie, Royaume-Uni (UK), Saint-Marin, Suède, Slovaquie, Slovénie, Tchéquie, Turquie, Vatican</p> <p>Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués.</p>
	Durée du contrat
Activation	L'abonnement est activé le jour de la souscription ou à la date souhaitée en cas de transfert de numéros.
Contract sans durée minimale, Résiliation	Aucune durée minimale. L'abonnement peut être résilié à tout moment avec un préavis de 60 jours.
Contract avec durée minimale, Résiliation	Certaines offres peuvent être assorties d'une durée minimale du contrat. Les conditions de l'offre s'appliquent. Le contrat de téléphonie mobile peut être résilié avec un délai de 60 jours avant la fin de la durée minimale du contrat. Après expiration de la durée minimale du contrat, le contrat peut être résilié en tout temps moyennant un préavis de 60 jours.
Changement d'abonnement	Il est possible de changer d'abonnement Sunrise Freedom, à tout moment et gratuitement. En cas de changement, le volume de données à haut débit mensuel utilisé au tarif existant est décompté du nouveau tarif.
Facturation	La facturation de l'abonnement intervient après l'activation. L'abonnement est facturé automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. Si vous vous inscrivez ou modifiez un abonnement mobile au cours d'un mois de facturation en cours, les frais mensuels de base et les services inclus (minutes, SMS, MO, etc.) seront facturés au prorata.
Contact pour la résiliation	<p>Le résiliation de l'abonnement doit être effectuée soit par téléphone soit via le Sunrise Chat. Plus d'informations sur sunrise.ch/resiliation. Les résiliations par courrier ou e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro de téléphone, une résiliation écrite est encore acceptée dans la mesure où celle-ci est adressée par voie électronique par le nouveau fournisseur à la demande du client dans le cadre de la procédure de portage.</p> <p>Résiliation par téléphone</p> <ul style="list-style-type: none"> - Depuis la Suisse : 0800 100 600 (gratuit) - Depuis l'étranger : +41 (0)800 100 600 <p>Résiliation via le Sunrise Chart</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le lien est disponible sur sunrise.ch/resiliation
	Divers
Avoir inclus	Un contingent d'appels ou de données compris non utilisé pendant une période définie expire et n'est pas transféré à la période suivante.
Taxes de service	Voir la liste de prix des taxes de service
Cartes SIM de remplacement	CHF 49.00 pour une carte SIM de remplacement ou une carte SIM au nouveau format.

Divers																	
Facture	Facture par e-mail: gratuite Facture par courrier sans justificatifs de communication: CHF 3.00 Facture par courrier avec justificatifs de communication: CHF 4.00																
WiFi calling	En cas de faible puissance du signal dans le logement, la Sunrise WiFi calling améliore la réception pour la téléphonie mobile. En savoir plus: sunrise.ch/wificalling																
Plan de paiement de l'appareil	Avec chaque abonnement Freedom, il est possible d'acheter un appareil mobile ou une tablette à partir de CHF 1.00 d'acompte et en 24 mensualités sans intérêts et sans frais. L'option Sunrise Freedom share data permet d'acheter un deuxième appareil associé à l'abonnement Freedom par mensualités.																
Couverture du réseau de Sunrise	Voir la carte de couverture du réseau.																
Options disponibles	<table border="0"> <tr> <td>Options travel talk</td> <td>Appeler à petits prix à l'étranger (roaming)</td> </tr> <tr> <td>Options travel days</td> <td>Appeler et surfer à petits prix à l'étranger (roaming)</td> </tr> <tr> <td>Options travel data</td> <td>Surfer à petits prix à l'étranger (roaming)</td> </tr> <tr> <td>Option international</td> <td>Appeler à petits prix vers l'étranger</td> </tr> <tr> <td>Options mycountry</td> <td>Appels illimités vers le pays de son choix</td> </tr> <tr> <td>Option freedom share data</td> <td>Surfer avec un deuxième appareil</td> </tr> <tr> <td>Options protect</td> <td>Assurance pour l'appareil</td> </tr> <tr> <td>Option call protect</td> <td>Assurance contre les utilisations abusives</td> </tr> </table>	Options travel talk	Appeler à petits prix à l'étranger (roaming)	Options travel days	Appeler et surfer à petits prix à l'étranger (roaming)	Options travel data	Surfer à petits prix à l'étranger (roaming)	Option international	Appeler à petits prix vers l'étranger	Options mycountry	Appels illimités vers le pays de son choix	Option freedom share data	Surfer avec un deuxième appareil	Options protect	Assurance pour l'appareil	Option call protect	Assurance contre les utilisations abusives
Options travel talk	Appeler à petits prix à l'étranger (roaming)																
Options travel days	Appeler et surfer à petits prix à l'étranger (roaming)																
Options travel data	Surfer à petits prix à l'étranger (roaming)																
Option international	Appeler à petits prix vers l'étranger																
Options mycountry	Appels illimités vers le pays de son choix																
Option freedom share data	Surfer avec un deuxième appareil																
Options protect	Assurance pour l'appareil																
Option call protect	Assurance contre les utilisations abusives																
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707																
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> - Contrat de prestations de téléphonie mobile - Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile - Conditions générales de vente 																