

Sunrise Young myfriends

Das flexible Mobilabo ohne Mindestlaufzeit für Junge bis 30 Jahre:

- unlimitierte Anrufe zu Sunrise mobile und Sunrise Young
- unlimitierte Anrufe auf 3 Wunschnummern in andere Schweizer Netze
- unlimitierte SMS in der Schweiz
- unlimitiertes Surfen in der Schweiz
- 4G High Speed bis 1.5 GB

Mobilabo

	Kosten
Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte)	CHF 20.00
Weitere Kosten	CHF 1.00 pro Tag nach Erreichen des 4G High Speed Inklusivguthabens bis Ende des Abrechnungsmonats, sofern diese Funktion nicht deaktiviert wird. Siehe unten speed extra Option.
Sunrise Vorteil	10% Rabatt auf die Grundgebühr bei der Kombination eines Sunrise Young Internet- und TV Produktes mit einem Sunrise Young Mobilabo. Voraussetzung: alle Produkte müssen auf der gleichen Rechnung abgerechnet werden.
Aktivierungsgebühr (inkl. SIM)	CHF 49.00
	Mobiles Internet in der Schweiz
Datenvolumen	Unlimitiert
4G High Speed Datengeschwindigkeit	Bis 1.5 GB / Monat inklusive Nach Erreichen des 4G High Speed Guthabens wird die Geschwindigkeit gedrosselt (128 kbit/s Upload und Download), sofern nicht die speed extra Option aktiviert ist.
WhatsApp Datenvolumen	WhatsApp inklusive: - Das durch WhatsApp verursachte Datenvolumen wird nicht auf das im jeweiligen Tarif inbegriffene High Speed Datenvolumen in der Schweiz angerechnet. Gilt nur für Text-, Bild- und Videodateien und Audio-Aufnahmen. - Datenvolumen zum Download von WhatsApp, WhatsApp-VoIP telefonieren, sowie allfällige Kosten zur Nutzung des Services nicht inbegriffen. WhatsApp Benutzer müssen mindestens 16 Jahre alt sein (Anforderung von WhatsApp).
Maximalgeschwindigkeit	4G Netz (High Speed) 700 Mbit/s (Download) und 300 Mbit/s (Upload)

Mobiles Internet in der Schweiz	
Speed extra Option	<p>Diese Option ist standardmässig aktiviert. Nach Erreichen des 4G High Speed Inklusivguthabens des jeweiligen Freedom Tarifes kann damit automatisch mit 4G High Speed für nur CHF 1.00 pro Tag (bis 1 GB pro Tag) weitergesurft werden. Der Tag wird berechnet vom Zeitpunkt der ersten Nutzung bis um Mitternacht desselbigen Tages.</p> <p>Diese Option kann jederzeit einmalig oder permanent deaktiviert werden, wobei sodann kostenlos und unlimitiert mit reduzierter Geschwindigkeit (128 kbps Upload und Download) weitergesurft werden kann. Die gedrosselte Geschwindigkeit erlaubt die Verwendung der Grundfunktionen des Internets wie Email, Messaging und Surfen. Bei Videostreaming sind Pufferungen und bei Websites mit grossen Dateien sind Verzögerungen im Aufbau möglich.</p>
Takt Abrechnung Daten	<p>In 20 KB Einheiten. Jede angebrochene Einheit wird als volle Einheit verrechnet.</p>
Hinweis	<p>Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. der Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke innerhalb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit.</p>
Telefonie in der Schweiz	
Anrufe zu Sunrise Mobile oder Young mobile	<p>Unlimitiert</p> <p>ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.</p>
Anrufe in andere Schweizer Mobil- und Festnetze	<p>Unlimitierte Anrufe auf 3 Schweizer Wunschrufnummern.</p> <p>Alle anderen Anrufe CHF 0.50/Min</p> <p>Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.</p> <p>Die Wunschrufnummern können monatlich gewechselt werden.</p>
SMS, MMS in alle Schweizer Netze	Unlimitiert.
Eingehende Anrufe	Gratis
Spezial- und Kurznummern	<p>Anrufe auf Spezial- und Kurznummern werden zu besonderen Tarifen verrechnet. Siehe Preisliste Spezial- und Kurznummern.</p>
Sperrung Mehrwertdienstnummern	Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090x Nummern) können auf Anfrage gesperrt werden.
Gratisnummern	<p>0800: Anrufe auf diese Nummern sind gratis</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848): Gebührenteilungsnummern: einheitlicher Tarif, unabhängig vom Ort innerhalb der Schweiz, von dem aus der Anruf getätigt wird, höchstens aber 7.5 Rappen pro Minute (+MWSt, Höchstpreis einer nationalen Verbindung zum Festnetz).</p>

Telefonie in der Schweiz	
Anrufumleitung	Auf die Sunrise mailbox gratis. Ansonsten wird diejenige Verbindungsgebühr verrechnet, welche anfallen würde, wie wenn man von seinem Anschluss auf das Weiterleitungsziel selbst anruft.
Abhören Sprachnachrichten	Gratis
Aufbewahrung Sprachnachrichten	15 Tage
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbaugebühr	Keine
Anrufe zu Sunrise Mobile / Sunrise Young	Bezeichnet Verbindungen zu Mobilfunkteilnehmern, die mit einem Abo oder mit Prepaid-Tarif von Sunrise oder zu Sunrise Young telefonieren.
Telefonie ins Ausland (International)	
Anrufe ins Ausland Standardtarife	Die Preise sind abhängig vom Zielland. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben enthalten ist bzw. dieses aufgebraucht ist, werden Anrufe ins Ausland zum Standardtarif verrechnet: Siehe Preisliste Telefonie ins Ausland
SMS/MMS ins Ausland	CHF 0.25 pro SMS CHF 1.00 pro MMS
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbau-gebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Vom Standardtarif und den inkludierten Gesprächsguthaben ausgenommen sind Verbindungen auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten im Ausland. Solche Verbindungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Anrufe zu Spezial- und Kurznummern im Ausland können je nach Land und Anbieter hohe Kosten verursachen. Siehe Preisliste internationale Mehrwertdienstnummer.
Gratisnummern	Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.
Anrufe an Teilnehmer über Satellitenverbindung	Anrufe aus der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Mobilfunkrufnummer, die sich z.B. auf Kreuzfahrtschiffen befinden und der Anruf über Satellit verbunden wird, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif (siehe Preisliste Roaming).
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satelliten Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentariifen bis ca. CHF 16.00 verrechnet.
Anrufumleitung ins Ausland	Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet.

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Roaming Standardtarife	<p>Die Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland (Region 1-3). Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben enthalten bzw. dieses aufgebraucht ist, werden folgende Leistungen zum Roaming- Standardtarif abgerechnet.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ausgehende Anrufe - Eingehende Anrufe - SMS/MMS - mobiles Internet bzw. Datenverkehr <p>Siehe Preisliste Roaming</p>
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Anrufe im Ausland auf ländertypische Spezial- und Kurznummern einschliesslich Mehrwertdienstleistungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Solche Anrufe sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Gratisnummern	Anrufe im Aufenthaltsland auf „Gratisnummern“ im Aufenthaltsland oder in einem anderen Land werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Satelliten Roaming	<p>Roaming über Satellitenverbindungen z.B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen werden zu höheren Tarif verrechnet.</p> <p>Es sind nur Satellitenverbindungen über Anruf/SMS/MMS möglich. Das Datenroaming ist gesperrt.</p>
Anrufumleitung	Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z.B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz) wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Weiterleitung auf Sunrise mailbox	<p>Beim Eingang einer Nachricht in die Mailbox während eines Auslandsaufenthaltes, werden die Kosten des eingehenden Anrufes auf das Mobilgerät und die Kosten für den Rückruf vom Mobilgerät zur Mailbox in die Schweiz zum Roaming Standardtarif verrechnet.</p> <p>Mailbox deaktivieren #145# Mailbox aktivieren: *145#</p>
Abhören von Sprachnachrichten	Anrufe vom Ausland auf die Sunrise mailbox zum Abhören der Sprachnachrichten werden zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Takt Abrechnung Daten	<p>Region 1: in 100 KB Einheiten Region 2: in 100 KB Einheiten Region 3: in 20 KB Einheiten</p> <p>Die Einheiten werden pro Session abgerechnet.</p>
Kostenkontrolle Datenguthaben	Wenn das Roaming-Datenguthaben des jeweiligen Tarifes zu 50% und 100% aufgebraucht ist, wird mit SMS informiert.

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Kostenkontrolle Roaming	<p>Bei jedem Auslandsaufenthalt wird automatisch per SMS über den anwendbaren Roamingtarif informiert. Der Empfang vom Roaming Info-SMS kann im Roaming Cockpit oder im My Sunrise ein-/ausgeschaltet werden.</p> <p>Sunrise data alert ist standardmässig aktiviert mit einer monatlichen Kostenlimite von CHF 100. Die Limite kann im Roaming Cockpit oder im My Sunrise geändert oder ausgeschaltet werden. Bei Erreichen von 50% der gesetzten Limite erfolgt eine SMS Info zwecks Kostenkontrolle. Bei Erreichung der Kostenlimite wird der Roaming Datenverkehr gesperrt bis Ende Monat.</p> <p>Aufhebung der Sperre für aktuellen Monat: SMS (gratis) mit Text UNBLOCK an 3310</p> <p>Die Roaming Kostenlimite Sunrise data alert beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten ohne die Gebühren von Roaming Optionen oder Roaming Datenpaketen.</p> <p>Die Roaming Kostenlimite beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten. Unter bestimmten Umständen und je nach Land, in welchem gesurft wird, kann es zu einer zeitlichen Verzögerung kommen zwischen dem generierten Roaming-Volumen und dem Versand des Alert-SMS bzw. der Sperrung des Datenverkehrs.</p>
WhatsApp inklusive	<p>Unlimitierter WhatsApp-Messaging Datenverkehr inklusive in Region 1 sofern die travel day pass data Option installiert ist.</p> <p>Übrige Regionen und Ländern zum Standardtarif.</p> <p>Das WhatsApp-Roaming-Guthaben gilt nur für WhatsApp Datenverkehr in Form von Text-, Bild- und Videodateien. Davon ausgenommen ist VoIP (Anrufe und Videotelefonie über WhatsApp)</p>
Länderliste Region 1 (46 Länder)	<p>Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Vereinigtes Königreich UK, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, (inkl. Madeira, Azoren), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Balearen), Tschechien, Türkei, Ungarn, USA (inkl. Alaska, Hawaii, Puerto Rico), Vatikanstadt, Zypern. Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.</p> <p>Kontinent Europa ohne: Albanien, Bosnien, Kasachstan, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russland, Serbien, Ukraine, Weissrussland.</p>
Jugend Benefits	
50% Rabatt auf SBB Halbtax Abo	<p>Mit der SBB Halbtax Option kann während der Vertragsdauer ein SBB Halbtax Abo für 1 Jahr mit 50% Rabatt auf Ratenzahlung erworben werden. Das Halbtax- Jahresabo wird in 12 Monatsraten über die Mobilabrechnung bezahlt.</p> <ul style="list-style-type: none"> SBB Halbtax Verlängerung 12 x CHF 6.87 / Monat (Kaufpreis CHF 82.44 statt CHF 165.00) Nur für bestehende Halbtaxkunden, die ihr Abo verlängern möchten. SBB Halbtax Neukauf 12 x CHF 7.70 / Monat (Kaufpreis CHF 92.40 statt CHF 185.00) Nur für Kunden, die das Halbtax zum ersten Mal erwerben oder bereits einmal ein Halbtax Abo hatten und nicht verlängert haben. <p>Preisänderungen seitens SBB vorbehalten.</p>

	Vertragsdauer
Aktivierung	Das Abo wird am Tag der Anmeldung aktiviert oder auf Wunschdatum bei Nummern-Portierung.
Abos ohne Mindestlaufzeit, Kündigung	Ein Abo ohne Mindestlaufzeit ist mit einer Frist von 60 Tagen auf jeden beliebigen Zeitpunkt kündbar.
Abos mit Mindestlaufzeit, Kündigung	Bestimmte Angebote können mit einer Mindestvertragsdauer verknüpft sein. Es gelten die Konditionen des Angebotes. Der Mobilfunkvertrag kann sodann mit einer Frist von 60 Tagen auf das Ende der Mindestvertragsdauer gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 60 Tagen auf jeden beliebigen Zeitpunkt gekündigt werden
Abowechsel	Ein Wechsel zwischen allen Sunrise Freedom Abos ist jederzeit und kostenlos möglich. Bei einem Wechsel wird das verbrauchte monatliche High Speed Datenvolumen des bisherigen Tarifes dem neuen Tarif angerechnet.
Verrechnung	Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Anmeldung oder Änderung eines Mobilabo während eines laufenden Rechnungsmonates werden die monatliche Grundgebühr und die inklusiven Leistungen (Minuten, SMS, MB etc) anteilmässig verrechnet.
Kündigungskontakt	<p>Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf sunrise.ch/kuendigung. Kündigungen per Brief oder Email sind nicht gültig. Bei Kündigungen mit Rufnummer-Portierung wird eine schriftliche Kündigung weiterhin akzeptiert, sofern diese im Rahmen des Portierungsprozesses durch den neuen Anbieter im Auftrag des Kunden elektronisch eingereicht wird.</p> <p>Telefonische Kündigung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos) - Aus dem Ausland: +41 58 777 01 01 <p>Kündigung per Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Link zum Chat verfügbar auf sunrise.ch/kuendigung
Forever Young	Berechtigt für Abschluss eines Young-Tarifes sind Kunden unter 30 Jahren bzw. bis zum Ende des zurückgelegten 29. Altersjahres. Kunden, die unter 30 Jahren ein Young-Abo abgeschlossen haben, behalten dieses für den gleichen Preis und die gleiche Leistung – forever!
	Verschiedenes
Inklusivguthaben	Ein für eine bestimmte Periode nicht bezogenes inklusives Anruf- oder Datenkontingent verfällt und wird nicht auf die Folgeperiode übertragen.
Servicegebühren	Siehe Preisliste Servicegebühren
Ersatz-SIM	CHF 49.00 für Ersatz-SIM.
Rechnung	Rechnung per Email: gratis Rechnung per Briefpost ohne Verbindungsnachweise: CHF 3.00 Rechnung per Briefpost mit Verbindungsnachweise: CHF 4.00

	Verschiedenes	
Wi-Fi Calling	Bei schwacher Signalstärke innerhalb der eigenen Wohnung verbessert Wi-Fi Calling den Empfang für das mobile Telefonieren. Mehr Infos: sunrise.ch/wificalling .	
Geräteplan	Mit jedem Freedom Abo kann ein Mobiltelefon oder Tablet ab CHF 1.00 Anzahlung und 24 Monatsraten bei zins- und gebührenfreier Ratenzahlung bezogen werden. Mit der Option extra SIM surf & talk kann ein zweites Gerät zusammen mit dem Freedom Abo mit Ratenbezahlung bezogen werden.	
Sunrise Netzabdeckung	Siehe Netzabdeckungskarte .	
Verfügbare Optionen	travel talk Optionen travel days Optionen travel data Optionen international Option my country Optionen extra SIM surf & talk protect Optionen call protect Option	Günstiger telefonieren im Ausland (Roaming) Günstiger telefonieren und surfen im Ausland Günstiger surfen im Ausland (Roaming) Günstiger ins Ausland telefonieren Unlimitierte Anrufe ins Land seiner Wahl Mit zweiten Gerät surfen und telefonieren Versicherung fürs Gerät Gesprächsmisbrauchsversicherung
Einrichten/ Personalisieren	Unter sunrise.ch/hilfe finden sie nützliche Informationen und weitere Möglichkeiten rund um ihr Produkt. Zum Beispiel zur Einrichtung Ihres Produktes, Anrufweiterleitung, Rufnummernunterdrückung und Tipps zur Sicherheit Ihres Produktes.	
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707	
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none"> - Vertrag für Mobilfunkdienstleistungen - Regelungen zur angemessenen Verwendung des mobilen Internets - Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen - Allgemeine Geschäftsbedingungen Alle Dokumente sind verfügbar auf www.sunrise.ch/agb .	
Stand	April 2019	