Sunrise Young world

L'abonnement mobile flexible sans durée minimale pour les moins de 30 ans:

- appels illimités vers tous les réseaux suisses
- SMS illimités en Suisse
- surf illimité en Suisse
- Internet haut débit 4G+ illimité
- Appels internationaux illimités de la Suisse vers 17 pays
- Surf en Europe, aux États-Unis et au Canada jusqu'à 200 Mo (roaming)

Abonnement mobile

	Coûts
Taxe de base mensuelle (sans rabais)	CHF 60.00
Validité de l'avantage Sunrise/du rabais Sunrise One dans le cas des offres promotionnelles	10% de rabais sur la taxe de base en cas de combinaison d'un produit Internet et TV Sunrise Young avec un abonnement mobile Sunrise Young. Condition: tous les produits doivent figurer sur la même facture. Dans le cas des abonnements comportant des avantages liés à une offre (p. ex. les abonnements avec une taxe de base réduite, les abonnements avec des services gratuits ou les abonnements avec du matériel en cadeau ou à prix réduit), l'avantage Sunrise ou le rabais Sunrise One seront suspendus pendant la durée de l'offre promotionnelle. Dans le cas des offres promotionnelles avec une taxe de base réduite (depuis le 16 septembre 2019), cette disposition s'applique pour toute la durée de la réduction de prix. Dans le cas des offres promotionnelles avec du matériel en cadeau ou à prix réduit (depuis le 16 mars 2020), cette disposition s'applique pour la durée minimale du contrat des abonnements éligibles à un rabais. Dans le cas des produits Sunrise Home, la suspension du rabais concerne la taxe de base de tous les abonnements (Internet, réseau fixe, TV).
Taxe d'activation (incl. SIM)	CHF 55.00

	Internet Mobile en Suisse
Volume de données	Illimité
Haut débit 4G+ Débit de données	illimité
Débit maximal	réseau 4G+ (haut débit) 700 Mbit/s (download) et 300 Mbit/s (upload)
Rythme de décompte des données	En unités de 20 Ko. Toute unité entamée sera facturée comme une unité pleine.

	Internet Mobile en Suisse
Remarque	Les vitesses maximales de transfert constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance jusqu'à l'émetteur, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur de bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. Une utilisation excessive des services du réseau mobile peut nuire à la performance du réseau et avoir une incidence directe sur l'expérience utilisateur des autres clients du même réseau mobile. Afin d'éviter une telle situation, Sunrise se réserve le droit de réduire temporairement le niveau de priorité du trafic des données de clients ayant atteint une certaine valeur seuil. Ceci ne sera perceptible que lorsqu'on réalise des activités nécessitant beaucoup de données sur des cellules d'antennes temporairement surchargées. Vous trouverez davantage d'informations sur notre site web.

	Téléphonie en Suisse
Appels vers Sunrise mobile ou Sunrise Young	Illimités Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus.
Appels vers d'autres réseaux mobiles suisses	Illimités Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus.
Appels vers tous les réseaux fixes suisses	Illimités Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus.
SMS, MMS vers tous les réseaux suisses	Illimités
Appels entrants	Gratuits
Numéros spéciaux et courts	Les appels vers des numéros spéciaux et courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Voir la liste de prix des numéros spéciaux et courts. 084x (0840, 0842, 0844, 0848): numéros à coûts partagés à tarif unique indépendant de la localité en Suisse d'où l'appel est passé, mais 7,5 centimes la minute au maximum (+ TVA, prix maximum d'une connexion nationale au réseau fixe). Le montant final par appel est arrondi aux 10 centimes supérieurs.
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée payants (numéros en 090x) peuvent être bloqués sur demande.
Numéros gratuits	0800: les appels vers ces numéros sont gratuits.
Renvoi d'appels	Gratuit sur la Sunrise mailbox. Dans les autres cas, la même taxe de connexion est facturée que si l'utilisateur appelait lui-même depuis son raccordement vers la destination de transfert.
Ecoute de messages vocaux	Gratuits
Conservation Messages vocaux	15 jours
Rythme de décompte des appels	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de la communication	Aucune

	Téléphonie en Suisse
Appels vers Sunrise mobile/Sunrise Young	Désigne les communications vers des abonnés mobiles qui appellent avec un abonnement ou un tarif prépayé de Sunrise ou Sunrise Young.

	Téléphonie vers l'étranger (international)
Appels vers l'étranger 17 pays	Illimités et gratuits dans les pays suivants: Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Danemark, Espagne (y compris les îles Canaries et Baléares), États-Unis (y compris Alaska, Hawaï), Finlande, France, Guernesey, Île de Man, Italie, Jersey, Liechtenstein, Norvège, Pays-Bas, Portugal (y compris Madère et Açores), Royaume-Uni, Suède, Vatican. Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués. Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus. Autres pays du monde au tarif habituel.
Appels vers l'étranger, tarifs habituels	Les prix dépendent du pays de destination. Dans la mesure où l'abonnement concerné ne comprend aucun crédit ou que celui-ci est épuisé, les appels vers l'étranger sont facturés au tarif habituel: Voir la liste de prix téléphonie vers l'étranger.
SMS/MMS vers l'étranger	Illimités et gratuits dans tous les pays du monde.
Rythme de décompte des appels	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de la communication	Aucune
Numéros spéciaux et courts	Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée étrangers ne sont pas inclus dans le tarif habituel et les avoirs de conversation compris. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé. Les appels vers des numéros spéciaux ou courts à l'étranger peuvent entraîner des coûts élevés en fonction du pays et de l'opérateur. Voir la liste de prix des numéros internationaux de service à valeur ajoutée.
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits étrangers sont facturés aux tarifs habituels pour des appels vers l'étranger. Certains numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont présentés comme étant gratuits.
Appels à des abonnés via liaison par satellite	Les appels émis depuis la Suisse sur le numéro mobile d'abonnés qui se trouvent, par exemple, sur un bateau de croisière et reçoivent l'appel via satellite sont facturés au tarif national suisse normal. L'abonné appelé paye l'appel entrant au tarif du roaming via liaison par satellite (voir liste de prix du roaming).
Appels à des abonnés sur un numéro satellite	Les appels émis depuis la Suisse à des abonnés sur un numéro satellite (p. ex. avec l'indicatif 0087, 0088) sont facturés selon le réseau satellite à des tarifs à la minute plus élevés (jusqu'à environ CHF 16.00).
Renvoi d'appels vers l'étranger	Les renvois d'appels vers un numéro étranger sont facturés au tarif habituel pour la téléphonie vers l'étranger.

	Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)
Internet mobile à l'étranger	200 Mo par mois inclus dans la région 1 Autres régions et pays au tarif habituel. Après épuisement du crédit de données, facturation au tarif habituel de roaming. Les données échangées via WhatsApp sont incluses dans le crédit de roaming WhatsApp séparé (voir ci-dessous).
Liste des pays de la région 1 (46 pays)	Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Croatie, Chypre, Danemark, Espagne (y c. Îles Canaries, Îles Baléares), Estonie, États-Unis (y c. Alaska, Hawaii, Porto Rico), Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y c. Madère, Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suède, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Vatican. Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués. Continent européen sans les pays suivants: Albanie, Biélorussie, Bosnie, Kazakhstan, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Russie, Serbie, Ukraine.
Tarifs standard de roaming	Les prix dépendant de l'utilisation sont fonction du pays de séjour (régions 1-3). Dans la mesure où l'abonnement concerné ne comprend aucun crédit ou pack de données, ou que ceux-ci sont épuisés, les prestations suivantes sont facturées au tarif standard de roaming. - Appels sortants - Appels entrants - SMS/MMS - Internet mobile et échange de données Voir la liste de prix de roaming. Les packs de données en roaming sont recommandés afin de diminuer les coûts.
Rythme de décompte de la téléphonie	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Frais d'établissement de communication	Aucun
Hiérarchie des crédits de téléphonie/SMS	Si plusieurs crédits de téléphonie de roaming sont disponibles lors d'un séjour dans un pays étranger de la région 1, ceux-ci sont épuisés dans l'ordre suivant: 1. Crédit d'une option travel days activée 2. Crédit de l'abonnement mobile 3. Crédit d'une autre option de roaming activée
Numéros spéciaux et courts	Les appels émis depuis l'étranger vers des numéros spéciaux et courts du pays, y compris les services à valeur ajoutée, peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus.
Numéros gratuits	Les appels émis dans le pays de séjour vers des «numéros gratuits» dans ce pays ou dans un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé au même titre que les numéros spéciaux, et ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus.
Roaming via liaison par satellite	Le roaming via liaison par satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, est facturé à des tarifs plus élevés. Les liaisons ne sont possibles que par appel/SMS/MMS. La transmission de données est bloquée.
Renvoi d'appels	En cas de renvoi d'appels depuis l'étranger (p. ex. vers le raccordement au réseau fixe suisse), l'appel entrant et l'appel sortant transféré sont tous deux facturés au tarif habituel de roaming.

	Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)
Transfert vers la Sunrise mailbox	En cas de réception d'un message sur la mailbox pendant un séjour à l'étranger, les coûts de l'appel entrant sur l'appareil mobile ainsi que les coûts du rappel depuis l'appareil mobile vers la mailbox en Suisse sont facturés au tarif habituel du roaming. Désactiver mailbox: #145# Activer mailbox *145#
Ecoute de messages vocaux	Les appels émis de l'étranger vers la Sunrise mailbox pour écouter les messages vocaux sont facturés au tarif habituel de roaming.
Rythme de décompte des données	Région 1: en unités de 100 Ko Région 2: en unités de 100 Ko Région 3: en unités de 20 Ko Les unités sont facturées par session.
Hiérarchie des avoirs de données	Si plusieurs crédits de données de roaming sont disponibles lors d'un séjour dans un pays étranger de la région 1, ceux-ci sont épuisés dans l'ordre suivant: 1. Crédit d'une option travel pack activée 2. Crédit d'une option travel days activée 3. Crédit de l'abonnement mobile 4. Crédit d'une autre option de roaming activée.
Contrôle des coûts Crédits de données	Un SMS est envoyé lorsque le crédit de données de roaming est épuisé à 50%, puis à 100%.
Contrôle des coûts, connexions de données	Lors de chaque séjour à l'étranger, le client est automatiquement informé par SMS du tarif de roaming applicable. La réception par SMS des informations relatives au roaming peut être activée/désactivée dans le cockpit Sunrise ou dans My Sunrise. Sunrise data alert est activé par défaut avec une limite de frais mensuels fixée à CHF 100.00. La limite peut être modifiée ou désactivée dans le cockpit Sunrise ou dans My Sunrise. Lorsque 50 % de la limite définie sont atteints, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Une fois la limite de coûts atteinte, le trafic de données de roaming est bloqué jusqu'à la fin du mois. Levée du blocage pour le mois en cours: envoyer UNBLOCK par SMS au 3310 (gratuit). La limite de coûts de roaming Sunrise data alert contient les coûts des données de roaming engendrés pendant un mois, sans les taxes correspondant aux options ou aux packs de roaming. Dans certains cas, et selon le pays dans lequel le client surfe, il peut y avoir un décalage entre le volume de roaming généré et l'envoi du SMS d'alerte ou le blocage du trafic de données.

	Abonnement demi-tarif des CFF

	Abonnement demi-tarif des CFF
50% de rabais sur l'abonnement demi-tarif CFF	Pendant la durée du contrat, l'option demi-tarif CFF permet d'acheter un abonnement CFF demi-tarif d'un an avec 50% de rabais, à payer par mensualités. L'abonnement annuel au demi-tarif est payé en 12 mensualités sur la facture de l'abonnement mobile. • Prolongation du demi-tarif CFF (moins de 25 ans) 12 mensualités de CHF 4.15 (prix d'achat CHF 49.80 au lieu de CHF 100.-) Uniquement pour les clients demi-tarif existants qui souhaitent prolonger leur abonnement. • Nouvel achat du demi-tarif CFF (moins de 25 ans) 12 mensualités de CHF 4.15 (prix d'achat CHF 49.80 au lieu de CHF 100.-) Uniquement pour les clients achetant le demi-tarif pour la première fois ou ayant déjà eu un abonnement demi-tarif mais ne l'ayant pas prolongé. • Prolongation du demi-tarif CFF (de 25 à 30 ans) 12 mensualités de CHF 6.87 (prix d'achat CHF 82.44 au lieu de CHF 165.-) Uniquement pour les clients demi-tarif existants qui souhaitent prolonger leur abonnement. • Nouvel achat du demi-tarif CFF (de 25 à 30 ans) 12 mensualités de CHF 7.70 (prix d'achat CHF 92.40 au lieu de CHF 185.-) Uniquement pour les clients achetant le demi-tarif pour la première fois ou ayant déjà eu un abonnement demi-tarif mais ne l'ayant pas prolongé. Sous réserve de modifications tarifaires des CFF.

	Durée du contrat
Activation	L'abonnement est activé le jour de la souscription ou à la date souhaitée en cas de portage de numéro.
Abonnements sans durée minimale, résiliation	Un abonnement sans durée minimale peut être résilié à tout moment moyennant un délai de 60 jours.
Abonnements à durée minimale, résiliation	Certaines offres peuvent être associées à une durée minimale contractuelle. Les conditions de l'offre s'appliquent. Il est possible de résilier le contrat de téléphonie mobile à la fin de sa durée minimale moyennant un préavis de 60 jours. À la fin de la durée minimale du contrat, le contrat peut être résilié à tout moment avec un délai de préavis de 60 jours.
Contact pour la résiliation	Le résiliation de l'abonnement dois être effectuée soit par téléphone soit via le Sunrise Chat. Plus d'informations sur sunrise.ch/resiliation. Les résiliations par courrier ou e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro de téléphone, une résiliation écrite est encore acceptée dans la mesure où celle-ci est adressée par voie électronique par le nouveau fournisseur à la demande du client dans le cadre de la procédure de portage. Résiliation par téléphone - Depuis la Suisse : 0800 100 600 (gratuit) - Depuis l'étranger : +41 58 777 01 01 Résiliation via le Sunrise Chart - Le lien est disponible sur sunrise.ch/resiliation

	Durée du contrat
Changement d'abonnement	En principe, il est possible de changer d'abonnement Sunrise Freedom, à tout moment et gratuitement. Selon le type d'offre, le changement d'abonnement peut être limité ou dépendre de conditions spéciales. En cas de changement, le volume de données à haut débit mensuel utilisé au tarif existant est imputé au nouveau tarif.
Facturation	La facturation de l'abonnement intervient après l'activation. L'abonnement est facturé automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. Si vous vous inscrivez ou modifiez un abonnement mobile au cours d'un mois de facturation en cours, les frais mensuels de base et les services inclus (minutes, SMS, MO, etc.) seront facturés au prorata.
Forever Young	Ont droit de souscrire à un tarif Young les clients de moins de 30 ans ou ayant jusqu'à 29 ans révolus. Les clients, qui ont souscrit un abonnement Young lorsqu'ils avaient moins de 30 ans, conservent cet abonnement au même prix et avec les mêmes prestations – pour toujours!

	Divers	
Avoir inclus	Un contingent d'appels ou de données compris non utilisé pendant une période définie expire et n'est pas transféré à la période suivante.	
Taxes de service	Voir la liste de prix des taxes de services.	
SIM de remplacement	CHF 55.00 pour une SIM de remplacement.	
Facture	Facture par e-mail: gratuits Facture par courrier sans justificatifs de communication: CHF 3.00 Facture par courrier avec justificatifs de communication: CHF 4.00	
Wi-Fi Calling	Lorsque le signal est faible à l'intérieur d'un logement, le Wi-Fi Calling améliore la réception des communications mobiles. Plus d'infos: sunrise.ch/wificalling	
Plan de paiement de l'appareil	Avec chaque abonnement Freedom, il est possible d'acheter un appareil à partir de CHF 1.00 d'acompte à payer en 24 mensualités sans intérêts et sans frais. L'option data share permet d'acheter un deuxième appareil associé à l'abonnement Freedom, également à payer par mensualités. En cas de résiliation de l'abonnement mobile, les mensualités restantes doivent être réglées immédiatement.	
Couverture du réseau mobile de Sunrise	Voir la carte de couverture du réseau.	
Options disponibles	Options travel talk	Appeler à petits prix à l'étranger (roaming)
	Options travel days	Appeler et surfer à petits prix à l'étranger (roaming)
	Options travel data	Surfer à petits prix à l'étranger (roaming)
	Option international	Appeler à petits prix vers l'étranger
	Options mycountry	Appels illimités vers le pays de son choix
	Option freedom share data	Surfer avec un deuxième appareil
	Options protect	Assurance pour l'appareil
	Option call protect	Assurance contre les utilisations abusives
	Demi-tarif CFF	50% de rabais sur l'abonnement demi-tarif des CFF
Paramétrer/personnaliser	Vous trouverez sur sunrise.ch/aide des informations utiles ainsi que d'autres possibilités pour votre produit, notamment pour le paramétrage, le transfert d'appels et le masquage du numéro, mais aussi des conseils pour protéger votre produit.	

	Divers
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707
Parties intégrantes du contrat	- Contrat de prestations de téléphonie mobile - Dispositions sur l'utilisation appropriée de l'Internet mobile - Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile - Conditions générales Tous ces documents peuvent être consultés sur le site www.sunrise.ch/cg.
Mis à jour	01.2023