

## Freedom swiss calls

Das flexible Mobilabo ohne Mindestlaufzeit:

- unlimitierte Anrufe in alle Netze der Schweiz
- unlimitierte SMS/MMS innerhalb der Schweiz
- unlimitiertes Surfen in der Schweiz
- 4G+ High Speed bis 2 GB pro Monat

### Mobilabo

	Kosten
Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte)	CHF 45.00
Kombinationspreise	- CHF 40.50 bei einer Kombination eines Sunrise Home Internet-, Festnetz- und TV Produktes. Voraussetzung: alle Produkte müssen auf der gleichen Rechnung abgerechnet werden.
Aktivierungsgebühr (inkl. SIM Karte)	CHF 49.00
Standardmässig aktivierte Optionen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sunrise speed booster Option: CHF 1.00 / Tag nach Erreichen des 4G+ High Speed Inklusivguthabens bis Ende des Abrechnungsmonats. Option permanent deaktivierbar. Siehe unten zu Sunrise speed booster Option.</li> <li>- travel day pass data Option: CHF 1.90 – 100 MB während 24 Stunden. Roaming in Ländern der Region 1 (Europa, USA, Kanada). Nur bei effektiver Nutzung. Option ist deaktivierbar. Mehr Infos unter Roaming.</li> </ul>

	Mobiles Internet in der Schweiz
Datenvolumen	Unlimitiert
4G+ High Speed Datengeschwindigkeit	2 GB / Monat inklusive  Nach Erreichen des 4G+ High Speed Guthabens wird die Geschwindigkeit gedrosselt (128 kbit/s Upload und Download), sofern nicht die Sunrise speed booster Option aktiviert ist.
WhatsApp Datenvolumen	WhatsApp inklusive: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Das durch WhatsApp verursachte Datenvolumen wird nicht auf das im jeweiligen Tarif inbegriffene High Speed Datenvolumen in der Schweiz angerechnet. Gilt nur für Text-, Bild- und Videodateien und Audio-Aufnahmen.</li> <li>- Datenvolumen zum Download von WhatsApp, WhatsApp-VoIP telefonieren, sowie allfällige Kosten zur Nutzung des Services nicht inbegriffen.</li> </ul> WhatsApp Benutzer müssen mindestens 16 Jahre alt sein (Anforderung von WhatsApp).
Maximalgeschwindigkeit	4G+ Netz (High Speed) 300 Mbit/s (Download) und 150 Mbit/s (Upload)

Mobiles Internet in der Schweiz	
Sunrise speed booster Option	<p>Diese Option ist standardmässig aktiviert. Nach Erreichen des 4G+ High Speed Inklusiv Guthabens des jeweiligen Freedom Tarifes kann damit automatisch mit 4G+ High Speed für nur CHF 1.00 pro Tag weitergesurft werden. Der Tag wird berechnet vom Zeitpunkt der ersten Nutzung bis um Mitternacht desselbigen Tages.</p> <p>Diese Option kann jederzeit permanent deaktiviert werden, wobei sodann kostenlos und unlimitiert mit reduzierter Geschwindigkeit (128 kbps Upload und Download) weitergesurft werden kann. Die gedrosselte Geschwindigkeit erlaubt die Verwendung der Grundfunktionen des Internets wie Email, Messaging und Surfen. Bei Audio- und Video-streaming sind Pufferungen und bei Websites mit grossen Dateien sind Verzögerungen im Aufbau möglich.</p>
Takt Abrechnung Daten	<p>In 20KB Einheiten. Jede angebrochene Einheit wird als volle Einheit verrechnet.</p>
Hinweis	<p>Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. von Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke innerhalb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Vorbehalten bleiben lokale und zeitlich beschränkte Depriorisierungs- und Drosselungsmassnahmen im Rahmen des Netzwerkmanagements.</p>
Telefonie in der Schweiz	
Anrufe zu Sunrise Mobile	<p>Unlimitiert ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.</p>
Anrufe in andere Schweizer Mobil- und Festnetze	<p>Unlimitiert ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.</p>
SMS, MMS in alle Schweizer Netze	<p>Unlimitiert</p>
Eingehende Anrufe	<p>Gratis</p>
Spezial- und Kurznummern	<p>Anrufe auf Spezial- und Kurznummern werden zu besonderen Tarifen verrechnet. Siehe <a href="#">Preisliste Spezial- und Kurznummern</a>.</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848): Gebührenteilungsnummern einheitlicher Tarif, unabhängig vom Ort innerhalb der Schweiz, von dem aus der Anruf getätigt wird, höchstens aber 7.5 Rappen pro Minute (+MWSt, Höchstpreis einer nationalen Verbindung zum Festnetz). Endbetrag pro Anruf wird auf 10 Rappen gerundet.</p>
Sperrung Mehrwertdienstnummern	<p>Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090xer Nummern) können auf Anfrage gesperrt werden.</p>
Gratisnummern	<p>0800: Anrufe auf diese Nummern sind gratis</p>
Anrufumleitung	<p>Auf die Sunrise mailbox gratis. Ansonsten wird diejenige Verbindungsgebühr verrechnet, welche anfallen würde, wie wenn man von seinem Anschluss auf das Weiterleitungsziel selbst anruft.</p>
Abhören Sprachnachrichten	<p>Gratis</p>

Telefonie in der Schweiz	
Aufbewahrung Sprachnachrichten	15 Tage
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Telefonie ins Ausland (International)	
Anrufe ins Ausland	Die Preise sind abhängig vom Zielland. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben enthalten ist bzw. dieses aufgebraucht ist, werden Anrufe ins Ausland zum Standardtarif verrechnet:
Standardtarife	Siehe <a href="#">Preise Telefonie ins Ausland</a>
SMS/MMS ins Ausland	CHF 0.25 pro SMS CHF 1.00 pro MMS
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Vom Standardtarif und den inkludierten Gesprächsguthaben ausgenommen sind Verbindungen auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten im Ausland. Solche Verbindungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden.  Anrufe zu Spezial- und Kurznummern im Ausland können je nach Land und Anbieter hohe Kosten verursachen. <a href="#">Siehe Preisliste internationale Mehrwertdienstnummer.</a>
Gratisnummern	Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.
Anrufe an Teilnehmer über Satellitenverbindung	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Mobilfunkrufnummer, die sich z.B. auf Kreuzfahrtschiffen befinden und der Anruf über Satellit verbunden wird, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif ( <a href="#">siehe Preisliste Roaming</a> ).
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satelliten Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentarifen bis ca. CHF 16.00 verrechnet.
Anrufumleitung ins Ausland	Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet.
Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Übersicht Roaming Kostenschutz	<p>Region 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Die travel day pass data Option ist standardmässig installiert.</li> <li>- Daten-Roaming zum Standardtarif ist standardmässig deaktiviert.</li> <li>- Telefonie-Roaming (Telefonie, SMS, MMS) zum Standardtarif ist standardmässig aktiviert.</li> </ul> <p>Region 2-3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Die travel day pass data Option ist nicht verfügbar.</li> <li>- Daten-Roaming zum Standardtarif ist standardmässig deaktiviert.</li> </ul>

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefonie-Roaming (Telefonie, SMS, MMS) zum Standardtarif ist standardmässig aktiviert.</li> </ul> <p>Alle Regionen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eingehende Sprachnachrichten auf die Sunrise Mailbox weltweit gratis.</li> <li>- Attraktive Roaming Datenpakete.</li> </ul>
Aktivierung und Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif	<p>Daten-Roaming zum Standardtarif (Abrechnung nach verbrauchten MB) ist im Ausland standardmässig deaktiviert und kann im Roaming Cockpit aktiviert werden.</p> <p>Telefonie- und SMS- Roaming ist im Ausland standardmässig aktiviert.</p> <p>Für die Aktivierung von Daten-Roaming zum Standardtarif in der Region 1 muss zunächst die travel day pass data Option deaktiviert werden.</p>
Roaming Cockpit	<p>Das Roaming Cockpit ist verfügbar unter: <a href="http://cockpit.sunrise.ch">cockpit.sunrise.ch</a> (weltweit kostenloser Zugang). Das Cockpit bietet folgende Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Roaming Einstellungen <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anrufbeantworter Sunrise mailbox im Ausland ein- oder ausschalten</li> <li>- Anrufe, SMS und Datenverbindungen auf Schiffen und in Flugzeugen zulassen oder verbieten</li> <li>- Aktivierung, Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif</li> <li>- Empfang Roaming Info-SMS ein- oder ausschalten</li> </ul> </li> <li>- Kostenschutzzlimite für Datenroaming</li> <li>- Information über installierte Datenpakete</li> <li>- Information über verbrauchte Datenguthaben</li> <li>- Deaktivierung travel day pass option</li> <li>- Kauf von attraktiven Roaming Optionen</li> <li>- Roaming Standardtarife</li> </ul>
travel day pass data Region 1 (46 Länder)	<p>Zwecks Kostenschutz ist diese Option im Abo standardmässig installiert und wird bei erstmaliger Nutzung im Ausland der Region 1 automatisch aktiviert:</p> <p>100 MB für CHF 1.90 – gültig während 24 Stunden.</p> <p>Nach Erreichen des Guthabens innerhalb von 24 Stunden wird Roaming blockiert. Bei erneuter Nutzung nach Ablauf von 24 Stunden wird die Option wieder aktiviert. Es können innerhalb eines Zyklus von 24 Stunden mehrere Pakete erworben werden. Nach Beendigung eines 24 Stunden Zyklus verfällt immer alles bis dahin noch nicht aufgebrauchte Datenguthaben.</p> <p>Die verbleibende Nutzungsdauer bzw. das verbleibende Datenguthaben kann jeweils im Sunrise Cockpit, <a href="http://cockpit.sunrise.ch">cockpit.sunrise.ch</a> überprüft werden.</p> <p>Die travel day pass data Option für Region 1 kann im Roaming Cockpit de-installiert werden. Um ohne diese Option im Ausland Surfen zu können, muss im Roaming Cockpit das Daten-Roaming zum Standardtarif aktiviert werden.</p> <p><u>Hinweis:</u> in der Region 1 ersetzt eigentlich die travel day pass Option (100 MB – CHF 1.90) das teurere Roaming nach Standardtarif (1 MB – CHF 1.00). Daher wird eine manuelle Deaktivierung der Option nicht empfohlen.</p>

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Länderliste Region 1 (46 Länder)	Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Vereinigtes Königreich UK, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, (inkl. Madeira, Azoren), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Balearen), Tschechien, Türkei, Ungarn, USA (inkl. Alaska, Hawaii, Puerto Rico), Vatikanstadt, Zypern. Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.
Roaming Standardtarife	Die nutzungsabhängigen Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland (Region 1-3). Es wird nach verbrauchten MB abgerechnet. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben oder Datenpaket enthalten bzw. dieses aufgebraucht ist, werden folgende Leistungen zum Roaming- Standardtarif abgerechnet. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausgehende Anrufe</li> <li>- Eingehende Anrufe</li> <li>- SMS/MMS</li> <li>- mobiles Internet bzw. Datenverkehr</li> </ul> <p>Siehe <a href="#">Preisliste Roaming</a>.</p> <p>Zwecks Kostenreduzierung werden Roaming Datenpakete empfohlen.</p>
Hierarchie Roaming-Guthaben und Optionen	Sind bei einem Auslandsaufenthalt mehrere Roaming-Guthaben oder Roaming-Optionen vorhanden, werden diese in folgender Reihenfolge aufgebraucht und verrechnet:  <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Travel data Roaming-Option - wenn aktiviert.</li> <li>2) Travel days Roaming-Optionen</li> <li>3) Im Mobilabo inklusive Roaming-Guthaben (z.B. Business mobile swiss neighbors)</li> <li>5) Travel data Roaming-Option – wenn installiert, bisher nicht aktiviert.</li> <li>6) Travel day pass data Option – wenn installiert</li> <li>7) Roaming Standardtarife mit Abrechnung nach verbrauchten MB – wenn aktiviert.</li> </ol>
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Anrufe im Ausland auf ländertypische Spezial- und Kurznummern einschliesslich Mehrwertdienstleistungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Solche Anrufe sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Gratisnummern	Anrufe im Aufenthaltsland auf „Gratisnummern“ im Aufenthaltsland oder in einem anderen Land werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Satelliten Roaming	Roaming über Satellitenverbindungen z.B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen werden zu höheren Tarifen verrechnet.
Anrufumleitung	Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z.B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz) wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Weiterleitung auf Sunrise mailbox	Gratis  Mailbox deaktivieren #145# Mailbox aktivieren: *145#

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Abhören von Sprachnachrichten	Anrufe vom Ausland auf die Sunrise mailbox zum Abhören der Sprachnachrichten werden zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Takt Abrechnung Daten	Region 1: in 100 KB Einheiten Region 2: in 100 KB Einheiten Region 3: in 20 KB Einheiten Die Einheiten werden pro Session abgerechnet.
Kostenkontrolle Roaming	<p>Bei jedem Auslandsaufenthalt wird automatisch per SMS über den anwendbaren Roamingtarif informiert. Der Empfang vom Roaming Info-SMS kann im Roaming Cockpit oder im My Sunrise ein-/ausgeschaltet werden.</p> <p>Sunrise data alert ist standardmässig aktiviert mit einer monatlichen Kostenlimite von CHF 100. Die Limite kann im Roaming Cockpit oder im My Sunrise geändert oder ausgeschaltet werden. Bei Erreichen von 50% der gesetzten Limite erfolgt eine SMS Info zwecks Kostenkontrolle. Bei Erreichung der Kostenlimite wird der Roaming Datenverkehr gesperrt bis Ende Monat.</p> <p>Aufhebung der Sperre für aktuellen Monat: SMS (gratis) mit Text UNBLOCK an 3310</p> <p>Die Roaming Kostenlimite Sunrise data alert beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten ohne die Gebühren von Roaming Optionen oder Roaming Datenpaketen.</p> <p>Die Roaming Kostenlimite beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten. Unter bestimmten Umständen und je nach Land, in welchem gesurft wird, kann es zu einer zeitlichen Verzögerung kommen zwischen dem generierten Roaming-Volumen und dem Versand des Alert-SMS bzw. der Sperrung des Datenverkehrs.</p>
Vertragsdauer	
Aktivierung	Das Abo wird am Tag der Anmeldung aktiviert oder auf Wunschdatum bei Nummernportierung.
Abos ohne Mindestlaufzeit, Kündigung	Ein Abo ohne Mindestlaufzeit ist mit einer Frist von 60 Tagen auf jeden beliebigen Zeitpunkt kündbar.
Abos mit Mindestlaufzeit, Kündigung	Bestimmte Angebote können mit einer Mindestvertragsdauer verknüpft sein. Es gelten die Konditionen des Angebotes. Der Mobilfunkvertrag kann sodann mit einer Frist von 60 Tagen auf das Ende der Mindestvertragsdauer gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 60 Tagen auf jeden beliebigen Zeitpunkt gekündigt werden.
Frühzeitige Kündigung, Kostenfolgen	<p>Bei einer Kündigung des Abos vor Ablauf der Mindestvertragsdauer hat der Kunde die monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer in deren Summe zu bezahlen.</p> <p>Die Höhe der monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bestimmt sich nach der ordentlichen Grundgebühr des jeweiligen Abos zuzüglich eines allfälligen Promotion-Zuschlages, soweit im betreffenden Angebot nicht anderes geregelt ist.</p> <p>Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer und bei Verträgen ohne Mindestvertragsdauer ist die Kündigung eines Vertrages ohne Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist nur gegen Bezahlung der monatlichen Grundgebühren bis zum ordentlichen Kündigungstermin zzgl. CHF 100 möglich.</p>

	Vertragsdauer
Kündigungskontakt	<p>Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf <a href="https://sunrise.ch/kuendigung">sunrise.ch/kuendigung</a>. Kündigungen per Brief oder Email sind nicht gültig. Bei Kündigungen mit Rufnummer-Portierung wird eine schriftliche Kündigung weiterhin akzeptiert, sofern diese im Rahmen des Portierungsprozesses durch den neuen Anbieter im Auftrag des Kunden elektronisch eingereicht wird.</p> <p>Telefonische Kündigung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos)</li> <li>- Aus dem Ausland: +41 (0)800 100 600</li> </ul> <p>Kündigung per Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Link zum Chat verfügbar auf <a href="https://sunrise.ch/kuendigung">sunrise.ch/kuendigung</a></li> </ul>
Abowechsel	<p>Ein Wechsel zwischen allen Sunrise Freedom Abos ist grundsätzlich jederzeit und kostenlos möglich. Je nach Angebot kann ein Abowechsel eingeschränkt oder von besonderen Bedingungen abhängig gemacht werden.</p> <p>Bei einem Wechsel wird das verbrauchte monatliche High Speed Datenvolumen des bisherigen Tarifes dem neuen Tarif angerechnet.</p>
Verrechnung	<p>Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Anmeldung oder Änderung eines Mobilabo während eines laufenden Rechnungsmonates werden die monatliche Grundgebühr und die inklusiven Leistungen (Minuten, SMS, MB etc) anteilmässig verrechnet.</p>
	Verschiedenes
Inklusivguthaben	<p>Ein für eine bestimmte Periode nicht bezogenes inklusives Anruf- oder Datenkontingent verfällt und wird nicht auf die Folgeperiode übertragen.</p>
Servicegebühren	<p>Siehe <a href="#">Preisliste Servicegebühren</a>.</p>
Ersatz-SIM Karten	<p>CHF 49.00 für Ersatz-SIM Karte oder SIM-Karte in neuem Format.</p>
Rechnung	<p>Rechnung per Email: gratis            Rechnung per Briefpost ohne Verbindungsnachweise: CHF 3.00            Rechnung per Briefpost mit Verbindungsnachweise: CHF 4.00</p>
WiFi calling	<p>Bei schwacher Signalstärke innerhalb der eigenen Wohnung verbessert WiFi calling den Empfang für das mobile Telefonieren. Mehr Infos: <a href="https://sunrise.ch/wificalling">sunrise.ch/wificalling</a></p>
Geräteplan	<p>Mit jedem Freedom Abo kann ein Mobiltelefon oder Tablet ab CHF 1.00 Anzahlung und 24 Monatsraten bei zins- und gebührenfreier Ratenzahlung bezogen werden. Mit der Option extra SIM surf &amp; talk kann ein zweites Gerät zusammen mit dem Freedom Abo mit Ratenbezahlung bezogen werden.</p>
Sunrise Netzabdeckung	<p>Siehe <a href="#">Netzabdeckungskarte</a>.</p>

	Verschiedenes	
Verfügbare Optionen	travel talk Optionen travel days Optionen travel data Optionen international Option my country Optionen extra SIM surf & talk protect Optionen call protect Option TIDAL Option	Günstiger telefonieren im Ausland (Roaming) Günstiger telefonieren und surfen im Ausland Günstiger surfen im Ausland (Roaming) Günstiger ins Ausland telefonieren Unlimitierte Anrufe ins Land seiner Wahl Mit zweiten Gerät surfen und telefonieren Versicherung fürs Gerät Gesprächsmisbrauchsversicherung Musikstreaming-Dienst
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707	
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vertrag für Mobilfunkdienstleistungen</li> <li>- Regelungen zur angemessenen Verwendung des mobilen Internets</li> <li>- Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen</li> <li>- Allgemeine Geschäftsbedingungen</li> </ul> Alle Dokumente sind verfügbar auf <a href="http://www.sunrise.ch/agb">www.sunrise.ch/agb</a> .	