

Sunrise Smart TV start

Sunrise Smart TV, l'abbonamento per radio e TV digitale con molte funzioni innovative:

- 230+ canali TV, di cui 100+ in HD
- ComeBack TV fino a 30 ore dopo la messa in onda
- Capacità di registrazione nel cloud di 60 ore
- Live Pause
- Ricezione anche su apparecchi mobili a casa e in viaggio
- Video on Demand



TV

	Costi
Canone di base mensile (senza sconti)	CHF 25.00
Canone di collegamento alla rete fissa	compreso nell'offerta
Tassa di attivazione	Nessuna
Set Top Box TV	compreso nell'offerta (in comodato d'uso, nessun costo) Collegamenti: HDMI, Ethernet, corrente
Requisito	Condizione necessaria per il servizio è un abbonamento Internet Sunrise Home (da CHF 50.00/mese).
Vantaggio Sunrise	10% di sconto sul canone di base combinando un prodotto Sunrise per Internet, rete fissa e TV con un abbonamento di telefonia mobile Sunrise. Requisito: tutti i prodotti devono essere conteggiati sulla stessa fattura. Il vantaggio Sunrise <u>non</u> è concesso per abbonamenti con canone di base già ridotti per tutta la durata dello sconto.

	Funzioni TV
Live TV	230+ canali, di cui 100+ in HD
ComeBack TV	fino a 30 ore dopo la messa in onda e 2000+ programmi.
ComeBack TV Agent (da novembre 2015)	Sì - Funzione di ricerca per i programmi ComeBack TV
Funzione di registrazione	Capacità di registrazione di 60 ore (archiviazione per 6 mesi nel cloud)
Live Pause	Sì
Lista dei preferiti	Sì - Canali liberamente posizionabili

	Funzioni TV
Video on Demand	Sì – 4000 film e serie «Hot from the US» on Demand
Consigli per i programmi	Sì
Guida ai programmi elettr.	Sì
Quick Zapper	Sì
App Sunrise TV	<p>Funzione Multiscreen: l'app Sunrise TV consente di guardare la TV su al massimo cinque apparecchi mobili (cellulare o tablet) sia tramite il WiFi a casa sia fuori casa tramite la rete di telefonia mobile.</p> <p>Funzione Push to TV: grazie alla funzione Push to TV il cellulare o il tablet può essere utilizzato come telecomando e i programmi della guida TV possono essere riprodotti dall'apparecchio mobile direttamente sul televisore.</p> <p>Canali, funzioni: oltre 100 canali incl. ComeBack TV.</p> <p>Ricezione tramite la rete di telefonia mobile: per i titolari di un abbonamento di telefonia mobile Sunrise il traffico dati generato tramite l'app Sunrise TV non viene scalato dall'eventuale credito dati o 4G High Speed incluso. Gli eventuali costi relativi al trasferimento dati sono altrimenti calcolati in base alla tipologia di contratto o abbonamento di telefonia mobile con il proprio operatore.</p> <p>Estero: le registrazioni e ComeBack TV possono essere fruiti all'estero. Diversamente, l'utilizzo di Live TV all'estero non è possibile/consentito per motivi legati alla normativa in materia di licenze.</p> <p>Compatibilità: iOS e Android. L'app Sunrise TV può essere scaricata gratuitamente dall'App Store o da Google Play.</p>
	TV / Radio
Canali TV	Vedere canali TV .
	Durata del contratto
Durata minima dell'abbonamento	12 mesi
Disdetta dell'abbonamento	L'abbonamento può quindi essere disdetto con un preavviso di 60 giorni prima della scadenza della durata minima del contratto. Dopo la scadenza della durata minima del contratto, l'abbonamento può essere risolto con un preavviso di 60 giorni per la fine di un mese.

	Durata del contratto
Contatto per dare disdetta	<p>La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la Sunrise Chat. Maggiori dettagli in merito sono disponibili su www.sunrise.ch/disdetta. Le disdette tramite lettera o e-mail non sono valide. Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono continua a essere accettata una disdetta scritta, purché venga presentata in via elettronica dal nuovo operatore per conto del cliente nell'ambito del processo di portabilità.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratuita) - Dall'estero: +41 (0)800 100 600 <p>Dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 19:00.</p> <p>Disdetta tramite chat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il link alla chat è disponibile su www.sunrise.ch/disdetta <p>Dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 19:00.</p>
Disdetta anticipata	In caso di disdetta prima della scadenza della durata minima i canoni mensili di base dell'abbonamento TV devono essere pagati fino alla fine della durata minima del contratto. Se la durata minima del contratto di un'opzione (ad es. Teleclub, Canal+) non è ancora stata raggiunta, i canoni di base mensili dell'opzione devono essere pagati interamente fino alla fine della durata minima.
Cambio di abbonamento TV	È possibile passare gratuitamente a un altro abbonamento Sunrise Home TV in qualsiasi momento.
Migrazione dell'abbonamento	In caso di passaggio da un vecchio prodotto TV viene trasferita la durata minima del contratto.
Fatturazione	La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di disdetta durante un periodo di fatturazione in corso, il canone di base viene fatturato pro rata.
Utilizzo per scopi commerciali	La messa in onda di programmi televisivi o radiofonici di Sunrise TV per scopi commerciali, ad es. in luoghi pubblici, ristoranti, hotel, locali commerciali, vetrine, ecc., prevede a seconda della tipologia di utilizzo il possesso di una licenza rilasciata da una società di gestione dei diritti d'autore svizzera. È responsabilità del cliente presentare la richiesta e ritirare la licenza presso la società di gestione. È vietato l'utilizzo commerciale di ComeBack TV, registrazioni e Live Pause per motivi legati alla normativa in materia di licenze.
Riserva sequenza di canali	La sequenza di canali, incluso l'elenco dei canali HD e abilitati alla visione di ComeBack TV, è soggetta a variazioni e può essere modificata nel corso della durata del contratto per effetto di disposizioni di legge o degli accordi individuali con le varie aziende televisive.
	Varie
Nota	La disponibilità di Sunrise TV dipende dalla località.
Apparecchi radio/TV	Gli apparecchi radio e TV devono essere compatibili con la radio/TV digitale. L'abbonamento consente il collegamento e l'utilizzo di 1 televisore per abitazione/abbonamento. Il TV Multibox opzionale consente di collegare altri apparecchi.
TV Multibox	Disponibile su richiesta a CHF 10.00 al mese. Grazie al TV Multibox è possibile collegare un apparecchio televisivo supplementare nella stessa abitazione.

	Varie	
Opzioni disponibili	Teleclub Canal+ PinkPlus Serbia Sunrise TV Russian Sunrise TV Espanol START India Pack Sunrise TV Portugues Sunrise TV Kids on Demand	PayTV – film (solo Svizzera tedesca) PayTV – film (solo Svizzera francese) Programmi serbi Programmi russi Programmi in lingua spagnola Programmi indiani Programmi in lingua portoghese Programmi per bambini
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707 (lun.–ven. 8:00–22:00, sab.–dom. 10:00–19:00)	
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> - Contratto per servizi Internet, rete fissa e TV - Condizioni speciali Internet, rete fissa e TV - Condizioni speciali per l'app Sunrise TV - Condizioni generali di contratto 	
Stato	13.02.2019	