

## Sunrise Home internet comfort

Das Internetabo ohne zusätzliche Festnetzanschlussgebühr, mit Festnetztelefon und TV modular ergänzbar:

- Download bis zu 200 Mbit/s
- Upload bis zu 100 Mbit/s (200 Mbit/s mit Glasfaser)

### Internet-Abo

	Kosten
<b>Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte)</b>	CHF 70.00
<b>Festnetzanschlussgebühr</b>	inbegriffen
<b>Aktivierungsgebühr</b>	CHF 79.00 Die Aktivierungsgebühr entfällt, wenn der Sunrise Festnetzanschluss bereits eingerichtet ist.
<b>WLAN-Modem</b>	Inbegriffen (leihweise) Typ: Sunrise Internet Box oder FRITZ!Box
<b>Sunrise Vorteil</b>	10% Rabatt auf die Grundgebühr bei der Kombination eines Sunrise Internet-, Festnetz- und TV Produktes mit einem Sunrise Mobilabo. Voraussetzung: alle Produkte müssen auf der gleichen Rechnung abgerechnet werden.  Sunrise Vorteil wird <u>nicht</u> gewährt für Abos mit reduzierter Grundgebühr für die Dauer des Preisnachlasses.
	Leistungen Internet
<b>Datenverkehr</b>	Unlimitiert
<b>Download Geschwindigkeit</b>	Bis zu 200 Mbit/s
<b>Upload Geschwindigkeit</b>	Bis zu 100 Mbit/s (mit Glasfaseranschluss bis zu 200 Mbit/s)
<b>WLAN</b>	WLAN-Nutzung über das Modem ist möglich.
<b>IP-Adresse</b>	Für Privatkunden in der Regel dynamisch.
<b>Individuelle Geschwindigkeit</b>	Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt von individuellen Faktoren ab, die im Einflussbereich des Kunden bzw. Dritten liegen, z. B. vom Art des Anschlusses in der Wohnung, von baulichen Gegebenheiten, von der Distanz zur nächsten Telefonzentrale, von der Qualität der Leitungen oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Bei ungenügender Bandbreite kann die gleichzeitige Benutzung von Internet und TV die Geschwindigkeit des Internetdatenverkehrs beeinträchtigen.

	Vertragsdauer
<b>Kündigungskontakt</b>	<p>Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf <a href="http://www.sunrise.ch/kuendung">www.sunrise.ch/kuendung</a>. Kündigungen per Brief oder Email sind nicht gültig. Bei Kündigungen mit Rufnummer-Portierung wird eine schriftliche Kündigung weiterhin akzeptiert, sofern diese im Rahmen des Portierungsprozesses durch den neuen Anbieter im Auftrag des Kunden elektronisch eingereicht wird.</p> <p>Telefonische Kündigung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos)</li> <li>- Aus dem Ausland: +41 (0)800 100 600</li> </ul> <p>Montag bis Freitag 08:00 – 19:00 Uhr</p> <p>Kündigung per Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Link zum Chat verfügbar auf <a href="http://www.sunrise.ch/kuendung">www.sunrise.ch/kuendung</a></li> </ul> <p>Montag bis Freitag 08:00 – 19:00 Uhr</p>
<b>Mindestlaufzeit</b>	12 Monate
<b>Kündigung</b>	Das Abo kann mit einer Frist von 60 Tagen auf Ende der Mindestlaufzeit gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann das Abo mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden.
<b>Vorzeitige Kündigung</b>	Bei einer Kündigung vor Ablauf der Mindestlaufzeit sind die monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer in deren Summe zu bezahlen.
<b>Abowechsel</b>	Ein Wechsel zwischen den Sunrise Home Internetabos ist jederzeit kostenlos möglich.
<b>Verrechnung</b>	Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Kündigung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die Grundgebühr pro rata verrechnet.
	Verschiedenes
<b>Festnetztelefon und TV</b>	Das Internetabo ist Voraussetzung für den Bezug von Festnetztelefonie und TV/Radio Dienstleistungen von Sunrise.
<b>Glasfaser</b>	Alle Infos zum Glasfaseranschluss und dessen Verfügbarkeit siehe <a href="http://sunrise.ch/glasfaser">sunrise.ch/glasfaser</a>
<b>Heiminstallation</b>	<p>CHF 199 Fixpreis</p> <p>Inbegriffen: Anfahrts- und Rückfahrt des Installateurs zum Kunden, Analyse der bestehenden Hausinstallation, Basisverbindung zum Netz - Hausanschlusskasten (UPK) - falls nötig, Installation des Routers (Verbindung zu Strom- und Telefonsteckdose, Inbetriebnahme des Routers, Konfiguration der Verbindung für einen Computer (über Ethernet, WLAN oder ein Connection Kit), Verbinden von maximal 2 Telefon-/Fax-Geräten, Funktionskontrolle von Festnetz, Internet und Sunrise TV, kurze Einführung von Sunrise TV</p> <p>Nicht im Leistungsumfang enthalten: Einzug und Verlegung von Kabeln jeglicher Art, Installation und Montage von TV-Screens und Homecinemas, Hardware-Zubehör (wie z. B. Ethernet-Kabel und Powerline Connection Kit)</p>
<b>Servicegebühren</b>	Siehe Preisliste Servicegebühren
<b>Support</b>	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707 (Mo – Sa 8.00 - 22.00 Uhr, So 9.00 - 22.00 Uhr)

## Verschiedenes

### **Vertragsbestandteile**

- Vertrag für Internet, Festnetz und TV Dienstleistungen
- Besondere Bestimmungen Internet Festnetz und TV
- Sunrise mail Nutzungsbestimmungen
- Allgemeine Geschäftsbedingungen

### **Stand**

24.02.2021