

Sunrise Home internet comfort

L'abonnement Internet sans taxe supplémentaire de raccordement au réseau fixe, peut être complété avec le téléphone fixe et la TV:

- Download jusqu'à 200 Mbit/s
- Upload jusqu'à 100 Mbit/s (200 Mbit/s avec fibre optique)

Abonnement Internet

Coûts	
Taxe de base mensuelle (sans rabais)	CHF 70.00
Taxe de raccordement au réseau fixe	comprise
Taxe d'activation	CHF 79.00 La taxe d'activation est supprimée lorsque le raccordement au réseau fixe de Sunrise est déjà fait.
Modem WLAN	Compris (à titre de prêt) Type: FRITZ!Box ou Sunrise Internet Box
Avantage Sunrise	10% de rabais sur la taxe de base en cas de combinaison d'un produit Sunrise Internet, réseau fixe et TV avec un abonnement mobile Sunrise. Condition: tous les produits doivent figurer sur la même facture. L'avantage Sunrise ne sera <u>pas</u> accordé pour les abonnements à tarif de base réduit pendant la durée de la réduction.
Prestations Internet	
Trafic de données	Illimité
Vitesse de download	Jusqu'à 200 Mbit/s
Vitesse d'upload	Jusqu'à 100 Mbit/s (jusqu'à 200 Mbit/s avec raccordement à la fibre optique)
WLAN	Utilisation possible du WLAN via le modem.
Adresse IP	Généralement dynamique pour les clients privés.
Vitesse d'upload	Les vitesses maximales de transfert indiquées constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend de facteurs individuels relevant du domaine d'influence du client ou de tiers, notamment du type de raccordement dans le logement, des infrastructures, de la distance jusqu'au central téléphonique le plus proche, de la qualité des lignes ou d'autres facteurs, et il peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. En cas de bande passante insuffisante, l'utilisation simultanée d'Internet et de la télévision peut altérer la vitesse du trafic de données Internet.

	Durée du contrat
Contact pour la résiliation	<p>La résiliation de l'abonnement doit être effectuée soit par téléphone soit via le Sunrise Chat. Plus d'informations sur www.sunrise.ch/resiliation. Les résiliations par courrier ou e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro de téléphone, une résiliation écrite est encore acceptée dans la mesure où celle-ci est adressée par voie électronique par le nouveau fournisseur à la demande du client dans le cadre de la procédure de portage.</p> <p>Résiliation par téléphone</p> <ul style="list-style-type: none"> - Depuis la Suisse : 0800 100 600 (gratuit) - Depuis l'étranger : +41 (0)800 100 600 <p>Du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00.</p> <p>Résiliation via le Sunrise Chart</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le lien est disponible sur www.sunrise.ch/resiliation <p>Du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00.</p>
Durée minimale	12 mois
Résiliation	L'abonnement peut être résilié avec un délai de 60 jours avant la fin de la durée minimale du contrat. Après expiration de la durée minimale du contrat, l'abonnement peut être résilié à la fin de chaque mois moyennant un préavis de 60 jours.
Résiliation anticipée	En cas de résiliation avant l'expiration de la durée minimale, les taxes de base mensuelles récurrentes doivent être payées intégralement jusqu'à la fin de la durée minimale de contrat.
Changement d'abonnement	Il est possible de changer d'abonnement Internet Sunrise Home, à tout moment et gratuitement.
Facturation	La facturation de la taxe de base intervient après l'activation. La taxe de base est facturée automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de résiliation pendant un mois de facturation en cours, la taxe de base est facturée au pro rata.
	Divers
Téléphone fixe et TV	Il est indispensable d'avoir un abonnement Internet pour souscrire à la téléphonie fixe et aux services TV/radio de Sunrise.
Fibre optique	Voir toutes les informations sur la fibre optique et sa disponibilité sur sunrise.ch/fibre
Installation à domicile	<p>CHF 199.00 prix fixe</p> <p>Compris: déplacement de l'installateur chez le client, analyse de l'installation existante au domicile, connexion de base au boîtier de raccordement au réseau (UPK) si nécessaire, installation du routeur (raccordement à la prise téléphonique et au secteur), mise en service du routeur, configuration du raccordement pour un ordinateur (via Ethernet, WLAN ou un kit de connexion), connexion jusqu'à 2 téléphones/fax, vérification du fonctionnement du réseau fixe, d'Internet et de Sunrise TV, brève présentation de Sunrise TV.</p> <p>Non compris dans l'étendue des prestations: tirage et installation de câbles de tout type, installation et montage d'écrans de télévision et de home-cinéma, accessoires (p. ex. câble Ethernet et Powerline Connection Kit).</p>
Taxes de service	Voir la liste de prix des taxes de services .
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707 (du lu au sa de 8h00 à 22h00, di de 9h00 à 22h00)

	Divers
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none">- Contrat pour services Internet, réseau fixe et TV- Dispositions particulières pour Internet, réseau fixe et TV- Conditions d'utilisation de Sunrise mail- Conditions générales de vente
État	24.02.2021