

Sunrise Home internet comfort

L'abbonamento Internet senza canone di collegamento alla rete fissa supplementare, integrabile modularmente con telefono di rete fissa e TV:

- fino a 200 Mbit/s in download
- fino a 100 Mbit/s in upload (200 Mbit/s con fibra ottica)

Abbonamento Internet

	Costi
Canone di base mensile (senza sconti)	CHF 70.00
Canone di collegamento alla rete fissa	compreso nell'offerta
Tassa di attivazione	CHF 79.00 La tassa di attivazione non viene applicata qualora sia già predisposto il collegamento alla rete fissa Sunrise.
Modem WLAN	compreso nell'offerta (in comodato d'uso) Tipo: FRITZ!Box o Sunrise Internet Box
Vantaggio Sunrise	10% di sconto sul canone di base combinando un prodotto Sunrise per Internet, rete fissa e TV con un abbonamento di telefonia mobile Sunrise. Requisito: tutti i prodotti devono essere conteggiati sulla stessa fattura. Il vantaggio Sunrise <u>non</u> è concesso per abbonamenti con canone di base già ridotti per tutta la durata dello sconto
	Prestations Internet
Traffico dati	Illimitato
Velocità in download	Fino a 200 Mbit/s
Velocità in upload	Fino a 100 Mbit/s (con collegamento in fibra ottica fino a 200 Mbit/s)
WLAN	Possibilità di utilizzare la WLAN tramite il modem.
Indirizzo IP	Per i clienti privati generalmente dinamico.
Velocità individuale	Le velocità di trasmissione indicate si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende da fattori specifici influenzabili dal cliente o da terzi, ad es. dal tipo di collegamento nell'abitazione, dalle condizioni costruttive, dalla distanza dalla centrale telefonica più vicina, dalla qualità delle linee o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata. In caso di larghezza di banda insufficiente l'utilizzo contemporaneo di Internet e TV può rallentare la velocità del traffico dati in Internet.

	Durata del contratto
Contatto per dare disdetta	<p>La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la Sunrise Chat. Maggiori dettagli in merito sono disponibili su www.sunrise.ch/disdetta. Le disdette tramite lettera o e-mail non sono valide. Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono continua a essere accettata una disdetta scritta, purché venga presentata in via elettronica dal nuovo operatore per conto del cliente nell'ambito del processo di portabilità.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratuita) - Dall'estero: +41 (0)800 100 600 <p>Dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 19:00.</p> <p>Disdetta tramite chat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il link alla chat è disponibile su www.sunrise.ch/disdetta <p>Dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 19:00.</p>
Durata minima	12 mesi
Disdetta	L'abbonamento può quindi essere disdetto con un preavviso di 60 giorni prima della scadenza della durata minima del contratto. Dopo la scadenza della durata minima del contratto, l'abbonamento può essere risolto con un preavviso di 60 giorni per la fine di un mese.
Disdetta anticipata	In caso di disdetta prima della scadenza della durata minima, i canoni di base mensili ricorrenti fino alla fine della durata minima del contratto devono essere pagati in un'unica soluzione.
Cambio di abbonamento	Il passaggio da un abbonamento Internet Sunrise Home a un altro può essere effettuato in qualsiasi momento gratuitamente.
Fatturazione	La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di disdetta durante un periodo di fatturazione in corso, il canone di base viene fatturato pro rata.
	Varie
Telefono di rete fissa e TV	L'abbonamento Internet è condizione necessaria per l'acquisto della telefonia di rete fissa e dei servizi radio/TV di Sunrise.
Fibra ottica	Per tutte le informazioni sul collegamento in fibra ottica e sulla relativa disponibilità vedere sunrise.ch/fibra
Installazione a domicilio	<p>Prezzo fisso CHF 199.00</p> <p>Sono compresi nell'offerta: viaggio di andata e ritorno dal cliente dell'installatore, analisi dell'installazione domestica esistente, collegamento base alla cassetta d'allacciamento alla rete per uso domestico (UPK - se necessario), installazione del router (collegamento alla presa di corrente e alla presa telefonica, messa in funzione del router, configurazione della connessione per un computer (tramite Ethernet, WLAN o un Connection Kit), collegamento di max. due apparecchi (telefono/fax), controllo del funzionamento di rete fissa, Internet e Sunrise TV, breve introduzione a Sunrise TV</p> <p>Non inclusi nel servizio: tiro e posa di cavi di qualsiasi tipo, installazione e montaggio di televisori e impianti Home Cinema, accessori (come ad es. cavo Ethernet e Powerline Connection Kit)</p>
Tasse di servizio	Vedere Listino prezzi Tasse di servizio .
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707 (lun.-dab. 8:00–22:00, dom. 09:00–22:00)

Varie

Elementi del contratto

- Contratto per servizi Internet, rete fissa e TV
- Condizioni speciali Internet, rete fissa e TV
- Condizioni di utilizzo Sunrise mail
- Condizioni generali di contratto

Stato

24.02.2021