

Sunrise Home internet start

Das Internetabo ohne zusätzliche Festnetzanschlussgebühr, mit Festnetztelefon und TV modular ergänzbar:

- Download bis zu 50 Mbit/s
- Upload bis zu 50 Mbit/s (50 Mbit/s mit Glasfaser)

Internet-Abo

	Kosten
Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte)	CHF 50.00
Festnetzanschlussgebühr	Inbegriffen
Aktivierungsgebühr	CHF 79.00 Die Aktivierungsgebühr entfällt, wenn der Sunrise Festnetzanschluss bereits eingerichtet ist.
WLAN-Modem	Inbegriffen (leihweise) Typ: Sunrise Internet Box oder FRITZ!Box
Sunrise Vorteil	10% Rabatt auf die Grundgebühr bei der Kombination eines Sunrise Internet-, Festnetz- und TV Produktes mit einem Sunrise Mobilabo. Voraussetzung: alle Produkte müssen auf der gleichen Rechnung abgerechnet werden. Sunrise Vorteil wird <u>nicht</u> gewährt für Abos mit reduzierter Grundgebühr für die Dauer des Preisnachlasses.
	Leistungen Internet
Datenverkehr	Unlimitiert
Download Geschwindigkeit	Bis zu 50 Mbit/s
Upload Geschwindigkeit	Bis zu 50 Mbit/s (mit Glasfaseranschluss 50 Mbit/s)
WLAN	WLAN-Nutzung über das Modem ist möglich.
IP-Adresse	Für Privatkunden in der Regel dynamisch.
Individuelle Geschwindigkeit	Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt von individuellen Faktoren ab, die im Einflussbereich des Kunden bzw. Dritten liegen, z. B. vom Art des Anschlusses in der Wohnung, von baulichen Gegebenheiten, von der Distanz zur nächsten Telefonzentrale, von der Qualität der Leitungen oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Bei ungenügender Bandbreite kann die gleichzeitige Benutzung von Internet und TV die Geschwindigkeit des Internetdatenverkehrs beeinträchtigen.

	Vertragsdauer
Mindestlaufzeit	12 Monate
Kündigung	Das Abo kann mit einer Frist von 60 Tagen auf Ende der Mindestlaufzeit gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann das Abo mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden.
Kündigungskontakt	<p>Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf www.sunrise.ch/kuendung. Kündigungen per Brief oder Email sind nicht gültig. Bei Kündigungen mit Rufnummer-Portierung wird eine schriftliche Kündigung weiterhin akzeptiert, sofern diese im Rahmen des Portierungsprozesses durch den neuen Anbieter im Auftrag des Kunden elektro-nisch eingereicht wird.</p> <p>Telefonische Kündigung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos) - Aus dem Ausland: +41 (0)800 100 600 <p>Montag bis Freitag 08:00 – 19:00 Uhr</p> <p>Kündigung per Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Link zum Chat verfügbar auf www.sunrise.ch/kuendung <p>Montag bis Freitag 08:00 – 19:00 Uhr</p>
Vorzeitige Kündigung	Bei einer Kündigung vor Ablauf der Mindestlaufzeit sind die monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer in deren Summe zu bezahlen.
Abowechsel	Ein Wechsel zwischen den Sunrise Home Internetabos ist jederzeit kostenlos möglich.
Verrechnung	Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Kündigung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die Grundgebühr pro rata verrechnet.
	Verschiedenes
Festnetztelefon und TV	Das Internetabo ist Voraussetzung für den Bezug von Festnetztelefonie und TV/Radio Dienstleistungen von Sunrise.
Glasfaser	Alle Infos zum Glasfaseranschluss und dessen Verfügbarkeit siehe sunrise.ch/glasfaser
Sunrise Mobile Broadband	Bei ungenügender Netzbandbreite über das Festnetz kann Sunrise dem Kunden die Dienstleistung ersatzweise über das Mobilfunknetz erbringen (Sunrise Mobile Broadband, Fixed Wireless Access). Die hierfür erforderlich Hardware ist zum stationären Gebrauch bestimmt und darf nicht an einem anderen Ort als bei der bestellten Installationsadresse verwendet werden.
Heiminstallation	<p>CHF 199 Fixpreis</p> <p>Inbegriffen: Anfahrts- und Rückfahrt des Installateurs zum Kunden, Analyse der bestehenden Hausinstallation, Basisverbindung zum Netz - Hausanschlusskasten (UPK) - falls nötig, Installation des Routers (Verbindung zu Strom- und Telefonsteckdose, Inbetriebnahme des Routers, Konfiguration der Verbindung für einen Computer (über Ethernet, WLAN oder ein Connection Kit), Verbinden von maximal 2 Telefon-/Fax-Geräten, Funktionskontrolle von Festnetz, Internet und Sunrise TV, kurze Einführung von Sunrise TV</p> <p>Nicht im Leistungsumfang enthalten: Einzug und Verlegung von Kabeln jeglicher Art, Installation und Montage von TV-Screens und Homecinemas, Hardware-Zubehör (wie z. B. Ethernet-Kabel und Powerline Connection Kit)</p>
Servicegebühren	Siehe Preisliste Servicegebühren

	Verschiedenes
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707 (Mo – Sa 8.00 - 22.00 Uhr, So 9.00 - 22.00 Uhr)
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none">• Vertrag für Internet, Festnetz und TV Dienstleistungen• Besondere Bestimmungen Internet Festnetz und TV• Sunrise mail Nutzungsbestimmungen• Allgemeine Geschäftsbedingungen
Stand	24.02.2021