

Sunrise Home phone comfort

Das Festnetztelefonie-Abo von Sunrise ohne Festnetzanschlussgebühr für unlimitierte Anrufe in alle Schweizer Fest- und Mobilnetze.

Festnetztelefonie

| | Kosten |
|---|---|
| Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte) | CHF 15.00 |
| Festnetzanschlussgebühr | Inbegriffen |
| Aktivierungsgebühr | Keine |
| Voraussetzung | Voraussetzung für die Dienstleistung ist ein Sunrise Home Internetabo (ab CHF 50.00 / Monat). |
| Sunrise Vorteil | 10% Rabatt auf die Grundgebühr bei der Kombination eines Sunrise Internet-, Festnetz- und TV Produktes mit einem Sunrise Mobilabo. Voraussetzung: alle Produkte müssen auf der gleichen Rechnung abgerechnet werden. Sunrise Vorteil wird <u>nicht</u> gewährt für Abos mit reduzierter Grundgebühr für die Dauer des Preisnachlasses. |

| | Telefonie in der Schweiz |
|---|--|
| Anrufe ins Festnetz | Unlimitiert Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx) und zu Mehrwertdiensten. |
| Anrufe ins Mobilnetz (alle Anbieter der Schweiz) | Unlimitiert Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx) und zu Mehrwertdiensten. |
| Eingehende Anrufe | gratis |
| Verbindungsaufbauggebühr | Keine |
| Spezial- und Kurznummern | Die Preisliste finden Sie unter sunrise.ch/spezialnummern |
| Sperrung Mehrwertdienstnummern | Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090xer oder 0960er Nummern) können auf Anfrage gesperrt werden. |
| Gratisnummern | 0800: Anrufe auf diese Nummern sind gratis* 084x (0840, 0842, 0844, 0848): Gebührenteilungsnummern: einheitlicher Tarif, unabhängig vom Ort innerhalb der Schweiz, von dem aus der Anruf getätigt wird, höchstens aber 7,5 Rappen pro Minute (+MWST, Höchstpreis einer nationalen Verbindung zum Festnetz). |
| Anrufumleitung | Auf die Sunrise mailbox gratis. Ansonsten wird diejenige Verbindungsgebühr verrechnet, welche anfallen würde, wie wenn man von seinem Anschluss auf das Weiterleitungsziel selbst anruft. |

| | Telefonie in der Schweiz |
|---------------------------------------|---|
| Abhören Sprachnachrichten | Gratis |
| Aufbewahrung Sprachnachrichten | 8 Tage Sunrise mailbox, 15 Tage Sunrise mailbox pro |
| Rufnummerunterdrückung | Möglich |

| | Telefonie ins Ausland (International) |
|--|--|
| Anrufe in ausländische Festnetze | Ländergruppe 1: CHF 0.30 / Min. Ländergruppe 2: CHF 0.40 / Min. Ländergruppe 3: CHF 0.65 / Min. Ländergruppe 4: CHF 0.70 / Min. Ländergruppe 5: CHF 1.20 / Min. Ländergruppe 6: CHF 1.35 / Min. |
| Anrufe in ausländische Mobilnetze | Ländergruppe 1: CHF 0.60 / Min. Ländergruppe 2: CHF 0.80 / Min. Ländergruppe 3: CHF 0.85 / Min. Ländergruppe 4: CHF 0.90 / Min. Ländergruppe 5: CHF 1.20 / Min. Ländergruppe 6: CHF 1.35 / Min. |
| Ländergruppe 1 | Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Vereinigtes Königreich UK (inkl. Guernsey, Isle of Man, Jersey), Italien, Kanada, Liechtenstein, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Spanien (inkl. Balearen, Kanaren), USA (inkl. Alaska, Hawaii), Vatikanstadt. Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen. |
| Ländergruppe 2 | Andorra, Australien, Färöer, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Israel, Luxemburg, Malta, Monaco, Neuseeland, Portugal (inkl. Madeira, Azoren), San Marino, Zypern |
| Ländergruppe 3 | Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Hong Kong, Japan, Kosovo, Kroatien, Lettland, Litauen, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Polen, Rumänien, Russland, Serbien, Singapur, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Weissrussland |
| Ländergruppe 4 | Algerien, Ägypten, Argentinien, Brasilien, Chile, China, Dominikanische Republik, Indonesien, Jungferninseln (USA), Südkorea, Libyen, Malaysia, Marokko, Mexiko, Osttimor, Philippinen, Puerto Rico, Südafrika, Taiwan, Thailand, Tunesien |
| Ländergruppe 5 | Angola, Äquatorialguinea, Armenien, Aserbaidtschan, Bahrain, Bangladesch, Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Costa Rica, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Französische Antillen, Französisch-Guyana, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Honduras, Indien, Iran, Jamaika, Jordanien, Kamerun, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kongo (Brazzaville), Kongo (Demokratische Republik), Kuwait, Lesotho, Libanon, Liberia, Martinique, Mauretanien, Mongolei, Mosambik, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Rwanda, Saint Barthélemy, Saint Martin, Sambia, Saudi-Arabien, Sierra Leone, Sri Lanka, Syrien, Tadschikistan, Tansania, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinte Arabische Emirate, Zentralafrikanische Republik, Zimbabwe |

| Telefonie ins Ausland (International) | |
|--|---|
| Ländergruppe 6 | Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Anguilla, Antarktis, Antigua (Barbuda), Aruba, Ascension, Äthiopien, Bahamas, Barbados, Bermudas, Cayman Islands, Cookinseln, Diego Garcia, Dominica, Elfenbeinküste, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi, Föderierte Staaten von Mikronesien, Guam, Guayana, Guinea, Bissau, Haiti, Irak, Jemen, Jungferninseln (GB), Kambodscha, Kapverdische Inseln, Karibik, Kiribati, Komoren, Nordkorea, Kuba, Laos, Macao, Marshallinseln, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Mauritius, Mayotte, Mikronesien, Montserrat, Myanmar, Namibia, Nauru, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Niue, Nördliche Marianen, Norfolkinsel, Palau, Panama, Réunion, Saint Kitts and Nevis, Saint-Pierre und Miquelon, Salomonen, Samoa, Santa Lucia, São Tomé und Príncipe, Senegal, Seychellen, Somalia, St. Vincent und die Grenadinen, Sudan, Suriname, Swasiland, Tokelau, Togo, Tonga, Tschad, Turks and Caicos Islands, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Weihnachtsinsel |
| Verbindungsaufbauggebühr | Die Verbindungsaufbauggebühr für Gespräche in ausländische Fest- und Mobilnetze beträgt die Hälfte des Minutenpreises des angewählten Landes. |
| Takt Abrechnung Telefonie | Sekundentakt |
| Spezial- und Kurznummern | Vom Standardtarif und den inkludierten Gesprächsguthaben ausgenommen sind Verbindungen auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten im Ausland. Solche Verbindungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Hinweis: Anrufe aus der Schweiz auf gewisse Mehrwertdienste oder Spezialnummern im Ausland können gesperrt sein. |
| Gratisnummern | Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind. |
| Anrufe an Teilnehmer über Satellitenverbindung | Anrufe aus der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Mobilfunkrufnummer, die sich z.B. auf Kreuzfahrtschiffen befinden und der Anruf über Satellit verbunden wird, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif (siehe Preisliste Roaming). |
| Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer | Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satelliten Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentariifen bis ca. CHF 16.00 verrechnet. |
| Anrufumleitung ins Ausland | Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden wie normale ausgehende Anrufe zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet. |
| Vertragsdauer | |
| Mindestlaufzeit | Keine |
| Kündigung | Das Abo kann mit einer Frist von 60 Tagen auf Ende der Mindestlaufzeit gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann das Abo mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden. |
| Abowechsel | Ein Wechsel zwischen den Sunrise Home phone Abos ist jederzeit kostenlos möglich. |
| Verrechnung | Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Kündigung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die Grundgebühr pro rata verrechnet. |

| | Verschiedenes | |
|-----------------------------|--|--|
| Rufnummer-Portierung | <p>Bei einem Wechsel zu Sunrise kann die bisherige Rufnummer behalten werden, auch bei einem Wechsel in eine andere Vorwahlzone (z.B. von 031 nach 044). In diesem Fall lässt der Vorwahlcode keine Rückschlüsse mehr auf den Wohnort zu.</p> <p>Wenn die bisherige Rufnummer nicht portiert wird und eine neue Rufnummer aufgeschaltet wird, bleibt die bisherige Rufnummer ein halbes Jahr gesperrt und kann danach neu vergeben werden.</p> <p>Sunrise übernimmt die Formalitäten der Portierung.</p> | |
| Alarmierung | <p>Sunrise Home phone comfort ist nicht für die Verwendung mit Sicherheitssystemen mit analogen Wahlgeräten (z. B. Alarmierung) geeignet. Für weitere Details wenden Sie sich bitte an unseren Support.</p> | |
| Telefongerät | <p>Nicht inbegriffen. Das Gerät muss an das Sunrise Modem (Sunrise Home internet) angeschlossen werden und kompatibel mit der Sunrise Festnetzinfrastruktur sein.</p> | |
| Notrufe | <p>Notrufe sind grundsätzlich nur von der im Vertrag bezeichneten Installationsadresse aus gewährleistet.</p> | |
| Verfügbare Optionen | <p>Mycountry flat Option global Option</p> | <p>Flat-Anrufe ins Land seiner Wahl Günstigere Minutenpreise in viele Länder</p> |
| Support | <p>Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707 (Mo – Sa 8.00 - 22.00 Uhr, So 9.00 - 22.00 Uhr)</p> | |
| Vertragsbestandteile | <ul style="list-style-type: none"> • Vertrag für Internet, Festnetz und TV Dienstleistungen • Besondere Bestimmungen Internet Festnetz und TV • Sunrise mail Nutzungsbestimmungen • Allgemeine Geschäftsbedingungen | |
| Stand | <p>24.02.2021</p> | |