

Sunrise Home phone comfort

L'abonnement à la téléphonie fixe de Sunrise sans taxe de raccordement au réseau fixe pour des appels illimités vers tous les réseaux fixes et mobiles en Suisse.

Abonnement réseau fixe

	Coûts
Taxe de base mensuelle (sans rabais)	CHF 15.00
Taxe de raccordement au réseau fixe	comprise
Taxe d'activation	Aucune
Condition	Pour profiter du service, un abonnement Internet Sunrise Home est indispensable (dès CHF 50.00/mois).
Avantage Sunrise	<p>10% de rabais sur la taxe de base en cas de combinaison d'un produit Sunrise Internet, réseau fixe et TV avec un abonnement mobile Sunrise. Condition: tous les produits doivent figurer sur la même facture.</p> <p>L'avantage Sunrise ne sera <u>pas</u> accordé pour les abonnements à tarif de base réduit pendant la durée de la réduction.</p>

	Téléphonie en Suisse
Appels vers le réseau fixe	<p>Illimité</p> <p>Ne sont pas inclus les appels vers des numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx) et des services à valeur ajoutée.</p>
Appels vers le réseau mobile (tous les opérateurs suisses)	<p>Illimité</p> <p>Ne sont pas inclus les appels vers des numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx) et des services à valeur ajoutée.</p>
Appels entrants	Gratuits
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Numéros spéciaux et courts	Liste de prix voir www.sunrise.ch/spezialnummern
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée payants (numéros en 090x ou 0960) peuvent être bloqués sur demande.
Numéros gratuits	<p>0800: les appels vers ces numéros sont gratuits*</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848): numéros à coûts partagés: tarif unique indépendant de la localité en Suisse d'où l'appel est passé, mais 7,5 centimes la minute au maximum (+ TVA, prix maximum d'une connexion nationale au réseau fixe).</p>

Téléphonie en Suisse	
Renvoi d'appels	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Dans les autres cas, la même taxe de connexion est facturée que si l'utilisateur appelait lui-même depuis son raccordement vers la destination de transfert.
Écoute des messages vocaux	gratuits
Conservation Messages vocaux	8 jours Sunrise mailbox, 15 jours Sunrise mailbox pro
Suppression de l'affichage du numéro	Possible

Téléphonie vers l'étranger (international)	
Appels vers des réseaux fixes étrangers	Groupe de pays 1: CHF 0.30 / Min. Groupe de pays 2: CHF 0.40 / Min. Groupe de pays 3: CHF 0.65 / Min. Groupe de pays 4: CHF 0.70 / Min. Groupe de pays 5: CHF 1.20 / Min. Groupe de pays 6: CHF 1.35 / Min.
Appels vers des réseaux mobiles étrangers	Groupe de pays 1: CHF 0.60 / Min. Groupe de pays 2: CHF 0.80 / Min. Groupe de pays 3: CHF 0.85 / Min. Groupe de pays 4: CHF 0.90 / Min. Groupe de pays 5: CHF 1.20 / Min. Groupe de pays 6: CHF 1.35 / Min.
Groupe de pays 1	Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Danemark, Espagne (y compris Baléares, Canaries), États-Unis (y compris Alaska, Hawaï), Finlande, France, Italie, Liechtenstein, Norvège, Pays-Bas, Royaume-Uni UK (incl. Guernesey, Ile de Man, Jersey), Suède, Vatican. Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués.
Groupe de pays 2	Andorre, Australie, Chypre, îles Féroé, Gibraltar, Grèce, Irlande, Islande, Israël, Luxembourg, Malte, Monaco, Nouvelle-Zélande, Portugal (y compris Madère et Açores), Saint-Marin.
Groupe de pays 3	Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Estonie, Hong Kong, Hongrie, Japon, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Pologne, République tchèque, Roumanie, Russie, Serbie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Ukraine.
Groupe de pays 4	Afrique du Sud, Algérie, Argentine, Brésil, Chili, Chine, Corée du Sud, Égypte, Îles Vierges (USA), Indonésie, Libye, Malaisie, Maroc, Mexique, Philippines, Porto Rico, Rép. dominicaine, Taïwan, Thaïlande, Timor oriental, Tunisie.
Groupe de pays 5	Angola, Antilles françaises, Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belize, Bénin, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Colombie, Congo (Brazzaville), Congo (Rép. dém.), Costa Rica, Djibouti, Émirats arab. unis, Équateur, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenada, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guinée, Guinée équatoriale, Guyane française, Honduras, Inde, Iran, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Lesotho, Liban, Liberia, Martinique, Maurétanie, Mongolie, Mozambique, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Papouasie-N. Guin., Paraguay, Pérou, Polynésie française, Qatar, Rép. centrafricaine, Rwanda, Saint Barthélemy, Saint-Martin, Salvador, Sierra Leone, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Tanzanie, Trinité-et-Tobago, Turkménistan, Uruguay, Venezuela, Zambie, Zimbabwe.

	Téléphonie vers l'étranger (international)
Groupe de pays 6	Afghanistan, Anguilla, Antarctique, Antigua (Barbuda), Antilles néerland., Aruba, Ascension, Bahamas, Barbade, Bermudes, Cambodge, Caraïbes, Comores, Corée du Nord, Côte d'Ivoire, Cuba, Diego Garcia, Dominique, Érythrée, États fédérés de Micronésie, Éthiopie, Guam, Guinée-Bissau, Guyane, Haïti, Îles Caïmans, Îles Cap-Vert, Îles Cook, Îles Fidji, Îles Malouines, Îles Mariannes du Nord, Îles Marshall, L'île de Noël, Île Norfolk, Îles Turques-et-Caïques, Îles Vierges (GB), Iraq, Kiribati, La Réunion, Laos, Macao, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, Maurice, Mayotte, Micronésie, Montserrat, Myanmar, Namibie, Nauru, Niue, Nouvelle-Calédonie, Palaos, Panama, Saint-Christophe-et-Niévès, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Salomon, Samoa, Samoa américaines, Sainte-Lucie, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Seychelles, Somalie, Soudan, Suriname, Swaziland, Tchad, Togo, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Yémen.
Appels à des abonnés sur un numéro satellite	Les appels passés à des abonnés sur un numéro satellite (p. ex. 0087, 0088) sont facturés selon le réseau satellite à des tarifs à la minute plus élevés.
Taxe d'établissement de communication	La taxe d'établissement de communication pour les appels passés sur des réseaux fixes et mobiles étrangers s'élève à la moitié du prix à la minute du pays choisi.
Rythme de décompte des appels	Facturation par seconde
Numéros spéciaux et courts	Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée étrangers ne sont pas inclus dans le tarif habituel et les avoirs de conversation compris. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé. Remarque: les appels émis depuis la Suisse vers certains services à valeur ajoutée ou numéros spéciaux à l'étranger peuvent être bloqués.
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits étrangers sont facturés aux tarifs habituels pour des appels vers l'étranger. Certains numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont présentés comme étant gratuits.
Appels à des abonnés via liaison par satellite	Les appels émis depuis la Suisse sur le numéro mobile d'abonnés qui se trouvent, par exemple, sur un bateau de croisière et reçoivent l'appel via satellite sont facturés au tarif national suisse normal. L'abonné appelé paie l'appel entrant au tarif de roaming via liaison par satellite (voir liste de prix de roaming).
Appels à des abonnés sur un numéro satellite	Les appels émis depuis la Suisse à des abonnés sur un numéro satellite (p. ex. avec l'indicatif 0087, 0088) sont facturés selon le réseau satellite à des tarifs à la minute plus élevés (jusqu'à environ CHF 16.00).
	Durée du contrat
Durée minimale	Aucune
Résiliation	L'abonnement peut être résilié avec un délai de 60 jours avant la fin de la durée minimale du contrat. Après expiration de la durée minimale du contrat, l'abonnement peut être résilié à la fin de chaque mois moyennant un préavis de 60 jours.
Changement d'abonnement	Il est possible de changer d'abonnement Sunrise Home phone, à tout moment et gratuitement.
Facturation	La facturation de la taxe de base intervient après l'activation. La taxe de base est facturée automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de résiliation pendant un mois de facturation en cours, la taxe de base est facturée au pro rata.

Divers					
Portage du numéro de téléphone	<p>En cas de passage à Sunrise, il est possible de conserver le numéro fixe actuel, même en cas de changement de zone d'indicatif (p. ex. de 031 à 044). Dans ce cas, l'indicatif ne permet plus de déduire le lieu du domicile.</p> <p>En cas de non-portage du numéro et de mise en fonction d'un nouveau numéro, l'ancien numéro reste bloqué pendant six mois avant de pouvoir être réattribué.</p> <p>Sunrise prend en charge les formalités relatives au portage.</p>				
Alarme	<p>Sunrise Home phone comfort n'est pas adapté à une utilisation avec des systèmes de sécurité munis d'appareils de composition analogique (p. ex. alarme). Pour plus de détails, veuillez contacter notre assistance.</p>				
Appareil téléphonique	<p>Non compris. L'appareil doit être branché sur le modem de Sunrise (Sunrise Home internet) et compatible avec l'infrastructure de réseau fixe de Sunrise.</p>				
Appels d'urgence	<p>Les appels d'urgence ne sont garantis qu'à partir de l'adresse d'installation indiquée dans le contrat.</p>				
Options disponibles	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">Option Mycountry flat</td> <td style="width: 50%;">Appels illimités vers le pays de son choix</td> </tr> <tr> <td>Option global</td> <td>Des prix à la minute plus avantageux dans de nombreux pays</td> </tr> </table>	Option Mycountry flat	Appels illimités vers le pays de son choix	Option global	Des prix à la minute plus avantageux dans de nombreux pays
Option Mycountry flat	Appels illimités vers le pays de son choix				
Option global	Des prix à la minute plus avantageux dans de nombreux pays				
Assistance	<p>Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707 (du lu au sa de 8h00 à 22h00, di de 09h00 à 22h00)</p>				
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> - Contrat pour services Internet, réseau fixe et TV - Dispositions particulières pour Internet, réseau fixe et TV - Conditions d'utilisation de Sunrise mail - Conditions générales de vente 				
État	<p>24.02.2021</p>				