

Sunrise Home phone comfort

L'abbonamento di telefonia di rete fissa di Sunrise senza tassa di collegamento alla rete fissa per chiamate illimitate verso tutte le reti mobili e fisse svizzere.

Abbonamento di rete fissa

	Costi
Canone di base mensile (senza sconti)	CHF 15.00
Canone di collegamento alla rete fissa	compreso nell'offerta
Tassa di attivazione	Nessuna
Requisito	Condizione necessaria per il servizio è un abbonamento Internet Sunrise Home (da CHF 50.00/mese).
Vantaggio Sunrise	<p>10% di sconto sul canone di base combinando un prodotto Sunrise per Internet, rete fissa e TV con un abbonamento di telefonia mobile Sunrise. Requisito: tutti i prodotti devono essere conteggiati sulla stessa fattura.</p> <p>Il vantaggio Sunrise <u>non</u> è concesso per abbonamenti con canone di base già ridotti per tutta la durata dello sconto.</p>
	Telefonia in Svizzera
Chiamate verso la rete fissa	<p>Illimitato</p> <p>Sono escluse le telefonate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx) e ai servizi a valore aggiunto.</p>
Chiamate verso la rete mobile (tutti gli operatori svizzeri)	<p>Illimitato</p> <p>Sono escluse le telefonate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx) e ai servizi a valore aggiunto.</p>
Chiamate in entrata	Gratis
Tassa di collegamento	Nessuna
Numeri speciali e numeri brevi	Per il listino prezzi vedere sunrise.ch/numerispeciali
Blocco dei numeri per i servizi a valore aggiunto	I numeri dei servizi a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x o 0960) possono essere bloccati su richiesta.
Numeri gratuiti	<p>0800: le chiamate verso questi numeri sono gratuite*</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848): numeri a costi suddivisi: tariffa unica, indipendentemente dalla località in Svizzera dalla quale viene effettuata la chiamata, ma non superiore a 7,5 centesimi al minuto (+IVA, prezzo massimo di una chiamata nazionale verso la rete fissa).</p>
Deviazione di chiamata	Gratis sulla Sunrise mailbox, altrimenti viene fatturato il prezzo del collegamento che si

	pagherebbe chiamando dalla propria linea il numero di destinazione della deviazione.
Ascolto dei messaggi vocali	gratis
Salvataggio dei messaggi vocali	8 giorni sulla Sunrise mailbox, 15 giorni sulla Sunrise mailbox pro
Soppressione dell'indicazione del numero chiamante	Possibile

Telefonia verso l'estero (International)

Chiamate verso le reti fisse estere	Paesi del gruppo 1: CHF 0.30 / Min. Paesi del gruppo 2: CHF 0.40 / Min. Paesi del gruppo 3: CHF 0.65 / Min. Paesi del gruppo 4: CHF 0.70 / Min. Paesi del gruppo 5: CHF 1.20 / Min. Paesi del gruppo 6: CHF 1.35 / Min.
Chiamate verso le reti mobili estere	Paesi del gruppo 1: CHF 0.60 / Min. Paesi del gruppo 2: CHF 0.80 / Min. Paesi del gruppo 3: CHF 0.85 / Min. Paesi del gruppo 4: CHF 0.90 / Min. Paesi del gruppo 5: CHF 1.20 / Min. Paesi del gruppo 6: CHF 1.35 / Min.
Paesi del gruppo 1	Austria, Belgio, Canada, Città del Vaticano, Danimarca, Germania, Finlandia, Francia, Italia, Liechtenstein, Norvegia, Paesi Bassi, Regno Unito UK (incl. Guernsey, Isola di Man, Jersey) Spagna (incl. Baleari e Canarie), Stati Uniti (incl. Alaska, Hawaii, Porto Rico), Svezia. Esclusi i territori d'oltremare.
Paesi del gruppo 2	Andorra, Australia, Cipro, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Lussemburgo, Malta, Monaco, Nuova Zelanda, Portogallo (incl. Madera e Azzorre), San Marino.
Paesi del gruppo 3	Albania, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Estonia, Giappone, Hong Kong, Kosovo, Lettonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Singapore, Slovacchia, Slovenia, Turchia, Ucraina, Ungheria.
Paesi del gruppo 4	Algeria, Argentina, Brasile, Cile, Cina, Corea del Sud, Egitto, Filippine, Indonesia, Isole Vergini (USA), Libia, Malesia, Marocco, Messico, Porto Rico, Rep. Dominicana, Sudafrica, Taiwan, Thailandia, Timor Est, Tunisia.
Paesi del gruppo 5	Angola, Antille francesi, Arabia Saudita, Armenia, Azerbaigian, Bahrein, Bangladesh, Belize, Benin, Bhutan, Bolivia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Colombia, Congo (Brazzaville), Congo (Rep. Dem.), Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Gabon, Gambia, Guadalupa, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guatemala, Guyana Francese, Guinea, Guinea Equatoriale, Honduras, India, Iran, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Lesotho, Libano, Liberia, Martinica, Mauritania, Mongolia, Mozambico, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestina, Papua-Nuova Guinea, Paraguay, Perù, Polinesia francese, Qatar, Rep. Centrafricana, Ruanda, Saint Barthélemy, Saint Martin, Sierra Leone, Siria, Sri Lanka, Tagikistan, Tanzania, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Zambia, Zimbabwe..

Telefonia verso l'estero (International)	
Paesi del gruppo 6	Afghanistan, Anguilla, Antartico, Antigua (Barbuda), Antille Olandesi, Aruba, Ascensione, Bahamas, Barbados, Bermude, Cambogia, Caraibico, Ciad, Comore, Corea del Nord, Costa d'Avorio, Cuba, Diego Garcia, Dominica, Eritrea, Etiopia, Figi, Guam, Guayana, Guinea Bissau, Haiti, Iraq, Isola Norfolk, Isole Capo Verde, Isole Cayman, Isole Cook, Isole Marshall, Isola di Natale, Isole Falkland, Isole Marianne Settentrionali, Isole Salomone, Isole Vergini (GB), Kiribati, La Réunion, Laos, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Mauritius, Mayotte, Montserrat, Micronesia, Myanmar, Namibia, Nauru, Niue, Nuova Caledonia, Palau, Panama, Saint Kitts e Nevis, Saint-Pierre e Miquelon, Saint Vincent e Grenadine, Samoa, Samoa Americane, Santa Lucia, Sao Tome e Principe, Senegal, Seychelles, Somalia, Stati Federati di Micronesia, Sudan, Suriname, Swaziland, Togo, Tokelau, Tonga, Turks e Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam.
Tassa di collegamento	La tassa di collegamento per chiamate verso reti mobili e fisse estere ammonta alla metà del prezzo al minuto del paese selezionato.
Intervallo per il conteggio telefonia	A scatti di un secondo
Numeri speciali e numeri brevi	Nella tariffa standard e nel credito di conversazione incluso non sono compresi i collegamenti verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero. Questi collegamenti possono essere fatturati a una tariffa più alta. Nota: le chiamate dalla Svizzera verso determinati servizi a valore aggiunto o numeri speciali all'estero possono essere bloccate.
Numeri gratuiti	Le chiamate verso numeri gratuiti esteri vengono fatturate alle tariffe standard per le chiamate verso l'estero. I numeri gratuiti esteri possono essere a pagamento anche se vengono indicati come gratis.
Chiamate tramite collegamento via satellite	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti di un numero di telefonia mobile che si trovano ad es. in crociera e per le quali il collegamento avviene tramite satellite vengono fatturate alla normale tariffa per le chiamate nazionali in Svizzera. L'utente chiamato paga la chiamata in entrata in base alla tariffa per il roaming via satellite (vedere Listino prezzi Roaming).
Chiamate verso telefoni satellitari	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero di telefono satellitare (ad es. con prefisso 0087, 0088) vengono fatturate con tariffe al minuto più alte, a seconda della rete satellitare, fino a ca. CHF 16.00.
Deviazione di chiamata verso l'estero	Le deviazioni di chiamata verso un numero di telefono estero vengono fatturate alla tariffa standard per la telefonia verso l'estero come normali chiamate in uscita.
Durata del contratto	
Durata minima	Nessuna
Disdetta	L'abbonamento può quindi essere disdetto con un preavviso di 60 giorni prima della scadenza della durata minima del contratto. Dopo la scadenza della durata minima del contratto, l'abbonamento può essere risolto con un preavviso di 60 giorni per la fine di un mese.
Cambio di abbonamento	Il passaggio da un abbonamento Sunrise Home phone a un altro può essere effettuato in qualsiasi momento gratuitamente.
Fatturazione	La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di disdetta durante un periodo di fatturazione in corso, il canone di base viene fatturato pro rata.

	Varie				
Portabilità del numero di telefono	In caso di passaggio a Sunrise è possibile mantenere il proprio numero di telefono, anche in caso di passaggio in una zona con un altro prefisso (ad es. da 031 a 044). In questo caso il prefisso non sarà più indicativo della località di residenza. Qualora il precedente numero di telefono non venga trasferito e venga attivato un nuovo numero, il numero di telefono precedente rimarrà bloccato per sei mesi e successivamente potrà essere riassegnato. Sunrise si farà carico delle formalità per la portabilità del numero.				
Sistemi di allarme	Sunrise Home phone comfort non è indicato per l'utilizzo con sistemi di sicurezza dotati di selezionatore analogico (ad es. allarmi). Per maggiori dettagli contattare il nostro supporto.				
Apparecchio telefonico	Non compreso nell'offerta. L'apparecchio deve essere collegato al modem Sunrise (Sunrise Home internet) ed essere compatibile con l'infrastruttura di rete fissa di Sunrise.				
Chiamate d'emergenza	In linea di massima le chiamate d'emergenza sono garantite unicamente dall'indirizzo di installazione specificato nel contratto.				
Opzioni disponibili	<table border="0"> <tr> <td>Opzione Mycountry flat</td> <td>Chiamate illimitate verso un paese a scelta</td> </tr> <tr> <td>Opzione global</td> <td>Prezzi al minuto più convenienti verso molti paesi</td> </tr> </table>	Opzione Mycountry flat	Chiamate illimitate verso un paese a scelta	Opzione global	Prezzi al minuto più convenienti verso molti paesi
Opzione Mycountry flat	Chiamate illimitate verso un paese a scelta				
Opzione global	Prezzi al minuto più convenienti verso molti paesi				
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707 (lun.-sab. 8:00-22:00, dom. 09:00-22:00)				
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> - Contratto per servizi Internet, rete fissa e TV - Condizioni speciali Internet, rete fissa e TV - Condizioni di utilizzo Sunrise mail - Condizioni generali di contratto 				
Stato	24.02.2021				