

Sunrise Internet 5G

- Internet pour la maison via la technologie de réseau mobile ultrarapide 5G
- Délais de réaction ultracourts, capacité étendue
- Remplacement du raccordement au réseau fixe en cas de raccordement xDSL insuffisant

	Produits et prix		
	Internet start 5G	Internet confort 5G	Internet giga 5G
Taxe de base / mois (sans rabais)	CHF 50.–	CHF 70.–	CHF 90.–
Débit descendant (download)	jusqu'à 50 Mbit/s	jusqu'à 200 Mbit/s	jusqu'à 1 Gbit/s
Débit montant (upload)	jusqu'à 50 Mbit/s	jusqu'à 100 Mbit/s	Jusqu'à 100 Mbit/s
Matériel	inclus	inclus	inclus
Frais d'activation	CHF 79.–	CHF 79.–	CHF 79.–

	Généralités
Qu'est-ce que Home Internet 5G?	Sunrise Home Internet 5G est la connexion Internet ultrarapide pour la maison via le réseau de téléphonie mobile. La dernière technologie réseau 5G permet d'atteindre un débit de pointe, même dans les zones où le réseau à fibre optique n'est pas encore déployé. Par conséquent, ce produit est principalement adapté aux clients ne disposant d'aucun raccordement au réseau fixe ou d'un raccordement insuffisant ou lent.
Avantages de la 5G	<ul style="list-style-type: none"> • Délais de réaction ultra-courts, débit maximal. Plus aucun décalage dans le temps n'est perceptible. La 5G est 10 à 20 fois plus rapide que les connexions 4G et 4G+ actuelles. Il est ainsi possible de transférer de grandes quantités de données dans un délai très court. Idéal pour le gaming. • Capacité étendue. La 5G permet à un nombre illimité d'appareils de transférer des données simultanément. Les connexions Internet lentes lorsque tout le monde regarde des vidéos en streaming en même temps appartiennent désormais au passé. • Installation très facile et mise en service aisée. La connexion fiable via le réseau 5G permet de garantir toutes les utilisations de base au sein des ménages.
Disponibilité de la 5G	<p>Ce service est uniquement disponible dans les localités disposant de la couverture 5G. En communiquant une adresse précise au Shop ou au service clients Sunrise, il est possible de vérifier à tout moment si cette technologie est disponible en un endroit déterminé.</p> <p>Carte de la couverture du réseau mobile: www.sunrise.ch/5g</p>
Débit maximal	La disponibilité technique s'applique sous réserve que le débit maximal de transfert énoncé correspond aux meilleures performances possibles et que cette vitesse ne peut pas être garantie. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance par rapport à la tour émettrice, des infrastructures, de la puissance du signal à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments ou d'autres facteurs. Ce débit effectif peut donc être inférieur au débit Internet maximal indiqué. Dans le cadre de la gestion du réseau, Sunrise se réserve le droit de prendre localement et temporairement des mesures de ralentissement et de modification des priorités.

Remarques importantes	<ul style="list-style-type: none"> • Seule l'option TV neo max est disponible pour ce produit. Détails concernant TV neo max https://www.sunrise.ch/fr/clients-prives/sunrise-tv-neo.html • Dans le cadre de la gestion du réseau, Sunrise se réserve le droit de prendre localement et temporairement des mesures de ralentissement et de modification des priorités. • Il est indispensable de posséder un abonnement Internet pour souscrire à la téléphonie fixe de Sunrise.
Avantage Sunrise	<p>Rabais de 10% sur la taxe de base en cas de combinaison d'un produit Sunrise Internet, réseau fixe et TV avec un abonnement mobile Sunrise. Condition requise: tous les produits doivent figurer sur la même facture.</p> <p>L'avantage Sunrise n'est <u>pas</u> accordé pour les abonnements avec une taxe de base réduite pendant la durée de la réduction.</p>
	Matériel
Réseau	Réseau mobile 5G Sunrise
Routeur Internet	La Sunrise Internet Box 5G est cédée gratuitement au client sous forme de prêt pendant la durée de l'abonnement et devra être restituée à la fin du contrat. Dans le cas contraire, un montant de CHF 250.– lui sera facturé. Ce produit n'est soumis à aucune restriction du volume de données.
Déménagement	La Sunrise Internet Box 5G doit uniquement être utilisée à l'adresse indiquée. Les déménagements doivent être signalés à Sunrise en raison du traçage des appels d'urgence.
Carte SIM	La carte SIM est fixée dans l'Internet Box 5G et ne fonctionne pas sur un autre appareil.
WLAN	Utilisation WLAN possible (via la Sunrise Internet Box 5G)
	Durée du contrat
Durée minimale	Aucune durée minimale du contrat
Changement d'abonnement	En cas de changement depuis un autre abonnement Sunrise Internet pendant la durée minimale du contrat, la durée restante de l'abonnement précédent est reportée sur le produit Internet Home 5G. Il est possible de passer à un autre abonnement Internet Sunrise à tout moment, en fonction des disponibilités.
Résiliation	L'abonnement peut être résilié avec un délai de 60 jours avant la fin de la durée minimale du contrat. Après expiration de la durée minimale du contrat, l'abonnement peut être résilié à la fin de chaque mois moyennant un préavis de 60 jours.
Contact pour la résiliation	<p>L'abonnement doit être résilié soit par téléphone, soit via le Sunrise Chat. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet à l'adresse sunrise.ch/resiliation. Les résiliations par courrier ou par e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro de téléphone, une résiliation écrite est toujours acceptée, à condition qu'elle soit soumise sous forme électronique par le nouvel opérateur à la demande du client dans le cadre du processus de portage.</p> <p>Résiliation par téléphone</p> <ul style="list-style-type: none"> • Depuis la Suisse: 0800 100 600 (gratuit) • Depuis l'étranger: +41 (0)800 100 600 <p>Résiliation via le Sunrise Chat Lien vers le Chat disponible à l'adresse sunrise.ch/resiliation</p>
	Divers
Raccordement au réseau fixe	Un raccordement au réseau fixe n'est <u>pas</u> nécessaire pour ce produit.
Support	Support technique gratuit par téléphone au 0800 707 707

	Divers
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none">• Contrat client individuel• Dispositions particulières pour Internet et TV• Conditions générales de vente <p>Tous ces documents sont disponibles à l'adresse www.sunrise.ch/cg.</p>