

Sunrise internet 5G

- Internet per la casa tramite la tecnologia di rete mobile super-veloce 5G
- Tempi di reazione estremamente brevi, capacità estesa
- Sostituisce il collegamento di rete fissa se il collegamento xDSL non è sufficiente

	Prodotti e prezzi		
	Internet start 5G	Internet comfort 5G	Internet giga 5G
Canone di base/mensile (senza sconti)	CHF 50.–	CHF 70.–	CHF 90.–
Download Velocità	fino a 50 Mbit/s	fino a 200 Mbit/s	fino a 1 Gbit/s
Upload Velocità	fino a 50 Mbit/s	fino a 100 Mbit/s	Fino a 100 Mbit/s
Hardware	incl.	incl.	incl.
Tassa di attivazione	CHF 79.–	CHF 79.–	CHF 79.–

	Informazioni generali
Cos'è Home internet 5G	Sunrise Home Internet 5G è un Internet superveloce sulla rete mobile per la vostra casa. Con la più recente tecnologia di rete 5G sono possibili velocità massime, anche in aree dove la rete in fibra ottica non è ancora sviluppata. Pertanto, questo prodotto è adatto soprattutto per i clienti che non dispongono di una connessione di rete fissa, o che dispongono di una connessione di rete fissa insufficiente o lenta.
I vantaggi del 5G	<ul style="list-style-type: none"> • Tempi di reazione rapidissimi, massima velocità. Non c'è più alcun ritardo percepibile. 5G sarà 10–20 volte più veloce degli attuali connettori 4G e 4G+. In questo modo è possibile trasferire enormi quantità di dati nel più breve tempo possibile. Ideale per il gaming. • Maggiore capacità. Con il 5G un numero illimitato di apparecchi può trasferire dati contemporaneamente. I collegamenti Internet lenti perché tutti sono in streaming contemporaneamente saranno solo un lontano ricordo. • Installazione e attivazione molto semplici. Grazie al collegamento affidabile attraverso la rete 5G, è possibile garantire tutte le applicazioni di base nelle piccole utenze domestiche.
Disponibilità del 5G	<p>Il servizio è disponibile solo in località con copertura Sunrise 5G. La disponibilità tecnica basata su un indirizzo specifico può essere comunicata in qualsiasi momento nello Shop o tramite il servizio clienti Sunrise.</p> <p>Mappa della copertura di rete 5G: www.sunrise.ch/5g</p>
Velocità massima	La disponibilità tecnica è subordinata alla condizione che la massima velocità di trasmissione rappresenti le migliori prestazioni possibili e non può essere garantita. La velocità di navigazione effettiva dipende ad es. da fattori quali la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, le caratteristiche dell'edificio, la potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata. Sono fatte salve misure locali e limitate nel tempo di depriorizzazione e riduzione della velocità nel quadro della gestione della rete.

Note importanti	<ul style="list-style-type: none"> • Per questo prodotto è disponibile solo TV neo max. Dettagli su TV neo max https://www.sunrise.ch/it/clienti-privati/sunrise-tv-neo.html • Sono fatte salve misure locali e limitate nel tempo di depriorizzazione e riduzione della velocità nel quadro della gestione della rete. • L'abbonamento Internet è condizione necessaria per l'acquisto della telefonia di rete fissa.
------------------------	---

Vantaggio Sunrise	<p>10 % di sconto sul canone di base combinando un prodotto Sunrise per Internet, rete fissa e TV con un abbonamento di telefonia mobile Sunrise. Prerequisito: tutti i prodotti devono essere conteggiati sulla stessa fattura.</p> <p>Il vantaggio Sunrise <u>non</u> è concesso per gli abbonamenti con tariffa base ridotta per la durata dello sconto.</p>
--------------------------	---

	Hardware
Rete	Rete di telefonia mobile Sunrise 5G
Internet Router	Sunrise Internet Box 5G viene fornito al cliente gratuitamente e in prestito durante il periodo di abbonamento e deve essere restituito al momento della disdetta del contratto, altrimenti verranno addebitati CHF 250.-. Non vi è alcuna limitazione del volume di dati per questo prodotto.
Trasloco	Il Sunrise Internet Box 5G può essere utilizzato solo all'indirizzo registrato. I traslochi devono essere segnalati a Sunrise a causa della tracciabilità delle chiamate di emergenza.
Carta SIM	La scheda SIM è fissa nell'Internet Box 5G e non funziona con nessun altro apparecchio.
Wi-Fi	Possibilità di utilizzo del Wi-Fi (tramite il Sunrise Internet Box 5G)

	Durata del contratto
Durata minima	Nessuna durata minima del contratto
Cambio di abbonamento	In caso di passaggio da un altro abbonamento Internet Sunrise entro il periodo di durata minima del contratto, la durata residua dell'abbonamento precedente viene trasferita al prodotto Internet Home 5G. È possibile passare gratuitamente a un altro abbonamento Sunrise Internet in qualsiasi momento, se disponibile.
Disdetta	L'abbonamento può quindi essere disdetto con un preavviso di 60 giorni prima della scadenza della durata minima del contratto. Dopo la scadenza della durata minima del contratto, l'abbonamento può essere risolto con un preavviso di 60 giorni per la fine di un mese.
Contatto per dare disdetta	<p>La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la chat Sunrise. Vedere i dettagli in merito su sunrise.ch/disdetta. Le disdette tramite lettera oppure e-mail non sono valide. Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono continua a essere accettata una disdetta scritta, purché venga presentata in via elettronica dal nuovo operatore per conto del cliente nell'ambito del processo di portabilità.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratis) • Dall'estero: +41 (0)800 100 600 <p>Disdetta tramite chat Sunrise Link alla chat disponibile su sunrise.ch/disdetta</p>

	Varie
Collegamento alla rete fissa	Per questo prodotto <u>non</u> è necessario un collegamento alla rete fissa.
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707

	Varie
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none">• Contratto individuale del cliente• Disposizioni speciali Internet e TV• Condizioni generali di contratto <p>Tutti i documenti sono disponibili su www.sunrise.ch/agb.</p>