

Freedom swiss neighbors

L'abonnement mobile flexible pour la Suisse et les pays voisins: Allemagne, Autriche, France, Italie, Liechtenstein. Sans durée minimale.

- Appels et SMS/MMS:
 - illimités en Suisse
 - illimités en Suisse et vers les pays voisins
 - illimités dans les pays voisins (roaming)
- Surfer
 - Illimité en Suisse à haut débit 4G+
 - En illimité dans les pays voisins avec 40 Go en haut débit

Abonnement mobile

	Coûts
Abonnement mensuel (sans rabais)	CHF 95.00
Prix combinés	<ul style="list-style-type: none"> - CHF 85.50 en combinant l'abonnement à un produit Sunrise Home Internet, réseau fixe et TV. - CHF 85.00 en combinant l'abonnement à Sunrise Home Unlimited (Sunrise ONE). Condition requise: tous les produits doivent figurer sur la même facture.
Frais d'activation, y c. SIM	CHF 49.00
Options activées par défaut	Option travel day pass data: Après épuisement du crédit de roaming inclus. CHF 1.90 – 100 Mo pendant 24 heures. Roaming dans les pays de la région 1 (Europe, États-Unis, Canada). Uniquement en cas d'utilisation effective. L'option peut être désactivée. Plus d'infos sous Roaming. Cette option est activée dès que le crédit de données de l'abonnement est épuisé.

	Internet mobile en Suisse
Volume de données	Illimité
Transmission des données à haut débit 4G+	Illimité
Débit maximal	Réseau 4G+ (haut débit) 700 Mbit/s (download) et 300 Mbit/s (upload)
Remarque	Les vitesses maximales de transfert constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance jusqu'à l'émetteur, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur de bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. Sous réserve de mesures de ralentissement et de modification des priorités locales et limitées dans le temps, dans le cadre de la gestion du réseau.

Téléphonie en Suisse	
Appels vers Sunrise réseau mobile	Illimités à l'exception des appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée.
Appels vers d'autres réseaux mobiles suisses	Illimités à l'exception des appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée.
Appels vers tous les réseaux fixes suisses	Illimités à l'exception des appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée.
SMS/MMS vers tous les réseaux de Suisse	Illimité
Appels entrants	Gratuits
Numéros spéciaux et courts	Les appels vers des numéros spéciaux et courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Voir la liste de prix pour les numéros spéciaux et courts . 084x (0840, 0842, 0844, 0848): numéros à coûts partagés à tarif unique indépendant de la localité en Suisse d'où l'appel est passé, mais 7,5 centimes la minute au maximum (+ TVA, prix maximum d'une connexion nationale au réseau fixe). Le montant final par appel est arrondi aux 10 centimes supérieurs.
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée payants (numéros en 090x) peuvent être bloqués sur demande.
Numéros gratuits	0800: les appels vers ces numéros sont gratuits.
Renvoi d'appels	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Dans les autres cas, les mêmes frais de connexion ne sont facturés que si l'utilisateur appelait lui-même depuis son raccordement vers la destination de transfert.
Écoute des messages vocaux	Gratuit
Conservation des messages vocaux	15 jours
Rythme de décompte de la téléphonie	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Frais d'établissement de communication	Aucun
Téléphonie vers l'étranger (international)	
Appels vers les pays voisins	Illimités et gratuits dans les pays suivants: Allemagne, Autriche, France, Italie, Liechtenstein. Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués. Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus. Autres pays du monde au tarif standard.

Téléphonie vers l'étranger (international)	
Appels vers d'autres pays du monde – tarifs standard	<p>Les prix dépendent du pays de destination. Dans la mesure où l'abonnement concerné ne comprend aucun crédit ou que celui-ci est épuisé, les appels vers l'étranger sont facturés au tarif standard.</p> <p>Voir la liste de prix pour la téléphonie vers l'étranger</p>
SMS/MMS vers l'étranger	Illimités et gratuits dans tous les pays du monde.
Rythme de décompte de la téléphonie	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Frais d'établissement de communication	Aucun
Numéros spéciaux et courts	<p>Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée à l'étranger ne sont pas comprises dans le tarif standard, ni dans les crédits de conversation inclus. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé.</p> <p>Les appels vers des numéros spéciaux ou courts à l'étranger peuvent entraîner des coûts élevés en fonction du pays et de l'opérateur. Voir la liste de prix des numéros internationaux de service à valeur ajoutée.</p>
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits étrangers sont facturés aux tarifs standard pour des appels vers l'étranger. Certains numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont présentés comme étant gratuits.
Appels à des abonnés via liaison par satellite	Les appels émis depuis la Suisse sur le numéro mobile d'abonnés qui se trouvent, par exemple, sur un bateau de croisière et reçoivent l'appel via satellite sont facturés au tarif national suisse normal. L'abonné appelé paye l'appel entrant au tarif de roaming via liaison par satellite (voir la liste de prix de roaming).
Appels à des abonnés sur un numéro satellite	Les appels émis depuis la Suisse à des abonnés sur un numéro satellite (p. ex. avec l'indicatif 0087 ou 0088) sont facturés selon le réseau satellite à des tarifs à la minute plus élevés (jusqu'à environ CHF 16.00).
Renvoi d'appels vers l'étranger	Les renvois d'appels vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif standard pour la téléphonie vers l'étranger.
Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Internet mobile dans les pays voisins	<p>Volume de données illimité dont 40 Go avec haut débit maximal possible dans les pays voisins de la Suisse, ensuite à débit réduit (download 256 kbits, upload 128 kbits).</p> <p>Sont exclus les régions d'outre-mer et les appels effectués vers des numéros spéciaux ou par satellite (avion, bateau).</p> <p>Autres régions et pays au tarif standard. L'option Travel day pass data est activée pour la région 1 (CHF 1.90 pour 100 Mo pendant 24 heures) après épuisement du crédit inclus.</p>
Appels à l'intérieur d'un pays voisin	<p>Illimités</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus. Autres régions et pays au tarif standard de roaming.</p>

	Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)
Appels depuis un pays voisin vers la Suisse	<p>Illimités</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus. Autres régions et pays au tarif standard de roaming.</p>
Appels depuis un pays voisin vers un autre pays voisin	<p>Illimité</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus. Autres régions et pays au tarif standard de roaming.</p>
SMS/MMS dans un pays voisin	<p>Illimités</p>
Appels entrants dans un pays voisin	<p>Gratuits</p> <p>Autres régions et pays au tarif standard de roaming.</p>
Appels d'un pays voisin vers un autre pays du monde	<p>Prix selon tarif standard de roaming</p>
Internet mobile dans d'autres pays du monde	<p>Prix selon tarif standard de roaming</p>
Vue d'ensemble de la protection contre les coûts de roaming	<p>Région 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'option travel day pass data est installée par défaut. - Le roaming de données au tarif standard est désactivé par défaut. - Le roaming de téléphonie (téléphonie, SMS, MMS) au tarif standard est activé par défaut. <p>Régions 2-3</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'option travel day pass data n'est pas disponible. - Le roaming de données au tarif standard est désactivé par défaut. - Le roaming de téléphonie (téléphonie, SMS, MMS) au tarif standard est activé par défaut. <p>Toutes les régions</p> <ul style="list-style-type: none"> - Messages vocaux entrants sur la Sunrise mailbox gratuits dans le monde entier. - Packs de données de roaming attractifs.
Activation et désactivation du roaming au tarif standard	<p>Le roaming de données au tarif standard (décompte selon les Mo utilisés) est désactivé par défaut à l'étranger et peut être activé dans le cockpit roaming.</p> <p>Le roaming de téléphonie et de SMS est activé par défaut à l'étranger.</p> <p>Pour activer le roaming de données au tarif standard en région 1, il faut d'abord désactiver l'option travel day pass data.</p>
Restriction applicable au roaming	<p>Cet abonnement est destiné à un usage personnel normal en Suisse et ne doit pas être utilisé sur une longue période ou exclusivement à l'étranger, ni être mis à disposition d'un autre utilisateur à l'étranger.</p>

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Cockpit Sunrise	<p>Le cockpit Sunrise est disponible sous: cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier). Le cockpit dispose des fonctions suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Paramètres de roaming <ul style="list-style-type: none"> - Activer ou désactiver le répondeur automatique Sunrise mailbox à l'étranger - Autoriser les appels, SMS et connexions de données à bord de bateaux et d'avions - ou les interdire - Activation et désactivation du roaming au tarif standard - Activer et désactiver la réception de SMS d'information sur le roaming - Limite de protection des coûts pour le roaming de données - Information sur les packs de données installés - Information sur les crédits de données utilisés - Désactivation de l'option travel day pass - Achat d'options roaming attrayantes - Tarifs standard de roaming
travel day pass data Région 1 (46 pays)	<p>Cette option est installée par défaut dans l'abonnement à des fins de contrôle des coûts; elle s'active automatiquement à la première utilisation dans un pays étranger de la région 1:</p> <p>100 Mo pour CHF 1.90 – valable pendant 24 heures.</p> <p>Une fois la durée d'utilisation de 24 heures expirée, le volume de données restant à ce moment est perdu. Si une connexion Internet mobile est de nouveau établie après expiration de la durée d'utilisation, l'option est automatiquement renouvelée au prix de CHF 1.90 pour un autre crédit de données de 100 Mo pendant 24 heures.</p> <p>Si le client a épuisé son crédit de données de 100 Mo <u>dans les 24 heures</u>, il ne peut plus continuer à surfer. L'option n'est pas réactivée automatiquement. 100 Mo supplémentaires peuvent être achetés au prix de CHF 1.90 dans le cockpit Sunrise.</p> <p>La durée d'utilisation ou le crédit de données restants peuvent être vérifiés dans le cockpit Sunrise, à l'adresse cockpit.sunrise.ch</p> <p>L'option travel day pass data pour la région 1 peut être désinstallée dans le cockpit Sunrise. Pour surfer à l'étranger sans cette option, le roaming de données au tarif standard doit être activé dans le cockpit Sunrise.</p> <p><u>Remarque:</u> en région 1, l'option travel day pass (100 Mo – CHF 1.90) remplace en fait l'onéreux roaming au tarif standard (1 Mo – CHF 1.00). C'est pourquoi il n'est pas recommandé de désactiver l'option.</p>
Pays voisins	<p>Allemagne, Autriche, France, Italie, Liechtenstein. Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués.</p>
Liste des pays de la région 1 (46 pays)	<p>Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Croatie, Chypre, Danemark, Espagne (y c. Îles Canaries, Îles Baléares), Estonie, États-Unis (y c. Alaska, Hawaii, Porto Rico), Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y c. Madère, Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suède, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Vatican. Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués.</p> <p>Continent européen sans les pays suivants: Albanie, Biélorussie, Bosnie, Kazakhstan, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Russie, Serbie, Ukraine.</p>

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Tarifs standard de roaming	<p>Les prix dépendant de l'utilisation sont fonction du pays de séjour (régions 1-3). La facturation se fait au volume de Mo utilisé. Dans la mesure où l'abonnement concerné ne comprend aucun crédit ou pack de données, ou que ceux-ci sont épuisés, les prestations suivantes sont facturées au tarif standard de roaming:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels sortants - Appels entrants - SMS/MMS - Internet mobile et échange de données <p>Voir la liste de prix de roaming.</p> <p>Les packs de données en roaming sont recommandés afin de diminuer les coûts.</p>
Hiérarchie des crédits et des options de roaming	<p>Si plusieurs crédits et options de roaming sont disponibles lors d'un séjour à l'étranger, ils sont épuisés et facturés dans l'ordre suivant:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Option de roaming Travel data, si activée. 2) Options de roaming Travel days 3) Crédits de roaming inclus dans l'abonnement mobile (p. ex. Business mobile swiss neighbors) 5) Option de roaming Travel data, si installée, pas encore activée. 6) Option Travel day pass data, si installée 7) Tarifs de roaming standard avec décompte selon les Mo utilisés, si activés.
Rythme de décompte de la téléphonie	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Frais d'établissement de communication	Aucun
Numéros spéciaux et courts	Les appels émis depuis l'étranger vers des numéros spéciaux et courts du pays, y compris les services à valeur ajoutée, peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus.
Numéros gratuits	Les appels émis dans le pays de séjour vers des «numéros gratuits» dans ce pays ou dans un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé au même titre que les numéros spéciaux et ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus.
Roaming via liaison par satellite	<p>Le roaming via liaison par satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, est facturé à des tarifs plus élevés.</p> <p>Les liaisons ne sont possibles que par appel/SMS/MMS. La transmission de données est bloquée.</p>
Renvoi d'appels	En cas de renvoi d'appels depuis l'étranger (p. ex. vers le raccordement au réseau fixe suisse), l'appel entrant et l'appel sortant transféré sont tous deux facturés au tarif standard de roaming.
Transfert vers la Sunrise mailbox	<p>Gratuit</p> <p>Désactivation de la mailbox: #145# Activation de la mailbox: *145#</p>
Écoute de messages vocaux	Les appels émis de l'étranger vers la Sunrise mailbox pour écouter les messages vocaux sont facturés au tarif standard de roaming.

	Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)
Rythme de décompte des données	Région 1: en unités de 100 ko Région 2: en unités de 100 ko Région 3: en unités de 20 ko Les unités sont facturées par session.
Contrôle des coûts de roaming	<p>Lors de chaque séjour à l'étranger, le client est automatiquement informé par SMS du tarif de roaming applicable. La réception par SMS des informations relatives au roaming peut être activée/désactivée dans le cockpit Sunrise ou dans My Sunrise.</p> <p>Sunrise data alert est activé par défaut avec une limite de frais mensuels fixée à CHF 100.00. La limite peut être modifiée ou désactivée dans le cockpit Sunrise ou dans My Sunrise. Lorsque 50 % de la limite définie sont atteints, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Une fois la limite de coûts atteinte, le trafic de données de roaming est bloqué jusqu'à la fin du mois.</p> <p>Levée du blocage pour le mois en cours: envoyer UNBLOCK par SMS au 3310 (gratuit).</p> <p>La limite de coûts de roaming Sunrise data alert contient les coûts des données de roaming engendrés pendant un mois calendaire, sans les frais correspondant aux options ou aux packs de données en roaming.</p> <p>La limite de coûts de roaming contient les coûts des données de roaming engendrés pendant un mois calendaire. Dans certains cas, et selon le pays dans lequel le client surfe, il peut y avoir un décalage entre le volume de roaming généré et l'envoi du SMS d'alerte ou le blocage du trafic de données.</p>
	Durée du contrat
Activation	L'abonnement est activé le jour de la souscription ou à la date souhaitée en cas de portage de numéro.
Abonnements sans durée minimale, résiliation	Un abonnement sans durée minimale peut être résilié à tout moment moyennant un délai de 60 jours.
Abonnements à durée minimale, résiliation	Certaines offres peuvent être associées à une durée minimale contractuelle. Les conditions de l'offre s'appliquent. Il est possible de résilier le contrat de téléphonie mobile à la fin de sa durée minimale moyennant un préavis de 60 jours. Après expiration de la durée minimale du contrat, le contrat peut être résilié à tout moment avec un délai de préavis de 60 jours.
Résiliation anticipée, frais occasionnés	<p>En cas de résiliation de l'abonnement avant expiration de la durée minimale du contrat, le client est dans l'obligation de payer intégralement les abonnements mensuels récurrents jusqu'à la fin de la durée minimale du contrat.</p> <p>Le montant des abonnements mensuels récurrents correspond à la taxe de base ordinaire de l'abonnement majorée d'un supplément éventuel pour l'offre promotionnelle, sauf disposition contraire stipulée dans l'offre concernée.</p> <p>Après expiration de la durée minimale du contrat et pour les contrats sans durée minimale, la résiliation sans respect du délai de résiliation ordinaire est uniquement possible moyennant le paiement de l'abonnement mensuel jusqu'à l'échéance de résiliation ordinaire, avec un supplément de CHF 100.00.</p>

	Durée du contrat
Contact pour la résiliation	<p>Le résiliation de l'abonnement doit être effectuée soit par téléphone soit via le Sunrise Chat. Plus d'informations sur sunrise.ch/resiliation. Les résiliations par courrier ou e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro de téléphone, une résiliation écrite est encore acceptée dans la mesure où celle-ci est adressée par voie électronique par le nouveau fournisseur à la demande du client dans le cadre de la procédure de portage.</p> <p>Résiliation par téléphone - Depuis la Suisse : 0800 100 600 (gratuit) - Depuis l'étranger : +41 58 777 01 01</p> <p>Résiliation via le Sunrise Chat - Le lien est disponible sur sunrise.ch/resiliation</p>
Changement d'abonnement	<p>En principe, il est possible de changer d'abonnement Sunrise Freedom, à tout moment et gratuitement. Selon le type d'offre, le changement d'abonnement peut être limité ou dépendre de conditions spéciales.</p> <p>En cas de changement, le volume de données à haut débit mensuel utilisé au tarif existant est imputé au nouveau tarif.</p>
Facturation	<p>La facturation de l'abonnement intervient après l'activation. L'abonnement est facturé automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. Si vous vous inscrivez ou modifiez un abonnement mobile au cours d'un mois de facturation en cours, les frais mensuels de base et les services inclus (minutes, SMS, MO, etc.) seront facturés au prorata.</p>
	Divers
Crédit inclus	<p>Un contingent d'appels ou de données compris non utilisé pendant une période définie expire et n'est pas transféré à la période suivante.</p>
Taxes de service	<p>Voir la liste de prix des taxes de service</p>
SIM de remplacement	<p>CHF 49.00 pour une SIM de remplacement ou une SIM au nouveau format.</p>
Facture	<p>Facture par e-mail: gratuit Facture par courrier sans justificatifs de communication: CHF 3.00 Facture par courrier avec justificatifs de communication: CHF 4.00</p>
Wi-Fi Calling	<p>Lorsque le signal est faible à l'intérieur d'un logement, le Wi-Fi Calling améliore la réception des communications mobiles. Plus d'infos: sunrise.ch/wificalling</p>
Plan de paiement de l'appareil	<p>Avec chaque abonnement Freedom, il est possible d'acheter un téléphone mobile ou une tablette à partir de CHF 1.00 d'acompte et en 24 mensualités sans intérêts et sans frais. L'option extra SIM surf & talk permet d'acheter par mensualités un deuxième appareil associé à l'abonnement Freedom.</p>
Couverture du réseau mobile de Sunrise	<p>Voir la carte de couverture du réseau.</p>

	Divers
Options disponibles	<p>Options travel talk Téléphoner moins cher à l'étranger (roaming)</p> <p>Options travel days Téléphoner et surfer moins cher à l'étranger (roaming)</p> <p>Options travel data Surfer moins cher à l'étranger (roaming)</p> <p>Option international Téléphoner moins cher vers l'étranger</p> <p>Options my country Appels illimités vers le pays de son choix</p> <p>extra SIM surf & talk Surfer et téléphoner avec un deuxième appareil</p> <p>Options protect Assurer son appareil</p> <p>Option call protect Assurance contre les utilisations abusives</p> <p>Option TIDAL Service de musique en streaming</p>
Paramétrer/personnaliser	<p>Vous trouverez sur sunrise.ch/aide des informations utiles ainsi que d'autres possibilités pour votre produit, notamment pour le paramétrage, le transfert d'appels et le masquage du numéro, mais aussi des conseils pour protéger votre produit.</p>
Assistance	<p>Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707</p>
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> - Contrat de prestations de téléphonie mobile - Dispositions sur l'utilisation appropriée de l'Internet mobile - Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile - Conditions générales <p>Tous ces documents peuvent être consultés sur le site www.sunrise.ch/cg.</p>
Mis à jour	<p>Mars 2019</p>