

Sunrise Internet Unlimited 5G

Sunrise Internet Unlimited Young 5G

- Internet für Zuhause mittels superschneller 5G Mobilnetzwerktechnologie
- Ersetzt den VDSL-Anschluss bei ungenügender Festnetzanbindung.

	Kosten
Grundgebühr / Monat (ohne Rabatte)	CHF 90.- (mit Young Vorteil CHF 80.- bei Aktivierung vor dem 30. Geburtstag)
Aktivierungsgebühr	CHF 69.-
Sunrise ONE light und Young Vorteile	Die Kombination mit einem Sunrise Mobile unlimited Tarif resultiert in einem Discount von CHF 26.- pro Monat. Details können dem ONE light (inkl. young) Factsheet entnommen werden.
	Allgemeines
Was ist Home internet 5G	Sunrise Home internet 5G ist superschnelles Internet über das Mobilfunknetz für Zuhause. Mit der neuesten 5G Netzwerktechnologie werden Spitzengeschwindigkeiten ermöglicht, auch in Gebieten wo das Glasfasernetz noch nicht erschlossen ist. Daher ist dieses Produkt in erster Linie geeignet für Kunden mit keiner oder ungenügender bzw. langsamer Festnetzanbindung.
Vorteile von 5G	<ul style="list-style-type: none"> • Ultrakurze Reaktionszeiten, maximale Geschwindigkeit. Es gibt keine wahrnehmbaren Verzögerungen mehr. 5G wird 10-20x schneller sein als die heutigen 4G und 4G+ Anschlüsse. Damit können riesige Datenmengen in kürzester Zeit übertragen werden. Ideal für Gaming. • Erweiterte Kapazität. Über 5G können beliebig viele Geräte gleichzeitig Daten übertragen. Langsame Internetverbindungen, weil alle gleichzeitig streamen, gibt es nicht mehr. • Sehr leichte Installation und einfache Inbetriebnahme. Durch die zuverlässige Verbindung über das 5G Netz, können alle grundlegenden Anwendungen in kleinen Haushalten sichergestellt werden.
Verfügbarkeit von 5G	Die Dienstleistung ist nur an Orten mit Sunrise 5G Abdeckung verfügbar. Die technische Verfügbarkeit anhand einer konkreten Adresse lässt sich jederzeit im Shop oder über den Sunrise Kundendienst ermitteln. Karte der 5G Netzabdeckung: www.sunrise.ch/5g
Maximalgeschwindigkeit	Die technische Verfügbarkeit gilt unter Vorbehalt, dass die maximale Übertragungsgeschwindigkeit die bestmögliche Leistung darstellt und nicht garantiert werden kann. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z.B. von Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, baulichen Gegebenheiten, Signalstärke innerhalb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Vorbehalten bleiben lokale und zeitlich beschränkte Depriorisierungs- und Drosselungsmassnahmen im Rahmen des Netzwerkmanagements.
Wichtige Hinweise	<ul style="list-style-type: none"> • Für dieses Produkt steht nur TV neo max zur Verfügung. Details zu TV neo max https://www.sunrise.ch/de/privatkunden/sunrise-tv-neo.html • Vorbehalten bleiben lokale und zeitlich beschränkte Depriorisierungs- und Drosselungsmassnahmen im Rahmen des Netzwerkmanagements. • Das Internetabo ist Voraussetzung für den Bezug von Sunrise Festnetztelefonie.

	Internet / Leistungen
Netz	Sunrise 5G Mobilfunknetz
Download Geschwindigkeit	bis zu 1'000 Mbit/s
Upload Geschwindigkeit	bis zu 100 Mbit/s
WLAN	WLAN-Nutzung möglich (über Sunrise Internet Box 5G)
Internet Router	Sunrise Internet Box 5G wird dem Kunden kostenlos und leihweise während der Abodauer überlassen und muss bei Vertragsbeendigung retourniert werden, ansonsten werden CHF 250.- verrechnet. Es gibt bei diesem Produkt keine Beschränkung des Datenvolumen.
Umzug	Die Sunrise Internet Box 5G darf nur an der gemeldeten Adresse verwendet werden. Umzüge müssen aufgrund der Notrufrückverfolgung Sunrise gemeldet werden.
SIM-Karte	Die SIM-Karte ist in der Internet Box 5G fest verbaut und funktioniert nicht in einem anderen Gerät.
Sunrise Vorteil & ONE Rabatt	10% resp. CHF 26.- Rabatt auf die Grundgebühr bei der Kombination eines Sunrise Internet-, Festnetz- und TV Produktes mit einem Sunrise Mobilabo resp. einem Mobile unlimited Abo. Voraussetzung: alle Produkte müssen auf der gleichen Rechnung abgerechnet werden. Sunrise Vorteil oder ONE light Rabatt wird <u>nicht</u> gewährt für Abos mit reduzierter Grundgebühr für die Dauer des Preisnachlasses.

	Vertragsdauer
Mindestlaufzeit	Keine Mindestvertragsdauer
Kündigung	Das Abo kann mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden. Die Kündigung dieser Dienstleistung bewirkt automatisch auch die Kündigung aller mit dieser Dienstleistung verbundenen Optionen.
Kündigungskontakt	Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf sunrise.ch/kuendigung . Kündigungen per Brief oder E-Mail sind nicht gültig. Bei Kündigungen mit Rufnummer-Portierung wird eine schriftliche Kündigung weiterhin akzeptiert, sofern diese im Rahmen des Portierungsprozesses durch den neuen Anbieter im Auftrag des Kunden elektronisch eingereicht wird. Telefonische Kündigung <ul style="list-style-type: none"> • Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos) • Aus dem Ausland: +41 (0)800 100 600 Kündigung per Sunrise Chat <ul style="list-style-type: none"> • Link zum Chat verfügbar auf sunrise.ch/kuendigung
Abowechsel	Beim Wechsel von einem anderen Sunrise Internet Abo innerhalb der Mindestvertragsdauer wird die Restlaufzeit des bisherigen Abos auf das Internet Home 5G Produkt übertragen. Ein Wechsel zu einem anderen Sunrise Internet Abo ist jederzeit möglich, sofern verfügbar.

	Verschiedenes
Festnetzanschluss	Ein Festnetzanschluss wird für dieses Produkt <u>nicht</u> benötigt.
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707

	Verschiedenes
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none">• Individueller Kundenvertrag• Besondere Bestimmungen Mobilfunkdienstleistungen• Allgemeine Geschäftsbedingungen <p>Alle Dokumente sind verfügbar auf www.sunrise.ch/agb.</p>