

# Sunrise Internet Unlimited 5G

## Sunrise Internet Unlimited Young 5G

- Internet per la casa con la tecnologia di rete mobile ultraveloce 5G
- Sostituisce il collegamento VDSL se il collegamento di rete fissa è insufficiente.

	Costi
<b>Canone di base/mensile (senza sconti)</b>	CHF 90.– (con Young vantaggio CHF 80.– all'attivazione prima del 30° compleanno)
<b>Tassa di attivazione</b>	CHF 69.–
<b>Sunrise ONE light e vantaggi Young</b>	La combinazione con una tariffa Sunrise Mobile Unlimited comporta uno sconto di CHF 26.– al mese. I dettagli si trovano nella scheda informativa ONE light (incl. young).

	Informazioni generali
<b>Cos'è Home internet 5G</b>	Sunrise Home Internet 5G è un Internet superveloce sulla rete mobile per la vostra casa. Con la più recente tecnologia di rete 5G sono possibili velocità massime, anche in aree dove la rete in fibra ottica non è ancora sviluppata. Pertanto, questo prodotto è adatto soprattutto per i clienti che non dispongono di una connessione di rete fissa, o che dispongono di una connessione di rete fissa insufficiente o lenta.
<b>I vantaggi del 5G</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tempi di reazione rapidissimi, massima velocità. Non c'è più alcun ritardo percepibile. 5G sarà 10–20 volte più veloce degli attuali connettori 4G e 4G+. In questo modo è possibile trasferire enormi quantità di dati nel più breve tempo possibile. Ideale per il gaming.</li> <li>• Maggiore capacità. Con il 5G un numero illimitato di apparecchi può trasferire dati contemporaneamente. I collegamenti Internet lenti dovuti a molteplici streaming contemporaneamente saranno solo un lontano ricordo.</li> <li>• Installazione e attivazione molto semplici. Grazie al collegamento affidabile attraverso la rete 5G, è possibile garantire tutte le applicazioni di base nelle piccole utenze domestiche.</li> </ul>
<b>Disponibilità del 5G</b>	<p>Il servizio è disponibile solo in località con copertura Sunrise 5G. La disponibilità tecnica basata su un indirizzo specifico può essere comunicata in qualsiasi momento nello Shop o tramite il servizio clienti Sunrise.</p> <p>Mappa della copertura di rete 5G: <a href="http://www.sunrise.ch/5g">www.sunrise.ch/5g</a></p>
<b>Velocità massima</b>	La disponibilità tecnica è subordinata alla condizione che la massima velocità di trasmissione rappresenti le migliori prestazioni possibili e non può essere garantita. La velocità di navigazione effettiva dipende ad es. da fattori quali la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, le caratteristiche dell'edificio, la potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata. Sono fatte salve misure locali e limitate nel tempo di depriorizzazione e riduzione della velocità nel quadro della gestione della rete.
<b>Note importanti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per questo prodotto è disponibile solo TV neo max. Dettagli su TV neo max <a href="https://www.sunrise.ch/it/clienti-privati/sunrise-tv-neo.html">https://www.sunrise.ch/it/clienti-privati/sunrise-tv-neo.html</a></li> <li>• Sono fatte salve misure locali e limitate nel tempo di depriorizzazione e riduzione della velocità nel quadro della gestione della rete.</li> <li>• L'abbonamento Internet è condizione necessaria per l'acquisto della telefonia di rete fissa.</li> </ul>

Internet/Prestazioni	
<b>Rete</b>	Rete di telefonia mobile Sunrise 5G
<b>Download Velocità</b>	Fino a 1000 Mbit/s
<b>Upload Velocità</b>	fino a 100 Mbit/s
<b>Wi-Fi</b>	Possibilità di utilizzo del Wi-Fi (tramite il Sunrise Internet Box 5G)
<b>Internet Router</b>	Sunrise Internet Box 5G viene fornito al cliente gratuitamente e in prestito durante il periodo di abbonamento e deve essere restituito al momento della disdetta del contratto, altrimenti verranno addebitati CHF 250.-. Non vi è alcuna limitazione del volume di dati per questo prodotto.
<b>Trasloco</b>	Il Sunrise Internet Box 5G può essere utilizzato solo all'indirizzo registrato. I traslochi devono essere segnalati a Sunrise a causa della tracciabilità delle chiamate di emergenza.
<b>Carta SIM</b>	La scheda SIM è fissa nell'Internet Box 5G e non funziona con nessun altro apparecchio.
<b>Vantaggio Sunrise &amp; sconto ONE</b>	Sconto del 10% o CHF 26.- sul canone di base se si combinano un prodotto Sunrise Internet, di rete fissa e TV con un abbonamento di telefonia mobile Sunrise o un abbonamento di telefonia mobile illimitato. Prerequisito: tutti i prodotti devono essere fatturati sulla stessa fattura.  Il vantaggio Sunrise o ONE light <u>non</u> vengono concessi per gli abbonamenti con tariffa base ridotta per la durata dello sconto.

Durata del contratto	
<b>Durata minima</b>	Nessuna durata minima del contratto
<b>Disdetta</b>	L'abbonamento può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni a fine mese.  La disdetta di questo servizio comporta automaticamente la disdetta di tutte le opzioni collegate a questo servizio.
<b>Contatto per dare disdetta</b>	La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la chat Sunrise. Vedere i dettagli in merito su <a href="http://sunrise.ch/disdetta">sunrise.ch/disdetta</a> . Le disdette tramite lettera oppure e-mail non sono valide. Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono continua a essere accettata una disdetta scritta, purché venga presentata in via elettronica dal nuovo operatore per conto del cliente nell'ambito del processo di portabilità.  Disdetta telefonica <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratis)</li> <li>• Dall'estero: +41 (0)800 100 600</li> </ul> Disdetta mediante chat Sunrise <ul style="list-style-type: none"> <li>• Link alla chat disponibile su <a href="http://sunrise.ch/disdetta">sunrise.ch/disdetta</a></li> </ul>
<b>Cambio di abbonamento</b>	In caso di passaggio da un altro abbonamento Internet Sunrise entro il periodo di durata minima del contratto, la durata residua dell'abbonamento precedente viene trasferita al prodotto Internet Home 5G. È possibile passare gratuitamente a un altro abbonamento Sunrise Internet in qualsiasi momento, se disponibile.

Varie	
<b>Collegamento alla rete fissa</b>	Per questo prodotto <u>non</u> è necessario un collegamento alla rete fissa.

	Varie
<b>Supporto</b>	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707
<b>Elementi del contratto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contratto individuale del cliente</li><li>• Disposizioni speciali per servizi di rete mobile</li><li>• Condizioni generali di contratto</li></ul> <p>Tutti i documenti sono disponibili su <a href="http://www.sunrise.ch/agb">www.sunrise.ch/agb</a>.</p>