

Sunrise ONE

- Das beste von Sunrise in einem Paket.
- Internet, Festnetz, TV und Mobile unschlagbar günstig.
- Verschiedene Mobilabos kombinierbar
- Alles immer mit maximaler Geschwindigkeit



	Allgemein
Was ist Sunrise One?	Sunrise One ist ein konkurrenzlos günstiges Mobile-, Internet-, Festnetz- und TV Bündelangebot von Sunrise, bestehend aus einem Mobilabo (wahlweise „Sunrise Freedom Swiss unlimited“, „Freedom europe data“ oder „Sunrise Freedom Europe & US“) und dem Internet-, Festnetz- und TV-Abo „Sunrise Home Unlimited“.
Für wen ist Sunrise ONE geeignet?	Sunrise One ist geeignet für Kunden, die das Beste von Sunrise wollen: unlimitedes Mobilabo, schnellst mögliches Internet, unlimitede Festnetztelefonie und das umfangreichste TV Produkt von Sunrise. Mit drei verschiedenen Mobilabos kombinierbar, die sich vor allem im Roaming Umfang unterschieden: Schweiz, Europa, Europa & USA.
Immer maximale Geschwindigkeit	Der Kunde erhält sowohl zuhause wie auch unterwegs immer automatisch und kostenlos die schnellste technisch verfügbare Netzgeschwindigkeit. Die technischen Standards (z.B. 4G, 4G+ etc.) werden konstant weiterentwickelt und verbessert. Sunrise prüft in regelmässigen Abständen (ca. einmal im Quartal), ob beim Kunden zu Hause schnelleres Internet verfügbar ist. Wenn ja, wird dieses automatisch aufgeschaltet, sofern Ihr aktuelles Modem die, für die höheren Speeds erforderliche Technologie unterstützt. Falls ein neues Modem erforderlich ist, können Modemaustauschgebühren anfallen. Der Kunde hat auch im Mobilfunknetz immer Zugang zur schnellsten Breitbandgeschwindigkeit. Vorbehalten bleiben lokale und zeitlich beschränkte Depriorisierungs- und Drosselungsmaßnahmen im Rahmen des Netzwerkmanagements.
Bündelung	Die Mobile- und Festnetzkomponente können als Einzelprodukte separat oder gestaffelt abonniert werden, zum Beispiel weil beim Mobile- oder Festnetzanschluss zuerst noch die Kündigungsfrist bei einem anderen Anbieter abzuwarten ist. Der Sunrise One Paketpreis kommt zur Anwendung, sobald und solange das Mobilabo und „Sunrise Home Unlimited“ gleichzeitig aktiviert sind. Damit ergibt sich ein Preisvorteil von ca. 30% gegenüber dem Einzelverkaufspreis der einzelnen Mobile-, Internet-, TV- und Festnetz- Produkte.
ONE Vorteil während einer Promotion	Bei Abos mit angebotsbedingten Vorteilen (z.B. Abos mit reduzierter Grundgebühr, Abos mit gratis Leistungen oder Abos mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware) wird der Sunrise Vorteil bzw. Sunrise ONE Rabatt während des Promotionszeitraumes ausgesetzt. Bei Promotionen mit reduzierter Grundgebühr (seit 16. September 2019) gilt dies für die Dauer der Preisreduktion, bei Promotionen mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware (seit 16. März 2020) für die festgelegte Mindestvertragsdauer der rabattberechtigten Abos. Bei Sunrise Home Produkten gilt die Aussetzung des Rabattes auf den Grundgebühren aller Abos (Internet, Festnetz, TV).

Aktivierung	Die beiden Sunrise One Produktebestandteile Sunrise Freedom (Mobile Komponente) und Sunrise Home Unlimited können gleichzeitig oder gestaffelt bestellt und aktiviert werden (z.B. bei unterschiedlichen Kündigungsfristen beim bisherigen Anbieter). Solange nicht beide Produkte gleichzeitig aktiviert sind, wird der Einzelpreis des jeweiligen Produktes verrechnet.
Vorzeitige Kündigung	Bei einer Kündigung der beiden Produktbestandteile vor Ablauf der Mindestlaufzeit bzw. ohne Einhaltung der Kündigungsfrist sind die monatlichen Grundgebühren bis zum Ende der Mindestlaufzeit zu bezahlen. Als massgebliche Grundgebühr gilt der Einzelverkaufspreis.
Festnetzanschluss	Inbegriffen
Glasfaseranschluss	Um die Internet-Höchstgeschwindigkeit zu erreichen ist ein Glasfaseranschluss erforderlich. Alle Infos zum Glasfaseranschluss und dessen Verfügbarkeit siehe sunrise.ch/glasfaser
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> • Sunrise Internet Box & Sunrise TV Box • Leihweise inbegriffen
Anbieterwechsel Service	Auf Wunsch übernimmt Sunrise kostenlos alle Formalitäten in Zusammenhang mit einem Anbieterwechsel (z.B. Kündigung der Verträge bei bisherigen Anbieter, Portierung des Mobil- und Festnetzanschlusses).

Sunrise ONE Leistungsübersicht - Kombinationsmöglichkeit 1

Sunrise Internet Unlimited + Sunrise Freedom swiss unlimited			
Leistung	Das schnellste Internet von Sunrise mit unlimitiertem Mobileabo für die Schweiz.		
Paketpreis pro Monat	CHF 139.- CHF 129.- mit Young Vorteilen für unter 30 Jährige.		
Aktivierungsgebühr	CHF 124.- bzw. CHF 69.- für Internet und 55.- für Mobile jedes Abo, falls nicht bereits aktiviert. SIM inklusive.		
Sunrise Freedom swiss unlimited	Sunrise Home Unlimited		
Mobile	Internet	Festnetz	TV
<i>In der Schweiz:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Unlimitierte Anrufe* • Unlimitierte SMS/MMS • Unlimitierte Daten • Unlimitiert 4G+ In der Schweiz immer höchstmögliche Geschwindigkeit.	<i>Glasfaser</i> <ul style="list-style-type: none"> • Download max. 1 Gbit/s • Upload max. 1 Gbit/s <i>VDSL / G.Fast</i> <ul style="list-style-type: none"> • Download max. 500 Mbit/s • Upload max. 160 Mbit/s Immer höchstmögliche Geschwindigkeit an Ihrem Wohnort	Unlimitierte Anrufe in alle Fest- und Mobilnetze der Schweiz	Inklusive: <ul style="list-style-type: none"> • Digital TV/Radio • 270+ Sender • davon 80+ in HD • 7 Tage ComeBackTV • 1200 Std. Aufnahmen • Live Pause • Multiscreen • Sunrise TV App
Einzelpreis und Paketpreis	Der Paketpreis kommt zur Anwendung, sobald das Mobilabo und Sunrise Internet Unlimited aktiviert sind. Solange das Mobilabo und das Sunrise Home Unlimited Abo nicht gleichzeitig aktiviert sind, gelten die folgenden Einzelpreise. Auf der Rechnung werden die Einzelpreise abzüglich dem Rabatt „Sunrise One Vorteil“ abgebildet:		

	Einzelpreis Sunrise Freedom swiss unlimited Sunrise One Vorteil Kombinationspreis Sunrise Freedom swiss unlimited	CHF 65.00 / Monat CHF -10.00 / Monat CHF 55.00 / Monat
	Kombinationspreis Sunrise Home Unlimited Sunrise One Vorteil Kombinationspreis Sunrise Home Unlimited	CHF 130.00 / Monat CHF -46.00 / Monat CHF 84.00 / Monat
	Paketpreis Sunrise One	CHF 139.00 / Monat
Young Vorteile	<ul style="list-style-type: none"> • Young Vorteile: berechtigt für Young Vorteile sind Kunden unter 30 Jahren bzw. bis zum Ende des zurückgelegten 29. Altersjahres • Forever Young Garantie: Kunden, die unter 30 Jahren ein Young Abo abgeschlossen haben, behalten dieses für den gleichen Preis und die gleiche Leistung – für immer. Bei einem Wechsel in ein Standardprodukt gehen die Young Vorteile bzw. die Forever Young Garantie verloren • 50% auf SBB Halbtax (nur bis 30) • Unlimitierte Daten für WhatsApp in der Schweiz und im Ausland (Region 1) bei aktivierter travel day pass data Option • Unlimitierte Daten für Snapchat in der Schweiz 	

Sunrise ONE Leistungsübersicht - Kombinationsmöglichkeit 2

Sunrise Home Unlimited + Freedom europe data			
Leistung	Das beste Internet, Festnetz und TV von Sunrise, mit Mobileabo inkl. unlimitiertes Surfen in 44 Ländern, davon mit 40 GB in High Speed.		
Paketpreis pro Monat	CHF 149.- CHF 139.- mit Young Vorteilen für unter 30 Jährige.		
Aktivierungsgebühr	CHF 124.- bzw. CHF 69.- für Internet und 55.- für Mobile jedes Abo, falls nicht bereits aktiviert. SIM inklusive.		
Freedom europe data	Sunrise Home Unlimited		
Mobile	Internet	Festnetz	TV
<i>In der Schweiz</i> <ul style="list-style-type: none"> • unlimitierte Anrufe in alle Netze • unlimitierte SMS/MMS innerhalb • unlimitiertes Surfen mit 4G+ High Speed <i>Im Ausland</i> <ul style="list-style-type: none"> • unlimitiertes Surfen in 44 Ländern, davon mit 40 GB in High Speed 	<i>Glasfaser</i> <ul style="list-style-type: none"> • Download max. 1 Gbit/s • Upload max. 1 Gbit/s <i>VDSL / G.Fast</i> <ul style="list-style-type: none"> • Download max. 500 Mbit/s • Upload max. 160 Mbit/s Immer höchstmögliche Geschwindigkeit an Ihrem Wohnort	Unlimitierte Anrufe in alle Fest- und Mobilnetze der Schweiz.	Inklusive: <ul style="list-style-type: none"> • Digital TV/Radio • 270+ Sender • davon 80+ in HD • 7 Tage ComeBackTV • 1200 Std. Aufnahmen • Live Pause • Multiscreen • Sunrise TV App

Kombinationspreis Paketpreis	<p>Der Paketpreis kommt zur Anwendung, sobald das Mobilabo und das Internet-/Festnetz- abo aktiviert sind. Solange das Mobilabo und das Sunrise Home Unlimited Abo nicht gleichzeitig aktiviert sind, gelten die folgenden Einzelpreis. Auf der Rechnung werden die Einzelpreise abzüglich dem Rabatt „Sunrise One Vorteil“ abgebildet:</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">Einzelpreis Freedom europe data</td> <td style="text-align: right;">CHF 75.00 / Monat</td> </tr> <tr> <td>Sunrise One Vorteil</td> <td style="text-align: right;"><u>CHF -10.00 / Monat</u></td> </tr> <tr> <td>Kombinationspreis Freedom europe data</td> <td style="text-align: right;">CHF 65.00 / Monat</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> </td> </tr> <tr> <td>Kombinationspreis Sunrise Home Unlimited</td> <td style="text-align: right;">CHF 130.00 / Monat</td> </tr> <tr> <td>Sunrise One Vorteil</td> <td style="text-align: right;"><u>CHF -46.00 / Monat</u></td> </tr> <tr> <td>Kombinationspreis Sunrise Home Unlimited</td> <td style="text-align: right;">CHF 84.00 / Monat</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> </td> </tr> <tr> <td>Paketpreis Sunrise One</td> <td style="text-align: right;">CHF 149.00 / Monat</td> </tr> </table>	Einzelpreis Freedom europe data	CHF 75.00 / Monat	Sunrise One Vorteil	<u>CHF -10.00 / Monat</u>	Kombinationspreis Freedom europe data	CHF 65.00 / Monat			Kombinationspreis Sunrise Home Unlimited	CHF 130.00 / Monat	Sunrise One Vorteil	<u>CHF -46.00 / Monat</u>	Kombinationspreis Sunrise Home Unlimited	CHF 84.00 / Monat			Paketpreis Sunrise One	CHF 149.00 / Monat
Einzelpreis Freedom europe data	CHF 75.00 / Monat																		
Sunrise One Vorteil	<u>CHF -10.00 / Monat</u>																		
Kombinationspreis Freedom europe data	CHF 65.00 / Monat																		
Kombinationspreis Sunrise Home Unlimited	CHF 130.00 / Monat																		
Sunrise One Vorteil	<u>CHF -46.00 / Monat</u>																		
Kombinationspreis Sunrise Home Unlimited	CHF 84.00 / Monat																		
Paketpreis Sunrise One	CHF 149.00 / Monat																		
Young Vorteile	<ul style="list-style-type: none"> • Young Vorteile: berechtigt für Young Vorteile sind Kunden unter 30 Jahren bzw. bis zum Ende des zurückgelegten 29. Altersjahres • Forever Young Garantie: Kunden, die unter 30 Jahren ein Young Abo abgeschlossen haben, behalten dieses für den gleichen Preis und die gleiche Leistung – für immer. Bei einem Wechsel in ein Standardprodukt gehen die Young Vorteile bzw. die Forever Young Garantie verloren • 50% auf SBB Halbtax (nur bis 30) • Unlimitierte Daten für WhatsApp in der Schweiz und im Ausland (Region 1) bei aktivierter travel day pass data Option • Unlimitierte Daten für Snapchat in der Schweiz 																		

Sunrise ONE Leistungsübersicht - Kombinationsmöglichkeit 3

Sunrise Internet Unlimited + Sunrise Freedom europe & US			
Leistung	Das beste Internet, Festnetz und TV von Sunrise, mit Mobileabo inkl. Roaming Europa, USA und Kanada.		
Paketpreis pro Monat	CHF 204.- CHF 194.- mit Young Vorteilen für unter 30 Jährige.		
Aktivierungsgebühr	CHF 124.- bzw. CHF 69.- für Internet und 55.- für Mobile jedes Abo, falls nicht bereits aktiviert. SIM inklusive.		
Sunrise Freedom swiss Europe&US	Sunrise Home Unlimited		
Mobile	Internet	Festnetz	TV
<p><i>In der Schweiz:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Unlimitierte Anrufe* • Unlimitierte SMS/MMS • Unlimitierte Daten • Unlimitiert 4G+ <p><i>Im Ausland Region 1 Europa, USA und Kanada:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Unlimitierte Anrufe* • Unlimitierte SMS/MMS • Unlimitiert Daten in der Region 1, davon mit 40 GB High Speed <p>Innerhalb Region 1 Anrufe unlimitiert auch von Land zu Land. In der Schweiz immer höchstmögliche Geschwindigkeit.</p>	<p><i>Glasfaser</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Download max. 1 Gbit/s • Upload max. 1 Gbit/s <p><i>VDSL / G.Fast</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Download max. 500 Mbit/s • Upload max. 160 Mbit/s <p>Immer höchstmögliche Geschwindigkeit an Ihrem Wohnort</p>	<p>Unlimitierte Anrufe in alle Fest- und Mobilnetze der Schweiz</p>	<p>Inklusive:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Digital TV/Radio • 270+ Sender • davon 80+ in HD • 7 Tage ComeBackTV • 1200 Std. Aufnahmen • Live Pause • Multiscreen • Sunrise TV App

<p>Länderliste Region 1 (46 Länder)</p>	<p>Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Vereinigtes Königreich UK, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, (inkl. Madeira, Azoren), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Balearen), Tschechien, Türkei, Ungarn, USA (inkl. Alaska, Hawaii, Puerto Rico), Vatikanstadt, Zypern. Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.</p> <p>Kontinent Europa ohne: Albanien, Bosnien, Kasachstan, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russland, Serbien, Ukraine, Weissrussland.</p>																		
<p>Kombinationspreis Paketpreis</p>	<p>Der Paketpreis kommt zur Anwendung, sobald das Mobilabo und Sunrise Internet Unlimited aktiviert sind. Solange das Mobilabo und das Sunrise Home Unlimited Abo nicht gleichzeitig aktiviert sind, gelten die folgenden Einzelpreise. Auf der Rechnung werden die Einzelpreise abzüglich dem Rabatt „Sunrise One Vorteil“ abgebildet:</p> <table border="0"> <tr> <td>Einzelpreis Sunrise Freedom europe & us</td> <td>CHF 130.00 / Monat</td> </tr> <tr> <td>Sunrise One Vorteil</td> <td><u>CHF -10.00 / Monat</u></td> </tr> <tr> <td>Kombinationspreis Sunrise Freedom europe & us</td> <td>CHF 120.00 / Monat</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> </td> </tr> <tr> <td>Kombinationspreis Sunrise Home Unlimited</td> <td>CHF 130.00 / Monat</td> </tr> <tr> <td>Sunrise One Vorteil</td> <td><u>CHF -46.00 / Monat</u></td> </tr> <tr> <td>Kombinationspreis Sunrise Home Unlimited</td> <td>CHF 84.00 / Monat</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> </td> </tr> <tr> <td>Paketpreis Sunrise One</td> <td>CHF 204.00 / Monat</td> </tr> </table>	Einzelpreis Sunrise Freedom europe & us	CHF 130.00 / Monat	Sunrise One Vorteil	<u>CHF -10.00 / Monat</u>	Kombinationspreis Sunrise Freedom europe & us	CHF 120.00 / Monat			Kombinationspreis Sunrise Home Unlimited	CHF 130.00 / Monat	Sunrise One Vorteil	<u>CHF -46.00 / Monat</u>	Kombinationspreis Sunrise Home Unlimited	CHF 84.00 / Monat			Paketpreis Sunrise One	CHF 204.00 / Monat
Einzelpreis Sunrise Freedom europe & us	CHF 130.00 / Monat																		
Sunrise One Vorteil	<u>CHF -10.00 / Monat</u>																		
Kombinationspreis Sunrise Freedom europe & us	CHF 120.00 / Monat																		
Kombinationspreis Sunrise Home Unlimited	CHF 130.00 / Monat																		
Sunrise One Vorteil	<u>CHF -46.00 / Monat</u>																		
Kombinationspreis Sunrise Home Unlimited	CHF 84.00 / Monat																		
Paketpreis Sunrise One	CHF 204.00 / Monat																		
<p>Young Vorteile</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Young Vorteilen: berechtigt für den Young Vorteilen sind Kunden unter 30 Jahren bzw. bis zum Ende des zurückgelegten 29. Altersjahres • Forever Young Garantie: Kunden, die unter 30 Jahren ein Young Abo abgeschlossen haben, behalten dieses für den gleichen Preis und die gleiche Leistung – für immer. Bei einem Wechsel in ein Standardprodukt geht die Young Vorteile bzw. die Forever Young Garantie verloren • 50% auf SBB Halbtax (nur bis 30) • Unlimitierte Daten für WhatsApp in der Schweiz und im Ausland (Region 1) bei aktiver travel day pass data Option • Unlimitierte Daten für Snapchat in der Schweiz 																		

Einzelheiten zu Mobile

Sunrise Freedom swiss unlimited / europe data/ europe & US

Mobiles Internet in der Schweiz	
Datenvolumen	Unlimitiert
4G+ High Speed Datengeschwindigkeit	Unlimitiert
WhatsApp Datenvolumen	<p>WhatsApp inklusive. Das durch WhatsApp verursachte Datenvolumen wird nicht auf das im jeweiligen Tarif inbegriffene High Speed Datenvolumen in der Schweiz angerechnet. Gilt nur für Text-, Bild- und Videodateien und Audio-Aufnahmen. Datenvolumen zum Download von WhatsApp, WhatsApp-VoIP telefonieren, sowie allfällige Kosten zur Nutzung des Services nicht inbegriffen.</p> <p>WhatsApp Benutzer müssen mindestens 16 Jahre alt sein (Anforderung von WhatsApp).</p>
Maximal-Geschwindigkeit	<p>im 4G+ Netz High Speed</p> <ul style="list-style-type: none"> • 700 Mbit/s (Download) • 300 Mbit/s (Upload)
Hinweis	<p>Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. von Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke inner-halb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit.</p> <p>Eine exzessive Nutzung von Mobilfunkdiensten kann zur Beeinträchtigung der Netzwerkleistung führen, was sich direkt auf das Nutzungserlebnis anderer Mobilfunkteilnehmer auswirkt. Um dieser Situation entgegen zu wirken, behält sich Sunrise vor, den Datenverkehr derjenigen Kunden, die einen bestimmten Schwellenwert erreichen, vorübergehend zu depriorisieren. Dies macht sich in der Regel nur bei der Ausführung datenintensiver Tätigkeiten und nur auf vorübergehend überlasteten Antennenzellen bemerkbar. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.</p>

Telefonie in der Schweiz	
Anrufe in alle Mobilnetze der Schweiz	<p>Unlimitiert</p> <p>ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.</p>
Anrufe in alle Festnetze der Schweiz	<p>Unlimitiert</p> <p>ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.</p>
SMS, MMS in alle Schweizer Netze	Unlimitiert
Eingehende Anrufe	Gratis

Spezial- und Kurznummern	Anrufe auf Spezial- und Kurznummern (08xx, 090x) werden zu besonderen Tarifen verrechnet. Siehe Preisliste Spezial- und Kurznummern .
Sperrung Mehrwertdienstnummern	Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (0900, 0901 oder 0906 Nummern) können im My Sunrise gesperrt werden.
Anrufumleitung	Auf die Sunrise mailbox gratis. Ansonsten wird diejenige Verbindungsgebühr verrechnet, welche anfallen würde, wie wenn man von seinem Anschluss auf das Weiterleitungsziel selbst anruft.
Abhören Sprachnachrichten	gratis

Telefonie ins Ausland (International)

mit Sunrise Europe & US

Anrufe ins Ausland	Unlimitiert und kostenlos von der Schweiz in die Länder der Region 1. Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten. Übrige Länder der Welt zum Standardtarif.
SMS/MMS ins Ausland	Unlimitiert und kostenlos in Länder der Region 1.
Standardtarife	Siehe Preise Telefonie ins Ausland
Länderliste Region 1 (46 Länder)	Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Vereinigtes Königreich UK, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, (inkl. Madeira, Azoren), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Balearen), Tschechien, Türkei, Ungarn, USA (inkl. Alaska, Hawaii, Puerto Rico), Vatikanstadt, Zypern. Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.

mit Sunrise swiss unlimited / europe data

Anrufe ins Ausland	Die Preise sind abhängig vom Zielland. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben enthalten ist bzw. dieses aufgebraucht ist, werden Anrufe ins Ausland zum Standardtarif „Telefonie ins Ausland“ verrechnet.
SMS/MMS ins Ausland	CHF 0.25 pro SMS CHF 1.00 pro MMS
Standardtarife	Sehe Preise Telefonie ins Ausland

Gemeinsame Bestimmungen

Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine

Spezial- und Kurznummern	Vom Standardtarif und den inkludierten Gesprächsguthaben ausgenommen sind Verbindungen auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten im Ausland. Solche Verbindungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Anrufe zu Spezial- und Kurznummern im Ausland können je nach Land und Anbieter hohe Kosten verursachen. Siehe Preisliste internationale Mehrwertdienstnummer.
Gratisnummern	Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.
Anrufe an Teilnehmer über Satellitenverbindung	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Mobilfunkrufnummer, die sich z.B. auf Kreuzfahrtschiffen befinden und der Anruf über Satellit verbunden wird, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif (siehe Preisliste Roaming).
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satelliten Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentariifen bis ca. CHF 16.00 verrechnet.
Anrufumleitung ins Ausland	Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet.

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming) mit Sunrise Europe & US	
Mobiles Internet in der Region 1	Unlimitiertes Datenvolumen davon 40 GB mit maximal möglichen High Speed im jeweiligen Roaming-Land, danach mit reduzierter Geschwindigkeit (Download 256 kbits, Upload 128 kbits) Ausgenommen sind Überseegebiete, Verbindungen zu Spezialnummern und über Satellit (Flugzeug, Schiff).
Anrufe innerhalb der Region 1	Unlimitiert Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif.
Anrufe von einem Land der Region 1 in die Schweiz	Unlimitiert Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif.
Anrufe von einem Land der Region 1 in ein anderes Land der Region 1	Unlimitiert Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif.
SMS/MMS in der Region 1	Unlimitiert
Eingehende Anrufe in der Region 1	Kostenlos Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif.

Anrufe aus einem Land der Region 1 in ein anderes Land der Welt	Preise nach Roaming Standardtarif
Mobiles Internet in anderen Ländern der Welt	Preise nach Roaming Standardtarif
mit Freedom europe data	
Mobiles Internet innerhalb der 44 Länder	<p>Unlimitiertes Datenvolumen davon 40 GB maximal mögliches High Speed inklusive, danach kann mit reduzierter Geschwindigkeit (Download 256 kbits, Upload 128 kbits) unlimitiert weiter gesurft werden</p> <p>Die Geschwindigkeit von 256 kbit/s erlaubt die Verwendung der Grundfunktionen des Internets wie Email, Messaging und Surfen. Bei Audio- und Videostreaming sind Pufferungen und bei Websites mit grossen Dateien sind Verzögerungen im Aufbau möglich.</p> <p>Maximal mögliche Geschwindigkeit (High Speed) ist abhängig vom ausländischen Mobilnetz. 4G High Speed ist nicht überall verfügbar. Liste der Länder / Roaming Partner unter sunrise.ch/roaming</p>
Vorbehalt	Ausgenommen sind Datenverbindungen in Überseegebieten und über Satellit (Flugzeug, Schiff), die für Datenroaming gesperrt sind.
Länderliste (44 Länder)	<p>Åland, Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Vereinigtes Königreich UK, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, (inkl. Madeira, Azoren), Rumänien, San Marino, Spitzbergen und Jan Mayen, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Balearen), Tschechien, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern.</p> <p>Kontinent Europa ohne: Albanien, Bosnien, Kasachstan, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russland, Serbien, Ukraine, Weissrussland.</p>
Übersicht Roaming Kostenschutz	<p>Region 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Die travel day pass data Option ist standardmässig installiert. - Daten-Roaming zum Standardtarif ist standardmässig deaktiviert. - Telefonie-Roaming (Telefonie, SMS, MMS) zum Standardtarif ist standardmässig aktiviert. <p>Region 2-3</p> <ul style="list-style-type: none"> - Die travel day pass data Option ist nicht verfügbar. - Daten-Roaming zum Standardtarif ist standardmässig deaktiviert. - Telefonie-Roaming (Telefonie, SMS, MMS) zum Standardtarif ist standardmässig aktiviert. <p>Alle Regionen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eingehende Sprachnachrichten auf die Sunrise Mailbox weltweit gratis. - Attraktive Roaming Datenpakete.

travel day pass data (USA, Kanada und Puerto Rico)

Zwecks Kostenschutz ist diese Option im Abo standardmässig installiert und wird bei erstmaliger Nutzung in den USA, Kanada oder in Puerto Rico automatisch aktiviert:

100 MB für CHF 1.90 – gültig während 24 Stunden.

Ist die Nutzungsdauer von 24 Stunden abgelaufen, verfällt das bis zu diesem Zeitpunkt nicht verwendete Datenvolumen. Wird nach Ablauf der Nutzungsdauer erneut eine mobile Internetverbindung hergestellt, wird die Option automatisch erneuert zum Preis von CHF 1.90 für ein weiteres Datenguthaben von 100 MB während 24 Stunden.

Ist das Datenguthaben von 100 MB innerhalb von 24 Stunden aufgebraucht, kann nicht mehr weitergesurft werden. Die Option wird nicht automatisch neu aktiviert. Es können jedoch weitere 100 MB zum Preis von CHF 1.90 im Sunrise Cockpit erworben werden.

Die verbleibende Nutzungsdauer bzw. das verbleibende Datenguthaben kann jeweils im Sunrise Cockpit, cockpit.sunrise.ch überprüft werden.

Die travel day pass data Option für die USA, Kanada und Puerto Rico kann im Sunrise Cockpit de-installiert werden. Um ohne diese Option im Ausland Surfen zu können, muss im Sunrise Cockpit das Daten-Roaming zum Standardtarif aktiviert werden.

Hinweis: in den USA, Kanada und Puerto Rico ersetzt eigentlich die travel day pass Option (100 MB – CHF 1.90) das teurere Roaming nach Standardtarif (1 MB – CHF 1.00). Daher wird eine manuelle Deaktivierung der Option nicht empfohlen.

mit Sunrise swiss unlimited

Roaming Standardtarife

Die nutzungsabhängigen Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland (Region 1-3). Es wird nach verbrauchten MB abgerechnet. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben oder Datenpaket enthalten bzw. dieses aufgebraucht ist, werden folgende Leistungen zum Roaming-Standardtarif abgerechnet: Ausgehende Anrufe, Eingehende Anrufe, SMS/MMS, mobiles Internet bzw. Datenverkehr. Siehe [Preisliste Roaming](#). Zwecks Kostenreduzierung werden Roaming Datenpakete empfohlen.

travel day pass data Region 1 (46 Länder)

Zwecks Kostenschutz ist diese Option im Abo standardmässig installiert und wird bei erstmaliger Nutzung im Ausland der Region 1 automatisch aktiviert:

100 MB für CHF 1.90 – gültig während 24 Stunden.

Ist die Nutzungsdauer von 24 Stunden abgelaufen, verfällt das bis zu diesem Zeitpunkt nicht verwendete Datenvolumen. Wird nach Ablauf der Nutzungsdauer erneut eine mobile Internetverbindung hergestellt, wird die Option automatisch erneuert zum Preis von CHF 1.90 für ein weiteres Datenguthaben von 100 MB während 24 Stunden.

Ist das Datenguthaben von 100 MB innerhalb von 24 Stunden aufgebraucht, kann nicht mehr weitergesurft werden. Die Option wird nicht automatisch neu aktiviert. Es können jedoch weitere 100 MB zum Preis von CHF 1.90 im Sunrise Cockpit erworben werden.

Die verbleibende Nutzungsdauer bzw. das verbleibende Datenguthaben kann jeweils im Sunrise Cockpit, cockpit.sunrise.ch überprüft werden.

Die travel day pass data Option für Region 1 kann im Sunrise Cockpit de-installiert werden. Um ohne diese Option im Ausland Surfen zu können, muss im Sunrise Cockpit das Daten-Roaming zum Standardtarif aktiviert werden.

Hinweis: in der Region 1 ersetzt eigentlich die travel day pass Option (100 MB – CHF 1.90) das teurere Roaming nach Standardtarif (1 MB – CHF 1.00). Daher wird eine manuelle Deaktivierung der Option nicht empfohlen.

Länderliste Region 1 (46 Länder)	<p>Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Vereinigtes Königreich UK, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, (inkl. Madeira, Azoren), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Balearen), Tschechien, Türkei, Ungarn, USA (inkl. Alaska, Hawaii, Puerto Rico), Vatikanstadt, Zypern. Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.</p> <p>Kontinent Europa ohne: Albanien, Bosnien, Kasachstan, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russland, Serbien, Ukraine, Weissrussland.</p>
Gemeinsame Bestimmungen	
Roaming Standardtarife	<p>Die nutzungsabhängigen Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland (Region 1-3). Es wird nach verbrauchten MB abgerechnet. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben oder Datenpaket enthalten bzw. dieses aufgebraucht ist, werden folgende Leistungen zum Roaming-Standardtarif abgerechnet: Ausgehende Anrufe, Eingehende Anrufe, SMS/MMS, mobiles Internet bzw. Datenverkehr. Siehe Preisliste Roaming. Zwecks Kostenreduzierung werden Roaming Datenpakete empfohlen.</p>
Takt Abrechnung Telefonie	<p>Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.</p>
Verbindungsaufgebühren	<p>Keine</p>
Spezial- und Kurznummern	<p>Anrufe im Ausland auf ländertypische Spezial- und Kurznummern einschliesslich Mehrwertdienstleistungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Solche Anrufe sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.</p>
Gratisnummern	<p>Anrufe im Aufenthaltsland auf «Gratisnummern» im Aufenthaltsland oder in einem anderen Land werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.</p>
Satelliten Roaming	<p>Roaming über Satellitenverbindungen z.B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen werden zu höheren Tarife verrechnet.</p> <p>Es sind nur Satellitenverbindungen über Anruf/SMS/MMS möglich. Das Datenroaming ist gesperrt.</p>
Anrufumleitung	<p>Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z.B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz) wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet.</p>
Weiterleitung auf Sunrise mailbox	<p>Beim Eingang einer Nachricht in die Mailbox während eines Auslandsaufenthaltes, werden die Kosten des eingehenden Anrufes auf das Mobilgerät und die Kosten für den Rückruf vom Mobilgerät zur Mailbox in die Schweiz zum Roaming Standardtarif verrechnet.</p> <p>Mailbox deaktivieren #145# Mailbox aktivieren: *145#</p>
Abhören von Sprachnachrichten	<p>Anrufe vom Ausland auf die Sunrise mailbox zum Abhören der Sprachnachrichten werden zum Roaming-Standardtarif verrechnet.</p>
Takt Abrechnung Daten	<p>Region 1: in 100 KB Einheiten Region 2: in 100 KB Einheiten Region 3: in 20 KB Einheiten Die Einheiten werden pro Session abgerechnet.</p>

Roaming Einschränkung	Dieses Abo ist für den normalen persönlichen Gebrauch in der Schweiz bestimmt und darf nicht über einen längeren Zeitraum mehrheitlich oder ausschliesslich im Ausland verwendet oder an Nutzer im Ausland überlassen werden.
Hierarchie Datenguthaben	Sind bei einem Auslandsaufenthalt in der Region 1 mehrere Roaming-Datenguthaben vorhanden, werden diese in folgender Reihenfolge aufgebraucht: <ol style="list-style-type: none"> 1. Guthaben einer aktivierten travel pack Option 2. Guthaben einer aktivierten travel days Option 3. Guthaben des Mobilabos 4. Guthaben einer anderen aktivierten Roaming Option.
Kostenkontrolle Datenguthaben	Wenn das Roaming-Datenguthaben des jeweiligen Tarifes zu 50% und 100% aufgebraucht ist, wird mit SMS informiert.
Kostenkontrolle Roaming	Bei jedem Auslandsaufenthalt wird automatisch per SMS über den anwendbaren Roaming-tarif informiert. Der Empfang vom Roaming Info-SMS kann im Sunrise Cockpit oder im My Sunrise ein-/ausgeschaltet werden. Sunrise data alert ist standardmässig aktiviert mit einer monatlichen Kostenlimite von CHF 100. Die Limite kann im Sunrise Cockpit oder im My Sunrise geändert oder ausgeschaltet werden. Bei Erreichen von 50% der gesetzten Limite erfolgt eine SMS Info zwecks Kostenkontrolle. Bei Erreichung der Kostenlimite wird der Roaming Datenverkehr gesperrt bis Ende Monat. Aufhebung der Sperre für aktuellen Monat: SMS (gratis) mit Text UNBLOCK an 3310 Die Roaming Kostenlimite Sunrise data alert beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten ohne die Gebühren von Roaming Optionen oder Roaming Datenpaketen. Die Roaming Kostenlimite beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten. Unter bestimmten Umständen und je nach Land, in welchem gesurft wird, kann es zu einer zeitlichen Verzögerung kommen zwischen dem generierten Roaming-Volumen und dem Versand des Alert-SMS bzw. der Sperrung des Datenverkehrs.
Datengeschwindigkeit im Ausland	Über viele Sunrise Roaming Partner im Ausland kann High Speed 4G (bis 100Mbps) gesurft werden, siehe Liste der Länder / Roaming Partner . Übrige Länder und Anbieter je nach Netz. Hinweis: 4G High Speed Surfen im Ausland wird nicht dem monatlichen 4G High Speed Datenvolumen des jeweiligen Freedom Abos angerechnet.

	Vertragsdauer
Aktivierung	Das Abo wird am Tag der Anmeldung aktiviert oder auf Wunschdatum bei Nummern-Portierung.
Abos ohne Mindestlaufzeit, Kündigung	Ein Abo ohne Mindestlaufzeit ist mit einer Frist von 60 Tagen auf jeden beliebigen Zeitpunkt kündbar.
Abos mit Mindestlaufzeit, Kündigung	Bestimmte Angebote können mit einer Mindestvertragsdauer verknüpft sein. Es gelten die Konditionen des Angebotes. Der Mobilfunkvertrag kann sodann mit einer Frist von 60 Tagen auf das Ende der Mindestvertragsdauer gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 60 Tagen auf jeden beliebigen Zeitpunkt gekündigt werden.

Abowechsel	Ein Wechsel zwischen allen Sunrise Freedom Abos ist jederzeit und kostenlos möglich. Bei einem Wechsel wird das verbrauchte monatliche High Speed Datenvolumen des bisherigen Tarifes dem neuen Tarif angerechnet.
Verrechnung	Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Anmeldung oder Änderung eines Mobilabo während eines laufenden Rechnungsmonates werden die monatliche Grundgebühr und die inklusiven Leistungen (Minuten, SMS, MB etc) anteilmässig verrechnet.
Kündigungskontakt	<p>Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf sunrise.ch/kuendigung. Kündigungen per Brief oder Email sind nicht gültig. Bei Kündigungen mit Rufnummer-Portierung wird eine schriftliche Kündigung weiterhin akzeptiert, sofern diese im Rahmen des Portierungsprozesses durch den neuen Anbieter im Auftrag des Kunden elektronisch eingereicht wird.</p> <p>Telefonische Kündigung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos) • Aus dem Ausland: +41 (0)800 100 600 <p>Kündigung per Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> • Link zum Chat verfügbar auf sunrise.ch/kuendigung

	Verschiedenes	
Inklusivguthaben	Ein für eine bestimmte Periode nicht bezogenes inklusives Anruf- oder Datenkontingent verfällt und wird nicht auf die Folgeperiode übertragen.	
Servicegebühren	Siehe Preisliste Servicegebühren	
Ersatz-SIM	CHF 55.00 für Ersatz-SIM oder SIM in neuem Format.	
Rechnung	<ul style="list-style-type: none"> • Rechnung per Email: gratis • Rechnung per Briefpost ohne Verbindungsnachweise: CHF 3.00 • Rechnung per Briefpost mit Verbindungsnachweise: CHF 4.00 	
WiFi-Calling	Bei schlechter Empfangsqualität können Telefonverbindungen über Wifi bzw. WLAN geführt werden. Voraussetzung ist ein Wifi-Calling fähiges Mobiltelefon. Verbindungen über Wifi bzw. WLAN werden zum gleichen Preis abgerechnet, wie wenn das Gespräch über das Mobilfunknetz geführt wird. Weitere Infos siehe Factsheet Wifi-Calling	
Geräteplan	Mit jedem Freedom Abo kann ein Mobiltelefon oder Tablet ab CHF 1.00 Anzahlung und 24 Monatsraten bei zins- und gebührenfreier Ratenzahlung bezogen werden. Mit der Option Sunrise Freedom share data kann ein zweites Gerät zusammen mit dem Freedom Abo mit Ratenbezahlung bezogen werden.	
Netzabdeckung	Siehe Netzabdeckungskarte .	
Verfügbare Optionen	<ul style="list-style-type: none"> travel days travel data mycountry Optionen freedom share data smart protect call protect 	<ul style="list-style-type: none"> Günstiger telefonieren und surfen im Ausland (Roaming) Günstiger surfen im Ausland (Roaming) Unlimitierte Anrufe ins Land ihrer Wahl Mit zweiten Gerät surfen Versicherung fürs Gerät Gesprächsmissbrauchsversicherung

Einrichten/ Personalisieren	Unter sunrise.ch/hilfe finden sie nützliche Informationen und weitere Möglichkeiten rund um ihr Produkt. Zum Beispiel zur Einrichtung Ihres Produktes, Anrufweiterleitung, Rufnummern- unterdrückung und Tipps zur Sicherheit Ihres Produktes.
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none">• Vertrag für Mobilfunkdienstleistungen• Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen• Bestimmungen für die angemessene Verwendung des mobilen Internets• Besondere Bestimmungen für Sunrise TV App• Allgemeine Geschäftsbedingungen <p>Alle Dokumente sind verfügbar auf www.sunrise.ch/agb.</p>
Stand	März 2020

Einzelheiten zu Internet, Festnetz und TV Sunrise Home Unlimited

	Internet
Datenverkehr	Unlimitiert
Download Geschwindigkeit	Immer die lokal und technisch schnellst mögliche Internetverbindung Gegenwärtig technisch möglich: Bis zu 1 Gbit/s
Upload Geschwindigkeit	Immer die lokal und technisch schnellst mögliche Internetverbindung Gegenwärtig technisch möglich: Bis zu 1 Gbit/s
WLAN	WLAN-Nutzung über das Modem ist möglich.
IP-Adresse	Für Privatkunden in der Regel dynamisch.
Individuelle Geschwindigkeit	Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt von individuellen Faktoren ab, die im Einflussbereich des Kunden bzw. Dritten liegen, z. B. vom Art des Anschlusses in der Wohnung, von baulichen Gegebenheiten, von der Distanz zur nächsten Telefonzentrale, von der Qualität der Leitungen oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Bei ungenügender Bandbreite kann die gleichzeitige Benutzung von Internet und TV die Geschwindigkeit des Internetdatenverkehrs beeinträchtigen.
Hardware	Sunrise Modem / Router leihweise inbegriffen.

	Festnetz-Telefonie
Anrufe in alle Festnetze der Schweiz	Unlimitiert und kostenlos Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx) und zu Mehrwertdiensten.
Anrufe in alle Mobilnetze der Schweiz	Unlimitiert und kostenlos Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx) und zu Mehrwertdiensten.
Takt Abrechnung Telefonie	Sekundentakt
Eingehende Anrufe	Gratis
Verbindungsaufbau-Gebühr	keine
Spezialnummern	Spezial- und Kurznummern (08xx, 090x) Siehe Preisliste Spezial- und Kurznummern .

Sperrung Mehrwertdienstnummern	Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090x Nummern) können auf Anfrage gesperrt werden.
Anrufumleitung	Auf die Sunrise mailbox gratis. Ansonsten wird diejenige Verbindungsgebühr verrechnet, welche anfallen würde, wie wenn man von seinem Anschluss auf das Weiterleitungsziel selbst anruft.
Abhören Sprachnachrichten	gratis
Aufbewahrung Sprachnachrichten	8 Tage Sunrise mailbox, 15 Tage Sunrise mailbox pro
Rufnummer-Unterdrückung	Möglich
Takt Abrechnung Telefonie	Sekundentakt für inländische- und ausländische Gespräche
Anrufe in ausländische Festnetze	Ländergruppe 1: CHF 0.30 / Min Ländergruppe 2: CHF 0.40 / Min. Ländergruppe 3: CHF 0.65 / Min. Ländergruppe 4: CHF 0.70 / Min. Ländergruppe 5: CHF 1.20 / Min. Ländergruppe 6: CHF 1.35 / Min.
Anrufe in ausländische Mobilnetze	Ländergruppe 1: CHF 0.60 / Min Ländergruppe 2: CHF 0.80 / Min. Ländergruppe 3: CHF 0.85 / Min. Ländergruppe 4: CHF 0.90 / Min. Ländergruppe 5: CHF 1.20 / Min. Ländergruppe 6: CHF 1.35 / Min.
Ländergruppe 1	Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Vereinigtes Königreich UK (inkl. Guernsey, Isle of Man, Jersey), Italien, Kanada, Liechtenstein, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Spanien (inkl. Balearen, Kanaren), USA (inkl. Alaska, Hawaii), Vatikanstadt. Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.
Ländergruppe 2	Andorra, Australien, Färöer, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Israel, Luxemburg, Malta, Monaco, Neuseeland, Portugal (inkl. Madeira, Azoren), San Marino, Zypern
Ländergruppe 3	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Hong Kong, Japan, Kosovo, Kroatien, Lettland, Litauen, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Polen, Rumänien, Russland, Serbien, Singapur, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Weissrussland
Ländergruppe 4	Algerien, Ägypten, Argentinien, Brasilien, Chile, China, Dominikanische Republik, Indonesien, Jungferninseln (USA), Südkorea, Libyen, Malaysia, Marokko, Mexiko, Osttimor, Philippinen, Puerto Rico, Südafrika, Taiwan, Thailand, Tunesien
Ländergruppe 5	Angola, Äquatorialguinea, Armenien, Aserbaidshan, Bahrain, Bangladesch, Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Costa Rica, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Französische Antillen, Französisch-Guyana, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Honduras, Indien, Iran, Jamaika, Jordanien, Kamerun, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kongo (Brazzaville), Kongo (Demokratische Republik), Kuwait, Lesotho, Libanon,

	Liberia, Martinique, Mauretanien, Mongolei, Mosambik, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Rwanda, Saint Barthélemy, Saint Martin, Sambia, Saudi-Arabien, Sierra Leone, Sri Lanka, Syrien, Tadschikistan, Tansania, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Zentralafrikanische Republik, Zimbabwe
Ländergruppe 6	Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Anguilla, Antarktis, Antigua (Barbuda), Aruba, Ascension, Äthiopien, Bahamas, Barbados, Bermudas, Cayman Islands, Cookinseln, Diego Garcia, Dominica, Elfenbeinküste, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi, Föderierte Staaten von Mikronesien, Guam, Guayana, Guinea, Bissau, Haiti, Irak, Jemen, Jungferninseln (GB), Kambodscha, Kapverdische Inseln, Karibik, Kiribati, Komoren, Nordkorea, Kuba, Laos, Macao, Marshallinseln, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Mauritius, Mayotte, Mikronesien, Montserrat, Myanmar, Namibia, Nauru, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Niue, Nördliche Marianen, Norfolkinsel, Palau, Panama, Réunion, Saint Kitts and Nevis, Saint-Pierre und Miquelon, Salomonen, Samoa, Santa Lucia, São Tomé und Príncipe, Senegal, Seychellen, Somalia, St. Vincent und die Grenadinen, Sudan, Suriname, Swasiland, Tokelau, Togo, Tonga, Tschad, Turks and Caicos Islands, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Weihnachtsinsel
Verbindungsaufgebühren Ausland	Die Verbindungsaufgebühren für Gespräche in ausländische Fest- und Mobilnetze beträgt die Hälfte des Minutenpreises des angewählten Landes.
Ausländische Spezial- und Kurznummern	Vom Standardtarif und den inkludierten Gesprächsguthaben ausgenommen sind Verbindungen auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten im Ausland. Solche Verbindungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Hinweis: Anrufe aus der Schweiz auf gewisse Mehrwertdienste oder Spezialnummern im Ausland können gesperrt sein.
Ausländische Gratisnummern	Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.
Anrufe an Teilnehmer über Satellitenverbindung	Anrufe aus der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Mobilfunkrufnummer, die sich z.B. auf Kreuzfahrtschiffen befinden und der Anruf über Satellit verbunden wird, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif (siehe Preisliste Roaming).
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satelliten Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentariifen bis ca. CHF 16.00 verrechnet.
Anrufumleitung ins Ausland	Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden wie normale ausgehende Anrufe zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet.
Rufnummer Portierung	Bei einem Wechsel zu Sunrise kann die bisherige Rufnummer behalten werden, auch bei einem Wechsel in eine andere Vorwahlzone (z.B. von 031 nach 044). In diesem Fall lässt der Vorwahlcode keine Rückschlüsse mehr auf den Wohnort zu. Wenn die bisherige Rufnummer nicht portiert wird und eine neue Rufnummer aufgeschaltet wird, bleibt die bisherige Rufnummer ein halbes Jahr gesperrt und kann danach neu vergeben werden. Sunrise übernimmt die Formalitäten der Portierung.
Alarmierung	Sunrise Internet phone comfort ist nicht für die Verwendung mit Sicherheitssystemen mit analogen Wahlgeräten (z. B. Alarmierung) geeignet. Für weitere Details wenden Sie sich bitte an unseren Support.

Telefongerät	Nicht inbegriffen. Das Gerät muss an das Sunrise Modem (Sunrise Internet internet) angeschlossen werden und kompatibel mit der Sunrise Festnetzinfrastruktur sein.	
Verfügbare Optionen	MyCountry flat Optionen Global Option	Flat-Anrufe ins Land der Wahl Günstigere Minutenpreise in viele Länder
Digital-TV		
Sunrise TV Box	Leihweise inbegriffen	
Sunrise TV Box UHD	Leihweise inbegriffen für Neukunden. Ansonsten als Upgrade für einmalig CHF 59.00 erhältlich. Eigenschaften Sunrise TV Box UHD <ul style="list-style-type: none"> • Unschlagbare Bildqualität UHD/4K • Wesentlich schnellere Navigation, starke Prozessorleistung • Kabellose Verbindung zum Modem über WLAN • Bluetooth Fernbedienung • Netflix Direktzugriff • Anschlüsse: HDMI, Ethernet 	
Live TV	270+ Sender, davon 80+ in HD	
ComeBackTV	bis 7 Tage nach Ausstrahlung, 12'000+ ComeBack TV Sendungen 250+ Sender ComeBack TV-fähig	
ComeBackTV Agent	Ja – Suchfunktion für ComeBack TV Sendungen	
Aufnahmefunktion	1'200 Stunden Aufnahmekapazität (Speicherung für 6 Monate in der Cloud) Durch die Archivfunktion können 50 Aufnahmen länger gespeichert werden	
Live Pause	Ja	
Favoritenliste	Ja – Sender frei platzierbar	
Video on Demand	Ja – 4'000 Filme und «Hot from the US» Serien on demand	
Programm-Tipps	Ja	
Elektronischer Programm Guide	Ja	
Quick Zapper	Ja	
Sunrise TV App	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Multiscreen Funktion</u>: Die Sunrise TV App ermöglicht unabhängiges Fernsehen mittels der Sunrise TV App auf bis zu 5 Mobilgeräten (Handy oder Tablet) sowohl über das Wifi zuhause als auch auswärts über das Mobilfunknetz. 	

- **Push-to-TV Funktion.** Mit der Push-to-TV Funktion kann das Mobiltelefon oder Tablet als Fernbedienung verwendet werden und Sendungen aus dem Programm-Guide auf dem Mobilgerät direkt auf den TV übertragen werden.
- **Sender, Funktionen:** Über 100 Sender inkl. ComeBack TV.
- **Empfang über das Mobilfunknetz:** Den Kunden eines Mobilabos von Sunrise oder YOUNG mobile wird der über das Sunrise TV App geführte Datenverkehr nicht an ein inklusives Daten- oder 4G High Speed Guthaben angerechnet. Ansonsten richten sich allfällige Kosten betreffend der Datenübertragung nach dem jeweiligen Vertragsverhältnis bzw. Mobilabo mit dem entsprechenden Mobilfunkanbieter
- **Gebrauch im Ausland:** Aufnahmen und ComeBack TV können im Ausland konsumiert werden. Hingegen ist die Verwendung von Live-TV im Ausland aus lizenzrechtlichen Gründen nicht möglich bzw. nicht erlaubt.
- **Systemverfügbarkeit** iOS und Android. Die Sunrise TV App kann gratis im App Store oder auf Google Play heruntergeladen werden.

TV Sender	Die Liste finden Sie hier .
Radio Sender	Die Liste finden Sie hier .
Gewerbliche und kommerzielle Nutzung	Die gewerbliche bzw. kommerzielle Ausstrahlung der Fernseh- und Radioprogramme von Sunrise TV z.B. in öffentlich zugänglichen Räumen, Restaurants, Hotels, Geschäftslokale, Schaufenstern etc bedarf je nach Nutzungsform einer Lizenz einer Schweizerischen Urheberrechts-Verwertungsgesellschaft. Der Kunde ist selbst verantwortlich für die Anmeldung und Einholung der entsprechenden Rechte bei der Verwertungsgesellschaft. Aus lizenzrechtlichen Gründen ist die gewerbliche bzw. kommerzielle Nutzung der ComeBack TV-, Aufnahme- und Live Pause-Funktion untersagt.
Vorbehalt Senderliste	Die Senderliste, einschliesslich der Liste der HD- und ComeBack TV-fähigen Sender ist dynamisch und kann während der Vertragsdauer aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder individuellen Vereinbarungen mit den entsprechenden Sendeunternehmen ändern.
Hinweis	Die Verfügbarkeit von Sunrise TV ist ortsabhängig.
TV / Radio Geräte	Die TV und Radio -Geräte müssen Digital-TV bzw. Digital-Radio fähig sein. Mit dem Abo kann pro Haushalt bzw. Abo 1 TV-Gerät angeschlossen und verwendet werden. Zusätzliche Geräte können mit der optionalen TV Multibox angeschlossen werden
TV Multibox	Optional erhältlich für CHF 10.00 pro Monat. Mit der TV Multibox kann ein zusätzliches TV Gerät im gleichen Haushalt angeschlossen werden.
Netflix	Das Netflix Angebot kann gegen eine monatliche Gebühr über die Sunrise TV Box bezogen werden. Alle verfügbaren Inhalte können bequem über Sunrise TV mit der Sunrise Fernbedienung angesteuert werden.
Optionen	<ul style="list-style-type: none"> • Netflix • Teleclub Movie • Teleclub Sport • Sky Show • Sky Sport • Canal+ • PinkPlus Serbia • Sunrise TV Espanol
	<ul style="list-style-type: none"> Filme und Serien Filme und Serien Verschiedene Sportkanäle Filme und Serien Verschiedene Sportkanäle Filme und Serien Serbische Programme Spanische Programme

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • STAR India Pack • Sunrise TV Portugues • Sunrise TV Kids on Demand • VOD Store Hollystar | <ul style="list-style-type: none"> Indische Programme Portugiesische Programme Programme für Kinder Video-on-Demand Einzelabruf |
|---|---|

Preis und Vertragsdauer (Sunrise Home Unlimited)	
Einzelpreis	<p>Solange das Sunrise Home Unlimited Abo nicht gleichzeitig mit einem Sunrise Freedom Mobilabo aktiviert ist (Sunrise ONE Paket), beträgt die monatliche Grundgebühr von Sunrise Internet Unlimited CHF 130 /Monat (Einzelpreis)</p> <p>Dieser Einzelpreis für Sunrise Home Unlimited kommt z.B. zur Anwendung, wenn das Mobilabo nicht aktiviert oder bereits gekündigt ist.</p>
Aktivierungsgebühr	<p>CHF 59.00</p> <p>Keine Aktivierungsgebühr wenn Sunrise Festnetzanschluss bereits eingerichtet ist oder das Produkt online über sunrise.ch bestellt wird.</p>
Festnetzanschluss	Inbegriffen
Mindestlaufzeit	12 Monate
Kündigung	<p>Das Abo kann mit einer Frist von 12 Monaten auf Ende der Mindestlaufzeit gekündigt werden.</p> <p>Die Kündigung des Sunrise Internet Unlimited Abos bewirkt automatisch auch die Kündigung aller mit dieser Dienstleistung verbundenen Optionen. In diesem Zusammenhang sind auch die Mindestlaufzeiten bei bestimmten Optionen (z.B. Teleclub 1 Jahr Mindestlaufzeit) zu beachten.</p>
Vorzeitige Kündigung	<p>Bei einer Kündigung von Sunrise Internet Unlimited vor Ablauf der Mindestlaufzeit sind die monatlichen Grundgebühren dieses Abos bis zum Ende der Mindestlaufzeit zu bezahlen. Als massgebliche Grundgebühr gilt der Einzelpreis (siehe unten).</p> <p>Ist Mindestvertragsdauer von Optionen (z.B. Teleclub, Canal+) noch nicht erreicht, sind die monatlichen Grundgebühren der Option in vollem Umfang bis zum Ende der Mindestlaufzeit zu bezahlen.</p>
Kündigungskontakt	<p>Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf sunrise.ch/kuendigung. Kündigungen per Brief oder Email sind nicht gültig. Bei Kündigungen mit Rufnummer-Portierung wird eine schriftliche Kündigung weiterhin akzeptiert, sofern diese im Rahmen des Portierungsprozesses durch den neuen Anbieter im Auftrag des Kunden elektronisch eingereicht wird.</p> <p>Telefonische Kündigung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos) • Aus dem Ausland: +41 (0)800 100 600 <p>Kündigung per Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> • Link zum Chat verfügbar auf sunrise.ch/kuendigung
Abowechsel	<p>Ein kostenloser Wechsel zu einem anderen Sunrise Internet Internet und TV Abo ist jederzeit möglich. In einem solchen Fall wird ein verbleibendes Sunrise Mobile Unlimited Abo fortan zum Einzelpreis verrechnet.</p>

Abmigration	Bei einem Wechsel von einem älteren Sunrise Internet oder TV Produkt zu Sunrise Internet Unlimited, beginnt die Mindestvertragsdauer von Sunrise Internet Unlimited nach dessen Aktivierung neu an zu laufen.
Verschiedenes	
Glasfaseranschluss	Um die Höchstgeschwindigkeit zu erreichen ist ein Glasfaseranschluss erforderlich. Alle Infos zum Glasfaseranschluss und dessen Verfügbarkeit siehe sunrise.ch/glasfaser
Glasfaser	Alle Infos zum Glasfaseranschluss und dessen Verfügbarkeit siehe sunrise.ch/glasfaser
Heiminstallation	<p>CHF 199 Fixpreis</p> <p>Inbegriffen: Anfahrts- und Rückfahrt des Installateurs zum Kunden, Analyse der bestehenden Hausinstallation, Basisverbindung zum Netz - Hausanschlusskasten (UPK) - falls nötig, Installation des Routers (Verbindung zu Strom- und Telefonsteckdose, Inbetriebnahme des Routers, Konfiguration der Verbindung für einen Computer (über Ethernet, WLAN oder ein Connection Kit), Verbinden von maximal 2 Telefon-/Fax-Geräten, Funktionskontrolle von Festnetz, Internet und Sunrise TV, kurze Einführung von Sunrise TV.</p> <p>Nicht im Leistungsumfang enthalten: Einzug und Verlegung von Kabeln jeglicher Art, Installation und Montage von TV-Screens und Internetcinemas, Hardware-Zubehör (wie z. B. Ethernet-Kabel und Powerline Connection Kit)</p>
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none"> • Vertrag für Internet, Festnetz und TV Dienstleistungen • Nutzungsbestimmungen TV-App • Besondere Bestimmungen Internet Festnetz und TV • Besondere Bestimmungen für Sunrise TV App • Allgemeine Geschäftsbedingungen <p>Alle Dokumente sind verfügbar auf www.sunrise.ch/agb.</p>