

## Sunrise ONE

- Le meilleur de Sunrise dans un seul pack.
- Internet, réseau fixe, TV et mobile à un prix imbattable.
- Plusieurs abonnements mobiles combinables
- Toujours au débit maximal



	Informations générales
<b>Qu'est-ce que Sunrise One?</b>	Sunrise One est une offre groupée de Sunrise proposée à un prix défiant toute concurrence pour les réseaux fixe et mobile, Internet et TV, qui est composée d'un abonnement mobile (au choix «Sunrise Freedom Swiss unlimited», «Freedom europe data» ou «Sunrise Freedom europe&US» et de l'abonnement Internet, réseau fixe et TV «Sunrise Home Unlimited».
<b>À qui s'adresse Sunrise One?</b>	Sunrise One s'adresse aux clients qui veulent profiter du meilleur de Sunrise: abonnement mobile illimité, Internet le plus rapide, téléphonie fixe illimitée et le produit TV le plus complet de Sunrise. Cette offre est combinable avec trois abonnements mobiles différents qui se distinguent surtout au niveau de l'étendue du roaming: Suisse, Europe, Europe et États-Unis.
<b>Toujours au débit Débit</b>	Qu'il soit chez lui ou en déplacement, le client bénéficie toujours automatiquement et gratuitement du débit maximal techniquement disponible. Les normes techniques (p. ex. 4G, 4G+, etc.) sont développées et améliorées en permanence. Sunrise vérifie régulièrement (environ une fois par trimestre) si une connexion internet plus rapide est disponible au domicile du client. Si tel est le cas, la connexion la plus rapide est automatiquement activée, à condition que votre modem actuel soit compatible au niveau technologique avec des vitesses plus élevées. Si un nouveau modem est requis, Sunrise peut facturer des frais d'échange. Au niveau du réseau mobile, le client a également toujours accès au débit de bande passante le plus rapide. Sous réserve de mesures de ralentissement et de modification des priorités locales et limitées dans le temps, dans le cadre de la gestion du réseau.
<b>Regroupement</b>	Les composants fixe et mobile peuvent être souscrits séparément en tant que produits individuels ou de manière échelonnée, en attendant par exemple le délai de résiliation du raccordement mobile ou fixe de l'abonné auprès d'un autre opérateur. Le prix pratiqué pour le pack Sunrise One s'applique dès et aussi longtemps que l'abonnement mobile et «Sunrise Home Unlimited» sont activés simultanément. Cela procure un avantage tarifaire d'environ 30 % par rapport au prix de vente unitaire des différents produits mobile, Internet, TV et réseau fixe.
<b>L'avantage Sunrise ONE durant une promotion</b>	Dans le cas des abonnements comportant des avantages liés à une offre (p. ex. les abonnements avec une taxe de base réduite, les abonnements avec des services gratuits ou les abonnements avec du matériel en cadeau ou à prix réduit), l'avantage Sunrise ou le rabais Sunrise One seront suspendus pendant la durée de l'offre promotionnelle. Dans le cas des offres promotionnelles avec une taxe de base réduite (depuis le 16 septembre 2019), cette disposition s'applique pour toute la durée de la réduction de prix. Dans le cas des offres promotionnelles avec du matériel en cadeau ou à prix réduit (depuis le 16 mars 2020), cette disposition s'applique pour la durée minimale du contrat des abonnements éligibles à un rabais. Dans le cas des produits Sunrise Home, la suspension du rabais concerne la taxe de base de tous les abonnements (Internet, réseau fixe, TV).

<b>Activation</b>	Les deux éléments Sunrise Freedom (composant mobile) et Sunrise Home Unlimited du produit Sunrise One peuvent être commandés et activés simultanément ou de manière échelonnée (p. ex. si les produits correspondants ont des délais de résiliation différents auprès de l'opérateur actuel). Tant que les deux produits ne sont pas activés simultanément, le produit concerné est facturé au prix unitaire.
<b>Résiliation anticipée</b>	En cas de résiliation des deux éléments avant l'expiration de la durée minimale ou sans respect du délai de résiliation, les abonnements mensuels doivent être payés jusqu'à la fin de la durée minimale. Le prix de vente unitaire s'applique pour l'abonnement.
<b>Raccordement au réseau fixe</b>	Inclus
<b>Raccordement à fibre optique</b>	Pour atteindre le débit Internet maximal, un raccordement à la fibre optique est indispensable. Toutes les informations concernant le raccordement à la fibre optique et sa disponibilité sont disponibles sur <a href="http://sunrise.ch/fibre">sunrise.ch/fibre</a> .
<b>Matériel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sunrise Internet Box et Sunrise TV Box</li> <li>• Inclus à titre de prêt</li> </ul>
<b>Service de changement d'opérateur</b>	Sur demande, Sunrise s'occupe gratuitement de toutes les formalités accompagnant un changement d'opérateur (p. ex. résiliation des contrats souscrits auprès de l'opérateur actuel, portage des raccordements mobile et fixe).

## Aperçu des prestations de Sunrise One – Possibilité de combinaison 1

Sunrise Internet Unlimited + Sunrise Freedom swiss unlimited			
<b>Prestation</b>	L'Internet le plus rapide de Sunrise avec un abonnement mobile illimité pour la Suisse.		
<b>Prix mensuel du pack</b>	CHF 139.– CHF 129.– avec les avantages Young réservés au moins de 30 ans.		
<b>Frais d'activation</b>	CHF 124.– ou CHF 69.– pour Internet et CHF 55.– pour la téléphonie mobile chaque abonnement, si l'activation n'a pas encore été effectuée. SIM incluse.		
<b>Sunrise Freedom swiss unlimited</b>	<b>Sunrise Home Unlimited</b>		
Mobile	Internet	Réseau fixe	TV
<p><i>En Suisse:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels illimités*</li> <li>• SMS/MMS illimités</li> <li>• Données illimitées</li> <li>• 4G+ en illimité</li> </ul> <p>Toujours au débit maximal en Suisse.</p>	<p><i>Fibre optique</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Download 1 Gbit/s max.</li> <li>• Upload 1 Gbit/s max.</li> </ul> <p><i>VDSL/G.fast</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Download 500 Mbits/s max.</li> <li>• Upload 160 Mbit/s max.</li> </ul> <p>Toujours au débit maximal à votre domicile</p>	<p>Appels illimités sur tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse</p>	<p>Inclus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TV numérique/radio</li> <li>• Plus de 270 chaînes</li> <li>• dont plus de 80 en qualité HD</li> <li>• 7 jours ComeBackTV</li> <li>• 1200 heures d'enregistrement</li> <li>• Live Pause</li> <li>• Multiscreen</li> <li>• Application Sunrise TV</li> </ul>

<b>Prix unitaire et prix du pack</b>	Le prix du pack s'applique aussi longtemps que l'abonnement mobile et Sunrise Internet Unlimited sont activés. Tant que l'abonnement mobile et l'abonnement Sunrise Home Unlimited ne sont pas activés simultanément, les prix unitaires ci-dessous s'appliquent. Les prix unitaires figurant sur la facture s'entendent nets du rabais «Avantage Sunrise One»:		
	Prix unitaire de Sunrise Freedom swiss unlimited	CHF 65.-/mois	
	Avantage Sunrise One	CHF -10.-/mois	
	Prix combiné Sunrise Freedom swiss unlimited	CHF 55.-/mois	
	Prix combiné Sunrise Home Unlimited	CHF 130.-/mois	
	Avantage Sunrise One	CHF -46.-/mois	
Prix combiné Sunrise Home Unlimited	CHF 84.-/mois		
Prix du pack Sunrise One	CHF 139.-/mois		
<b>Avantages Young</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avantages Young: les clients de moins de 30 ans ou ayant jusqu'à 29 ans révolus sont éligibles pour les avantages Young.</li> <li>• Garantie Forever Young: les clients qui ont souscrit un abonnement Young avant leurs 30 ans conservent cet abonnement au même prix et avec les mêmes prestations – pour toujours! En cas de passage à un produit standard, le client perd ses avantages Young ou sa garantie Forever Young.</li> <li>• 50 % sur le demi-tarif CFF (uniquement jusqu'à 30 ans)</li> <li>• Données illimitées pour WhatsApp en Suisse et à l'étranger (région 1) en activant l'option travel day pass data</li> <li>• Données illimitées pour Snapchat en Suisse</li> </ul>		

## Aperçu des prestations de Sunrise One – Possibilité de combinaison 2

Sunrise Home Unlimited + Freedom europe data			
<b>Prestation</b>	Le meilleur Internet, réseau fixe et TV de Sunrise, avec abonnement mobile incluant surf illimité dans 44 pays, dont 40 Go en haut débit.		
<b>Prix mensuel du pack</b>	CHF 149.- CHF 139.- avec les avantages Young réservés aux moins de 30 ans.		
<b>Frais d'activation</b>	CHF 124.- ou CHF 69.- pour Internet et CHF 55.- pour la téléphonie mobile chaque abonnement, si l'activation n'a pas encore été effectuée. SIM incluse.		
<b>Freedom europe data</b>	<b>Sunrise Home Unlimited</b>		
<b>Mobile</b>	<b>Internet</b>	<b>Réseau fixe</b>	<b>TV</b>

*En Suisse:*

- Appels illimités
- SMS/MMS illimités
- Données illimitées

*À l'étranger:*

- Surf illimité dans 44 pays, dont 40 Go en haut débit

*Fibre optique*

- Download 1 Gbit/s max.
- Upload 1 Gbit/s max.

*VDSL/G.fast*

- Download 500 Mbits/s max.
- Upload 160 Mbit/s max.

Toujours au débit maximal à votre domicile

Appels illimités sur tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse.

Inclus:

- TV numérique/radio
- Plus de 270 chaînes
- dont plus de 80 en qualité HD
- 7 jours ComeBackTV
- 1200 heures d'enregistrement
- Live Pause
- Multiscreen
- Application Sunrise TV

**Prix combiné prix du pack**

Le prix du pack s'applique aussi longtemps que l'abonnement mobile et l'abonnement Internet/réseau fixe sont activés. Tant que l'abonnement mobile et l'abonnement Sunrise Home Unlimited ne sont pas activés simultanément, les prix unitaires ci-dessous s'appliquent. Les prix unitaires figurant sur la facture s'entendent nets du rabais «Avantage Sunrise One»:

Prix unitaire Freedom europe data	CHF 75.-/mois
Avantage Sunrise One	<u>CHF -10.-/mois</u>
Prix combiné Freedom europe data	CHF 65.-/mois
Prix combiné Sunrise Home Unlimited	CHF 130.-/mois
Avantage Sunrise One	<u>CHF -46.-/mois</u>
Prix combiné Sunrise Home Unlimited	CHF 84.-/mois
Prix du pack Sunrise One	CHF 149.-/mois

**Avantages Young**

- Avantages Young: les clients de moins de 30 ans ou ayant jusqu'à 29 ans révolus sont éligibles pour les avantages Young.
- Garantie Forever Young: les clients qui ont souscrit un abonnement Young avant leurs 30 ans conservent cet abonnement au même prix et avec les mêmes prestations – pour toujours! En cas de passage à un produit standard, le client perd ses avantages Young ou sa garantie Forever Young.
- 50 % sur le demi-tarif CFF (uniquement jusqu'à 30 ans)
- Données illimitées pour WhatsApp en Suisse et à l'étranger (région 1) en activant l'option travel day pass data
- Données illimitées pour Snapchat en Suisse

**Aperçu des prestations de Sunrise One – Possibilité de combinaison 3**

Sunrise Internet Unlimited + Sunrise Freedom europe&US			
<b>Prestation</b>	Le meilleur Internet, réseau fixe et TV de Sunrise, avec abonnement mobile incluant le roaming en Europe, aux États-Unis et au Canada.		
<b>Prix mensuel du pack</b>	CHF 204.- CHF 194.- avec les avantages Young réservés aux moins de 30 ans.		
<b>Frais d'activation</b>	CHF 124.- ou CHF 69.- pour Internet et CHF 55.- pour la téléphonie mobile chaque abonnement, si l'activation n'a pas encore été effectuée. SIM incluse.		
<b>Sunrise Freedom swiss europe&amp;US</b>	<b>Sunrise Home Unlimited</b>		
<b>Mobile</b>	<b>Internet</b>	<b>Réseau fixe</b>	<b>TV</b>
<i>En Suisse:</i>	<i>Fibre optique</i>		Inclus:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels illimités*</li> <li>• SMS/MMS illimités</li> <li>• Données illimitées</li> <li>• 4G+ en illimité</li> </ul> <p><i>Vers l'étranger Région 1 Europe, États-Unis et Canada:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels illimités*</li> <li>• SMS/MMS illimités</li> <li>• Surfer illimités en région 1, avec 40 Go à haut débit</li> </ul> <p>Appels illimités dans la région 1, également d'un pays à l'autre. Toujours au débit maximal en Suisse.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Download 1 Gbit/s max.</li> <li>• Upload 1 Gbit/s max.</li> </ul> <p><i>VDSL/G.fast</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Download 500 Mbits/s max.</li> <li>• Upload 160 Mbit/s max.</li> </ul> <p>Toujours au débit maximal à votre domicile</p>	<p>Appels illimités sur tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TV numérique/radio</li> <li>• Plus de 270 chaînes</li> <li>• dont plus de 80 en qualité HD</li> <li>• 7 jours ComeBackTV</li> <li>• 1200 heures d'enregistrement</li> <li>• Live Pause</li> <li>• Multiscreen</li> <li>• Application Sunrise TV</li> </ul>																		
<p><b>Liste des pays de la région 1 (46 pays)</b></p>	<p>Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Croatie, Chypre, Danemark, Espagne (y c. Îles Canaries, Îles Baléares), Estonie, États-Unis (y c. Alaska, Hawaii, Porto Rico), Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y c. Madère, Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suède, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Vatican. Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués.</p> <p>Continent européen sans les pays suivants: Albanie, Biélorussie, Bosnie, Kazakhstan, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Russie, Serbie, Ukraine.</p>																				
<p><b>Prix combiné prix du pack</b></p>	<p>Le prix du pack s'applique aussi longtemps que l'abonnement mobile et Sunrise Internet Unlimited sont activés. Tant que l'abonnement mobile et l'abonnement Sunrise Home Unlimited ne sont pas activés simultanément, les prix unitaires ci-dessous s'appliquent. Les prix unitaires figurant sur la facture s'entendent nets du rabais «Avantage Sunrise One»:</p> <table border="0" data-bbox="526 1198 1372 1467"> <tr> <td>Prix unitaire Sunrise Freedom europe&amp;US</td> <td>CHF 130.-/mois</td> </tr> <tr> <td>Avantage Sunrise One</td> <td><u>CHF -10.-/mois</u></td> </tr> <tr> <td>Prix combiné Sunrise Freedom europe&amp;US</td> <td>CHF 120.-/mois</td> </tr> <tr> <td> </td> <td></td> </tr> <tr> <td>Prix combiné Sunrise Home Unlimited</td> <td>CHF 130.-/mois</td> </tr> <tr> <td>Avantage Sunrise One</td> <td><u>CHF -46.-/mois</u></td> </tr> <tr> <td>Prix combiné Sunrise Home Unlimited</td> <td>CHF 84.-/mois</td> </tr> <tr> <td> </td> <td></td> </tr> <tr> <td>Prix du pack Sunrise One</td> <td>CHF 204.-/mois</td> </tr> </table>			Prix unitaire Sunrise Freedom europe&US	CHF 130.-/mois	Avantage Sunrise One	<u>CHF -10.-/mois</u>	Prix combiné Sunrise Freedom europe&US	CHF 120.-/mois	 		Prix combiné Sunrise Home Unlimited	CHF 130.-/mois	Avantage Sunrise One	<u>CHF -46.-/mois</u>	Prix combiné Sunrise Home Unlimited	CHF 84.-/mois	 		Prix du pack Sunrise One	CHF 204.-/mois
Prix unitaire Sunrise Freedom europe&US	CHF 130.-/mois																				
Avantage Sunrise One	<u>CHF -10.-/mois</u>																				
Prix combiné Sunrise Freedom europe&US	CHF 120.-/mois																				
Prix combiné Sunrise Home Unlimited	CHF 130.-/mois																				
Avantage Sunrise One	<u>CHF -46.-/mois</u>																				
Prix combiné Sunrise Home Unlimited	CHF 84.-/mois																				
Prix du pack Sunrise One	CHF 204.-/mois																				
<p><b>Avantages Young</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avantages Young: les clients de moins de 30 ans ou ayant jusqu'à 29 ans révolus sont éligibles pour les avantages Young.</li> <li>• Garantie Forever Young: les clients qui ont souscrit un abonnement Young avant leurs 30 ans conservent cet abonnement au même prix et avec les mêmes prestations – pour toujours! En cas de passage à un produit standard, le client perd ses avantages Young ou sa garantie Forever Young.</li> <li>• 50 % sur le demi-tarif CFF (uniquement jusqu'à 30 ans)</li> <li>• Données illimitées pour WhatsApp en Suisse et à l'étranger (région 1) en activant l'option travel day pass data</li> <li>• Données illimitées pour Snapchat en Suisse</li> </ul>																				

## Détails concernant l'abonnement mobile Sunrise Freedom swiss unlimited/europe data/europe&US

	Internet mobile en Suisse
<b>Volume de données</b>	Illimité
<b>Haut débit 4G+ Débit de données</b>	Illimité
<b>Volume de données WhatsApp</b>	<p>WhatsApp inclus. Le volume de données généré par WhatsApp n'est pas comptabilisé dans le volume de données haut débit (Suisse) inclus dans le tarif correspondant. S'applique seulement aux fichiers texte, image et vidéo, ainsi qu'aux enregistrements audio. Le volume de données nécessaire au téléchargement de WhatsApp, la VoIP sur WhatsApp ainsi que les coûts éventuels pour l'utilisation du service ne sont pas inclus.</p> <p>Les utilisateurs de WhatsApp doivent être âgés d'au moins 16 ans (exigence de WhatsApp).</p>
<b>Débit maximal</b>	<p>sur le réseau 4G+ haut débit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 700 Mbits/s (download)</li> <li>• 300 Mbits/s (upload)</li> </ul>
<b>Remarque</b>	<p>Les vitesses maximales de transfert constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance jusqu'à l'émetteur, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur de bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.</p> <p>Une utilisation excessive des services du réseau mobile peut nuire à la performance du réseau et avoir une incidence directe sur l'expérience utilisateur des autres clients du même réseau mobile. Afin d'éviter une telle situation, Sunrise se réserve le droit de réduire temporairement le niveau de priorité du trafic des données de clients ayant atteint une certaine valeur seuil. Ceci ne sera perceptible que lorsqu'on réalise des activités nécessitant beaucoup de données sur des cellules d'antennes temporairement surchargées. Vous trouverez davantage d'informations sur notre <a href="#">site web</a>.</p>

	Téléphonie en Suisse
<b>Appels vers tous les réseaux mobiles suisses</b>	<p>Illimités</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus.</p>
<b>Appels vers tous les réseaux fixes suisses</b>	<p>Illimités</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus.</p>
<b>SMS, MMS vers tous les réseaux suisses</b>	Illimités
<b>Appels entrants</b>	Gratuit

<b>Numéros spéciaux et numéros courts</b>	Les appels vers des numéros spéciaux et courts (08xx, 090x) sont facturés à des tarifs spéciaux. Voir la <a href="#">liste de prix pour les numéros spéciaux et courts</a> .
<b>Blocage de numéros de services à valeur ajoutée</b>	Les numéros de services à valeur ajoutée payants (numéros en 0900, 0901 ou 0906) peuvent être bloqués dans <a href="#">My Sunrise</a> .
<b>Renvoi d'appels</b>	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Dans les autres cas, les mêmes frais de connexion ne sont facturés que si l'utilisateur appelait lui-même depuis son raccordement vers la destination de transfert.
<b>Écoute des messages vocaux</b>	gratuit

## Téléphonie vers l'étranger (international)

### avec Sunrise europe&US

<b>Appels vers l'étranger</b>	Illimités et gratuits de la Suisse vers les pays de la région 1.  Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus. Autres pays du monde au tarif standard.
<b>SMS/MMS vers l'étranger</b>	Illimités et gratuits vers les pays de la région 1.
<b>Tarifs standard</b>	Voir prix <a href="#">Téléphonie vers l'étranger</a>
<b>Liste des pays de la région 1 (46 pays)</b>	Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Croatie, Chypre, Danemark, Espagne (y c. Îles Canaries, Îles Baléares), Estonie, États-Unis (y c. Alaska, Hawaii, Porto Rico), Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y c. Madère, Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suède, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Vatican. Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués.

### avec Sunrise swiss unlimited / Freedom europe data

<b>Appels vers l'étranger</b>	Les prix dépendent du pays de destination. Dans la mesure où l'abonnement concerné ne comprend aucun crédit ou que celui-ci est épuisé, les appels vers l'étranger sont facturés au tarif standard «Téléphonie vers l'étranger».
<b>SMS/MMS vers l'étranger</b>	CHF 0.25 par SMS CHF 1.– par MMS
<b>Tarifs standard</b>	Voir <a href="#">Prix Téléphonie vers l'étranger</a>

## Dispositions communes

<b>Rythme de décompte de la téléphonie</b>	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
--	--

<b>Frais d'établissement de communication</b>	Aucuns
<b>Numéros spéciaux et courts</b>	Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée à l'étranger ne sont pas comprises dans le tarif standard, ni dans les crédits de conversation inclus. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé. Les appels vers des numéros spéciaux ou courts à l'étranger peuvent entraîner des coûts élevés en fonction du pays et de l'opérateur. <a href="#">Voir la liste de prix des numéros internationaux de service à valeur ajoutée.</a>
<b>Numéros gratuits</b>	Les appels vers des numéros gratuits étrangers sont facturés aux tarifs standard pour des appels vers l'étranger. Certains numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont présentés comme étant gratuits.
<b>Appels à des abonnés via liaison par satellite</b>	Les appels émis depuis la Suisse sur le numéro mobile d'abonnés qui se trouvent, par exemple, sur un bateau de croisière et reçoivent l'appel via satellite sont facturés au tarif national suisse normal. L'abonné appelé paye l'appel entrant au tarif de roaming via liaison par satellite (voir liste de prix de roaming).
<b>Appels à des abonnés sur un numéro satellite</b>	Les appels émis depuis la Suisse à des abonnés sur un numéro satellite (p. ex. avec l'indicatif 0087 ou 0088) sont facturés selon le réseau satellite à des tarifs à la minute plus élevés (jusqu'à environ CHF 16.-).
<b>Renvoi d'appels vers l'étranger</b>	Les renvois d'appels vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif standard pour la téléphonie vers l'étranger.

	<b>Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming) avec Sunrise europe&amp;US</b>
<b>Internet mobile dans la région 1</b>	Volume de données illimité dont 40 Mo avec haut débit maximal possible dans le pays de roaming correspondant, ensuite à débit réduit (download 256 kbits, upload 128 kbits).  Sont exclus les régions d'outre-mer et les appels effectués vers des numéros spéciaux ou par satellite (avion, bateau).
<b>Appels dans la région 1</b>	Illimités  Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus. Autres régions et pays au tarif habituel de roaming.
<b>Appels depuis un pays de la région 1 vers la Suisse</b>	Illimités  Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus. Autres régions et pays au tarif standard de roaming.
<b>Appels depuis un pays de la région 1 vers un autre pays de la région 1</b>	Illimités  Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus. Autres régions et pays au tarif standard de roaming.
<b>SMS/MMS dans la région 1</b>	Illimités



<b>Appels entrants dans la région 1</b>	Option gratuite Autres régions et pays au tarif standard de roaming.
<b>Appels depuis un pays de la région 1 vers un autre pays du monde</b>	Prix selon tarif standard de roaming
<b>Internet mobile dans d'autres pays du monde</b>	Prix selon tarif standard de roaming
<b>avec Freedom europe data</b>	
<b>Internet mobile dans 44 pays</b>	<p>Volume de données illimité dont 40 Go inclus au plus haut débit possible, puis le client peut continuer à surfer à débit réduit (download: 256 kbits, upload: 128 kbits) en illimité</p> <p>Le débit de 256 kbit/s permet d'utiliser des fonctions Internet de base telles que l'e-mail, la messagerie et le surf. Des mises en mémoire tampon sont à prévoir en cas de streaming audio et vidéo et des lenteurs peuvent survenir lors de la consultation de sites Web présentant des fichiers volumineux.</p> <p>Le débit maximal possible (haut débit) dépend du réseau mobile étranger. Le haut débit 4G n'est pas disponible partout. La liste des pays/des partenaires de roaming est disponible sur <a href="http://sunrise.ch/roaming">sunrise.ch/roaming</a></p>
<b>Réserve</b>	Les connexions de données dans les territoires d'outre-mer et par satellite (avion, bateau) qui sont bloquées pour le roaming de données ne sont pas incluses.
<b>Liste des pays (44 pays)</b>	<p>Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark, Espagne (y c. Îles Canaries, Îles Baléares), Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y c. Madère, Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suède, Slovaquie, Slovénie, Svalbard et Jan Mayen, Turquie, Vatican.</p> <p>Continent européen sans les pays suivants: Albanie, Biélorussie, Bosnie, Kazakhstan, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Russie, Serbie, Ukraine.</p>
<b>Vue d'ensemble roaming Protection en matière de coûts</b>	<p>Région 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'option travel day pass data est installée par défaut.</li> <li>- Le roaming de données au tarif standard est désactivé par défaut.</li> <li>- Le roaming de téléphonie (téléphonie, SMS, MMS) au tarif standard est activé par défaut.</li> </ul> <p>Régions 2-3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'option travel day pass data n'est pas disponible.</li> <li>- Le roaming de données au tarif standard est désactivé par défaut.</li> <li>- Le roaming de téléphonie (téléphonie, SMS, MMS) au tarif standard est activé par défaut.</li> </ul> <p>Toutes les régions</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Messages vocaux entrants sur la Sunrise mailbox gratuits dans le monde entier.</li> <li>- Packs de données de roaming attractifs.</li> </ul>

<p><b>travel day pass data (États-Unis, Canada et Porto Rico)</b></p>	<p>Cette option est installée par défaut dans l'abonnement à des fins de contrôle des coûts; elle s'active automatiquement à la première utilisation aux États-Unis, au Canada ou à Porto Rico:</p> <p>100 Mo pour CHF 1.90 – valable pendant 24 heures.</p> <p>Une fois la durée d'utilisation de 24 heures expirée, le volume de données restant à ce moment est perdu. Si une connexion Internet mobile est de nouveau établie après expiration de la durée d'utilisation, l'option est automatiquement renouvelée au prix de CHF 1.90 pour un autre crédit de données de 100 Mo pendant 24 heures.</p> <p>Si le client a épuisé son crédit de données de 100 Mo <u>dans les 24 heures</u>, il ne peut plus continuer à surfer. L'option n'est pas réactivée automatiquement. Le client peut acheter 100 Mo supplémentaires au prix de CHF 1.90 dans le Sunrise Cockpit.</p> <p>La durée d'utilisation ou le crédit de données restants peuvent être vérifiés dans le Sunrise Cockpit, à l'adresse cockpit.sunrise.ch</p> <p>L'option travel day pass data pour les États-Unis, le Canada et Porto Rico peut être désinstallée dans le Sunrise Cockpit. Pour surfer à l'étranger sans cette option, le roaming de données au tarif standard doit être activé dans le Sunrise Cockpit.</p> <p><u>Remarque:</u> aux États-Unis, au Canada et à Porto Rico, l'option travel day pass (100 Mo – CHF 1.90) remplace en fait l'onéreux roaming au tarif standard (1 Mo – CHF 1.–). C'est pourquoi il n'est pas recommandé de désactiver l'option.</p>
<p><b>Tarifs standard de roaming</b></p>	<p><b>avec Sunrise swiss unlimited</b></p> <p>Les prix dépendant de l'utilisation sont fonction du pays de séjour (régions 1-3). La facturation se fait au volume de Mo utilisé. Dans la mesure où l'abonnement concerné ne comprend aucun crédit ou pack de données, ou que ceux-ci sont épuisés, les prestations suivantes sont facturées au tarif standard de roaming: appels sortants, appels entrants, SMS/MMS, Internet mobile ou trafic de données. Voir la <a href="#">liste de prix de roaming</a>. Les packs de données en roaming sont recommandés afin de diminuer les coûts.</p>
<p><b>travel day pass data Région 1 (46 pays)</b></p>	<p>Cette option est installée par défaut dans l'abonnement à des fins de contrôle des coûts; elle s'active automatiquement à la première utilisation dans un pays étranger de la région 1:</p> <p>100 Mo pour CHF 1.90 – valable pendant 24 heures.</p> <p>Une fois la durée d'utilisation de 24 heures expirée, le volume de données restant à ce moment est perdu. Si une connexion Internet mobile est de nouveau établie après expiration de la durée d'utilisation, l'option est automatiquement renouvelée au prix de CHF 1.90 pour un autre crédit de données de 100 Mo pendant 24 heures.</p> <p>Si le client a épuisé son crédit de données de 100 Mo <u>dans les 24 heures</u>, il ne peut plus continuer à surfer. L'option n'est pas réactivée automatiquement. 100 Mo supplémentaires peuvent être achetés au prix de CHF 1.90 dans le cockpit Sunrise.</p> <p>La durée d'utilisation ou le crédit de données restants peuvent être vérifiés dans le cockpit Sunrise, à l'adresse cockpit.sunrise.ch</p> <p>L'option travel day pass data pour la région 1 peut être désinstallée dans le cockpit Sunrise. Pour surfer à l'étranger sans cette option, le roaming de données au tarif standard doit être activé dans le cockpit Sunrise.</p> <p><u>Remarque:</u> en région 1, l'option travel day pass (100 Mo – CHF 1.90) remplace en fait l'onéreux roaming au tarif standard (1 Mo – CHF 1.–). C'est pourquoi il n'est pas recommandé de désactiver l'option.</p>

<b>Liste des pays de la région 1 (46 pays)</b>	<p>Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Croatie, Chypre, Danemark, Espagne (y c. Îles Canaries, Îles Baléares), Estonie, États-Unis (y c. Alaska, Hawaii, Porto Rico), Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y c. Madère, Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suède, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Vatican. Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués.</p> <p>Continent européen sans les pays suivants: Albanie, Biélorussie, Bosnie, Kazakhstan, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Russie, Serbie, Ukraine.</p>
<b>Dispositions communes</b>	
<b>Tarifs standard de roaming</b>	<p>Les prix dépendant de l'utilisation sont fonction du pays de séjour (régions 1-3). La facturation se fait au volume de Mo utilisé. Dans la mesure où l'abonnement concerné ne comprend aucun crédit ou pack de données, ou que ceux-ci sont épuisés, les prestations suivantes sont facturées au tarif standard de roaming: appels sortants, appels entrants, SMS/MMS, Internet mobile ou trafic de données. Voir la <a href="#">liste de prix de roaming</a>. Les packs de données en roaming sont recommandés afin de diminuer les coûts.</p>
<b>Rythme de décompte de la téléphonie</b>	<p>Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.</p>
<b>Frais d'établissement de communication</b>	<p>Aucuns</p>
<b>Numéros spéciaux et numéros courts</b>	<p>Les appels émis depuis l'étranger vers des numéros spéciaux et courts du pays, y compris les services à valeur ajoutée, peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus.</p>
<b>Numéros gratuits</b>	<p>Les appels émis dans le pays de séjour vers des «numéros gratuits» dans ce pays ou dans un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé au même titre que les numéros spéciaux, et ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus.</p>
<b>Roaming via liaison par satellite</b>	<p>Le roaming via liaison par satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, est facturé à des tarifs plus élevés.</p> <p>Les liaisons ne sont possibles que par appel/SMS/MMS. La transmission de données est bloquée.</p>
<b>Renvoi d'appels</b>	<p>En cas de renvoi d'appels depuis l'étranger (p. ex. vers le raccordement au réseau fixe suisse), l'appel entrant et l'appel sortant transféré sont tous deux facturés au tarif standard de roaming.</p>
<b>Transfert vers la Sunrise mailbox</b>	<p>En cas de réception d'un message sur la mailbox pendant un séjour à l'étranger, les coûts de l'appel entrant sur l'appareil mobile ainsi que les coûts du rappel depuis l'appareil mobile vers la mailbox en Suisse sont facturés au tarif habituel du roaming.</p> <p>Désactivation de la mailbox: #145# Activation de la mailbox: *145#</p>
<b>Écoute des messages vocaux</b>	<p>Les appels émis de l'étranger vers la Sunrise mailbox pour écouter les messages vocaux sont facturés au tarif standard de roaming.</p>
<b>Rythme de décompte Données</b>	<p>Région 1: en unités de 100 ko Région 2: en unités de 100 ko Région 3: en unités de 20 ko Les unités sont facturées par session.</p>

<b>Restriction applicable au roaming</b>	Cet abonnement est destiné à un usage personnel normal en Suisse et ne doit pas être utilisé sur une longue période ou exclusivement à l'étranger, ni être mis à disposition d'un autre utilisateur à l'étranger.
<b>Hiérarchie Crédit de données</b>	Si plusieurs crédits de données de roaming sont disponibles lors d'un séjour dans un pays étranger de la région 1, ceux-ci sont épuisés dans l'ordre suivant: 1. Crédit d'une option travel pack activée 2. Crédit d'une option travel days activée 3. Crédit de l'abonnement mobile 4. Crédit d'une autre option de roaming activée.
<b>Contrôle des coûts Crédit de données</b>	Un SMS est envoyé lorsque le crédit de données de roaming est épuisé à 50 %, puis à 100 %.
<b>Contrôle des coûts Roaming</b>	Lors de chaque séjour à l'étranger, le client est automatiquement informé par SMS du tarif de roaming applicable. La réception par SMS des informations relatives au roaming peut être activée/désactivée dans le cockpit Sunrise ou dans My Sunrise.  Sunrise data alert est activé par défaut avec une limite de frais mensuels fixée à CHF 100.–. La limite peut être modifiée ou désactivée dans le cockpit Sunrise ou dans My Sunrise. Lorsque 50 % de la limite définie sont atteints, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Une fois la limite de coûts atteinte, le trafic de données de roaming est bloqué jusqu'à la fin du mois.  Levée du blocage pour le mois en cours: envoyer UNBLOCK par SMS au 3310 (gratuit).  La limite de coûts de roaming Sunrise data alert contient les coûts des données de roaming engendrés pendant un mois calendaire, sans les frais correspondant aux options ou aux packs de données en roaming.  La limite de coûts de roaming contient les coûts des données de roaming engendrés pendant un mois calendaire. Dans certains cas, et selon le pays dans lequel le client surfe, il peut y avoir un décalage entre le volume de roaming généré et l'envoi du SMS d'alerte ou le blocage du trafic de données.
<b>Débit de données à l'étranger</b>	À l'étranger, le client peut surfer à haut débit en 4G (jusqu'à 100 Mbits/s) via de nombreux partenaires de roaming de Sunrise; voir <a href="#">Liste des pays/partenaires de roaming</a> . Autres pays et opérateurs selon le réseau.  Remarque: le surf à haut débit 4G à l'étranger n'est pas comptabilisé dans le volume de données haut débit 4G mensuel de l'abonnement Freedom concerné.

	<b>Durée du contrat</b>
<b>Activation</b>	L'abonnement est activé le jour de la souscription ou à la date souhaitée en cas de portage de numéro.
<b>Abonnements sans durée minimale, résiliation</b>	Un abonnement sans durée minimale peut être résilié à tout moment moyennant un délai de 60 jours.
<b>Abonnements à durée minimale, résiliation</b>	Certaines offres peuvent être associées à une durée minimale contractuelle. Les conditions de l'offre s'appliquent. Il est possible de résilier le contrat de téléphonie mobile à la fin de sa durée minimale moyennant un préavis de 60 jours. Après expiration de la durée minimale du contrat, le contrat peut être résilié à tout moment avec un délai de préavis de 60 jours.

<b>Changement d'abonnement</b>	Il est possible de changer d'abonnement Sunrise Freedom, à tout moment et gratuitement. En cas de changement, le volume de données à haut débit mensuel utilisé au tarif existant est imputé au nouveau tarif.
<b>Facturation</b>	La facturation de l'abonnement intervient après l'activation. L'abonnement est facturé automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de souscription ou modification d'un abonnement mobile pendant un mois de facturation en cours, l'abonnement mensuel et les prestations incluses (minutes, SMS, Mo, etc.) sont facturés au pro rata.
<b>Contact pour la résiliation</b>	<p>L'abonnement doit être résilié soit par téléphone, soit via le Sunrise Chat. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet sur <a href="https://sunrise.ch/resiliation">sunrise.ch/resiliation</a>. Les résiliations par courrier ou par e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro de téléphone, une résiliation écrite est toujours acceptée, à condition qu'elle soit soumise sous forme électronique par le nouvel opérateur à la demande du client dans le cadre du processus de portage.</p> <p>Résiliation par téléphone</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Depuis la Suisse: 0800 100 600 (gratuit)</li> <li>• Depuis l'étranger: +41 58 777 01 01</li> </ul> <p>Résiliation via le Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lien vers le Chat disponible sur <a href="https://sunrise.ch/resiliation">sunrise.ch/resiliation</a></li> </ul>

	Divers								
<b>Crédit inclus</b>	Un contingent d'appels ou de données compris non utilisé pendant une période définie expire et n'est pas transféré à la période suivante.								
<b>Taxes de service</b>	Voir la <a href="#">carte de couverture du réseau</a> .								
<b>Cartes SIM de remplacement</b>	CHF 55.– pour une carte SIM de remplacement ou une carte SIM au nouveau format.								
<b>Facture</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facture par e-mail: gratuit</li> <li>• Facture par courrier sans justificatifs de communication: CHF 3.–</li> <li>• Facture par courrier avec justificatifs de communication: CHF 4.–</li> </ul>								
<b>Wi-Fi Calling</b>	Si la qualité de réception n'est pas bonne, les communications téléphoniques peuvent être effectuées par Wi-Fi ou WLAN. À condition de disposer d'un téléphone mobile compatible avec le Wi-Fi Calling. Les connexions via Wi-Fi ou WLAN sont facturées au même prix que si la conversation avait été menée via le réseau de téléphonie mobile. Pour de plus amples informations, voir la fiche d'information Wi-Fi Calling. Plus d'infos: <a href="https://sunrise.ch/wificalling">sunrise.ch/wificalling</a>								
<b>Plan de paiement de l'appareil</b>	Avec chaque abonnement Freedom, il est possible d'acheter un téléphone mobile ou une tablette à partir de CHF 1.– d'acompte et en 24 mensualités sans intérêts et sans frais. L'option Sunrise Freedom share data permet d'acheter un deuxième appareil associé à l'abonnement Freedom par mensualités.								
<b>Couverture du réseau mobile</b>	Voir la <a href="#">carte de couverture du réseau</a> .								
<b>Options disponibles</b>	<table border="0"> <tr> <td>travel days</td> <td>Téléphoner et surfer moins cher à l'étranger (roaming)</td> </tr> <tr> <td>travel data</td> <td>Surf à prix avantageux à l'étranger (roaming)</td> </tr> <tr> <td>Options my country</td> <td>Appels illimités vers le pays de votre choix</td> </tr> <tr> <td>freedom share data</td> <td>Surfer avec un deuxième appareil</td> </tr> </table>	travel days	Téléphoner et surfer moins cher à l'étranger (roaming)	travel data	Surf à prix avantageux à l'étranger (roaming)	Options my country	Appels illimités vers le pays de votre choix	freedom share data	Surfer avec un deuxième appareil
travel days	Téléphoner et surfer moins cher à l'étranger (roaming)								
travel data	Surf à prix avantageux à l'étranger (roaming)								
Options my country	Appels illimités vers le pays de votre choix								
freedom share data	Surfer avec un deuxième appareil								

	smart protect call protect	Assurance pour l'appareil Assurance contre les utilisations abusives
<b>Paramétrer/personnaliser</b>	Vous trouverez sur <a href="https://www.sunrise.ch/aide">sunrise.ch/aide</a> des informations utiles ainsi que d'autres possibilités pour votre produit, notamment pour le paramétrage, le transfert d'appels et le masquage du numéro, mais aussi des conseils pour protéger votre produit.	
<b>Assistance</b>	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707	
<b>Parties intégrantes du contrat</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contrat de prestations de téléphonie mobile</li><li>• Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile</li><li>• Dispositions pour l'utilisation appropriée de l'Internet mobile</li><li>• Dispositions particulières pour l'application Sunrise TV</li><li>• Conditions générales</li></ul> <p>Tous ces documents peuvent être consultés sur le site <a href="https://www.sunrise.ch/cq">www.sunrise.ch/cq</a>.</p>	
<b>Mis à jour</b>	Mars 2020	

## Détails relatifs à Internet, réseau fixe et TV Sunrise Home Unlimited

	Internet
<b>Trafic de données</b>	Illimité
<b>Débit Débit</b>	Toujours la connexion Internet locale et la plus rapide techniquement disponible Techniquement possible actuellement: jusqu'à 1 Gbit/s
<b>Débit Débit</b>	Toujours la connexion Internet locale et la plus rapide techniquement disponible Techniquement possible actuellement: jusqu'à 1 Gbit/s
<b>WLAN</b>	Utilisation possible du WLAN via le modem.
<b>Adresse IP</b>	Généralement dynamique pour les clients privés.
<b>Débit Débit</b>	Les vitesses de transfert indiquées constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend de facteurs individuels relevant du domaine d'influence du client ou de tiers, notamment du type de raccordement dans le logement, des infrastructures, de la distance jusqu'au central téléphonique le plus proche, de la qualité des lignes ou d'autres facteurs, et il peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. En cas de bande passante insuffisante, l'utilisation simultanée d'Internet et de la télévision peut altérer la vitesse du trafic de données Internet.
<b>Matériel</b>	Modem Sunrise/routeur inclus à titre de prêt.

	Téléphonie réseau fixe
<b>Appels vers tous les réseaux fixes suisses</b>	Illimités et gratuits  Ne sont pas inclus les appels vers des numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx) et des services à valeur ajoutée.
<b>Appels vers tous les réseaux mobiles suisses</b>	Illimités et gratuits  Ne sont pas inclus les appels vers des numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx) et des services à valeur ajoutée.
<b>Rythme de décompte de la téléphonie</b>	Facturation à la seconde
<b>Appels entrants</b>	Gratuit
<b>Frais d'établissement de la communication</b>	Aucuns
<b>Numéros spéciaux</b>	Numéros spéciaux et courts (08xx, 090x) Voir la <a href="#">liste de prix pour les numéros spéciaux et courts</a> .

<b>Blocage des numéros de services à valeur ajoutée</b>	Les numéros de services à valeur ajoutée payants (numéros en 090x) peuvent être bloqués sur demande.
<b>Renvoi d'appels</b>	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Dans les autres cas, les mêmes frais de connexion ne sont facturés que si l'utilisateur appelait lui-même depuis son raccordement vers la destination de transfert.
<b>Consultation des messages vocaux</b>	gratuit
<b>Conservation des messages vocaux</b>	8 jours Sunrise mailbox, 15 jours Sunrise mailbox pro
<b>Masquage du numéro de l'appelant</b>	Possible
<b>Rythme de décompte de la téléphonie</b>	Facturation à la seconde pour les communications en Suisse et à l'étranger
<b>Appels vers des réseaux fixes étrangers</b>	Groupe de pays 1: CHF 0.30/min Groupe de pays 2: CHF 0.40/min Groupe de pays 3: CHF 0.65/min Groupe de pays 4: CHF 0.70/min Groupe de pays 5: CHF 1.20/min Groupe de pays 6: CHF 1.35/min
<b>Appels vers des réseaux mobiles étrangers</b>	Groupe de pays 1: CHF 0.60/min Groupe de pays 2: CHF 0.80/min Groupe de pays 3: CHF 0.85/min Groupe de pays 4: CHF 0.90/min Groupe de pays 5: CHF 1.20/min Groupe de pays 6: CHF 1.35/min
<b>Groupe de pays 1</b>	Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Danemark, Espagne (y compris Baléares, Canaries), États-Unis (y compris Alaska, Hawaï), Finlande, France, Italie, Liechtenstein, Norvège, Pays-Bas, Royaume-Uni (y compris Guernesey, Île de Man, Jersey), Suède, Vatican. Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués.
<b>Groupe de pays 2</b>	Andorre, Australie, Chypre, îles Féroé, Gibraltar, Grèce, Irlande, Islande, Israël, Luxembourg, Malte, Monaco, Nouvelle-Zélande, Portugal (y compris Madère, Açores), Saint-Marin.
<b>Groupe de pays 3</b>	Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Estonie, Hong Kong, Hongrie, Japon, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Pologne, République tchèque, Roumanie, Russie, Serbie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Ukraine
<b>Groupe de pays 4</b>	Afrique du Sud, Algérie, Argentine, Brésil, Chili, Chine, Corée du Sud, Égypte, Îles Vierges (USA), Indonésie, Libye, Malaisie, Maroc, Mexique, Philippines, Porto Rico, Rép. dominicaine, Taïwan, Thaïlande, Timor oriental, Tunisie.
<b>Groupe de pays 5</b>	Angola, Antilles françaises, Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belize, Bénin, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Colombie, Congo (Brazzaville), Congo (Rép. dém.), Costa Rica, Djibouti, Émirats arab. unis, Équateur, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenada, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guinée, Guinée équatoriale, Guyane française, Honduras, Inde, Iran, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Lesotho, Liban, Liberia, Martinique, Mauritanie,



	Mongolie, Mozambique, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Papouasie-N. Guin., Paraguay, Pérou, Polynésie française, Qatar, Rép. centrafricaine, Rwanda, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Salvador, Sierra Leone, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Tanzanie, Trinité-et-Tobago, Turkménistan, Uruguay, Venezuela, Zambie, Zimbabwe.
<b>Groupe de pays 6</b>	Afghanistan, Anguilla, Antarctique, Antigua & Barbuda, Antilles néerlandaises, Aruba, Bahamas, Balau, Barbade, Bermudes, Birmanie, Cambodge, Caraïbes, Comores, Corée du Nord, Côte d'Ivoire, Cuba, Diego Garcia, Dominique, Érythrée, Éthiopie, Guam, Guinée Bissau, Guyane, Haïti, Île Ascension, Îles Caïmans, Îles Cap-Vert, Île Christmas, Îles Cook, Îles Falkland, Îles Fidji, Îles Mariannes du Nord, Îles Marshall, Île Norfolk, Îles Salomon, Îles Turques-et-Caïques, Îles Vierges (Brit.), Iraq, Kiribati, La Réunion, Laos, Macao, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, Maurice, Mayotte, Micronésie, Montserrat, Namibie, Nauru, Niue, Nouvelle-Calédonie, Palaos, Panama, Saint-Christophe-et-Niévès, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Samoa, Samoa américaines, Sainte-Lucie, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Seychelles, Somalie, Soudan, Suriname, Swaziland, Tchad, Togo, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Yémen
<b>Taxe d'établissement de communication Étranger</b>	La taxe d'établissement de communication pour les appels passés sur des réseaux fixes et mobiles étrangers s'élève à la moitié du prix à la minute du pays choisi.
<b>Numéros spéciaux et courts à l'étranger</b>	Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée à l'étranger ne sont pas comprises dans le tarif standard, ni dans les crédits de conversation inclus. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé.  Remarque: les appels émis depuis la Suisse vers certains services à valeur ajoutée ou numéros spéciaux à l'étranger peuvent être bloqués.
<b>Numéros gratuits étrangers</b>	Les appels vers des numéros gratuits étrangers sont facturés aux tarifs standard pour des appels vers l'étranger. Certains numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont présentés comme étant gratuits.
<b>Appels à des abonnés via liaison par satellite</b>	Les appels émis depuis la Suisse sur le numéro mobile d'abonnés qui se trouvent, par exemple, sur un bateau de croisière et reçoivent l'appel via satellite sont facturés au tarif national suisse normal. L'abonné appelé paie l'appel entrant au tarif de roaming via liaison par satellite (voir liste de prix de roaming).
<b>Appels à des abonnés sur un numéro satellite</b>	Les appels émis depuis la Suisse à des abonnés sur un numéro satellite (p. ex. avec l'indicatif 0087 ou 0088) sont facturés selon le réseau satellite à des tarifs à la minute plus élevés (jusqu'à environ CHF 16.–).
<b>Renvoi d'appels vers l'étranger</b>	Les renvois d'appels vers un numéro étranger sont facturés comme des appels sortants normaux, au tarif habituel pour la téléphonie vers l'étranger.
<b>Portage du numéro de téléphone</b>	En cas de passage à Sunrise, il est possible de conserver le numéro fixe actuel, même en cas de changement de zone d'indicatif (p. ex. de 031 à 044). Dans ce cas, l'indicatif ne permet plus de déduire le lieu du domicile.  En cas de non-portage du numéro et de mise en fonction d'un nouveau numéro, l'ancien numéro reste bloqué pendant six mois avant de pouvoir être réattribué.  Sunrise prend en charge les formalités relatives au portage.
<b>Alarme</b>	Sunrise Internet phone comfort n'est pas adapté à une utilisation avec des systèmes de sécurité munis d'appareils de composition analogique (p. ex. alarme). Pour plus de détails, veuillez contacter notre assistance.

<b>Appareil téléphonique</b>	Non inclus. L'appareil doit être branché sur le modem de Sunrise (Sunrise Internet) et compatible avec l'infrastructure de réseau fixe de Sunrise.	
<b>Options disponibles</b>	Options my country flat Option Global Option pays	Appels illimités dans le pays de votre choix Prix à la minute plus avantageux dans de nombreux pays
<b>TV numérique</b>		
<b>Sunrise TV Box</b>	Inclus à titre de prêt	
<b>Sunrise TV Box UHD</b>	Inclus à titre de prêt pour les nouveaux clients. Sinon, disponible sous forme d'upgrade au prix unique de CHF 59.–.	
	Caractéristiques de la Sunrise TV Box UHD <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualité d'image UHD/4K imbattable</li> <li>• Navigation sensiblement plus rapide, processeur puissant</li> <li>• Connexion sans fil au modem avec WLAN</li> <li>• Télécommande Bluetooth</li> <li>• Accès direct à Netflix</li> <li>• Raccordements: HDMI, Ethernet</li> </ul>	
<b>Live TV</b>	270+ chaînes, dont 80+ en HD	
<b>ComeBack TV</b>	jusqu'à 7 jours après la diffusion, plus de 12 000 émissions en ComeBack TV plus de 250 chaînes compatibles avec ComeBack TV	
<b>ComeBackTV Agent</b>	Oui: fonction de recherche pour émissions ComeBack TV	
<b>Fonction d'enregistrement</b>	Capacité d'enregistrement de 1200 heures (6 mois de sauvegarde dans le cloud) La fonction d'archivage permet de sauvegarder plus longtemps 50 enregistrements.	
<b>Live Pause</b>	Oui	
<b>Liste des favoris</b>	Oui: les chaînes pouvant être placées librement	
<b>Video on Demand</b>	Oui: 4000 films et séries on Demand «Exclusive from the US»	
<b>Des conseils</b>	Oui	
<b>Guide électronique des programmes</b>	Oui	
<b>Quick Zapper</b>	Oui	
<b>Application Sunrise TV</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fonction multiscreen:</b> l'application Sunrise TV permet de regarder la télévision en toute indépendance sur 5 appareils mobiles (mobile ou tablette) à domicile via le Wi-Fi, mais également en déplacement via le réseau mobile.</li> </ul>	

- **Fonction Push to TV:** la fonction Push to TV permet d'utiliser le téléphone mobile ou la tablette comme une télécommande et de transférer des émissions du guide des programmes sur l'appareil mobile directement sur le téléviseur.
- **Chaînes et fonctions:** plus de 100 chaînes, ComeBack TV inclus.
- **Réception via le réseau mobile:** en cas d'abonnement mobile Sunrise ou YOUNG mobile, les données échangées par le biais de l'application Sunrise TV ne sont pas comptabilisées dans le volume de données ou haut débit 4G compris. Sinon, les coûts éventuels pour la transmission de données sont fonction du contrat ou de l'abonnement mobile conclu auprès de l'opérateur de téléphonie mobile concerné.
- **Utilisation à l'étranger:** les enregistrements et les émissions ComeBack TV peuvent être regardés à l'étranger. En revanche, l'utilisation de Live TV à l'étranger est impossible/interdite pour des raisons de licence.
- **Disponibilité du système iOS et Android:** l'application Sunrise TV peut être téléchargée gratuitement dans l'App Store ou sur Google Play.

<b>Chaînes de télévision</b>	Vous trouverez la liste <a href="#">ici</a> .	
<b>Stations de radio</b>	Vous trouverez la liste <a href="#">ici</a> .	
<b>Utilisation industrielle et commerciale</b>	La diffusion industrielle ou commerciale de programmes télé ou radio de Sunrise TV, p. ex. dans des espaces accessibles au public, des restaurants, des hôtels, des locaux commerciaux, des vitrines, etc., requiert, selon la forme d'utilisation, une licence d'une société suisse de gestion des droits d'auteur. Le client doit s'enregistrer lui-même et obtenir les droits correspondants auprès de la société de gestion des droits d'auteur. Pour des raisons de licence, l'utilisation industrielle ou commerciale des fonctions ComeBack TV, enregistrement et Live Pause est interdite.	
<b>Réserve concernant la liste de chaînes</b>	La liste de chaînes, y compris la liste de chaînes HD et compatibles avec ComeBack TV, est dynamique et peut évoluer tout au long de la durée du contrat en fonction des dispositions légales ou des conventions individuelles conclues avec les entreprises de programmation correspondantes.	
<b>Remarque</b>	La disponibilité de Sunrise TV est fonction du lieu.	
<b>Téléviseurs/radios</b>	Les téléviseurs et radios doivent être compatibles avec la télévision numérique et la radio numérique. Avec l'abonnement, il est possible de raccorder et d'utiliser un téléviseur par foyer/abonnement. D'autres appareils peuvent être raccordés grâce avec l'option TV Multibox.	
<b>TV Multibox</b>	Disponible en option pour CHF 10.– par mois. La TV Multibox permet de raccorder un téléviseur supplémentaire au sein du même foyer.	
<b>Netflix</b>	L'offre Netflix peut être souscrite via Sunrise TV Box moyennant une taxe mensuelle. Tous les contenus disponibles peuvent être sélectionnés facilement avec la télécommande Sunrise via Sunrise TV.	
<b>Options</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Netflix</li> <li>• Teleclub Movie</li> <li>• Teleclub Sport</li> <li>• Sky Show</li> <li>• Sky Sport</li> <li>• Canal+</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Films et séries</li> <li>Films et séries</li> <li>Différentes chaînes de sport</li> <li>Films et séries</li> <li>Différentes chaînes de sport</li> <li>Films et séries</li> </ul>

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• PinkPlus Serbia</li> <li>• Sunrise TV español</li> <li>• STAR India Pack</li> <li>• Sunrise TV portugais</li> <li>• Sunrise TV Kids on Demand</li> <li>• VOD Store Hollystar</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Programmes serbes</li> <li>Programmes espagnols</li> <li>Programmes indiens</li> <li>Programmes portugais</li> <li>Programmes pour enfants</li> <li>Visionnement individuel Video on Demand</li> </ul> |
|--|---|

Tarif et durée du contrat (Sunrise Home Unlimited)	
<b>Prix unitaire</b>	<p>Tant que l'abonnement Sunrise Home Unlimited et l'abonnement mobile Sunrise Freedom (pack Sunrise One) ne sont pas activés simultanément, la taxe de base mensuelle de Sunrise Internet Unlimited est de CHF 130.-/mois (prix unitaire).</p> <p>Ce prix unitaire pour Sunrise Home Unlimited s'applique p. ex. lorsque l'abonnement mobile n'est pas encore activé ou a déjà été résilié.</p>
<b>Frais d'activation</b>	<p>CHF 69.-</p> <p>Aucune taxe d'activation lorsque le raccordement au réseau fixe de Sunrise est déjà installé ou si le produit est commandé en ligne via sunrise.ch.</p>
<b>Raccordement au réseau fixe</b>	Inclus
<b>Durée minimale</b>	12 mois
<b>Résiliation</b>	<p>L'abonnement peut être résilié avec un préavis de 12 mois à la fin de la durée minimale.</p> <p>La résiliation de l'abonnement Sunrise Internet Unlimited entraîne automatiquement la résiliation de toutes les options liées à ce service. Dans ce contexte, il convient également de tenir compte des durées minimales de certaines options (p. ex. Teleclub, durée minimale d'un an).</p>
<b>Résiliation anticipée</b>	<p>En cas de résiliation de Sunrise Internet Unlimited avant l'expiration de la durée minimale, les frais mensuels de l'abonnement doivent être payés jusqu'à la fin de la durée minimale. Le prix unitaire vaut comme taxe de base (voir ci-après).</p> <p>Si la durée minimale du contrat de certaines options (p. ex. Teleclub, Canal+) n'est pas encore atteinte, les abonnements mensuels de l'option concernée doivent être payés intégralement jusqu'à la fin de la durée minimale.</p>
<b>Contact pour la résiliation</b>	<p>L'abonnement doit être résilié soit par téléphone, soit via le Sunrise Chat. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet sur <a href="http://sunrise.ch/resiliation">sunrise.ch/resiliation</a>. Les résiliations par courrier ou par e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro de téléphone, une résiliation écrite est toujours acceptée, à condition qu'elle soit soumise sous forme électronique par le nouvel opérateur à la demande du client dans le cadre du processus de portage.</p> <p>Résiliation par téléphone</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Depuis la Suisse: 0800 100 600 (gratuit)</li> <li>• Depuis l'étranger: +41 58 777 01 01</li> </ul> <p>Résiliation via le Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lien vers le Chat disponible sur <a href="http://sunrise.ch/resiliation">sunrise.ch/resiliation</a></li> </ul>

<b>Changement d'abonnement</b>	Il est possible de passer à un autre abonnement Sunrise Internet Unlimited et TV, à tout moment et gratuitement. Dans ce cas, l'abonnement Sunrise Mobile Unlimited restant est facturé au prix unitaire.
<b>Migration d'abonnement</b>	En cas de passage d'un produit Sunrise Internet ou TV plus ancien à Sunrise Internet Unlimited, la durée minimale du contrat de Sunrise Internet Unlimited est réinitialisée après activation de l'abonnement.
<b>Divers</b>	
<b>Raccordement à fibre optique</b>	Pour atteindre le débit maximal, un raccordement à la fibre optique est indispensable. Pour obtenir toutes les informations concernant le raccordement à la fibre optique et sa disponibilité, voir <a href="http://sunrise.ch/fibre">sunrise.ch/fibre</a>
<b>Fibre optique</b>	Toutes les informations concernant le raccordement à la fibre optique et sa disponibilité sont disponibles sur <a href="http://sunrise.ch/fibre">sunrise.ch/fibre</a> .
<b>Installation à domicile</b>	CHF 199.– prix fixe  Compris: déplacement de l'installateur chez le client, analyse de l'installation existante au domicile, connexion de base au boîtier de raccordement au réseau (UPK) si nécessaire, installation du routeur (raccordement à la prise téléphonique et au secteur), mise en service du routeur, configuration du raccordement pour un ordinateur (via Ethernet, WLAN ou un kit de connexion), connexion de jusqu'à 2 téléphones/fax, vérification du fonctionnement du réseau fixe, d'Internet et de Sunrise TV, brève présentation de Sunrise TV.  Non compris dans l'étendue des prestations: tirage et installation de câbles de tout type, installation et montage d'écrans de télévision et de home cinémas, accessoires (p. ex. câble Ethernet et Powerline Connection Kit).
<b>Assistance</b>	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707
<b>Parties intégrantes du contrat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrat pour services Internet, réseau fixe et TV</li> <li>• Conditions d'utilisation de l'application TV</li> <li>• Dispositions particulières pour Internet, réseau fixe et TV</li> <li>• Dispositions particulières pour l'application Sunrise TV</li> <li>• Conditions générales</li> </ul>