

Sunrise One

- Il meglio di Sunrise in un unico pacchetto.
- Internet, rete fissa, TV e abbonamento di telefonia mobile a un prezzo imbattibile.
- Diversi abbonamenti di telefonia mobile combinabili
- Tutto sempre alla massima velocità



	In generale
Cos'è Sunrise One?	Sunrise One è un'offerta di Sunrise, imbattibile per convenienza, per telefonia mobile, Internet, rete fissa e TV costituita da un abbonamento di telefonia mobile (a scelta «Sunrise Freedom Swiss unlimited», «Freedom europe data» o «Sunrise Freedom Europe & US») e dall'abbonamento Internet, rete fissa e TV «Sunrise Home Unlimited».
Per chi è adatto Sunrise One?	Sunrise One è adatto per i clienti che vogliono il meglio di Sunrise: abbonamento di telefonia mobile illimitato, Internet ultraveloce, telefonia di rete fissa illimitata e il prodotto TV più completo di Sunrise. Combinabile con tre diversi abbonamenti di telefonia mobile, che si distinguono soprattutto per l'estensione del roaming: Svizzera, Europa, Europa e USA.
Sempre alla massima velocità	Il cliente riceve sempre in automatico e gratuitamente la massima velocità di rete tecnicamente disponibile sia a casa che fuori casa. Gli standard tecnici (ad es. 4G, 4G+, ecc.) vengono costantemente sviluppati e migliorati. A intervalli regolari (ca. una volta ogni tre mesi) Sunrise controlla se presso il domicilio del cliente è disponibile una maggiore velocità di Internet. In tal caso il passaggio alla velocità superiore è automatico se il tuo modem attuale supporta la tecnologia richiesta per le velocità più elevate. Nel caso sia necessario un nuovo modem, Sunrise potrebbe addebitarti un costo ulteriore per il cambio. Anche per la rete di telefonia mobile il cliente ha sempre accesso alla velocità di banda larga più elevata. Sono fatte salve misure locali e limitate nel tempo di depriorizzazione e riduzione della velocità nel quadro della gestione della rete.
Concentrazione	Le componenti di telefonia mobile e di rete fissa sono stipulabili singolarmente o consecutivamente, ad esempio perché per il collegamento mobile o di rete fissa è necessario prima attendere il termine di disdetta di un altro operatore. Il prezzo del pacchetto Sunrise One si applica se e quando l'abbonamento di telefonia mobile e «Sunrise Home Unlimited» sono attivati contemporaneamente. In questo modo si ottiene un risparmio del 30 % circa rispetto al prezzo che si pagherebbe acquistando separatamente i singoli prodotti di telefonia mobile, Internet, TV e rete fissa.
Il vantaggio Sunrise ONE in corsa promozione	In caso di abbonamenti con vantaggi legati all'offerta (ad es. gli abbonamenti con tariffa base ridotta, gli abbonamenti con servizi gratuiti o gli abbonamenti con hardware regalato o a prezzo ridotto) il vantaggio Sunrise o lo sconto Sunrise One saranno sospesi durante il periodo di durata dell'offerta promozionale. Per le offerte promozionali con tariffa base ridotta (dal 16 settembre 2019), ciò vale per la durata della riduzione di prezzo, per le offerte promozionali con hardware regalato o a prezzo ridotto (dal 16 marzo 2020) per il periodo di durata minima del contratto specificato degli abbonamenti aventi diritto a un prezzo scontato. Per i prodotti Sunrise Home si applica la sospensione dello sconto sulle tariffe di base di tutti gli abbonamenti (Internet, rete fissa, TV).

Attivazione	Le due componenti del prodotto Sunrise One, Sunrise Freedom (componente mobile) e Sunrise Home Unlimited possono essere ordinate e attivate contemporaneamente o separatamente (ad es. nel caso di termini di disdetta differenti con il precedente operatore). Finché entrambi i prodotti non sono attivati contemporaneamente, viene applicato il prezzo unitario del rispettivo prodotto.
Disdetta anticipata	In caso di disdetta di entrambe le componenti di prodotto prima della scadenza della durata minima ovvero senza rispetto del termine di disdetta, i canoni mensili di base devono essere pagati fino alla fine della durata minima del contratto. Per il canone di base fa fede il prezzo di vendita unitario.
Collegamento alla rete fissa	Compreso nell'offerta
Collegamento in fibra ottica	Per raggiungere la massima velocità Internet è necessario un collegamento in fibra ottica. Per tutte le informazioni sul collegamento in fibra ottica e sulla relativa disponibilità vedere sunrise.ch/fibra
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> • Sunrise Internet Box e Sunrise TV Box • Compresi in comodato d'uso
Cambio di operatore Service	Su richiesta e gratuitamente, Sunrise si fa carico di tutte le formalità associate a un cambio di operatore (ad es. disdetta dei contratti con il precedente operatore, portabilità del collegamento mobile e di rete fissa).

Panoramica delle prestazioni Sunrise One - possibilità di combinazione 1

Sunrise Internet Unlimited + Sunrise Freedom swiss unlimited			
Prestazione	L'Internet più veloce di Sunrise con abbonamento di telefonia mobile illimitato per la Svizzera.		
Prezzo del pacchetto mensile	CHF 139.– CHF 129.– con vantaggi Young per chi ha meno di 30 anni.		
Tassa di attivazione	CHF 124.– ovvero CHF 69.– per Internet e 55.– per la telefonia mobile di ogni abbonamento, se non già attivata. SIM inclusa.		
Sunrise Freedom swiss unlimited	Sunrise Home Unlimited		
Rete mobile	Internet	Rete fissa	TV
<p><i>In Svizzera:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Chiamate illimitate* • SMS/MMS illimitati • Dati illimitati • 4G+ illimitato <p>In Svizzera sempre alla massima velocità disponibile.</p>	<p><i>Fibra ottica</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Download max. 1 Gbit/s • Upload max. 1 Gbit/s <p><i>VDSL / G.Fast</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Download max. 500 Mbit/s • Upload max. 160 Mbit/s <p>Sempre alla massima velocità disponibile al vostro domicilio</p>	<p>Chiamate illimitate in tutte le reti fisse e mobili della Svizzera</p>	<p>Inclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TV digitale/radio • 270+ canali • di cui 80+ in HD • ComeBack TV 7 giorni • 1200 ore di registrazioni • Live Pause • Multiscreen • App Sunrise TV
Prezzo unitario e	Il prezzo del pacchetto si applica non appena l'abbonamento di telefonia mobile e Sunrise Internet Unlimited sono attivi. Se l'abbonamento di telefonia mobile e l'abbonamento Sunrise Home		

prezzo del pacchetto	Unlimited non vengono attivati contemporaneamente, si applicano i seguenti prezzi unitari. In fattura i prezzi unitari vengono indicati al netto dello sconto «Vantaggio Sunrise One»:	
	Prezzo unitario Sunrise Freedom swiss unlimited	CHF 65.00 / mese
	Vantaggio Sunrise One	CHF -10.00 / mese
	Prezzo combinato Sunrise Freedom swiss unlimited	CHF 55.00 / mese
	Prezzo combinato Sunrise Home Unlimited	CHF 130.00 / mese
	Vantaggio Sunrise One	CHF -46.00 / mese
	Prezzo combinato Sunrise Home Unlimited	CHF 84.00 / mese
	Prezzo del pacchetto Sunrise One	CHF 139.00 / mese
Vantaggi Young	<ul style="list-style-type: none"> • Vantaggi Young: hanno diritto ai vantaggi Young i clienti con meno di 30 anni, vale a dire che non li hanno ancora compiuti • Garanzia Forever Young: i clienti con meno di 30 anni che hanno stipulato un abbonamento Young lo mantengono allo stesso prezzo e con gli stessi servizi, per sempre. In caso di passaggio a un prodotto standard decadono i vantaggi Young ovvero la garanzia Forever Young • 50 % sul metà-prezzo FFS (solo fino a 30 anni) • Dati illimitati per WhatsApp in Svizzera e all'estero (Regione 1) con l'opzione travel day pass data attivata • Dati illimitati per Snapchat in Svizzera 	

Panoramica delle prestazioni Sunrise One - possibilità di combinazione 2

Sunrise Home Unlimited + Freedom europe data			
Prestazione	Il meglio di Internet, rete fissa e TV di Sunrise, con abbonamento di telefonia mobile incl. navigazione illimitata in 44 paesi, con 40 GB in High Speed.		
Prezzo del pacchetto mensile	CHF 149.- CHF 139.- con vantaggi Young per chi ha meno di 30 anni.		
Tassa di attivazione	CHF 124.- ovvero CHF 69.- per Internet e 55.- per la telefonia mobile di ogni abbonamento, se non già attivata. SIM inclusa.		
Freedom europe data	Sunrise Home Unlimited		
Rete mobile	Internet	Rete fissa	TV
<p><i>In Svizzera:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Chiamate illimitate • SMS/MMS illimitati • Dati illimitati <p><i>All'estero:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Navigazione illimitata in 44 paesi, con 40 GB in High Speed 	<p><i>Fibra ottica</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Download max. 1 Gbit/s • Upload max. 1 Gbit/s <p><i>VDSL / G.Fast</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Download max. 500 Mbit/s • Upload max. 160 Mbit/s <p>Sempre alla massima velocità disponibile al vostro domicilio</p>	<p>Chiamate illimitate in tutte le reti fisse e mobili della Svizzera.</p>	<p>Inclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TV digitale/radio • 270+ canali • di cui 80+ in HD • ComeBack TV 7 giorni • 1200 ore di registrazioni • Live Pause • Multiscreen • App Sunrise TV

Prezzo combinato prezzo del pacchetto	<p>Il prezzo del pacchetto si applica non appena l'abbonamento di telefonia mobile e l'abbonamento Internet/di rete fissa sono attivi. Se l'abbonamento di telefonia mobile e l'abbonamento Sunrise Home Unlimited non vengono attivati contemporaneamente, si applicano i seguenti prezzi unitari. In fattura i prezzi unitari vengono indicati al netto dello sconto «Vantaggio Sunrise One»:</p> <table border="0"> <tr> <td>Prezzo unitario Freedom europe data</td> <td>CHF 75.00 / mese</td> </tr> <tr> <td>Vantaggio Sunrise One</td> <td>CHF -10.00 / mese</td> </tr> <tr> <td>Prezzo combinato Freedom europe data</td> <td>CHF 65.00 / mese</td> </tr> <tr> <td>Prezzo combinato Sunrise Home Unlimited</td> <td>CHF 130.00 / mese</td> </tr> <tr> <td>Vantaggio Sunrise One</td> <td>CHF -46.00 / mese</td> </tr> <tr> <td>Prezzo combinato Sunrise Home Unlimited</td> <td>CHF 84.00 / mese</td> </tr> <tr> <td>Prezzo del pacchetto Sunrise One</td> <td>CHF 149.00 / mese</td> </tr> </table>	Prezzo unitario Freedom europe data	CHF 75.00 / mese	Vantaggio Sunrise One	CHF -10.00 / mese	Prezzo combinato Freedom europe data	CHF 65.00 / mese	Prezzo combinato Sunrise Home Unlimited	CHF 130.00 / mese	Vantaggio Sunrise One	CHF -46.00 / mese	Prezzo combinato Sunrise Home Unlimited	CHF 84.00 / mese	Prezzo del pacchetto Sunrise One	CHF 149.00 / mese
Prezzo unitario Freedom europe data	CHF 75.00 / mese														
Vantaggio Sunrise One	CHF -10.00 / mese														
Prezzo combinato Freedom europe data	CHF 65.00 / mese														
Prezzo combinato Sunrise Home Unlimited	CHF 130.00 / mese														
Vantaggio Sunrise One	CHF -46.00 / mese														
Prezzo combinato Sunrise Home Unlimited	CHF 84.00 / mese														
Prezzo del pacchetto Sunrise One	CHF 149.00 / mese														
Vantaggi Young	<ul style="list-style-type: none"> • Vantaggi Young: hanno diritto ai vantaggi Young i clienti con meno di 30 anni, vale a dire che non li hanno ancora compiuti • Garanzia Forever Young: i clienti con meno di 30 anni che hanno stipulato un abbonamento Young lo mantengono allo stesso prezzo e con gli stessi servizi, per sempre. In caso di passaggio a un prodotto standard decadono i vantaggi Young ovvero la garanzia Forever Young • 50 % sul metà-prezzo FFS (solo fino a 30 anni) • Dati illimitati per WhatsApp in Svizzera e all'estero (Regione 1) con l'opzione travel day pass data attivata • Dati illimitati per Snapchat in Svizzera 														

Panoramica delle prestazioni Sunrise One - possibilità di combinazione 3

Sunrise Internet Unlimited + Sunrise Freedom europe & US			
Prestazione	Il meglio di Internet, rete fissa e TV di Sunrise, con abbonamento di telefonia mobile incl. roaming in Europa, USA e Canada.		
Prezzo del pacchetto mensile	CHF 204.– CHF 194.– con vantaggi Young per chi ha meno di 30 anni.		
Tassa di attivazione	CHF 124.– ovvero CHF 69.– per Internet e 55.– per la telefonia mobile di ogni abbonamento, se non già attivata. SIM inclusa.		
Sunrise Freedom swiss Europe&US	Sunrise Home Unlimited		
Rete mobile	Internet	Rete fissa	TV
<p><i>In Svizzera:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Chiamate illimitate* • SMS/MMS illimitati • Dati illimitati • 4G+ illimitato <p><i>All'estero Regione 1 Europa, USA e Canada:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Chiamate illimitate* • SMS/MMS illimitati • Navigazione: illimitata nella Regione 1, di cui 40 GB con High Speed <p>All'interno della Regione 1 chiamate illimitate anche da paese a</p>	<p><i>Fibra ottica</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Download max. 1 Gbit/s • Upload max. 1 Gbit/s <p><i>VDSL / G.Fast</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Download max. 500 Mbit/s • Upload max. 160 Mbit/s <p>Sempre alla massima velocità disponibile al vostro domicilio</p>	<p>Chiamate illimitate in tutte le reti fisse e mobili della Svizzera</p>	<p>Inclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TV digitale/radio • 270+ canali • di cui 80+ in HD • ComeBack TV 7 giorni • 1200 ore di registrazioni • Live Pause • Multiscreen • App Sunrise TV

paese. In Svizzera sempre alla massima velocità disponibile.

Elenco paesi Regione 1 (46 paesi)

Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Færøer, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incl. Madeira e Azzorre), Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Canarie, Isole Baleari), Stati Uniti d'America (incl. Alaska, Hawaii, Portorico), Stato della Città del Vaticano, Svezia, Turchia, Ungheria. Esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati.

Continente Europa senza: Albania, Bielorussia, Bosnia, Kazakistan, Kosovo, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Russia, Serbia, Ucraina.

Prezzo combinato prezzo del pacchetto

Il prezzo del pacchetto si applica non appena l'abbonamento di telefonia mobile e Sunrise Internet Unlimited sono attivi. Se l'abbonamento di telefonia mobile e l'abbonamento Sunrise Home Unlimited non vengono attivati contemporaneamente, si applicano i seguenti prezzi unitari. In fattura i prezzi unitari vengono indicati al netto dello sconto «Vantaggio Sunrise One»:

Prezzo unitario Sunrise Freedom europe & us	CHF 130.00 / mese
Vantaggio Sunrise One	CHF -10.00 / mese
Prezzo combinato Sunrise Freedom europe & us	CHF 120.00 / mese
Prezzo combinato Sunrise Home Unlimited	CHF 130.00 / mese
Vantaggio Sunrise One	CHF -46.00 / mese
Prezzo combinato Sunrise Home Unlimited	CHF 84.00 / mese
Prezzo del pacchetto Sunrise One	CHF 204.00 / mese

Vantaggi Young

- Vantaggi Young: hanno diritto ai vantaggi Young i clienti con meno di 30 anni, vale a dire che non li hanno ancora compiuti
- Garanzia Forever Young: i clienti con meno di 30 anni che hanno stipulato un abbonamento Young lo mantengono allo stesso prezzo e con gli stessi servizi, per sempre. In caso di passaggio a un prodotto standard decadono i vantaggi Young ovvero la garanzia Forever Young
- 50 % sul metà-prezzo FFS (solo fino a 30 anni)
- Dati illimitati per WhatsApp in Svizzera e all'estero (Regione 1) con l'opzione travel day pass data attivata
- Dati illimitati per Snapchat in Svizzera

Dettagli sulla telefonia mobile

Sunrise Freedom swiss unlimited / europe data / europe & US

Internet mobile in Svizzera	
Volume dati	Illimitato
High Speed 4G+ Velocità di trasferimento dati	Illimitato
WhatsApp Volume dati	<p>WhatsApp incluso. Il volume dati generato da WhatsApp non viene scalato dal volume dati High Speed compreso nella rispettiva tariffa in Svizzera. Vale solo per file di testo, immagini, video e registrazioni audio. Non sono compresi il volume dati per il download da WhatsApp, le telefonate via VoIP con WhatsApp ed eventuali costi per l'utilizzo del servizio.</p> <p>Gli utenti di WhatsApp devono avere compiuto almeno 16 anni (requisito di WhatsApp).</p>
Velocità massima	<p>sulla rete 4G+ High Speed</p> <ul style="list-style-type: none"> • 700 Mbit/s (download) • 300 Mbit/s (upload)
Nota	<p>Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende ad es. da fattori quali la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, la potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.</p> <p>Un uso eccessivo dei servizi di rete mobile può compromettere le prestazioni della rete, con effetti diretti sull'esperienza dell'utente di rete mobile. Al fine di prevenire questa situazione, Sunrise ridurrà temporaneamente il livello di priorità al traffico dati dei clienti che raggiungono un certo valore limite. Questo solitamente si manifesta in modo evidente quando si svolgono attività ad alta intensità di dati e solo su celle di antenna temporaneamente sovraccariche. Maggiori informazioni sono disponibili sul nostro sito web.</p>

Telefonia in Svizzera	
Chiamate verso tutte le reti mobili della Svizzera	<p>Illimitato</p> <p>sono escluse le telefonate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto.</p>
Chiamate verso tutte le reti fisse della Svizzera	<p>Illimitato</p> <p>sono escluse le telefonate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto.</p>
SMS/MMS verso tutte le reti svizzere	Illimitato
Chiamate in entrata	Gratis

Numeri speciali e numeri brevi	Le telefonate ai numeri speciali e ai numeri brevi (08xx, 090x) vengono fatturate a tariffe specifiche. Vedere Listino prezzi Numeri speciali e numeri brevi .
Blocco dei numeri per servizi a valore aggiunto	I numeri per i servizi a valore aggiunto a pagamento (numeri 0900, 0901 o 0906) possono essere bloccati in My Sunrise .
Deviazione di chiamata	Gratis sulla Sunrise mailbox, altrimenti viene fatturato il prezzo del collegamento che si pagherebbe chiamando dalla propria linea il numero di destinazione della deviazione.
Ascolto dei messaggi vocali	gratis

Telefonia verso l'estero (International)

con Sunrise Europe & US

Chiamate verso l'estero	Illimitate e gratuite dalla Svizzera verso i paesi della Regione 1. Sono escluse le chiamate ai numeri speciali, ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto. Tutti i restanti paesi del mondo alla tariffa standard.
SMS/MMS verso l'estero	Illimitati e gratuiti nei paesi della Regione 1.
Tariffe standard	Vedere Prezzi Telefonia verso l'estero
Elenco paesi Regione 1 (46 paesi)	Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Færøer, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incl. Madeira e Azzorre), Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Canarie, Isole Baleari), Stati Uniti d'America (incl. Alaska, Hawaii, Portorico), Stato della Città del Vaticano, Svezia, Turchia, Ungheria. Esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati.

con Sunrise swiss unlimited / Freedom europe data

Chiamate verso l'estero	I prezzi variano a seconda del paese di destinazione. Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, le chiamate verso l'estero vengono fatturate alla tariffa standard «Telefonia verso l'estero».
SMS/MMS verso l'estero	CHF 0.25 per SMS CHF 1.00 per MMS
Tariffe standard	Vedere Prezzi Telefonia verso l'estero

Condizioni generali

Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Tassa di collegamento	Nessuna

Numeri speciali e numeri brevi	Nella tariffa standard e nel credito di conversazione incluso non sono compresi i collegamenti verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero. Questi collegamenti possono essere fatturati a una tariffa più alta. Le chiamate a numeri speciali e numeri brevi all'estero possono comportare costi elevati a seconda del paese e dell'operatore. Vedere Listino prezzi Numeri per servizi a valore aggiunto internazionali.
Numeri gratuiti	Le chiamate verso numeri gratuiti esteri vengono fatturate alle tariffe standard per le chiamate verso l'estero. I numeri gratuiti esteri possono essere a pagamento anche se vengono indicati come gratis.
Chiamate tramite collegamento via satellite	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti di un numero di telefonia mobile che si trovano ad es. in crociera e per le quali il collegamento avviene tramite satellite vengono fatturate alla normale tariffa per le chiamate nazionali in Svizzera. L'utente chiamato paga la chiamata in entrata in base alla tariffa per il roaming via satellite (vedere Listino prezzi Roaming).
Chiamate verso telefoni satellitari	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero di telefono satellitare (ad es. con prefisso 0087, 0088) vengono fatturate con tariffe al minuto più alte, a seconda della rete satellitare, fino a ca. CHF 16.00.
Deviazione di chiamata verso l'estero	Le deviazioni di chiamata verso un numero di telefono estero vengono fatturate alla tariffa standard per la telefonia verso l'estero.

	Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming) con Sunrise Europe & US
Internet mobile nella Regione 1	Volume di dati illimitato di cui 40 GB con la massima High Speed possibile nel rispettivo paese di roaming, successivamente con velocità ridotta (download 256 kbit, upload 128 kbit) Fanno eccezione i territori d'oltremare, i collegamenti a numeri speciali e via satellite (velivolo, nave).
Chiamate all'interno della Regione 1	Illimitato Sono escluse le chiamate ai numeri speciali, ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto. Restanti regioni e paesi alla tariffa di roaming standard.
Chiamate da un paese della Regione 1 verso la Svizzera	Illimitato Sono escluse le chiamate ai numeri speciali, ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto. Restanti regioni e paesi alla tariffa di roaming standard.
Chiamate da un paese della Regione 1 verso un altro paese della Regione 1	Illimitato Sono escluse le chiamate ai numeri speciali, ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto. Restanti regioni e paesi alla tariffa di roaming standard.
SMS/MMS nella Regione 1	Illimitato
Chiamate in entrata nella Regione 1	Gratuito Restanti regioni e paesi alla tariffa di roaming standard.

Chiamate da un paese della Regione 1 verso un altro paese del mondo	Prezzi in base alla tariffa di roaming standard
Internet mobile in altri paesi del mondo	Prezzi in base alla tariffa di roaming standard
con Freedom europe data	
Internet mobile in 44 paesi	<p>Volume dati illimitato 40 GB alla massima velocità possibile (High Speed) inclusi, esauriti i quali è possibile continuare a navigare senza limiti a velocità ridotta (256 kbit/s in download, 128 kbit/s in upload)</p> <p>La velocità di 256 kbit/s consente di utilizzare le funzioni base di Internet quali e-mail, messaggistica e navigazione. Per lo streaming audio e video può verificarsi il buffering, mentre per i siti web con file grandi vi possono essere rallentamenti nello stabilimento della connessione.</p> <p>La massima velocità possibile (High Speed) dipende dalla rete mobile straniera. 4G in High Speed non è disponibile ovunque. Elenco dei paesi / partner di roaming su sunrise.ch/roaming</p>
Riserva	Sono esclusi i collegamenti dati nei territori d'oltremare e via satellite (aereo, nave), che sono bloccati per il roaming dati.
Elenco paesi (44 paesi)	<p>Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Isole Åland, Isole Færøer, Isole Svalbard, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incl. Madera e Azzorre), Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Isole Canarie e Baleari), Stato della Città del Vaticano, Svezia, Turchia, Ungheria.</p> <p>Continente Europa senza: Albania, Bielorussia, Bosnia, Kazakistan, Kosovo, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Russia, Serbia, Ucraina.</p>
Panoramica roaming Protezione dei costi	<p>Regione 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'opzione travel day pass data è installata di default. - Il roaming dati alla tariffa standard è disattivato di default. - Il roaming per la telefonia (telefonia, SMS, MMS) alla tariffa standard è attivato di default. <p>Regione 2-3</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'opzione travel day pass non è disponibile. - Il roaming dati alla tariffa standard è disattivato di default. - Il roaming per la telefonia (telefonia, SMS, MMS) alla tariffa standard è attivato di default. <p>Tutte le regioni</p> <ul style="list-style-type: none"> - Messaggi vocali in entrata sulla Sunrise mailbox gratis in tutto il mondo. - Interessanti pacchetti dati per il roaming.
Attivazione e disattivazione del roaming alla tariffa standard	<p>Il roaming dati alla tariffa standard (conteggio in base ai MB utilizzati) è disattivato di default all'estero e può essere attivato nel roaming cockpit.</p> <p>Il roaming per la telefonia e gli SMS è attivato di default all'estero.</p> <p>Per l'attivazione del roaming dati alla tariffa standard nella Regione 1 occorre prima disattivare l'opzione travel day pass data.</p>

con Sunrise swiss unlimited	
Tariffe di roaming standard	<p>I prezzi in base all'utilizzo dipendono dal paese in cui ci si trova (Regione 1–3). Il conteggio avviene in base ai MB utilizzati. Qualora l'abbonamento in questione non includa un credito o un pacchetto di dati o questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa di roaming standard: chiamate in uscita, chiamate in entrata, SMS/MMS, Internet mobile e traffico dati. Vedere Listino prezzi Roaming. Per ridurre i costi si consiglia di attivare i pacchetti dati per il roaming.</p>
travel day pass data Regione 1 (46 paesi)	<p>Questa opzione è installata di default nell'abbonamento a scopo di protezione dei costi e si attiva automaticamente al primo utilizzo all'estero nella Regione 1.</p> <p>100 MB a CHF 1.90 – validi per 24 ore</p> <p>Scaduta la durata di utilizzo di 24 ore decade il volume dati non ancora utilizzato. Se dopo lo scadere della durata di utilizzo si stabilisce un nuovo collegamento mobile a Internet, l'opzione si rinnova automaticamente al prezzo di CHF 1.90 per altri 100 MB di volume di dati per 24 ore.</p> <p>Se i 100 MB di volume di dati vengono esauriti <u>entro 24 ore</u>, non è più possibile continuare a navigare. L'opzione non viene riattivata automaticamente. È possibile tuttavia acquistare altri 100 MB al prezzo di CHF 1.90 nel Sunrise Cockpit.</p> <p>La durata di utilizzo rimanente ovvero il traffico dati residuo è verificabile in qualsiasi momento nel Sunrise Cockpit, all'indirizzo cockpit.sunrise.ch</p> <p>L'opzione travel day pass data per la Regione 1 può essere disinstallata nel Sunrise Cockpit. Per poter navigare all'estero senza questa opzione occorre attivare il roaming dati alla tariffa standard nel Sunrise Cockpit.</p> <p><u>Nota:</u> nella Regione 1 l'opzione travel day pass (100 MB – CHF 1.90) sostituisce il più costoso roaming in base alla tariffa standard (1 MB – CHF 1.00). Si sconsiglia pertanto una disattivazione manuale dell'opzione.</p>
Elenco paesi Regione 1 (46 paesi)	<p>Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Færøer, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incl. Madeira e Azzorre), Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Canarie, Isole Baleari), Stati Uniti d'America (incl. Alaska, Hawaii, Portorico), Stato della Città del Vaticano, Svezia, Turchia, Ungheria. Esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati.</p> <p>Continente Europa senza: Albania, Bielorussia, Bosnia, Kazakistan, Kosovo, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Russia, Serbia, Ucraina.</p>
Condizioni generali	
Tariffe di roaming standard	<p>I prezzi in base all'utilizzo dipendono dal paese in cui ci si trova (Regione 1–3). Il conteggio avviene in base ai MB utilizzati. Qualora l'abbonamento in questione non includa un credito o un pacchetto di dati o questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa di roaming standard: chiamate in uscita, chiamate in entrata, SMS/MMS, Internet mobile e traffico dati. Vedere Listino prezzi Roaming. Per ridurre i costi si consiglia di attivare i pacchetti dati per il roaming.</p>
Intervallo per il conteggio Telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Tassa di collegamento	Nessuna

Numeri speciali e numeri brevi	Le chiamate all'estero verso numeri speciali e numeri brevi del paese in cui ci si trova, inclusi i servizi a valore aggiunto, possono essere fatturate a una tariffa più alta. Queste chiamate non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.
Numeri gratuiti	Le chiamate all'estero verso «Numeri gratuiti» del paese in cui ci si trova o in un altro paese vengono fatturate, come le chiamate verso numeri speciali, a una tariffa più alta e non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.
Roaming satellitare	Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, vengono fatturate a tariffe più alte. Sono possibili solo collegamenti via satellite tramite chiamata/SMS/MMS. Il roaming dati è bloccato.
Deviazione di chiamata	In caso di una deviazione di chiamata dall'estero (ad es. sulla linea di rete fissa in Svizzera), sia la chiamata in entrata che la chiamata in uscita deviata vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.
Deviazione sulla Sunrise mailbox	Alla ricezione di un messaggio sulla mailbox durante un soggiorno all'estero, i costi della chiamata in entrata sull'apparecchio mobile e i costi per la richiamata dall'apparecchio mobile alla mailbox in Svizzera vengono fatturati alla tariffa di roaming standard. Disattivazione della mailbox: #145# Attivazione della mailbox: *145#
Ascolto dei messaggi vocali	Le chiamate dall'estero alla Sunrise mailbox per l'ascolto dei messaggi vocali vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.
Intervallo per il conteggio Dati	Regione 1: in unità da 100 KB Regione 2: in unità da 100 KB Regione 3: in unità da 20 KB Le unità vengono conteggiate per sessione.
Limitazione roaming	Questo abbonamento è destinato al normale uso personale in Svizzera e non può essere utilizzato principalmente o esclusivamente all'estero per un periodo prolungato né essere ceduto a utenti all'estero.
Gerarchia Crediti per il traffico dati	Se durante un soggiorno all'estero nella Regione 1 sono disponibili più crediti per il traffico dati in roaming, l'ordine di utilizzo è il seguente: 1. credito di un'opzione travel pack attivata 2. credito di un'opzione travel days attivata 3. credito dell'abbonamento di telefonia mobile 4. credito di un'altra opzione di roaming attivata.
Controllo dei costi Crediti per il traffico dati	All'esaurimento del 50 % e del 100 % del credito per il traffico dati in roaming della tariffa applicata viene inviato un SMS informativo.

<p>Controllo dei costi Roaming</p>	<p>Ogni volta che si reca all'estero, il cliente viene informato tramite un SMS automatico della tariffa di roaming applicata. La ricezione dell'SMS informativo sul roaming può essere attivata/disattivata nel Sunrise cockpit o in My Sunrise.</p> <p>Sunrise data alert è attivato di default con un limite di costo mensile di CHF 100. Il limite può essere modificato o disattivato nel Sunrise cockpit o in My Sunrise. Una volta raggiunto il 50 % del limite fissato, viene inviato un SMS informativo a scopo di controllo dei costi. Al raggiungimento del limite di costo, il traffico dati in roaming viene bloccato fino alla fine del mese.</p> <p>Rimozione del blocco per il mese corrente: SMS (gratuito) con testo UNBLOCK al 3310</p> <p>Il limite di costo del roaming Sunrise data alert comprende i costi per i dati in roaming raggiunti in un mese solare senza i canoni di opzioni di roaming o pacchetti dati per il roaming.</p> <p>Il limite di costo del roaming comprende i costi per i dati in roaming raggiunti in un mese solare. In determinate condizioni e a seconda del paese nel quale si effettua il collegamento a Internet, è possibile che l'invio dell'SMS di avviso o il blocco del traffico dati avvengano in ritardo rispetto alla generazione del volume di roaming.</p>
<p>Velocità di trasferimento dati all'estero</p>	<p>È possibile navigare all'estero in 4G High Speed (fino a 100 Mbps) tramite i molti partner di roaming di Sunrise, vedere Elenco dei paesi / partner di roaming. Altri paesi e operatori a seconda della rete.</p> <p>Nota: la navigazione in 4G High Speed all'estero non viene conteggiata nel volume dati 4G High Speed mensile dell'abbonamento Freedom interessato.</p>

	Durata del contratto
<p>Attivazione</p>	<p>L'abbonamento viene attivato il giorno della registrazione o alla data richiesta in caso di portabilità del numero.</p>
<p>Abbonamenti senza durata minima, disdetta</p>	<p>Un abbonamento senza durata minima può essere disdetto in qualsiasi momento con un preavviso di 60 giorni.</p>
<p>Abbonamenti con durata minima, disdetta</p>	<p>Determinate offerte possono essere legate a una durata minima del contratto. Si applicano le condizioni dell'offerta. Il contratto di telefonia mobile può quindi essere disdetto con un termine di 60 giorni alla fine della durata minima del contratto. Al termine della durata minima il contratto può essere disdetto in qualsiasi momento con un preavviso di 60 giorni per una data qualsiasi.</p>
<p>Cambio di abbonamento</p>	<p>Il passaggio da un abbonamento Sunrise Freedom a un altro può essere effettuato in qualsiasi momento e gratuitamente. In caso di passaggio, il volume dati in High Speed mensile utilizzato alla precedente tariffa viene calcolato alla nuova tariffa.</p>
<p>Fatturazione</p>	<p>La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di attivazione o modifica di un abbonamento di telefonia mobile durante un periodo di fatturazione in corso, il canone mensile di base e i servizi inclusi (minuti, SMS, MB, ecc.) vengono fatturati in modo proporzionale.</p>

Contatto per dare disdetta

La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la chat Sunrise. Vedere i dettagli in merito su sunrise.ch/disdetta. Le disdette tramite lettera o e-mail non sono valide. Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono continua a essere accettata una disdetta scritta, purché venga presentata in via elettronica dal nuovo operatore per conto del cliente nell'ambito del processo di portabilità.

Disdetta telefonica

- Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratis)
- Dall'estero: +41 58 777 01 01

Disdetta tramite chat Sunrise

- Link alla chat disponibile su sunrise.ch/disdetta

	Varie												
Credito incluso	Qualora in un determinato periodo non venga utilizzata una quota del traffico incluso per le chiamate o i collegamenti dati, detta quota decade e non viene trasferita al periodo successivo.												
Tasse di servizio	Vedere Listino prezzi Tasse di servizio												
Sostituzione SIM	CHF 55.00 per la sostituzione della SIM o per un nuovo formato di SIM.												
Fattura	<ul style="list-style-type: none"> • Fattura via e-mail: gratis • Fattura cartacea senza dettaglio dei collegamenti: CHF 3.00 • Fattura cartacea con dettaglio dei collegamenti: CHF 4.00 												
Wi-Fi Calling	In caso di cattiva qualità della ricezione è possibile realizzare i collegamenti telefonici tramite Wi-Fi o WLAN, a condizione che il telefono cellulare supporti il Wi-Fi Calling. I collegamenti tramite Wi-Fi e WLAN vengono conteggiati allo stesso prezzo applicato per le conversazioni tramite la rete di telefonia mobile. Per ulteriori informazioni vedere la scheda informativa Wi-Fi Calling.												
Piano di acquisto dell'apparecchio	Con ogni abbonamento Freedom è possibile acquistare un cellulare o un tablet a partire da CHF 1.00 di acconto con pagamento rateale senza interessi né commissioni in 24 rate mensili. Con l'opzione Sunrise Freedom share data, insieme all'abbonamento Freedom può essere acquistato un secondo apparecchio con pagamento rateale.												
Copertura di rete	Vedere Mappa della copertura di rete.												
Opzioni Opzioni	<table border="0"> <tr> <td>travel days</td> <td>Telefonate e navigazione più convenienti all'estero (roaming)</td> </tr> <tr> <td>travel data</td> <td>Navigazione più conveniente all'estero (roaming)</td> </tr> <tr> <td>Opzioni mycountry</td> <td>Chiamate illimitate verso un paese a vostra scelta</td> </tr> <tr> <td>freedom share data</td> <td>Navigare con due apparecchi</td> </tr> <tr> <td>smart protect</td> <td>Assicurazione per l'apparecchio</td> </tr> <tr> <td>call protect</td> <td>Assicurazione contro l'utilizzo abusivo</td> </tr> </table>	travel days	Telefonate e navigazione più convenienti all'estero (roaming)	travel data	Navigazione più conveniente all'estero (roaming)	Opzioni mycountry	Chiamate illimitate verso un paese a vostra scelta	freedom share data	Navigare con due apparecchi	smart protect	Assicurazione per l'apparecchio	call protect	Assicurazione contro l'utilizzo abusivo
travel days	Telefonate e navigazione più convenienti all'estero (roaming)												
travel data	Navigazione più conveniente all'estero (roaming)												
Opzioni mycountry	Chiamate illimitate verso un paese a vostra scelta												
freedom share data	Navigare con due apparecchi												
smart protect	Assicurazione per l'apparecchio												
call protect	Assicurazione contro l'utilizzo abusivo												
Configurare/ Personalizzare	Ulteriori informazioni utili e opzioni, come configurazione, trasferimento di chiamata, soppressione del numero di telefono e suggerimenti sulla sicurezza del prodotto, sono disponibili su sunrise.ch/aiuto .												
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707												

Elementi del contratto

- Contratto per servizi di telefonia mobile
- Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile
- Disposizioni per un utilizzo adeguato di Internet mobile
- Condizioni speciali per l'app Sunrise TV
- Condizioni generali di contratto

Tutti i documenti sono disponibili su www.sunrise.ch/cgc.

Aggiornamento

Marzo 2020

Dettagli su Internet, rete fissa e TV Sunrise Home Unlimited

	Internet
Traffico dati	Illimitato
Velocità download	Sempre il collegamento Internet più veloce localmente e tecnicamente possibile Tecnicamente possibile al momento: fino a 1 Gbit/s
Velocità upload	Sempre il collegamento Internet più veloce localmente e tecnicamente possibile Tecnicamente possibile al momento: fino a 1 Gbit/s
WLAN	Possibilità di utilizzare la WLAN tramite il modem.
Indirizzo IP	Per i clienti privati generalmente dinamico.
Velocità individuale	Le velocità di trasmissione indicate si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende da fattori specifici influenzabili dal cliente o da terzi, ad es. dal tipo di collegamento nell'abitazione, dalle condizioni costruttive, dalla distanza dalla centrale telefonica più vicina, dalla qualità delle linee o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata. In caso di larghezza di banda insufficiente l'utilizzo contemporaneo di Internet e TV può rallentare la velocità del traffico dati in Internet.
Hardware	Modem/Router Sunrise in comodato d'uso compreso.

	Telefonia di rete fissa
Chiamate verso tutte le reti fisse della Svizzera	Illimitati e gratuiti Sono escluse le telefonate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx) e ai servizi a valore aggiunto.
Chiamate verso tutte le reti mobili della Svizzera	Illimitati e gratuiti Sono escluse le telefonate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx) e ai servizi a valore aggiunto.
Intervallo per il conteggio Telefonata	A scatti di un secondo
Chiamate in entrata	Gratis
Creazione del collegamento Costi	Nessuno
Numeri speciali	Numeri speciali e numeri brevi (08xx, 090x) Vedere Listino prezzi Numeri speciali e numeri brevi .

Blocco dei numeri per servizi a valore aggiunto	I numeri per i servizi a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x) possono essere bloccati su richiesta.
Deviazione di chiamata	Gratis sulla Sunrise mailbox, altrimenti viene fatturato il prezzo del collegamento che si pagherebbe chiamando dalla propria linea il numero di destinazione della deviazione.
Ascolto dei messaggi vocali	gratis
Salvataggio dei messaggi vocali	8 giorni sulla Sunrise mailbox, 15 giorni sulla Sunrise mailbox pro
Soppressione del numero di telefono	Possibile
Intervallo per il conteggio Telefonia	Scatti al secondo per conversazioni nazionali e internazionali
Chiamate verso le reti fisse estere	Paesi del gruppo 1: CHF 0.30/min. Paesi del gruppo 2: CHF 0.40/min. Paesi del gruppo 3: CHF 0.65/min. Paesi del gruppo 4: CHF 0.70/min. Paesi del gruppo 5: CHF 1.20/min. Paesi del gruppo 6: CHF 1.35/min.
Chiamate verso le reti mobili estere	Paesi del gruppo 1: CHF 0.60/min. Paesi del gruppo 2: CHF 0.80/min. Paesi del gruppo 3: CHF 0.85/min. Paesi del gruppo 4: CHF 0.90/min. Paesi del gruppo 5: CHF 1.20/min. Paesi del gruppo 6: CHF 1.35/min.
Paesi del gruppo 1	Austria, Belgio, Canada, Stato della Città del Vaticano, Danimarca, Germania, Finlandia, Francia, Italia, Liechtenstein, Norvegia, Paesi Bassi, Regno Unito (incl. Guernsey, Isola di Man, Jersey), Spagna (incl. Baleari, Canarie), Stati Uniti d'America (incl. Alaska, Hawaii), Svezia. Esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati.
Paesi del gruppo 2	Andorra, Australia, Cipro, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Færøer, Israele, Lussemburgo, Malta, Principato di Monaco, Nuova Zelanda, Portogallo (incl. Madeira, Azzorre), San Marino.
Paesi del gruppo 3	Albania, Bielorussia, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Estonia, Giappone, Hong Kong, Kosovo, Lettonia, Lituania, Repubblica di Macedonia, Moldavia, Montenegro, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Singapore, Slovacchia, Slovenia, Turchia, Ucraina, Ungheria.
Paesi del gruppo 4	Algeria, Argentina, Brasile, Cile, Cina, Corea del Sud, Egitto, Filippine, Indonesia, Isole Vergini americane, Libia, Malesia, Marocco, Messico, Portorico, Repubblica Dominicana, Sudafrica, Taiwan, Thailandia, Timor Est, Tunisia.
Paesi del gruppo 5	Angola, Antille francesi, Arabia Saudita, Armenia, Azerbaigian, Bahrein, Bangladesh, Belize, Benin, Bhutan, Bolivia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Colombia, Congo (Brazzaville), Congo (Repubblica Democratica), Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada,

	<p>Groenlandia, Guadalupe, Guatemala, Guiana Francese, Guinea, Guinea Equatoriale, Honduras, India, Iran, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Lesotho, Libano, Liberia, Martinica, Mauritania, Mongolia, Mozambico, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestina, Papua Nuova Guinea, Paraguay, Perù, Polinesia francese, Qatar, Repubblica Centrafricana, Ruanda, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Sierra Leone, Siria, Sri Lanka, Tagikistan, Tanzania, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Zambia, Zimbabwe.</p>
Paesi del gruppo 6	<p>Afghanistan, Anguilla, Antartide, Antigua (Barbuda), Antille Olandesi, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermuda, Cambogia, Caraibi, Ciad, Comore, Corea del Nord, Costa d'Avorio, Cuba, Diego Garcia, Dominica, Eritrea, Etiopia, Figi, Guam, Guayana, Guinea-Bissau, Haiti, Iraq, Isola di Ascensione, Isola di Natale, Isola Norfolk, Isole di Capo Verde, Isole Cayman, Isole Cook, Isole Falkland, Isole Marianne Settentrionali, Isole Marshall, Isole Salomone, Isole Vergini Britanniche, Kiribati, La Réunion, Laos, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Mauritius, Mayotte, Micronesia, Montserrat, Myanmar, Namibia, Nauru, Niue, Nuova Caledonia, Palau, Panama, Saint Kitts e Nevis, Saint-Pierre e Miquelon, Saint Vincent e Grenadine, Samoa, Samoa Americane, Santa Lucia, São Tomé e Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, Stati Federati di Micronesia, Sudan, Suriname, Swaziland, Togo, Tokelau, Tonga, Turks and Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam.</p>
Tassa di collegamento estero	<p>La tassa di collegamento per chiamate verso reti mobili e fisse estere ammonta alla metà del prezzo al minuto del paese selezionato.</p>
Numeri speciali e numeri brevi esteri	<p>Nella tariffa standard e nel credito di conversazione incluso non sono compresi i collegamenti verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero. Questi collegamenti possono essere fatturati a una tariffa più alta.</p> <p>Nota: le chiamate dalla Svizzera verso determinati servizi a valore aggiunto o numeri speciali all'estero possono essere bloccate.</p>
Numeri gratuiti esteri	<p>Le chiamate verso numeri gratuiti esteri vengono fatturate alle tariffe standard per le chiamate verso l'estero. I numeri gratuiti esteri possono essere a pagamento anche se vengono indicati come gratis.</p>
Chiamate tramite collegamento via satellite	<p>Le chiamate dalla Svizzera verso utenti di un numero di telefonia mobile che si trovano ad es. in crociera e per le quali il collegamento avviene tramite satellite vengono fatturate alla normale tariffa per le chiamate nazionali in Svizzera. L'utente chiamato paga la chiamata in entrata in base alla tariffa per il roaming via satellite (vedere Listino prezzi Roaming).</p>
Chiamate verso telefoni satellitari	<p>Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero di telefono satellitare (ad es. con prefisso 0087, 0088) vengono fatturate con tariffe al minuto più alte, a seconda della rete satellitare, fino a ca. CHF 16.00.</p>
Deviazione di chiamata verso l'estero	<p>Le deviazioni di chiamata verso un numero di telefono estero vengono fatturate alla tariffa standard per la telefonia verso l'estero come normali chiamate in uscita.</p>
Numero di telefono Portabilità	<p>In caso di passaggio a Sunrise è possibile mantenere il proprio numero di telefono, anche in caso di passaggio in una zona con un altro prefisso (ad es. da 031 a 044). In questo caso il prefisso non sarà più indicativo della località di residenza.</p> <p>Qualora il precedente numero di telefono non venga trasferito e venga attivato un nuovo numero, il numero di telefono precedente rimarrà bloccato per sei mesi e successivamente potrà essere riassegnato.</p> <p>Sunrise si farà carico delle formalità per la portabilità del numero.</p>

Sistemi di allarme	Sunrise Internet phone comfort non è indicato per l'utilizzo con sistemi di sicurezza dotati di selezionatore analogico (ad es. allarmi). Per maggiori dettagli contattare il nostro supporto.	
Apparecchio telefonico	Non compreso nell'offerta. L'apparecchio deve essere collegato al modem Sunrise (Sunrise Internet internet) ed essere compatibile con l'infrastruttura di rete fissa di Sunrise.	
Opzioni disponibili	Opzioni MyCountry flat Opzione Global	Chiamate illimitate verso un paese a scelta Prezzi al minuto più convenienti in molti paesi

	TV digitale	
Sunrise TV Box	Compresi in comodato d'uso	
Sunrise TV Box UHD	Comodato d'uso compreso per i nuovi clienti. Altrimenti disponibile come upgrade per CHF 59.00 una tantum. Caratteristiche Sunrise TV Box UHD <ul style="list-style-type: none"> • Imbattibile qualità delle immagini UHD/4K • Navigazione notevolmente più veloce, elevate prestazioni del processore • Collegamento wireless al modem tramite WLAN • Telecomando Bluetooth • Accesso diretto a Netflix • Collegamenti: HDMI, Ethernet 	
Live TV	270+ canali, di cui 80+ in HD	
ComeBack TV	fino a 7 giorni dopo la messa in onda, 12 000+ programmi ComeBack TV 250+ canali compatibili con ComeBack TV	
ComeBackTV Agent	Sì – Funzione di ricerca per i programmi ComeBack TV	
Funzione di registrazione	1200 ore di registrazioni (archiviazione per 6 mesi nel cloud) Con la funzione di archiviazione è possibile memorizzare più a lungo 50 registrazioni	
Live Pause	Sì	
Lista dei preferiti	Sì – Canali liberamente posizionabili	
Video on Demand	Sì – 4000 film e serie «Exclusive from the US» on Demand	
Consigli sui programmi	Sì	
Guida ai programmi elettronica	Sì	
Quick Zapper	Sì	
App Sunrise TV	<ul style="list-style-type: none"> • Funzione Multiscreen: l'app Sunrise TV consente di guardare la TV su al massimo cinque apparecchi mobili (cellulare o tablet) sia tramite il Wi-Fi a casa sia fuori casa tramite la rete di telefonia mobile. 	

- **Funzionalità Push to TV.** grazie alla funzione Push to TV il cellulare o il tablet può essere utilizzato come telecomando e i programmi della guida TV possono essere riprodotti dall'apparecchio mobile direttamente sul televisore.
- **Canali, funzioni:** oltre 100 canali incl. ComeBack TV.
- **Ricezione tramite la rete di telefonia mobile:** per i titolari di un abbonamento di telefonia mobile Sunrise o YOUNG mobile il traffico dati generato tramite l'app Sunrise TV non viene scalato dall'eventuale credito dati o 4G High Speed incluso. Gli eventuali costi relativi al trasferimento dati sono altrimenti calcolati in base alla tipologia di contratto o abbonamento di telefonia mobile con il proprio operatore.
- **Utilizzo all'estero:** le registrazioni e ComeBack TV possono essere fruiti all'estero. Diversamente, l'utilizzo di Live TV all'estero non è possibile/consentito per motivi legati alla normativa in materia di licenze.
- **Disponibilità del sistema** iOS e Android. L'app Sunrise TV può essere scaricata gratuitamente dall'App Store o da Google Play.

Canali TV	L'elenco si trova qui .		
Canali radio	L'elenco si trova qui .		
Utilizzo per scopi commerciali	La messa in onda di programmi televisivi o radiofonici di Sunrise TV per scopi commerciali, ad es. in luoghi pubblici, ristoranti, hotel, locali commerciali, vetrine, ecc., prevede a seconda della tipologia di utilizzo il possesso di una licenza rilasciata da una società di gestione dei diritti d'autore svizzera. È responsabilità del cliente presentare la richiesta e ritirare la licenza presso la società di gestione. È vietato l'utilizzo commerciale di ComeBack TV, registrazioni e Live Pause per motivi legati alla normativa in materia di licenze.		
Riserva sequenza di canali	La sequenza di canali, incluso l'elenco dei canali HD e abilitati alla visione di ComeBack TV, è soggetta a variazioni e può essere modificata nel corso della durata del contratto per effetto di disposizioni di legge o degli accordi individuali con le varie aziende televisive.		
Nota	La disponibilità di Sunrise TV dipende dalla località.		
Apparecchi radio/TV	Gli apparecchi radio e TV devono essere compatibili con la radio/TV digitale. L'abbonamento consente il collegamento e l'utilizzo di 1 televisore per abitazione/abbonamento. Il TV Multibox opzionale consente di collegare altri apparecchi.		
TV Multibox	Disponibile su richiesta a CHF 10.00 al mese. Grazie al TV Multibox è possibile collegare un apparecchio televisivo supplementare nella stessa abitazione.		
Netflix	L'offerta Netflix può essere acquistata tramite il Sunrise TV Box a fronte del pagamento di un canone mensile. Tutti i contenuti disponibili possono essere controllati comodamente dalla Sunrise TV con il telecomando Sunrise.		
Opzioni	<table border="0"> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Netflix • Teleclub Movie • Teleclub Sport • Sky Show • Sky Sport • Canal+ • PinkPlus Serbia • Sunrise TV Espanol </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> film e serie TV film e serie TV Diversi canali sportivi film e serie TV Diversi canali sportivi film e serie TV Programmi serbi Programmi spagnoli </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> • Netflix • Teleclub Movie • Teleclub Sport • Sky Show • Sky Sport • Canal+ • PinkPlus Serbia • Sunrise TV Espanol 	<ul style="list-style-type: none"> film e serie TV film e serie TV Diversi canali sportivi film e serie TV Diversi canali sportivi film e serie TV Programmi serbi Programmi spagnoli
<ul style="list-style-type: none"> • Netflix • Teleclub Movie • Teleclub Sport • Sky Show • Sky Sport • Canal+ • PinkPlus Serbia • Sunrise TV Espanol 	<ul style="list-style-type: none"> film e serie TV film e serie TV Diversi canali sportivi film e serie TV Diversi canali sportivi film e serie TV Programmi serbi Programmi spagnoli 		

- STAR India Pack
 - Sunrise TV Portugues
 - Sunrise TV Kids on Demand
 - VOD Store Hollystar
- Programmi indiani
 - Programmi portoghesi
 - Programmi per bambini
 - Singolo Video-on-Demand

Prezzo e durata del contratto (Sunrise Home Unlimited)	
Prezzo unitario	<p>Finché l'abbonamento Sunrise Home Unlimited e l'abbonamento di telefonia mobile Sunrise Freedom non sono attivati contemporaneamente (pacchetto Sunrise One), il canone mensile di base di Sunrise Internet Unlimited è di CHF 130.00/mese (prezzo unitario).</p> <p>Questo prezzo unitario per Sunrise Home Unlimited si applica ad es. se l'abbonamento di telefonia mobile non è ancora stato attivato o è già stato disdetto.</p>
Tassa di attivazione	<p>CHF 59.00</p> <p>Nessuna tassa di attivazione se il collegamento di rete fissa Sunrise è già presente o se il prodotto viene ordinato online tramite sunrise.ch</p>
Collegamento alla rete fissa	<p>Compreso nell'offerta</p>
Durata minima	<p>12 mesi</p>
Disdetta	<p>L'abbonamento può essere disdetto con un preavviso di 12 mesi allo scadere della durata minima.</p> <p>La disdetta dell'abbonamento Sunrise Internet Unlimited comporta automaticamente anche la disdetta di tutte le opzioni collegate a questo servizio. In questo contesto sono da tenere in considerazione anche le durate minime di determinate opzioni (ad es. 1 anno per Teleclub).</p>
Disdetta anticipata	<p>In caso di disdetta di Sunrise Internet Unlimited prima della scadenza della durata minima i canoni mensili di base di questo abbonamento devono essere pagati fino alla fine della durata minima del contratto. Come canone di base determinante fa fede il prezzo unitario (vedere sotto).</p> <p>Se la durata minima del contratto di un'opzione (ad es. Teleclub, Canal+) non è ancora stata raggiunta, i canoni di base mensili dell'opzione devono essere pagati interamente fino alla fine della durata minima.</p>
Contatto per dare disdetta	<p>La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la chat Sunrise. Vedere i dettagli in merito su sunrise.ch/disdetta Le disdette tramite lettera o e-mail non sono valide. Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono continua a essere accettata una disdetta scritta, purché venga presentata in via elettronica dal nuovo operatore per conto del cliente nell'ambito del processo di portabilità.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratis) • Dall'estero: +41 58 777 01 01 <p>Disdetta tramite chat Sunrise</p> <ul style="list-style-type: none"> • Link alla chat disponibile su sunrise.ch/disdetta

Cambio di abbonamento	È possibile passare gratuitamente a un altro abbonamento Sunrise Internet internet e TV in qualsiasi momento. In questo caso l'eventuale abbonamento Sunrise Mobile Unlimited rimanente continuerà a essere conteggiato al prezzo unitario.
Migrazione dell'abbonamento	In caso di passaggio a Sunrise Internet Unlimited da un prodotto Sunrise Internet o TV più vecchio, la decorrenza della durata minima del contratto ricomincia a partire dall'attivazione di Sunrise Internet Unlimited.
Varie	
Collegamento in fibra ottica	Per raggiungere la massima velocità è necessario un collegamento in fibra ottica. Per tutte le informazioni sul collegamento in fibra ottica e sulla relativa disponibilità vedere sunrise.ch/fibra
Fibra ottica	Per tutte le informazioni sul collegamento in fibra ottica e sulla relativa disponibilità vedere sunrise.ch/fibra
Installazione a domicilio	<p>Prezzo fisso CHF 199.00</p> <p>Sono compresi nell'offerta: viaggio di andata e ritorno dal cliente dell'installatore, analisi dell'installazione domestica esistente, collegamento base alla cassetta d'allacciamento alla rete per uso domestico (UPK - se necessario), installazione del router (collegamento alla presa di corrente e alla presa telefonica, messa in funzione del router, configurazione della connessione per un computer (tramite Ethernet, WLAN o un Connection Kit), collegamento di max. due apparecchi (telefono/fax), controllo del funzionamento di rete fissa, Internet e Sunrise TV, breve introduzione a Sunrise TV.</p> <p>Non inclusi nel servizio: tiro e posa di cavi di qualsiasi tipo, installazione e montaggio di televisori e impianti Internet Cinema, accessori (come ad es. cavo Ethernet e Powerline Connection Kit)</p>
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> • Contratto per servizi Internet, rete fissa e TV • Condizioni di utilizzo dell'app TV • Condizioni speciali Internet, rete fissa e TV • Condizioni speciali per l'app Sunrise TV • Condizioni generali di contratto <p>Tutti i documenti sono disponibili su http://www.sunrise.ch/cgc.</p>