

Mobile start light

Das flexible Mobilabo ohne Mindestlaufzeit mit eingeschränkten Möglichkeiten

- unlimitierte Anrufe zu Sunrise mobile
- unlimitierte Anrufe auf 3 Wunschnummern in jedes Schweizer Netz
- unlimitierte SMS/MMS in der Schweiz
- unlimitiertes Surfen in der Schweiz
- 1.5 GB pro Monat mit bis zu 50 Mbit/s Geschwindigkeit auf 5G (wo verfügbar)

Mobilabo

	Kosten
Grundgebühr pro Monat	Gemäss aktuell veröffentlichten Preislisten
Einschränkungen	<p>Beim Mobile start light Abo gelten die folgenden Einschränkungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kein Geräteplan möglich - Roaming nicht möglich (Notrufnummern im Ausland können gewählt werden) - Anrufe und SMS/MMS aus der Schweiz ins Ausland nicht möglich. - Bezug von Premium Services (Premium SMS, Anrufe auf 090x Nummern) nicht möglich. - Sunrise Pay nicht möglich (Einkäufe über die Sunrise Rechnung bezahlen) - Eingeschränkte Anzahl an Optionen verfügbar (siehe Liste am Ende des Dokuments)
Rabatte	<p>Sunrise We Benefit</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bei einer Kombination eines Mobile start Abos mit eine Sunrise We Home Internet-, Festnetz und TV Abos gibt es einen Rabatt von CHF 10.00 auf die Grundgebühr von Sunrise We Home S/M/L/XL+. Mehr Infos in den Sunrise We Home Factsheets. <p>Allgemeine Rabattbestimmungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alle Produkte müssen auf der gleichen Rechnung abgerechnet werden. - Bei Abos mit angebotsbedingten Vorteilen (z.B. Abos mit reduzierter Grundgebühr, Abos mit gratis Leistungen oder Abos mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware) wird der We Benefit während des Promotionszeitraumes ausgesetzt. Bei Promotionen mit reduzierter Grundgebühr gilt dies für die Dauer der Preisreduktion, bei Promotionen mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware für die festgelegte Mindestvertragsdauer der rabattberechtigten Abos. Bei Sunrise We Home Produkten gilt die Aussetzung des Rabattes auf den Grundgebühren aller Abos (Internet, Festnetz, TV).
Aktivierungsgebühr (inkl. SIM)	CHF 55.00
Standardmässig aktivierte Option	<ul style="list-style-type: none"> - Sunrise speed Option: Weitersurfen mit 50 Mbit/s nachdem das inkludierte Datenvolumen aufgebraucht ist. CHF 1.50/Tag bis Ende des Abrechnungsmonats. Option permanent deaktivierbar. Siehe unten zu Sunrise speed Option.

Mobiles Internet in der Schweiz	
Datenvolumen	Unlimitiert
5G Speed Datengeschwindigkeit	1.5 GB / Monat inklusive Nach Erreichen des 5G Speed Guthabens wird die Geschwindigkeit gedrosselt (256 kbit/s Download und 128 kbit/s Upload), sofern nicht die Sunrise speed Option aktiviert ist.
Maximalgeschwindigkeit	5G Netz (High Speed) 50 Mbit/s (Download) und 25 Mbit/s (Upload)
Sunrise speed Option	Diese Option ist standardmässig aktiviert. Nach Erreichen des 5G Speed Inklusiv Guthabens des jeweiligen Sunrise We Mobile Tarifes kann damit automatisch mit 5G Speed (bis zu 50 Mbit/s) für nur CHF 1.20 pro Tag weitergesurft werden. Der Tag wird berechnet vom Zeitpunkt der ersten Nutzung bis um Mitternacht desselbigen Tages. Diese Option kann jederzeit permanent deaktiviert werden, wobei sodann kostenlos und unlimitiert mit reduzierter Geschwindigkeit (256 kbit/s Download und 128 kbit/s Upload) weitergesurft werden kann. Die gedrosselte Geschwindigkeit erlaubt die Verwendung der Grundfunktionen des Internets wie Email, Messaging und Surfen. Bei Audio- und Videostreaming sind Pufferungen und bei Websites mit grossen Dateien sind Verzögerungen im Aufbau möglich.
Takt Abrechnung Daten	In 20 KB Einheiten. Jede angebrochene Einheit wird als volle Einheit verrechnet.
Hinweis	Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. von Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke innerhalb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Eine exzessive Nutzung von Mobilfunkdiensten kann zur Beeinträchtigung der Netzwerkleistung führen, was sich direkt auf das Nutzungserlebnis anderer Mobilfunkteilnehmer auswirkt. Um dieser Situation entgegen zu wirken, behält sich Sunrise vor, den Datenverkehr derjenigen Kunden, die einen bestimmten Schwellenwert erreichen, vorübergehend zu depriorisieren. Dies macht sich in der Regel nur bei der Ausführung datenintensiver Tätigkeiten und nur auf vorübergehend überlasteten Antennenzellen bemerkbar. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website .

Telefonie in der Schweiz	
Anrufe zu Sunrise Mobile	Unlimitiert Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.
Anrufe in andere Schweizer Mobil- und Festnetze	Unlimitierte Anrufe auf 3 Schweizer Wunschrufnummern. Alle anderen Anrufe CHF 0.55 / Min Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten. Die Wunschrufnummern können monatlich in My Sunrise gewechselt werden.
SMS, MMS in alle Schweizer Netze	Unlimitiert

Telefonie in der Schweiz	
Eingehende Anrufe	Gratis
Spezial- und Kurznummern	Anrufe auf Spezial- und Kurznummern werden zu besonderen Tarifen verrechnet. Siehe Preisliste Spezial- und Kurznummern . 084x (0840, 0842, 0844, 0848): Gebührenteilungsnummern einheitlicher Tarif, unabhängig vom Ort innerhalb der Schweiz, von dem aus der Anruf getätigt wird, höchstens aber 7.5 Rappen pro Minute (+MWSt, Höchstpreis einer nationalen Verbindung zum Festnetz). Endbetrag pro Anruf wird auf 10 Rappen gerundet.
Sperrung Mehrwertdienstnummern	Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090xer Nummern) können auf Anfrage gesperrt werden.
Gratisnummern	0800: Anrufe auf diese Nummern sind gratis
Anrufumleitung	Auf die Sunrise mailbox gratis. Ansonsten wird diejenige Verbindungsgebühr verrechnet, welche anfallen würde, wie wenn man von seinem Anschluss auf das Weiterleitungsziel selbst anruft.
Abhören Sprachnachrichten	Gratis
Aufbewahrung Sprachnachrichten	15 Tage
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine

Vertragsdauer	
Aktivierung	Das Abo wird am Tag der Anmeldung aktiviert oder auf Wunschdatum bei Nummern-Portierung.
Abos ohne Mindestlaufzeit, Kündigung	Ein Abo ohne Mindestlaufzeit ist mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende kündbar.
Abos mit Mindestlaufzeit, Kündigung	Bestimmte Angebote können mit einer Mindestvertragsdauer verknüpft sein. Es gelten die Konditionen des Angebotes. Der Mobilfunkvertrag kann sodann mit einer Frist von 60 Tagen auf das Ende der Mindestvertragsdauer gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden.

	Vertragsdauer
Frühzeitige Kündigung, Kostenfolgen	<p>Die Kündigung eines Mobilabos wird erst wirksam, wenn alle ausstehenden Raten des mit dem Mobilabo verbundenen Geräteplans bezahlt sind oder der Geräteplan zusammen mit dem Mobilabo gekündigt wird.</p> <p>Kündigt der Kunde das Mobilabo und den Geräteplan gleichzeitig, so enden Mobilabo und Geräteplan nach Ablauf der 60 tägigen Kündigungsfrist des Mobilabos gemeinsam. Bis dahin noch ausstehende Raten des Geräteplanes werden sofort fällig und müssen auf einmal bezahlt werden. Sind mit dem Mobilabo mehrere Gerätepläne verbunden, sind zusammen mit dem Mobilabo alle Geräteplan zu kündigen, bei denen noch nicht alle Raten bezahlt sind.</p> <p>Kündigt der Kunde nur das Mobilabo, und sind zum Zeitpunkt der Kündigung des Mobilabos noch nicht alle Raten eines Geräteplanes bezahlt, so verschiebt sich der Zeitpunkt der Kündigung des Mobilabos auf das Enddatum des Geräteplanes (das heisst 24 Monate nach Empfang des Gerätes). Sind mit dem Mobilabo mehrere Gerätepläne verbunden, so verschiebt sich der Zeitpunkt der Kündigung des Mobilabos auf das Enddatum des jüngsten Geräteplanes. Mehr Infos hierzu siehe www.sunrise.ch/kuendung</p>
Frühzeitige Kündigung, Kostenfolgen	<p>Bei einer Kündigung des Abos vor Ablauf der Mindestvertragsdauer hat der Kunde die monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer in deren Summe zu bezahlen.</p> <p>Die Höhe der monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bestimmt sich nach der ordentlichen Grundgebühr des jeweiligen Abos zuzüglich eines allfälligen Promotion-Zuschlages, soweit im betreffenden Angebot nichts anderes geregelt ist.</p> <p>Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer und bei Verträgen ohne Mindestvertragsdauer ist die Kündigung eines Vertrages ohne Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist nur gegen Bezahlung der monatlichen Grundgebühren bis zum ordentlichen Kündigungstermin zzgl. CHF 100 möglich.</p>
Kündigungskontakt	<p>Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf sunrise.ch/kuendung. Kündigungen per Brief oder Email sind nicht gültig. Bei Kündigungen mit Rufnummer-Portierung wird eine schriftliche Kündigung weiterhin akzeptiert, sofern diese im Rahmen des Portierungsprozesses durch den neuen Anbieter im Auftrag des Kunden elektronisch eingereicht wird.</p> <p>Telefonische Kündigung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos) - Aus dem Ausland: +41 58 777 01 01 <p>Kündigung per Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Link zum Chat verfügbar auf sunrise.ch/kuendung
Abowechsel	<p>Ein Wechsel zwischen allen Sunrise We Abos ist grundsätzlich jederzeit und kostenlos möglich. Je nach Angebot kann ein Abowechsel eingeschränkt oder von besonderen Bedingungen abhängig gemacht werden.</p> <p>Bei einem Wechsel wird das verbrauchte monatliche High Speed Datenvolumen des bisherigen Tarifes dem neuen Tarif angerechnet.</p>
Verrechnung	<p>Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Anmeldung oder Änderung eines Mobilabo während eines laufenden Rechnungsmonates werden die monatliche Grundgebühr und die inklusiven Leistungen (Minuten, SMS, MB etc) anteilmässig verrechnet.</p>

	Verschiedenes
Inklusivguthaben	Ein für eine bestimmte Periode nicht bezogenes inklusives Anruf- oder Datenkontingent verfällt und wird nicht auf die Folgeperiode übertragen.
Servicegebühren	Siehe Preisliste Servicegebühren .
Ersatz-SIM	CHF 55.00 für Ersatz-SIM oder SIM in neuem Format.
Rechnung	Rechnung per Email: gratis Rechnung per Briefpost ohne Verbindungsnachweise: CHF 3.00 Rechnung per Briefpost mit Verbindungsnachweise: CHF 4.00
Wi-Fi Calling	Bei schwacher Signalstärke innerhalb der eigenen Wohnung verbessert Wi-Fi Calling den Empfang für das mobile Telefonieren. Mehr Infos: sunrise.ch/wificalling .
Sunrise Netzabdeckung	Siehe Netzabdeckungskarte .
Verfügbare Optionen	<ul style="list-style-type: none"> - call protect - surf protect - Sunrise speed - Kids protect
Einrichten/ Personalisieren	Unter sunrise.ch/hilfe finden sie nützliche Informationen und weitere Möglichkeiten rund um ihr Produkt. Zum Beispiel zur Einrichtung Ihres Produktes, Anrufweiterleitung, Rufnummernunterdrückung und Tipps zur Sicherheit Ihres Produktes.
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none"> - Vertrag für Mobilfunkdienstleistungen - Regelungen zur angemessenen Verwendung des mobilen Internets - Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen - Allgemeine Geschäftsbedingungen <p>Alle Dokumente sind verfügbar auf www.sunrise.ch/agb.</p>
Stand	05.2022