

We Mobile XL

Le forfait pour la Suisse et l'Europe. Sans engagement.

- Appels et SMS/MMS
 - illimités en Suisse
 - illimités de certains pays européens vers un autre pays européen (y compris la Suisse)
 - illimités de la Suisse vers un autre pays européen
- Internet
 - illimité en Suisse avec un débit maximal de 2 Gbit/s en 5G (si disponible)
 - Surfer sans limite dans la plupart des pays européens, dont 40 GB en haut débit

Certains pays en Europe sont exclus. Consultez la liste des pays européens ci-dessous.

Abonnement mobile

	Coûts
Taxe de base mensuelle	Selon les listes de prix actuelles. Pour tout abonnement additionnel sur la même facture: CHF 40.-/mois
Rabais	<p>Sunrise We Mobile Pack</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chaque abonnement Sunrise We XL additionnel ne coûte que CHF 40.-. S'il y a au moins 2 abonnements We Mobile XL sur la facture, cela constitue Pack We Mobile. <p>Sunrise We Benefit</p> <ul style="list-style-type: none"> - En combinant un abonnement Mobile We XL avec un abonnement Sunrise We Home Internet, réseau fixe et TV, vous bénéficiez d'un rabais pouvant aller de CHF 15.- à CHF 25.- sur la taxe de base de Sunrise We Home S/M/L/XL+ (sont exclues les offres promotionnelles Sunrise We Home). En cas de changement d'abonnement pour We Mobile L ou M, le Sunrise We Benefit est maintenu. Plus d'informations dans les fiches d'information «Sunrise We Home». <p>Dispositions générales concernant les rabais:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sunrise We Mobile Pack et Sunrise We Benefit: tous les produits doivent figurer sur la même facture. - Dans le cas des abonnements comportant des avantages liés à une offre (p. ex. les abonnements avec une taxe de base réduite, les abonnements avec des prestations gratuites ou les abonnements avec du matériel en cadeau ou à prix réduit), We Benefit sera suspendu pendant la durée de l'offre promotionnelle. Dans le cas des offres promotionnelles avec une taxe de base réduite, cette disposition s'applique pour toute la durée de la réduction du prix. Dans le cas des offres promotionnelles avec du matériel en cadeau ou à prix réduit, cette disposition s'applique pour la durée minimale du contrat des abonnements éligibles à un rabais. Dans le cas des produits Sunrise We Home, la suspension du rabais concerne la taxe de base de tous les abonnements (Internet, réseau fixe, TV).
Taxe d'activation (carte SIM incluse)	CHF 55.-
Options activées par défaut	Non
	Internet mobile en Suisse
Volume de données	Illimité
Haut débit 5G	Illimité

Internet mobile en Suisse	
Débit maximal	Réseau 5G (haut débit), 2 Gbit/s (download) et 300 Mbit/s (upload)
Remarque	<p>Les vitesses de transmission indiquées correspondent aux meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance par rapport à l'antenne-relais, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur des bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.</p> <p>Une utilisation excessive des services mobiles peut entraver les performances du réseau, ce qui a un impact direct sur l'expérience utilisateur des autres abonnés de services mobiles. Pour remédier à cette situation, Sunrise se réserve le droit de déprioriser temporairement le trafic de données des clients qui atteignent un certain seuil. Cela n'est généralement perceptible que lors d'activités nécessitant un grand volume de données et uniquement sur des cellules d'antenne temporairement surchargées. Des informations complémentaires sont disponibles sur notre site Internet.</p>

Téléphonie en Suisse	
Appels vers le réseau mobile Sunrise	Illimité Les appels vers des numéros spéciaux (par exemple, 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.
Appels vers d'autres réseaux mobiles suisses	Illimités Les appels vers des numéros spéciaux (par exemple, 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.
Appels vers tous les réseaux fixes suisses	Illimités Les appels vers des numéros spéciaux (par exemple, 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.
SMS/MMS illimités sur tous les réseaux suisses	Illimités
Appels entrants	Gratuits
Numéros spéciaux et numéros courts	<p>Les appels vers les numéros spéciaux et courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Voir la liste des tarifs des numéros spéciaux et numéros courts.</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848): Numéros à coûts partagés avec tarif unique, quelle que soit la localité en Suisse d'où l'appel est passé, pouvant atteindre au maximum de 7.5 centimes la minute (+TVA, prix maximum d'une connexion sur le réseau national fixe). Le montant final par appel est arrondi à 10 centimes près.</p>
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée (numéros 090x et 0906) peuvent être bloqués sur demande.
Numéros gratuits	0800: les appels vers ces numéros sont gratuits
Renvoi d'appels	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Sinon, les frais de connexion encourus lors d'un appel passé de son propre raccordement vers la destination de renvoi sont facturés.
Consultation des messages vocaux	Gratuite
Stockage des messages vocaux	15 jours
Intervalle de facturation de la	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.

Téléphonie en Suisse	
téléphonie	
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Téléphonie vers l'étranger (international)	
Appels de la Suisse vers l'Europe	Illimités et gratuits de la Suisse vers les pays européens. Les appels vers des numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus. Autres pays du monde au tarif standard.
Liste des pays Europe (44 pays) Partout où «Europe» est mentionnée, il est fait référence à cette liste de pays	Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y compris les îles Canaries et Baléares), Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, île de Man, îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris Madère et les Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Svalbard et Jan Mayen, Suède, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Vatican. Europe continentale hors: Albanie, Biélorussie, Bosnie, Kazakhstan, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Russie, Serbie, Ukraine.
Appels vers d'autres pays du monde – tarifs standard	Les tarifs dépendent du pays de destination. Si aucun crédit n'est inclus dans l'abonnement ou si celui-ci est épuisé, les appels à l'étranger seront facturés au tarif standard. Voir la liste des tarifs de la téléphonie vers l'étranger
SMS/MMS vers l'étranger	Gratuits et illimités vers tous les pays du monde.
Intervalle de facturation de la téléphonie	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Numéros spéciaux et numéros courts	Les connexions vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée à l'étranger sont exclus du tarif standard et du crédit de conversation inclus. Ces connexions peuvent être facturées à un tarif plus élevé. Les appels vers des numéros spéciaux et courts à l'étranger peuvent générer des coûts très élevés, selon le pays et le fournisseur. Voir la liste des tarifs des numéros de services à valeur ajoutée internationaux .
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits à l'étranger sont facturés au tarif normal des appels vers l'étranger. Les numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont indiqués comme étant gratuits.
Appels à des utilisateurs via une connexion satellite	Les appels depuis la Suisse vers des utilisateurs disposant d'un numéro de téléphone portable et se trouvant, par exemple, sur un bateau de croisière, et qui sont reliés par satellite, sont facturés au tarif normal d'un appel sur le territoire suisse. L'utilisateur appelé paie l'appel entrant selon le tarif de roaming par satellite (voir la liste des tarifs de roaming).
Appels à des utilisateurs disposant d'un numéro satellitaire	Les appels depuis la Suisse vers des utilisateurs disposant d'un numéro satellitaire (par exemple avec l'indicatif régional 0087, 0088) sont facturés à des tarifs à la minute plus élevés, atteignant jusqu'à environ CHF 16.– selon le réseau satellitaire.
Renvoi des appels à l'étranger	Les appels renvoyés vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif standard des appels internationaux.

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Internet mobile en Europe	<p>Volume de données illimité dont 40 GB inclus par mois avec le plus haut débit possible. Au-delà de cette limite, vous pouvez continuer à surfer en illimité à débit réduit (download: 256 kbit/s, upload: 128 kbit/s)</p> <p>Les fonctions de base utilisant Internet, telles que les e-mails, la messagerie et la navigation, peuvent continuer à être utilisées en débit réduit de 256 kbit/s. Le streaming audio et vidéo ainsi que les sites web contenant des fichiers volumineux peuvent mettre du temps à charger.</p> <p>La vitesse maximale possible (haut débit) dépend du réseau mobile étranger. Le haut débit 5G n'est pas accessible partout. Liste des pays / partenaires de roaming sur sunrise.ch/roaming</p>
Réserve	Les connexions de données dans les territoires d'outre-mer et via satellite (avion, bateau) sont exclues et sont bloquées pour le roaming de données.
Appels depuis l'Europe vers la Suisse	<p>Illimités</p> <p>Les appels vers des numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus. Le tarif de roaming standard s'applique pour les autres régions et pays.</p>
Appels depuis l'Europe vers un autre pays européen	<p>Illimités</p> <p>Les appels vers des numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus. Le tarif de roaming standard s'applique pour les autres régions et pays.</p>
Appels dans le pays visité en Europe	<p>Illimités</p> <p>Les appels vers des numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus. Le tarif de roaming standard s'applique pour les autres régions et pays.</p>
SMS/MMS	<p>Europe: gratuits et illimités vers tous les pays du monde</p> <p>États-Unis, Canada et Porto Rico: prix selon les tarifs standard de roaming</p> <p>Région 2-3: prix selon les tarifs standard de roaming</p>
Appels entrants en Europe	<p>Gratuits</p> <p>Le tarif de roaming standard s'applique pour les autres régions et pays.</p>
Appels d'un pays européen vers un autre pays du monde	Prix selon les tarifs standard de roaming
Internet mobile dans d'autres pays du monde	Prix selon les tarifs standard de roaming
Aperçu du roaming Contrôle des coûts	<ul style="list-style-type: none"> - Le roaming des données au tarif standard est désactivé par défaut. - Le roaming téléphonique (téléphonie, SMS, MMS) au tarif standard est activé par défaut. - Messages vocaux renvoyés gratuitement vers la Sunrise mailbox dans le monde entier. - Paquets de données de roaming attrayants.
Liste des pays Europe (44 pays)	<p>Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y compris les îles Canaries et Baléares), Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, île de Man, îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris Madère et les Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Svalbard et Jan Mayen, Suède, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Vatican.</p> <p>Les territoires d'outre-mer des pays indiqués ne sont pas inclus.</p>
Partout où «Europe» est mentionnée, il est fait référence à cette liste de pays	

	Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)
	Europe continentale hors: Albanie, Biélorussie, Bosnie, Kazakhstan, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Russie, Serbie, Ukraine.
Activation et désactivation du roaming au tarif standard	Le roaming de données au tarif standard (facturation en fonction des MB utilisés) est désactivé par défaut à l'étranger et peut être activé dans le Cockpit roaming. La téléphonie et le roaming des SMS sont activés par défaut à l'étranger.
Restriction pour le roaming	Cet abonnement est destiné à un usage personnel normal en Suisse et ne peut être utilisé pendant une longue période, ni principalement, ni exclusivement à l'étranger, ni être cédé à des utilisateurs à l'étranger.
Sunrise Cockpit	Le Sunrise Cockpit est disponible à l'adresse suivante: cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier). Le Cockpit offre les fonctions suivantes: <ul style="list-style-type: none"> - Gérer les paramètres de roaming <ul style="list-style-type: none"> - Activer ou désactiver du répondeur automatique Sunrise mailbox à l'étranger - Bloquer ou autoriser les appels, SMS et connexions de données sur les bateaux et dans les avions - Activer et désactiver le roaming au tarif standard - Activer ou désactiver la réception des SMS d'information en roaming - Déterminer une limite de contrôle des coûts pour le roaming de données - Consulter les informations sur les paquets de données installés - Consulter les informations sur les crédits de données utilisés - Acheter des options de roaming avantageuses - Consulter les tarifs standard de roaming
Consulter les tarifs standard de roaming	Les tarifs basés sur l'utilisation effective dépendent du pays de séjour (région 1 à 3). Le prix est facturé en fonction des MB utilisés. Si aucun crédit ou de paquet de données n'est inclus dans l'abonnement correspondant ou si celui-ci est épuisé, les services suivants sont facturés au tarif standard de roaming: <ul style="list-style-type: none"> - Appels sortants - Appels entrants - SMS/MMS - Internet mobile, trafic de données <p>Voir la liste des tarifs de roaming.</p> Les paquets de données de roaming sont recommandés afin de réduire les coûts.
Hierarchie entre les volumes de données inclus et options de roaming	Si plusieurs crédits ou options de roaming sont disponibles pendant un séjour à l'étranger, ils seront utilisés et facturés dans l'ordre suivant: <ol style="list-style-type: none"> 1) Volume de données d'une option travel data unlimited activée (valable 1 mois) 2) Volume de données d'une option travel days activée (valable 1 mois) 3) Volume de données de l'abonnement mobile (valable pendant le mois en cours) 4) Volume de données d'une option de roaming récurrente (valable pendant le mois en cours) 5) Volume de données d'une option travel data activée (valable 12 mois) 6) Volume de données d'une option travel data achetée, mais pas encore activée (valable 12 mois)
Intervalle de facturation de la téléphonie	Précision à la seconde près, avec arrondissement aux 10 centimes supérieurs pour chaque appel Exception: chaque appel sortant coûte au minimum le prix d'un appel de 30 secondes.
Taxe d'établissement de communication	Aucune

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Numéros spéciaux et numéros courts	Les appels à l'étranger vers des numéros spéciaux et courts du pays en question, y compris les services à valeur ajoutée, peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font pas partie d'aucun crédit de conversation inclus disponible.
Numéros gratuits	Les appels passés vers des «numéros gratuits» au sein du pays de séjour ou depuis le pays de séjour vers un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé, tout comme les numéros spéciaux, et ne font pas partie du crédit de conversation inclus.
Roaming satellitaire	Le roaming via les connexions par satellite, par exemple dans les avions et les bateaux de croisière, est facturé à des tarifs plus élevés. Les connexions satellitaires sont uniquement possibles par appels/SMS/MMS. Le roaming de données est bloqué.
Renvoi d'appels	Si un appel est renvoyé depuis l'étranger (p. ex. vers une ligne fixe en Suisse), l'appel entrant et l'appel sortant renvoyé sont tous deux facturés au tarif standard de roaming.
Renvoi vers la Sunrise mailbox	Gratuit Désactiver la mailbox: #145# Activer la mailbox: *145#
Consultation des messages vocaux	Les appels depuis l'étranger vers la Sunrise mailbox pour écouter des messages vocaux sont facturés au tarif standard de roaming.
Intervalle de la facturation des données	Précision au kilobyte près, avec prix par session arrondi à la décimale supérieure.
Contrôle des coûts roaming	Chaque fois que vous séjournez à l'étranger, vous serez automatiquement informé par SMS du tarif de roaming applicable. La réception des SMS d'information sur le roaming peut être activée/désactivée dans le Cockpit Roaming ou dans My Sunrise. Sunrise data alert est activée par défaut avec une limite de coût mensuel de CHF 100.–. La limite peut être modifiée ou désactivée dans le Sunrise Cockpit ou dans My Sunrise. Lorsque 50% de la limite fixée est atteinte, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Si la limite de coût est atteinte, le trafic de données Sunrise sera bloqué jusqu'à la fin du mois. Pour supprimer la limite pour le mois en cours: envoyer un SMS (gratuit) avec le texte UNBLOCK au 3310 La limite de coûts de roaming Sunrise data alert comprend les frais de données en roaming accumulés au cours d'un mois civil sans les frais des options de roaming ou des paquets de données en roaming. La limite de coûts de roaming comprend les coûts des données en roaming accumulés au cours d'un mois civil. Dans certains cas, et selon le pays dans lequel Internet est utilisé, il peut y avoir un décalage temporel entre le moment où volume de roaming est généré et le moment où le SMS d'alerte est envoyé, ou le moment où le trafic de données est bloqué.
Durée du contrat	
Activation	L'abonnement sera activé le jour de la souscription ou à la date souhaitée en cas de portage du numéro.

	Durée du contrat
Abonnements sans engagement, résiliation	Un abonnement sans engagement peut être résilié avec un préavis de 60 jours à compter de la fin du mois.
Abonnements avec durée minimale, résiliation	Certaines offres peuvent être associées à une durée minimale contractuelle. Les conditions de l'offre s'appliquent. Le contrat de téléphonie mobile peut alors être résilié avec un préavis de 60 jours à la fin de la durée minimale du contrat. Après l'expiration de la durée minimale du contrat, le contrat peut être résilié à tout moment avec un préavis de 60 jours à la fin de chaque mois.
Résiliation anticipée, implications en termes de coûts	<p>En cas de résiliation de l'abonnement avant la fin de la durée minimale du contrat, le client doit payer les taxes de base reconduites mensuellement dans leur intégralité jusqu'à la fin de la durée minimale du contrat.</p> <p>Le montant des taxes de base reconduites mensuellement est déterminé à partir des taxes de base régulières de l'abonnement ainsi que d'un éventuel supplément lié à l'offre promotionnelle, sauf indication contraire dans l'offre correspondante.</p> <p>Après expiration de la durée minimale du contrat et pour les contrats sans durée minimale, la résiliation sans respect du délai de résiliation ordinaire est uniquement possible moyennant le paiement des taxes de bases mensuelles de l'abonnement jusqu'à la date de résiliation prescrite, avec un supplément de CHF 100.-.</p>
Contact pour la résiliation	<p>L'abonnement doit être résilié soit par téléphone, soit via le Sunrise Chat. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet à l'adresse: sunrise.ch/resiliation</p> <p>Les résiliations par courrier ou par e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro de téléphone, une résiliation écrite est toujours acceptée, à condition qu'elle soit soumise sous forme électronique par le nouvel opérateur à la demande du client dans le cadre du processus de portage.</p> <p>Résiliation par téléphone</p> <ul style="list-style-type: none"> - Depuis la Suisse: 0800 100 600 (gratuit) - Depuis l'étranger: +41 58 777 01 01 <p>Résiliation via le Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lien vers le Chat disponible à l'adresse: sunrise.ch/resiliation
Changement d'abonnement	<p>Il est possible de passer d'un abonnement Sunrise We Mobile à l'autre, à tout moment et gratuitement. Selon l'offre, les changements d'abonnement peuvent être limités ou soumis à des conditions particulières.</p> <p>En cas de changement, le volume de données en haut débit mensuel utilisé sur le tarif existant est imputé sur le nouveau tarif.</p> <p>Sunrise We Mobile Pack</p> <p>S'il y a au moins 2 abonnements We Mobile XL sur la facture, cela constitue un Pack We Mobile. En cas de changement de Pack We Mobile, tous les abonnements We sur la même facture sont automatiquement commutés au tarif souhaité.</p>
Facturation	La facturation de la taxe de base intervient après l'activation. La taxe de base est facturée automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. Si un abonnement mobile est souscrit ou modifié pendant un mois de facturation en cours, la taxe de base mensuelle et les services inclus (minutes, SMS, MB, etc.) seront facturés au pro rata.

	Divers
Crédit inclus	Un contingent de données ou d'appels inclus non utilisé dans une période déterminée expire et n'est pas reporté sur la période suivante.

	Divers	
Taxes de service	Voir la liste des frais de service	
Carte SIM de remplacement	CHF 55.– pour une SIM de remplacement ou une SIM d'un nouveau format.	
Facture	Facture par e-mail: gratuite Facture par courrier postal sans détail: CHF 3.– Facture par courrier postal avec détail: CHF 4.–	
Wi-Fi Calling	Si la puissance du signal dans votre logement est faible, le Wi-Fi Calling améliore la réception des appels mobiles. Plus d'infos sur: sunrise.ch/wificalling	
Plan de paiement de l'appareil	Avec chaque abonnement Sunrise We Mobile, il est possible d'acheter un appareil avec un plan de paiement comprenant un acompte de CHF 1.– minimum et 24 mensualités sans intérêts ni frais. Avec l'option We Connect extra SIM surf, un deuxième appareil peut être acheté en même temps que l'abonnement Sunrise We Mobile avec un plan de paiement par mensualités.	
Couverture du réseau mobile Sunrise	Voir la carte de la couverture du réseau mobile Sunrise .	
Options disponibles	Options travel talk Options travel data Option international travel unlimited US & Canada Options mycountry We Connect extra SIM surf Options protect Option call protect	Téléphoner à l'étranger à un prix avantageux (roaming) Surfer à l'étranger à un prix avantageux (roaming) Téléphoner vers l'étranger à prix avantageux Téléphoner à et vers l'étranger à prix avantageux Appels illimités vers le pays de son choix Surfer et téléphoner avec un deuxième appareil Assurance pour l'appareil Assurance contre les abus d'appel
Paramétrage / Personnalisation	Sur sunrise.ch/aide , vous trouverez toutes les informations utiles sur les possibilités offertes par votre produit, notamment concernant son paramétrage, le transfert d'appel, le masquage du numéro de l'appelant et des astuces pour une utilisation sécurisée de votre produit.	
Assistance	Assistance téléphonique gratuite au 0800 707 707	
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> - Contrat de prestations de téléphonie mobile - Dispositions relatives à l'utilisation appropriée de l'Internet mobile - Dispositions particulières applicables aux prestations de téléphonie mobile - Conditions générales de vente <p>Tous ces documents sont disponibles sur www.sunrise.ch/cg</p>	
Version	05.2022	