

Mobile classic light

L'abonnement mobile flexible et sans engagement sous réserve de certaines restrictions:

- Appels illimités vers tous les réseaux suisses
- SMS/MMS illimités en Suisse
- Internet illimité en Suisse
- 5 GB par mois avec un débit allant jusqu'à 50 Mbit/s en 5G (si disponible)

Abonnement mobile

	Coûts
Taxe de base mensuelle	Selon les listes de prix actuelles.
Restrictions	<p>L'abonnement Mobile classic light est soumis aux restrictions suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pas de plan de paiement de l'appareil possible - Roaming non disponible (hormis appels d'urgence à l'étranger) - Appels et SMS/MMS de la Suisse vers l'étranger impossibles - Utilisation des services premium (SMS Premium, appels vers les numéros 090x) impossible - Utilisation de Sunrise Pay (paiement d'achats par le biais de la facture Sunrise) impossible - Limitation du nombre d'options disponibles (voir liste à la fin de ce document)
Rabais	<p>Sunrise We Benefit</p> <ul style="list-style-type: none"> - En combinant un abonnement Sunrise Mobile classic avec un abonnement Sunrise We Home Internet, réseau fixe et TV, vous bénéficiez d'un rabais de CHF 10.– sur la taxe de base de Sunrise We Home S/M/L/XL+. Plus d'informations dans les fiches d'information «Sunrise We Home». <p>Dispositions générales concernant les rabais:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tous les produits doivent figurer sur la même facture. - Dans le cas des abonnements comportant des avantages liés à une offre (p. ex. les abonnements avec une taxe de base réduite, les abonnements avec des prestations gratuites ou les abonnements avec du matériel en cadeau ou à prix réduit), We Benefit sera suspendu pendant la durée de l'offre promotionnelle. Dans le cas des offres promotionnelles avec une taxe de base réduite, cette disposition s'applique pour toute la durée de la réduction du prix. Dans le cas des offres promotionnelles avec du matériel en cadeau ou à prix réduit, cette disposition s'applique pour la durée minimale du contrat des abonnements éligibles à un rabais. Dans le cas des produits Sunrise We Home, la suspension du rabais concerne la taxe de base de tous les abonnements (Internet, réseau fixe, TV).
Taxe d'activation (SIM incluse)	CHF 55.–
Option activées par défaut	<ul style="list-style-type: none"> - Option Sunrise speed: Continuez à surfer à 50 Mbit/s une fois que le volume de données inclus est épuisé. CHF 1.50/jour jusqu'à la fin du mois de facturation. Option désactivable de façon permanente. Voir ci-dessous la rubrique sur l'option Sunrise speed.

Internet mobile en Suisse	
Volume de données	Illimité
Haut débit 5G	5 GB inclus par mois Après avoir consommé le volume de données inclus en débit 5G, le débit est réduit (256 kbit/s download et 128 kbit/s upload) si l'option Sunrise speed n'est pas activée.
Débit maximal	Réseau 5G (haut débit), 50 Mbit/s (download) et 25 Mbit/s (upload)
Option Sunrise speed	<p>Cette option est activée par défaut. Après avoir consommé le volume de données inclus en débit 5G dans le tarif Sunrise We Mobile correspondant, vous pouvez automatiquement continuer à surfer au débit 5G (jusqu'à 50 Mbit/s) pour seulement CHF 1.20 par jour. Un jour d'utilisation est décompté à partir du moment de la première utilisation jusqu'à minuit le même jour.</p> <p>Cette option peut être désactivée de façon permanente à tout moment. Dans ce cas, vous pouvez continuer à surfer gratuitement et en illimité à débit réduit (256 kbit/s download et 128 kbit/s upload). Les fonctions de base utilisant Internet, telles que les e-mails, la messagerie et la navigation, peuvent continuer à être utilisées en débit réduit. Le streaming audio et vidéo ainsi que les sites web contenant des fichiers volumineux peuvent mettre du temps à charger.</p>
Intervalle de la facturation des données	En unités de 20 KB. Chaque unité entamée sera facturée comme une unité complète.
Remarque	<p>Les vitesses de transmission indiquées correspondent aux meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance par rapport à l'antenne-relais, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur des bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.</p> <p>Une utilisation excessive des services mobiles peut entraver les performances du réseau, ce qui a un impact direct sur l'expérience utilisateur des autres abonnés de services mobiles. Pour remédier à cette situation, Sunrise se réserve le droit de déprioriser temporairement le trafic de données des clients qui atteignent un certain seuil. Cela n'est généralement perceptible que lors d'activités nécessitant un grand volume de données et uniquement sur des cellules d'antenne temporairement surchargées. Des informations complémentaires sont disponibles sur notre site Internet.</p>

Téléphonie en Suisse	
Appels vers le réseau mobile Sunrise	Illimités Les appels vers des numéros spéciaux (par exemple, 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.
Appels vers d'autres réseaux mobiles et fixes suisses	Illimités Les appels vers des numéros spéciaux (par exemple, 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.
SMS/MMS illimités sur tous les réseaux suisses	Illimités
Appels entrants	Gratuits

Téléphonie en Suisse

Numéros spéciaux et numéros courts	<p>Les appels vers les numéros spéciaux et courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Voir la liste des tarifs des numéros spéciaux et numéros courts.</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848): Numéros à coûts partagés avec tarif unique, quelle que soit la localité en Suisse d'où l'appel est passé, pouvant atteindre au maximum de 7.5 centimes la minute (+TVA, prix maximum d'une connexion sur le réseau national fixe). Le montant final par appel est arrondi à 10 centimes près.</p>
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée (numéros 090x) peuvent être bloqués sur demande.
Numéros gratuits	0800: Les appels vers ces numéros sont gratuits
Renvoi d'appels	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Sinon, les frais de connexion encourus lors d'un appel passé de son propre raccordement vers la destination de renvoi sont facturés.
Consultation des messages vocaux	Gratuits
Stockage des messages vocaux	15 jours
Intervalle de facturation de la téléphonie	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune

Durée du contrat

Activation	L'abonnement sera activé le jour de la souscription ou à la date souhaitée en cas de portage du numéro.
Abonnements sans engagement, résiliation	Un abonnement sans engagement peut être résilié avec un préavis de 60 jours à compter de la fin du mois.
Abonnements avec durée minimale, résiliation	Certaines offres peuvent être associées à une durée minimale contractuelle. Les conditions de l'offre s'appliquent. Le contrat de téléphonie mobile peut alors être résilié avec un préavis de 60 jours à la fin de la durée minimale du contrat. Après l'expiration de la durée minimale du contrat, le contrat peut être résilié à tout moment avec un préavis de 60 jours à la fin de chaque mois.
Résiliation anticipée, implications en termes de coûts	<p>En cas de résiliation de l'abonnement avant la fin de la durée minimale du contrat, le client doit payer les taxes de base reconduites mensuellement dans leur intégralité jusqu'à la fin de la durée minimale du contrat.</p> <p>Le montant des taxes de base reconduites mensuellement est déterminé à partir des taxes de base régulières de l'abonnement ainsi que d'un éventuel supplément lié à l'offre promotionnelle, sauf indication contraire dans l'offre correspondante.</p> <p>Après expiration de la durée minimale du contrat et pour les contrats sans durée minimale, la résiliation sans respect du délai de résiliation ordinaire est uniquement possible moyennant le paiement des taxes de bases mensuelles de l'abonnement jusqu'à la date de résiliation prescrite, avec un supplément de CHF 100.–.</p>

Durée du contrat	
Contact pour la résiliation	<p>L'abonnement doit être résilié soit par téléphone, soit via le Sunrise Chat. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet à l'adresse: sunrise.ch/resiliation Les résiliations par courrier ou par e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro de téléphone, une résiliation écrite est toujours acceptée, à condition qu'elle soit soumise sous forme électronique par le nouvel opérateur à la demande du client dans le cadre du processus de portage.</p> <p>Résiliation par téléphone</p> <ul style="list-style-type: none"> - Depuis la Suisse: 0800 100 600 (gratuit) - Depuis l'étranger: +41 58 777 01 01 <p>Résiliation via le Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lien vers le Chat disponible à l'adresse: sunrise.ch/resiliation
Changement d'abonnement	<p>Il est possible de passer d'un abonnement Sunrise We Mobile à l'autre à tout moment et gratuitement. Selon l'offre, les changements d'abonnement peuvent être limités ou soumis à des conditions particulières.</p> <p>En cas de changement, le volume de données en haut débit mensuel utilisé sur le tarif existant est imputé sur le nouveau tarif.</p>
Facturation	<p>La facturation de la taxe de base intervient après l'activation. La taxe de base est facturée automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. Si un abonnement mobile est souscrit ou modifié pendant un mois de facturation en cours, la taxe de base mensuelle et les services inclus (minutes, SMS, MB, etc.) seront facturés au pro rata.</p>
Divers	
Crédit inclus	<p>Un contingent de données ou d'appels inclus non utilisé dans une période déterminée expire et n'est pas reporté sur la période suivante.</p>
Taxes de service	<p>Voir la liste des taxes de service.</p>
Carte SIM de remplacement	<p>CHF 55.– pour une SIM de remplacement ou une SIM d'un nouveau format.</p>
Facture	<p>Facture par e-mail: gratuite Facture par courrier postal sans détail: CHF 3.– Facture par courrier postal avec détail: CHF 4.–</p>
Wi-Fi Calling	<p>Si la puissance du signal dans votre logement est faible, le Wi-Fi Calling améliore la réception des appels mobiles. Plus d'infos sur: sunrise.ch/wificalling</p>
Couverture du réseau mobile Sunrise	<p>Voir la carte de la couverture du réseau mobile Sunrise.</p>
Options disponibles	<ul style="list-style-type: none"> - call protect - surf protect - Sunrise speed - Kids protect
Paramétrage / Personnalisation	<p>Sur sunrise.ch/aide, vous trouverez toutes les informations utiles sur les possibilités offertes par votre produit, notamment concernant son paramétrage, le transfert d'appel, le masquage du numéro de l'appelant et des astuces pour une utilisation sécurisée de votre produit.</p>
Assistance	<p>Assistance téléphonique gratuite au 0800 707 707</p>

	Divers
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none">- Contrat de prestations de téléphonie mobile- Dispositions relatives à l'utilisation appropriée de l'Internet mobile- Dispositions particulières applicables aux prestations de téléphonie mobile- Conditions générales de vente <p>Tous ces documents sont disponibles sur: www.sunrise.ch/cg</p>
Version	05.2022