

We Mobile M light

Le forfait pour la Suisse sans engagement sous réserve de certaines restrictions:

- Appels illimités vers tous les réseaux suisses
- SMS/MMS illimités en Suisse
- Surfer en illimité avec jusqu'à 100 Mbit/s de débit en 5G (si disponible)
- Contrôle des coûts de roaming

Abonnement mobile

	Coûts
Taxe de base mensuelle	Selon les listes de prix actuelles. Pour tout abonnement additionnel sur la même facture: CHF 40.-/mois
Restrictions	L'abonnement We Mobile M light est soumis aux restrictions suivantes: <ul style="list-style-type: none"> - Pas de plan de paiement de l'appareil possible - Roaming non disponible (hormis appels d'urgence à l'étranger) - Appels et SMS/MMS de la Suisse vers l'étranger impossibles - Utilisation des services premium (SMS Premium, appels vers les numéros 090x) impossible - Utilisation de Sunrise Pay (paiement d'achats par le biais de la facture Sunrise) impossible - Limitation du nombre d'options disponibles (voir liste à la fin de ce document)
Rabais	<p>Sunrise We Mobile Pack</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chaque abonnement Sunrise We M additionnel ne coûte que CHF 40.- (au lieu de CHF 65.-). S'il y a au moins 2 abonnements We Mobile M sur la facture, cela constitue un Pack We Mobile. <p>Sunrise We Benefit</p> <ul style="list-style-type: none"> - En combinant un abonnement Sunrise We M avec un abonnement Sunrise We Home Internet, réseau fixe et TV, vous bénéficiez d'un rabais de CHF 15.- à CHF 25.- sur la taxe de base de Sunrise We Home S/M/L/XL+ (sont exclues les offres promotionnelles Sunrise We Home). En cas de changement d'abonnement pour We Mobile L ou We Mobile XL, le Sunrise We Benefit est maintenu. Plus d'informations dans les fiches d'information «Sunrise We Home». <p>Dispositions générales concernant les rabais:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sunrise We Mobile Pack et Sunrise We Benefit: tous les produits doivent figurer sur la même facture. - Dans le cas des abonnements comportant des avantages liés à une offre (p. ex. les abonnements avec une taxe de base réduite, les abonnements avec des prestations gratuites ou les abonnements avec du matériel en cadeau ou à prix réduit), We Benefit sera suspendu pendant la durée de l'offre promotionnelle. Dans le cas des offres promotionnelles avec une taxe de base réduite, cette disposition s'applique pour toute la durée de la réduction du prix. Dans le cas des offres promotionnelles avec du matériel en cadeau ou à prix réduit, cette disposition s'applique pour la durée minimale du contrat des abonnements éligibles à un rabais. Dans le cas des produits Sunrise We Home, la suspension du rabais concerne la taxe de base de tous les abonnements (Internet, réseau fixe, TV).

Coûts	
Taxe d'activation (carte SIM incluse)	CHF 55.–
Volume de données	Illimité
Débit 5G Débit de données	Illimité
Débit maximal	Réseau 5G (haut débit), 100 Mbit/s (download) et 50 Mbit/s (upload)
Remarque	<p>Les vitesses de transmission indiquées correspondent aux meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance par rapport à l'antenne-relais, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur des bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.</p> <p>Une utilisation excessive des services mobiles peut entraver les performances du réseau, ce qui a un impact direct sur l'expérience utilisateur des autres abonnés de services mobiles. Pour remédier à cette situation, Sunrise se réserve le droit de déprioriser temporairement le trafic de données des clients qui atteignent un certain seuil. Cela n'est généralement perceptible que lors d'activités nécessitant un grand volume de données et uniquement sur des cellules d'antenne temporairement surchargées. Des informations complémentaires sont disponibles sur notre site Internet.</p>

Téléphonie en Suisse	
Appels vers le réseau mobile Sunrise	<p>Illimités</p> <p>Les appels vers des numéros spéciaux (par exemple, 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.</p>
Appels vers d'autres réseaux mobiles suisses	<p>Illimités</p> <p>Les appels vers des numéros spéciaux (par exemple, 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.</p>
Appels vers tous les réseaux fixes suisses	<p>Illimités</p> <p>Les appels vers des numéros spéciaux (par exemple, 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.</p>
SMS, MMS sur tous les réseaux suisses	Illimités
Appels entrants	Gratuits
Numéros spéciaux et numéros courts	<p>Les appels vers les numéros spéciaux et courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Voir la liste des tarifs des numéros spéciaux et numéros courts.</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848): Numéros à coûts partagés avec tarif unique, quelle que soit la localité en Suisse d'où l'appel est passé, pouvant atteindre au maximum de 7.5 centimes la minute (+TVA, prix maximum d'une connexion sur le réseau national fixe). Le montant final par appel est arrondi à 10 centimes près.</p>
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée (numéros 090x) peuvent être bloqués sur demande.
Numéros gratuits	0800: les appels vers ces numéros sont gratuits

Téléphonie en Suisse

Renvoi d'appels	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Sinon, les frais de connexion encourus lors d'un appel passé de son propre raccordement vers la destination de renvoi sont facturés.
Consultation des messages vocaux	Gratuite
Stockage des messages vocaux	15 jours
Intervalle de facturation de la téléphonie	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune

Durée du contrat

Activation	L'abonnement sera activé le jour de la souscription ou à la date souhaitée en cas de portage du numéro.
Abonnements sans engagement, résiliation	Un abonnement sans engagement peut être résilié avec un préavis de 60 jours à compter de la fin du mois.
Abonnements avec durée minimale, résiliation	Certaines offres peuvent être associées à une durée minimale contractuelle. Les conditions de l'offre s'appliquent. Le contrat de téléphonie mobile peut alors être résilié avec un préavis de 60 jours à la fin de la durée minimale du contrat. Après l'expiration de la durée minimale du contrat, le contrat peut être résilié à tout moment avec un préavis de 60 jours à la fin de chaque mois.
Résiliation anticipée, implications en termes de coûts	<p>En cas de résiliation de l'abonnement avant la fin de la durée minimale du contrat, le client doit payer les taxes de base reconduites mensuellement dans leur intégralité jusqu'à la fin de la durée minimale du contrat.</p> <p>Le montant des taxes de base reconduites mensuellement est déterminé à partir des taxes de base régulières de l'abonnement ainsi que d'un éventuel supplément lié à l'offre promotionnelle, sauf indication contraire dans l'offre correspondante.</p> <p>Après expiration de la durée minimale du contrat et pour les contrats sans durée minimale, la résiliation sans respect du délai de résiliation ordinaire est uniquement possible moyennant le paiement des taxes de bases mensuelles de l'abonnement jusqu'à la date de résiliation prescrite, avec un supplément de CHF 100.–.</p>
Contact pour la résiliation	<p>L'abonnement doit être résilié soit par téléphone, soit via le Sunrise Chat. Vous trouverez des informations détaillées sur: sunrise.ch/resiliation</p> <p>Les résiliations par courrier ou par e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro de téléphone, une résiliation écrite est toujours acceptée, à condition qu'elle soit soumise sous forme électronique par le nouvel opérateur à la demande du client dans le cadre du processus de portage.</p> <p>Résiliation par téléphone</p> <ul style="list-style-type: none">- Depuis la Suisse: 0800 100 600 (gratuit)- Depuis l'étranger: +41 58 777 01 01 <p>Résiliation via le Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none">- Lien vers le Chat disponible à l'adresse sunrise.ch/resiliation

Durée du contrat	
Changement d'abonnement	<p>Il est possible de passer d'un abonnement Sunrise We Mobile à l'autre, à tout moment et gratuitement. Selon l'offre, les changements d'abonnement peuvent être limités ou soumis à des conditions particulières.</p> <p>En cas de changement, le volume de données en haut débit mensuel utilisé sur le tarif existant est imputé sur le nouveau tarif.</p> <p>Sunrise We Mobile Pack</p> <p>S'il y a au moins 2 abonnements We Mobile M sur la facture, cela constitue un Pack We Mobile. En cas de changement de Pack We Mobile, tous les abonnements We sur la même facture sont automatiquement commutés au tarif souhaité.</p>
Facturation	La facturation de la taxe de base intervient après l'activation. La taxe de base est facturée automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. Si un abonnement mobile est souscrit ou modifié pendant un mois de facturation en cours, la taxe de base mensuelle et les services inclus (minutes, SMS, MB, etc.) seront facturés au pro rata.
Divers	
Crédit inclus	Un contingent de données ou d'appels inclus non utilisé dans une période déterminée expire et n'est pas reporté sur la période suivante.
Taxes de service	Voir la liste des taxes de service
Carte SIM de remplacement	CHF 55.– pour une SIM de remplacement ou une SIM d'un nouveau format.
Facture	<p>Facture par e-mail: gratuite</p> <p>Facture par courrier postal sans détail: CHF 3.–</p> <p>Facture par courrier postal avec détail: CHF 4.–</p>
Wi-Fi Calling	Si la puissance du signal dans votre logement est faible, le Wi-Fi Calling améliore la réception des appels mobiles. Plus d'infos sur: sunrise.ch/wificalling
Couverture du réseau mobile Sunrise	Voir la carte de la couverture du réseau mobile Sunrise .
Options disponibles	<ul style="list-style-type: none"> - call protect - surf protect - Sunrise speed - Kids protect
Paramétrage / Personnalisation	Sur http://www.sunrise.ch/aide sunrise.ch/aide http://www.sunrise.ch/aide , vous trouverez des informations utiles ainsi que toutes les possibilités que votre produit vous offre, par exemple, pour la configuration de votre produit, pour le transfert d'appel, le masquage du numéro de l'appelant et des astuces sur la sécurité lors de l'utilisation de votre produit.
Assistance	Assistance téléphonique gratuite au 0800 707 707
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> - Contrat de prestations de téléphonie mobile - Dispositions relatives à l'utilisation appropriée de l'Internet mobile - Dispositions particulières applicables aux prestations de téléphonie mobile - Conditions générales de vente <p>Tous ces documents sont disponibles sur www.sunrise.ch/cg</p>
Version	05.2021