

Sunrise free

Le tarif prépayé avantageux avec contrôle des coûts:

- Airbag de coûts: ne jamais payer plus de 3 min. par appel.
- Peut être complété de manière optimale avec des options pour les appels, SMS et données

Tarif prépayé

| | Généralités |
|---|--|
| Taxe de base mensuelle | Aucune |
| Durée minimale | Aucune |
| | Généralités |
| Internet mobile | CHF 1.00 par jour d'utilisation. Facturation basée uniquement sur l'utilisation effective. Le jour d'utilisation est compté à partir du moment de la première utilisation jusqu'à minuit le même jour. |
| Volume de données | Illimité |
| Débit de données | 256 kbit/s (download) 128 kbit/s (upload). |
| Remarque concernant le débit de données | <p>Les vitesses maximales de transfert constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance jusqu'à l'émetteur, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur de bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.</p> <p>Une utilisation excessive des services du réseau mobile peut nuire à la performance du réseau et avoir une incidence directe sur l'expérience utilisateur des autres clients du même réseau mobile. Afin d'éviter une telle situation, Sunrise se réserve le droit de réduire temporairement le niveau de priorité du trafic des données de clients ayant atteint une certaine valeur seuil. Ceci ne sera perceptible que lorsqu'on réalise des activités nécessitant beaucoup de données sur des cellules d'antennes temporairement surchargées. Vous trouverez davantage d'informations sur notre site web.</p> |
| | Téléphonie en Suisse |
| Appels vers tous les réseaux fixes et mobiles suisses | CHF 0.30/min. avec airbag de coûts: max. CHF 0.90 par appel L'airbag de coûts s'applique aux appels vers tous les réseaux fixes et mobiles en Suisse, jusqu'à une durée d'appel de 120 minutes maximum par appel. L'appel est ensuite interrompu. Les appels effectués vers des numéros courts (p. ex. 084x, 090x, 18xx) et des services à valeur ajoutée sont exclus de cet airbag de coûts. |
| Coûts SMS/MMS vers tous les réseaux suisses | CHF 0.20 par SMS/MMS |
| Appels entrants | Gratuits |
| Numéros spéciaux et courts (08xx, 090x) | Les appels vers des numéros spéciaux et courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Voir la liste de prix des numéros spéciaux et courts . |

| Téléphonie en Suisse | |
|--|---|
| Blocage des numéros de services à valeur ajoutée | Les numéros de services à valeur ajoutée payants (numéros en 090x) peuvent être bloqués sur demande. |
| Renvoi d'appels | Gratuit vers la Sunrise mailbox. Dans les autres cas, la même taxe de connexion est facturée que si l'utilisateur appelait lui-même depuis son raccordement vers la destination de transfert. |
| Écoute des messages vocaux | Gratuits |
| Conservation Messages vocaux | 15 jours |
| Rythme de décompte des appels | Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine. |
| Taxe d'établissement de communication | Aucune |
| Téléphonie vers l'étranger (international) | |
| Appels vers l'étranger | Les coûts des appels à l'étranger varient en fonction des pays. Voir prix téléphonie vers l'étranger |
| SMS/MMS vers l'étranger | CHF 0.25 par SMS CHF 1.00 par MMS |
| Rythme de décompte des appels | Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine. |
| Taxe d'établissement de la communication | Aucune |
| Numéros spéciaux et courts | Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée étrangers ne sont pas inclus dans le tarif habituel et les avoirs de conversation compris. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé. Voir la liste de prix des numéros internationaux de service à valeur ajoutée. Remarque: les appels émis depuis la Suisse vers certains services à valeur ajoutée ou numéros spéciaux à l'étranger peuvent être bloqués. |
| Numéros gratuits | Les appels vers des numéros gratuits étrangers sont facturés aux tarifs habituels pour des appels vers l'étranger. Certains numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont présentés comme étant gratuits. |
| Appels à des abonnés via liaison par satellite | Les appels émis depuis la Suisse sur le numéro mobile d'abonnés qui se trouvent, par exemple, sur un bateau de croisière ou dans un avion et reçoivent l'appel via satellite sont facturés au tarif national suisse normal. L'abonné appelé paie l'appel entrant au tarif de roaming via liaison par satellite. |
| Appels à des abonnés sur un numéro satellite | Les appels émis depuis la Suisse à des abonnés sur un numéro satellite (p. ex. avec l'indicatif 0087, 0088) sont facturés selon le réseau satellite à des tarifs à la minute plus élevés (jusqu'à environ CHF 16.00). |
| Renvoi d'appels vers l'étranger | Les renvois d'appels vers un numéro étranger sont facturés au tarif habituel pour la téléphonie vers l'étranger. |
| Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming) | |

| Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming) | |
|--|--|
| Roaming direct avec le tarif prépayé | <p>L'option Prepaid direct roaming (téléphoner sans rappel) permet d'établir directement une connexion dans le pays étranger où Sunrise a un partenaire correspondant. Les tarifs habituels du roaming s'appliquent.</p> <p>Dans les quelques pays dans lesquels l'option Sunrise prepaid direct roaming n'est pas disponible, il est possible de passer des appels de la manière suivante: *111* + indicatif du pays + numéro de téléphone + # puis la touche de sélection (p. ex. le combiné).</p> |
| Tarifs habituels de roaming | <p>Les prix dépendent du pays de séjour (région 1 à 3). Dans la mesure où l'abonnement concerné ne comprend aucun crédit ou que celui-ci est épuisé, les prestations suivantes sont facturées au tarif roaming standard:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels sortants - Appels entrants - SMS/MMS - Internet mobile et échange de données <p>Voir prix téléphonie vers l'étranger</p> |
| Rythme de décompte des appels | <p>Précision à la seconde près, avec prix arrondi à la décimale supérieure par appel</p> <p>Exception: les appels sortants sont facturés au moins aux coûts correspondant à un appel de 30 secondes.</p> |
| Taxe d'établissement de communication | Aucune |
| Numéros spéciaux et courts | <p>Les appels émis depuis l'étranger vers des numéros spéciaux et courts du pays, y compris les services à valeur ajoutée, peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus.</p> |
| Numéros gratuits | <p>Les appels émis dans le pays de séjour vers des «numéros gratuits» dans ce pays ou dans un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé au même titre que les numéros spéciaux, et ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus.</p> |
| Roaming via liaison par satellite | <p>Le roaming via liaison par satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, est facturé à des tarifs plus élevés.</p> <p>Les liaisons ne sont possibles que par appel/SMS/MMS. La transmission de données est bloquée.</p> |
| Renvoi d'appels | <p>En cas de renvoi d'appels depuis l'étranger (p. ex. vers le raccordement au réseau fixe suisse), l'appel entrant et l'appel sortant transféré sont tous deux facturés au tarif habituel de roaming.</p> |
| Transfert vers la Sunrise mailbox | <p>En cas de réception d'un message sur la mailbox pendant un séjour à l'étranger, les coûts de l'appel entrant sur l'appareil mobile ainsi que les coûts pour le transfert depuis l'appareil mobile vers la mailbox en Suisse sont facturés au tarif habituel du roaming.</p> <p>Désactiver mailbox: #145# Activer mailbox *145#</p> |
| Ecoute de messages vocaux | <p>Les appels émis de l'étranger vers la Sunrise mailbox pour écouter les messages vocaux sont facturés au tarif habituel de roaming.</p> |
| Rythme de décompte des données | <p>Précision au kilobyte près, avec prix arrondi à la décimale supérieure par session.</p> |

| Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming) | |
|--|--|
| Contrôle des coûts, connexions de données | Lors de chaque séjour à l'étranger, le client est automatiquement informé par SMS du tarif de roaming applicable. |
| Utilisation | |
| Enregistrement, activation | Enregistrement personnel nécessaire avec passeport valide ou carte d'identité dans un magasin Sunrise. La SIM est activée une fois que le client s'est enregistré conformément à la loi. L'achat ou l'enregistrement de plusieurs SIM pour la même personne peut être refusé. |
| Possibilités de recharge | <p>En Suisse: par carte de crédit, à un distributeur automatique de billets, dans un office de poste, avec un compte Postfinance, à un distributeur de billets CFF, via la facture Sunrise, dans un Sunrise Center et chez de nombreux commerçants (Migros, Coop, Denner, Interdiscount, Fust, boutiques de stations-services, kiosques, revendeurs)</p> <p>À l'étranger: par carte de crédit sur sunrise.ch/creditcard, au moyen du code rechargeable ou via la facture Sunrise</p> |
| Consultation du crédit restant | <p>Combinaison de touches *121#</p> <p>Dans certaines circonstances, il peut y avoir un décalage entre le volume d'utilisation généré et le prélèvement</p> |
| Retard de facturation | Dans certaines circonstances, les coûts de connexion peuvent être prélevés en retard (p. ex. pour le roaming). Cela peut engendrer un solde négatif qui est en principe dû. |
| Résiliation pour non-utilisation | Si un raccordement de téléphonie mobile prépayé n'est pas utilisé pendant 12 mois, Sunrise est en droit de bloquer ce raccordement sans résiliation. Si le client n'exige pas une réactivation du raccordement après 6 mois, Sunrise a le droit de résilier le contrat, de réclamer le numéro correspondant et de le réattribuer. |
| Crédit de compte | <p>Le versement des crédits prépayés est en principe exclu. Cela s'applique également au transfert de crédit vers un autre produit prépayé. Un paiement lors de la désactivation du raccordement reste exclu. Il n'existe aucun droit au versement de crédits de départ, d'actions de recharge et de crédits bonus. Les frais de dossier s'élèvent à CHF 30.– par numéro de téléphone et sont directement déduits du crédit prépayé à verser.</p> <p>État de la SIM prépayée</p> <p><u>Actif</u> Dernière utilisation en l'espace de 365 jours (12 mois)</p> <p><u>Suspendu</u> Dernière utilisation payante il y a plus de 366 jours et jusqu'à 548 jours (de 12 à 18 mois) Réactivation possible du numéro de téléphone prépayé dans My Sunrise, au Sunrise Shop ou auprès de Sunrise Customer Care. Dès lors que le numéro de téléphone a été activé, un service payant (appel, SMS, MMS, données) doit être utilisé dans les 30 minutes suivantes. L'état du prépayé repasse alors à «Actif».</p> <p><u>Désactivation</u> Dernière utilisation payante il y a plus de 549 jours (18 mois) Sunrise est en droit de résilier le contrat prépayé et le numéro de téléphone correspondant revient à Sunrise sans indemnisation et sera à nouveau attribué.</p> |

| | | | | | | | | | | | |
|--|---|-------------|---|------------------------|-----------------------------|--------------|--------------------------------------|--------------|--|----------------------|-----------------------------------|
| Interdiction de transmission de la SIM | Lors de la transmission d'une SIM prépayée, le nom et l'adresse du premier acheteur sont transmis aux autorités compétentes à leur demande. Si des agissements criminels sont commis avec la SIM prépayée transmise, le premier acheteur peut, dans certaines circonstances, être poursuivi en justice pour complicité, participation active ou faveur. | | | | | | | | | | |
| | Divers | | | | | | | | | | |
| Modification du plan tarifaire Prepaid Sunrise | <p>Il est possible de passer à tout moment à un plan tarifaire Sunrise Prepaid. Le numéro de téléphone reste inchangé.</p> <p>«AIRBAG» pour «Sunrise Prepaid airbag» «UNLIMITED» pour «Sunrise Prepaid Unlimited» «YOUNGWA» pour «Sunrise Prepaid Young» (pour les moins de 30 ans)</p> <p>Exemple de SMS: Envoyez «UNLIMITED» par SMS au numéro court 5522. Il est également possible de changer de tarif confortablement dans My Sunrise.</p> <p>Information: vous ne pourrez plus revenir ensuite à votre ancien tarif. Le transfert entre Prepaid airbag et Prepaid Unlimited est en revanche toujours possible.</p> | | | | | | | | | | |
| Avoir inclus | Un contingent d'appels ou de données compris non utilisé pendant une période définie expire et n'est pas transféré à la période suivante. | | | | | | | | | | |
| Taxes de service | Voir la liste de prix des taxes de service | | | | | | | | | | |
| SIM de remplacement | Vous pouvez commander gratuitement une SIM de remplacement sur MySunrise . Afin de nous permettre de vous envoyer votre nouvelle SIM, vous devez charger au minimum CHF 20.00 sur votre crédit prépayé dans un délai de 48 heures, indépendamment de votre crédit de conversation actuel. | | | | | | | | | | |
| Wi-Fi Calling | Lorsque le signal est faible à l'intérieur d'un logement, le Wi-Fi Calling améliore la réception des communications mobiles. Plus d'infos: sunrise.ch/wificalling | | | | | | | | | | |
| Couverture du réseau de Sunrise | Voir la carte de couverture du réseau . | | | | | | | | | | |
| Options disponibles | <table border="0"> <tr> <td>travel data</td> <td>Surfez en gardant le contrôle total de vos coûts.</td> </tr> <tr> <td>Options Prepaid Budget</td> <td>Appels, SMS, données inclus</td> </tr> <tr> <td>Options SURF</td> <td>Paquet de données avec haut débit 4G</td> </tr> <tr> <td>Options FLAT</td> <td>Tarif illimité pour appels, SMS et données</td> </tr> <tr> <td>Option International</td> <td>Appels avantageux vers l'étranger</td> </tr> </table> | travel data | Surfez en gardant le contrôle total de vos coûts. | Options Prepaid Budget | Appels, SMS, données inclus | Options SURF | Paquet de données avec haut débit 4G | Options FLAT | Tarif illimité pour appels, SMS et données | Option International | Appels avantageux vers l'étranger |
| travel data | Surfez en gardant le contrôle total de vos coûts. | | | | | | | | | | |
| Options Prepaid Budget | Appels, SMS, données inclus | | | | | | | | | | |
| Options SURF | Paquet de données avec haut débit 4G | | | | | | | | | | |
| Options FLAT | Tarif illimité pour appels, SMS et données | | | | | | | | | | |
| Option International | Appels avantageux vers l'étranger | | | | | | | | | | |
| Paramétrer/personnaliser | Vous trouverez sur sunrise.ch/aide des informations utiles ainsi que d'autres possibilités pour votre produit, notamment pour le paramétrage, le transfert d'appels et le masquage du numéro, mais aussi des conseils pour protéger votre produit. | | | | | | | | | | |
| Assistance | Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707 téléphonez maintenant | | | | | | | | | | |
| Parties intégrantes du contrat | <ul style="list-style-type: none"> - Contrat de prestations de téléphonie mobile - Dispositions sur l'utilisation appropriée de l'Internet mobile - Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile - Conditions générales <p>Tous ces documents peuvent être consultés sur le site www.sunrise.ch/cg.</p> | | | | | | | | | | |
| Mis à jour | Juillet 2021 | | | | | | | | | | |

