

## Sunrise relax pronto

### Prepaid Tarif

Allgemeines	
Grundgebühr pro Monat	Keine
Mindestlaufzeit	Keine
Mobiles Internet in der Schweiz	
Mobiles Internet	CHF 0.10 / 20 KB innerhalb der Schweiz (Mindestverrechnungseinheit pro Session: 20KB)
Tarif pro Anruf bis 1 Stunde und für jede weitere angebrochene Stunde	
Nationale Anrufe ins Festnetz und zu Sunrise Mobile	CHF 0.49 / Stunde
Sunrise family	CHF 0.24 / Stunde
Firmennummer 058x	CHF 0.49 / Stunde
Rückruf ab Sunrise mailbox ins Festnetz / zu Sunrise Mobile	CHF 0.49 / Stunde
Kurze Gespräche unter 5 Sekunden, die Sie von der Schweiz aus ins nationale Festnetz oder zu Sunrise Mobile tätigen, werden als Kurzverbindung mit 5 Rappen verrechnet.	
Weitere Tarife im Minutentarif	
Umleitung zu anderen Mobilanbietern (Swisscom, Salt, yallo, Lebara, Ortel, UPC, etc)	CHF 0.49 / Min.
Rückruf ab Sunrise Mailbox zu anderen Mobilanbietern (Swisscom, Salt, yallo, Lebara, Ortel, UPC, etc)	CHF 0.49 / Min.
Telefonie in der Schweiz	
Kosten SMS / MMS in alle Schweizer Netze	CHF 0.20 pro SMS / MMS
Eingehende Anrufe	Gratis
Spezial- und Kurznummern (08xx, 090x)	Anrufe auf Spezial- und Kurznummern werden zu besonderen Tarifen verrechnet. Siehe <a href="#">Preisliste Spezial- und Kurznummern</a> .
Sperrung Mehrwertdienstnummern	Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090x Nummern) können auf Anfrage gesperrt werden.

Telefonie in der Schweiz	
Anrufumleitung	Auf die Sunrise mailbox gratis. Ansonsten wird diejenige Verbindungsgebühr verrechnet, welche anfallen würde, wie wenn man von seinem Anschluss auf das Weiterleitungsziel selbst anruft.
Abhören Sprachnachrichten	Gratis
Aufbewahrung Sprachnachrichten	15 Tage
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Telefonie ins Ausland (International)	
Anrufe ins Ausland	Die Kosten für Anrufe ins Ausland sind länderspezifisch. Siehe <a href="#">Preise Telefonie ins Ausland</a>
SMS/MMS ins Ausland	CHF 0.25 pro SMS CHF 1.00 pro MMS
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Vom Standardtarif und den inkludierten Gesprächsguthaben ausgenommen sind Verbindungen auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten im Ausland. Solche Verbindungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. <a href="#">Siehe Preisliste internationale Mehrwertdienstnummer.</a>  Hinweis: Anrufe aus der Schweiz auf gewisse Mehrwertdienste oder Spezialnummern im Ausland können gesperrt sein.
Gratisnummern	Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.
Anrufe an Teilnehmer über Satellitenverbindung	Anrufe aus der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Mobilfunkrufnummer, die sich z.B. auf Kreuzfahrtschiffen oder einem Flugzeug befinden und der Anruf über Satellit verbunden wird, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif (siehe Preisliste Roaming).
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satelliten Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentariifen bis ca. CHF 16.00 verrechnet.
Anrufumleitung ins Ausland	Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet.

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Prepaid direct Roaming	<p>Prepaid direct roaming (telefonieren ohne Rückruf) ermöglicht den direkten Verbindungsaufbau im Ausland, in dem Sunrise einen entsprechenden Partner hat. Es gelten die Roaming Standardtarife.</p> <p>In den wenigen Ländern, in denen Sunrise Prepaid direct roaming nicht verfügbar ist, können Anrufe wie folgt getätigt werden: *111* + Landesvorwahl + Telefonnummer + # und dann die Wahltaste (z. B. Telefonhörer).</p>
Roaming Standardtarife	<p>Die Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland (Region 1-3). Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben enthalten bzw. dieses aufgebraucht ist, werden folgende Leistungen zum Roaming- Standardtarif abgerechnet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausgehende Anrufe</li> <li>- Eingehende Anrufe</li> <li>- SMS/MMS</li> <li>- mobiles Internet bzw. Datenverkehr</li> </ul> <p><a href="#">Siehe Preisliste Roaming.</a></p>
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Anrufe im Ausland auf ländertypische Spezial- und Kurznummern einschliesslich Mehrwertdienstleistungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Solche Anrufe sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Gratisnummern	Anrufe im Aufenthaltsland auf „Gratisnummern“ im Aufenthaltsland oder in einem anderen Land werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Satelliten Roaming	<p>Roaming über Satellitenverbindungen z.B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen werden zu höheren Tarifen verrechnet.</p> <p>Es sind nur Satellitenverbindungen über Anruf/SMS/MMS möglich. Das Datenroaming ist gesperrt.</p>
Anrufumleitung	Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z.B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz) wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Weiterleitung auf Sunrise mailbox	<p>Beim Eingang einer Nachricht in die Mailbox während eines Auslandsaufenthaltes, werden die Kosten des eingehenden Anrufes auf das Mobilgerät und die Kosten für die Weiterleitung vom Mobilgerät zur Mailbox in die Schweiz zum Roaming Standardtarif verrechnet.</p> <p>Mailbox deaktivieren #145# Mailbox aktivieren: *145#</p>
Abhören von Sprachnachrichten	Anrufe vom Ausland auf die Sunrise mailbox zum Abhören der Sprachnachrichten werden zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Takt Abrechnung Daten	<p>Region 1: in 100 KB Einheiten Region 2: in 100 KB Einheiten Region 3: in 20 KB Einheiten</p> <p>Die Einheiten werden pro Session abgerechnet.</p>

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Kostenkontrolle Datenverbindungen	Bei jedem Auslandsaufenthalt wird per SMS über den anwendbaren Roamingtarif automatisch informiert.
Nutzung	
Registrierung, Aktivierung	Persönliche Registrierung mit einem gültigen Pass oder Identitätskarte im Sunrise Shop notwendig. Die SIM wird erst nach gesetzeskonformer Registrierung des Käufers freigeschaltet. Der Kauf bzw. die Registrierung einer Vielzahl von SIM auf dieselbe Person kann abgelehnt werden.
Auflade Möglichkeiten	<p><u>In der Schweiz:</u> Mit Kreditkarte, am Bancomaten, in der Poststelle, am Postomat, mit Postfinance Konto, am SBB Biletautomaten, über die Sunrise Rechnung, im Sunrise Center und viele Detailhändler (Migros, Coop, Denner, Interdiscount, Fust, Tankstellen Shops, Kiosk, Fachhändler)</p> <p><u>Im Ausland:</u> Mit Kreditkarte über sunrise.ch/creditcard, mittels aufladbarem Code oder über die Sunrise Rechnung.</p>
Abfrage Restguthaben	<p>Tastenkombination *121#</p> <p>Unter bestimmten Umständen kann es zu einer zeitlichen Verzögerung kommen zwischen dem generierten Nutzungsvolumen und der Abbuchung.</p>
Verzögerte Verrechnung	Unter bestimmten Umständen können die Verbindungskosten mit einer zeitlichen Verzögerung abgebucht werden (z.B. beim Roaming). Somit kann ein Negativsaldo entstehen, der grundsätzlich geschuldet ist.
Kündigung wegen Nichtgebrauch	Bleibt ein Prepaid Mobilfunkanschluss während 12 Monaten ungenutzt, ist Sunrise berechtigt, den Mobilfunkanschluss ohne Ankündigung zu sperren. Sofern der Kunde nach weiteren 6 Monaten nicht eine Wiederaufschaltung des Anschlusses verlangt, ist Sunrise berechtigt den Vertrag zu kündigen und die entsprechende Nummer zurückzufordern und neu zu vergeben.
Kontoguthaben	Die Auszahlung von Kontoguthaben während des Prepaid-Vertrages und nach Kündigung des Anschlusses ist grundsätzlich ausgeschlossen. Dies gilt auch für Guthabenübertragung von Prepaid auf Prepaid. Ausgenommen bleibt eine Auszahlung bei Deaktivierung des Anschlusses. Die Sunrise Bearbeitungsgebühr beträgt pro Rufnummer dann CHF 30.00.
Verbot der Weitergabe der SIM	Bei einer Weitergabe der Prepaid-SIM werden den zuständigen Behörden auf deren Anfrage hin weiterhin Name und Adresse des Erstkäufers bekanntgegeben. Werden unter Einsatz der weitergegebenen Prepaid-SIM kriminelle Handlungen begangen, kann der Erstkäufer unter Umständen wegen Gehilfenschaft, Mittäterschaft oder Begünstigung strafrechtlich belangt werden.

	Verschiedenes										
Prepaid Tarifplan Wechsel	<p>Einen Wechsel zu einem aktuellen Sunrise Prepaid Tarifplan ist jederzeit möglich. Die Telefonnummer bleibt unverändert.</p> <p>"AIRBAG" für "Sunrise Prepaid airbag"            "UNLIMITED" für "Sunrise Prepaid Unlimited"            "YOUNGWA" für "Sunrise Prepaid Young WhatsApp" (für unter 30 jährige)</p> <p>Beispiel SMS:            Senden Sie ein kostenloses-SMS mit dem Text "UNLIMITED" an die Kurznummer 5522. Der Wechsel des Tarifs kann auch bequem im My Sunrise ausgeführt werden.</p> <p>Info:            Danach können Sie nicht mehr zu Ihrem alten Tarif zurückwechseln. Der Wechsel zwischen Prepaid airbag und Prepaid Unlimited ist hingegen jederzeit möglich.</p>										
Inklusivguthaben	Ein für eine bestimmte Periode nicht bezogenes inklusives Anruf- oder Datenkontingent verfällt und wird nicht auf die Folgeperiode übertragen.										
Servicegebühren	Siehe <a href="#">Preisliste Servicegebühren</a> .										
Ersatz-SIM	Eine Ersatz SIM kann kostenlos auf <a href="#">My Sunrise</a> bestellt werden. Damit wir Ihnen die neue SIM zustellen können, müssen Sie Ihr Prepaid Guthaben innerhalb der nächsten 48 Stunden um mindestens CHF 20.00 aufladen, unabhängig von Ihrem aktuellen Gesprächsguthaben.										
Wi-Fi Calling	Bei schwacher Signalstärke innerhalb der eigenen Wohnung verbessert Wi-Fi Calling den Empfang für das mobile Telefonieren. Mehr Infos: <a href="http://sunrise.ch/wificalling">sunrise.ch/wificalling</a>										
Verfügbare Optionen	<table border="0"> <tr> <td>travel data Optionen</td> <td>Günstiger surfen im Ausland (Roaming)</td> </tr> <tr> <td>international Option</td> <td>Günstiger ins Ausland telefonieren</td> </tr> <tr> <td>BUDGET Optionen</td> <td>Anrufe, SMS und Daten jeden Monat inklusive</td> </tr> <tr> <td>SURF Optionen</td> <td>Für jeden das richtige 4G-Speed-Paket</td> </tr> <tr> <td>FLAT Optionen</td> <td>Die flexiblen Flatrates</td> </tr> </table>	travel data Optionen	Günstiger surfen im Ausland (Roaming)	international Option	Günstiger ins Ausland telefonieren	BUDGET Optionen	Anrufe, SMS und Daten jeden Monat inklusive	SURF Optionen	Für jeden das richtige 4G-Speed-Paket	FLAT Optionen	Die flexiblen Flatrates
travel data Optionen	Günstiger surfen im Ausland (Roaming)										
international Option	Günstiger ins Ausland telefonieren										
BUDGET Optionen	Anrufe, SMS und Daten jeden Monat inklusive										
SURF Optionen	Für jeden das richtige 4G-Speed-Paket										
FLAT Optionen	Die flexiblen Flatrates										
Einrichten/ Personalisieren	Unter <a href="http://sunrise.ch/hilfe">sunrise.ch/hilfe</a> finden sie nützliche Informationen und weitere Möglichkeiten rund um ihr Produkt. Zum Beispiel zur Einrichtung Ihres Produktes, Anrufweiterleitung, Rufnummernunterdrückung und Tipps zur Sicherheit Ihres Produktes.										
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707										
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vertrag für Mobilfunkdienstleistungen</li> <li>- Regelungen zur angemessenen Verwendung des mobilen Internets</li> <li>- Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen</li> <li>- Allgemeine Geschäftsbedingungen</li> </ul> <p>Alle Dokumente sind verfügbar auf <a href="http://www.sunrise.ch/agb">www.sunrise.ch/agb</a>.</p>										
Stand	März 2019										