

## Sunrise twenty

### Tarif prépayé

Généralités	
Taxe de base mensuelle	Aucune
Durée minimale	Aucune
Internet mobile en Suisse	
Internet mobile	CHF 1.00 /Mo Facturation par tranche de 100ko (CHF 0.10 /100ko)
Téléphonie en Suisse	
Appels sur tous les réseaux suisses et vers le répondeur	CHF 0.20 /min. (Coût de mise en relation CHF 0.20 par appel)
Téléphonie en Suisse	
Coûts SMS/MMS vers tous les réseaux suisses	CHF 0.10 par SMS / CHF 0.50 par MMS
Appels entrants	Gratuits
Numéros spéciaux et courts (08xx, 090x)	Les appels vers des numéros spéciaux et courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Voir la <a href="#">liste de prix des numéros spéciaux et courts</a> .
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée payants (numéros en 090x) peuvent être bloqués sur demande.
Renvoi d'appels	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Dans les autres cas, la même taxe de connexion est facturée que si l'utilisateur appelait lui-même depuis son raccordement vers la destination de transfert.
Écoute des messages vocaux	Gratuits
Conservation Messages vocaux	15 jours
Rythme de décompte des appels	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Téléphonie vers l'étranger (international)	
Appels vers l'étranger	Les coûts des appels à l'étranger varient en fonction des pays. Voir <a href="#">prix téléphonie vers l'étranger</a>
SMS/MMS vers l'étranger	CHF 0.20 par SMS CHF 1.00 par MMS

Téléphonie vers l'étranger (international)	
Rythme de décompte des appels	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de la communication	Aucune
Numéros spéciaux et courts	<p>Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée étrangers ne sont pas inclus dans le tarif habituel et les avoirs de conversation compris. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé.</p> <p><a href="#">Voir la liste de prix des numéros internationaux de service à valeur ajoutée.</a></p> <p>Remarque: les appels émis depuis la Suisse vers certains services à valeur ajoutée ou numéros spéciaux à l'étranger peuvent être bloqués.</p>
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits étrangers sont facturés aux tarifs habituels pour des appels vers l'étranger. Certains numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont présentés comme étant gratuits.
Appels à des abonnés via liaison par satellite	Les appels émis depuis la Suisse sur le numéro mobile d'abonnés qui se trouvent, par exemple, sur un bateau de croisière ou dans un avion et reçoivent l'appel via satellite sont facturés au tarif national suisse normal. L'abonné appelé paie l'appel entrant au tarif de roaming via liaison par satellite.
Appels à des abonnés sur un numéro satellite	Les appels émis depuis la Suisse à des abonnés sur un numéro satellite (p. ex. avec l'indicatif 0087, 0088) sont facturés selon le réseau satellite à des tarifs à la minute plus élevés (jusqu'à environ CHF 16.00).
Renvoi d'appels vers l'étranger	Les renvois d'appels vers un numéro étranger sont facturés au tarif habituel pour la téléphonie vers l'étranger.
Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Roaming direct avec le tarif prépayé	<p>L'option Prepaid direct roaming (téléphoner sans rappel) permet d'établir directement une connexion dans le pays étranger où Sunrise a un partenaire correspondant. Les tarifs habituels du roaming s'appliquent.</p> <p>Dans les quelques pays dans lesquels l'option Sunrise prepaid direct roaming n'est pas disponible, il est possible de passer des appels de la manière suivante: *111* + indicatif du pays + numéro de téléphone + # puis la touche de sélection (p. ex. le combiné).</p>
Tarifs habituels de roaming	<p>Les prix dépendent du pays de séjour (région 1 à 3). Dans la mesure où l'abonnement concerné ne comprend aucun crédit ou que celui-ci est épuisé, les prestations suivantes sont facturées au tarif roaming standard:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Appels sortants</li> <li>- Appels entrants</li> <li>- SMS/MMS</li> <li>- Internet mobile et échange de données</li> </ul> <p>Voir <a href="#">prix téléphonie vers l'étranger</a></p>
Rythme de décompte des appels	<p>Précision à la seconde près, avec prix arrondi à la décimale supérieure par appel</p> <p>Exception: les appels sortants sont facturés au moins aux coûts correspondant à un appel de 30 secondes.</p>
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Numéros spéciaux et courts	Les appels émis depuis l'étranger vers des numéros spéciaux et courts du pays, y compris les services à valeur ajoutée, peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus.

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Numéros gratuits	Les appels émis dans le pays de séjour vers des «numéros gratuits» dans ce pays ou dans un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé au même titre que les numéros spéciaux, et ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus.
Roaming via liaison par satellite	Le roaming via liaison par satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, est facturé à des tarifs plus élevés.
Roaming via liaison par satellite	Le roaming via liaison par satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, est facturé à des tarifs plus élevés.  Les liaisons ne sont possibles que par appel/SMS/MMS. La transmission de données est bloquée.
Transfert vers la Sunrise mailbox	En cas de réception d'un message sur la mailbox pendant un séjour à l'étranger, les coûts de l'appel entrant sur l'appareil mobile ainsi que les coûts pour le transfert depuis l'appareil mobile vers la mailbox en Suisse sont facturés au tarif habituel du roaming.  Désactiver mailbox: #145# Activer mailbox *145#
Ecoute de messages vocaux	Les appels émis de l'étranger vers la Sunrise mailbox pour écouter les messages vocaux sont facturés au tarif habituel de roaming.
Rythme de décompte des données	Précision au kilobyte près, avec prix arrondi à la décimale supérieure par session.
Contrôle des coûts, connexions de données	Lors de chaque séjour à l'étranger, le client est automatiquement informé par SMS du tarif de roaming applicable.

Durée du contrat, crédit	
Enregistrement, activation	Enregistrement personnel nécessaire avec passeport valide ou carte d'identité dans un magasin Sunrise. La SIM est activée une fois que le client s'est enregistré conformément à la loi. L'achat ou l'enregistrement de plusieurs SIM pour la même personne peut être refusé.
Possibilités de recharge	<u>En Suisse:</u> Par carte de crédit, à un distributeur automatique de billets, dans un bureau de poste, avec un compte PostFinance, à un distributeur de billets CFF, via la facture Sunrise, dans un Sunrise Shop et chez de nombreux commerçants (Migros, Coop, Denner, Interdiscount, Fust, boutiques de stations-services, kiosques, revendeurs).  <u>À l'étranger:</u> Par carte de crédit sur sunrise.ch/creditcard, au moyen du code rechargeable ou via la facture Sunrise.
Consultation du crédit restant	Combinaison de touches *121#  Dans certaines circonstances, il peut y avoir un décalage entre le volume d'utilisation généré et le prélèvement.
Retard de facturation	Dans certaines circonstances, les coûts de connexion peuvent être prélevés en retard (p. ex. pour le roaming). Cela peut engendrer un solde négatif qui est en principe dû.

	Durée du contrat, crédit
Résiliation pour non-utilisation	Si un raccordement de téléphonie mobile prépayé n'est pas utilisé pendant 12 mois, Sunrise est en droit de bloquer ce raccordement sans résiliation. Si le client n'exige pas une réactivation du raccordement après 6 mois, Sunrise a le droit de résilier le contrat, de réclamer le numéro correspondant et de le réattribuer.
Crédit de compte	<p>Le versement des crédits prépayés est en principe exclu. Cela s'applique également au transfert de crédit vers un autre produit prépayé. Un paiement lors de la désactivation du raccordement reste exclu. Il n'existe aucun droit au versement de crédits de départ, d'actions de recharge et de crédits bonus. Les frais de dossier s'élèvent à CHF 30.– par numéro de téléphone et sont directement déduits du crédit prépayé à verser.</p> <p>État de la SIM prépayée</p> <p><u>Actif</u> Dernière utilisation en l'espace de 365 jours (12 mois)</p> <p><u>Suspendu</u> Dernière utilisation payante il y a plus de 366 jours et jusqu'à 548 jours (de 12 à 18 mois) Réactivation possible du numéro de téléphone prépayé dans <a href="#">My Sunrise</a>, au <a href="#">Sunrise Shop</a> ou auprès de Sunrise Customer Care. Dès lors que le numéro de téléphone a été activé, un service payant (appel, SMS, MMS, données) doit être utilisé dans les 30 minutes suivantes. L'état du prépayé repasse alors à «Actif».</p> <p><u>Désactivation</u> Dernière utilisation payante il y a plus de 549 jours (18 mois) Sunrise est en droit de résilier le contrat prépayé et le numéro de téléphone correspondant revient à Sunrise sans indemnisation et sera à nouveau attribué.</p>
Interdiction de transmission de la SIM	Lors de la transmission d'une SIM prépayée, le nom et l'adresse du premier acheteur sont transmis aux autorités compétentes à leur demande. Si des agissements criminels sont commis avec la SIM prépayée transmise, le premier acheteur peut, dans certaines circonstances, être poursuivi en justice pour complicité, participation active ou faveur.
	Divers
Modification du plan tarifaire Prepaid Sunrise	<p>Il est possible de passer à tout moment à un plan tarifaire Sunrise Prepaid. Le numéro de téléphone reste inchangé.</p> <p>«AIRBAG» pour «Sunrise Prepaid airbag» «UNLIMITED» pour «Sunrise Prepaid Unlimited» «YOUNGWA» pour «Sunrise Prepaid Young» (pour les moins de 30 ans)</p> <p>Exemple de SMS: Envoyez «UNLIMITED» par SMS au numéro court 5522. Il est également possible de changer de tarif confortablement dans My Sunrise.</p> <p>Information: vous ne pourrez plus revenir ensuite à votre ancien tarif. Le transfert entre Prepaid airbag et Prepaid Unlimited est en revanche toujours possible.</p>
Avoir inclus	Un contingent d'appels ou de données compris non utilisé pendant une période définie expire et n'est pas transféré à la période suivante.
Taxes de service	Voir <a href="#">la liste de prix des taxes de service</a>

SIM de remplacement	Vous pouvez commander gratuitement une SIM de remplacement sur <a href="#">MySunrise</a> . Afin de nous permettre de vous envoyer votre nouvelle SIM, vous devez charger au minimum CHF 20.00 sur votre crédit prépayé dans un délai de 48 heures, indépendamment de votre crédit de conversation actuel.										
Wi-Fi Calling	Lorsque le signal est faible à l'intérieur d'un logement, le Wi-Fi Calling améliore la réception des communications mobiles. Plus d'infos: <a href="http://sunrise.ch/wificalling">sunrise.ch/wificalling</a>										
Couverture du réseau de Sunrise	Voir <a href="#">la carte de couverture du réseau</a> .										
Options disponibles	<table> <tr> <td>travel data</td> <td>Surfez en gardant le contrôle total de vos coûts.</td> </tr> <tr> <td>Options Prepaid Budget</td> <td>Appels, SMS, données inclus</td> </tr> <tr> <td>Options SURF</td> <td>Paquet de données avec haut débit 4G+</td> </tr> <tr> <td>Options FLAT</td> <td>Tarif illimité pour appels, SMS et données</td> </tr> <tr> <td>Option International</td> <td>Appels avantageux vers l'étranger</td> </tr> </table>	travel data	Surfez en gardant le contrôle total de vos coûts.	Options Prepaid Budget	Appels, SMS, données inclus	Options SURF	Paquet de données avec haut débit 4G+	Options FLAT	Tarif illimité pour appels, SMS et données	Option International	Appels avantageux vers l'étranger
travel data	Surfez en gardant le contrôle total de vos coûts.										
Options Prepaid Budget	Appels, SMS, données inclus										
Options SURF	Paquet de données avec haut débit 4G+										
Options FLAT	Tarif illimité pour appels, SMS et données										
Option International	Appels avantageux vers l'étranger										
Paramétrer/personnaliser	Vous trouverez sur <a href="http://sunrise.ch/aide">sunrise.ch/aide</a> des informations utiles ainsi que d'autres possibilités pour votre produit, notamment pour le paramétrage, le transfert d'appels et le masquage du numéro, mais aussi des conseils pour protéger votre produit.										
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707										
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrat de prestations de téléphonie mobile</li> <li>- Dispositions sur l'utilisation appropriée de l'Internet mobile</li> <li>- Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile</li> <li>- Conditions générales</li> </ul> <p>Tous ces documents peuvent être consultés sur le site <a href="http://www.sunrise.ch/cg">www.sunrise.ch/cg</a>.</p>										
Mis à jour	Juillet 2021										