

Sunrise pronto

Tariffa prepaid

Informazioni generali			
Canone di base mensile	Nessuno		
Durata minima	Nessuna		
Internet mobile in Svizzera			
Internet mobile	CHF 0.10 / 20 KB sul territori Svizzero (units minima di fatturazione per ogni sessione: 20KB)		
Tariffa con credito di conversazione di Sunrise pronto credit card refill e Sunrise pronto yellownet refill		Tariffe con credito diconversazione di altre opzioni Sunrise pronto refill	
Chiamate per Sunrise pronto / abbonamento Sunrise mobile / altri operatori mobile nazionali / rete fissa nazionale	CHF 0.59 / min	CHF 0.69 / min	
All'interno del gruppo Sunrise family	CHF 0.295 / min	CHF 0.345 / min	
Numeri d'azienda 058x	CHF 0.59 / min	CHF 0.69 / min	
Telefonia in Svizzera			
Costi SMS/MMS verso tutte le reti svizzere	CHF 0.20 per SMS / MMS		
Chiamate in entrata / SMS /MMS	Gratis		
Numeri speciali e numeri brevi (08xx, 090x)	Le telefonate ai numeri speciali e ai numeri brevi vengono fatturate a tariffe specifiche. Vedere Listino prezzi Numeri speciali e numeri brevi .		
Blocco dei numeri per i servizi a valore aggiunto	I numeri per i servizi a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x) possono essere bloccati su richiesta.		
Deviazione di chiamata	Gratis sulla Sunrise mailbox, altrimenti viene fatturato il prezzo del collegamento che si pagherebbe chiamando dalla propria linea il numero di destinazione della deviazione.		
Ascolto dei messaggi vocali	Gratis		
Salvataggio dei messaggi vocali	15 giorni		
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.		
Tassa di collegamento	Nessuna		

Telefonia verso l'estero (International)	
Chiamate verso l'estero	I costi per le chiamate verso l'estero variano a seconda del paese. Vedere Prezzi della telefonia verso l'estero .
SMS/MMS verso l'estero	CHF 0.25 per SMS CHF 1.00 per MMS
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Tassa di collegamento	Nessuna
Numeri speciali e numeri brevi	Nella tariffa standard e nel credito di conversazione incluso non sono compresi i collegamenti verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero. Questi collegamenti possono essere fatturati a una tariffa più alta. Vedere Listino prezzi Numeri per servizi a valore aggiunto internazionali . Nota: le chiamate dalla Svizzera verso determinati servizi a valore aggiunto o numeri speciali all'estero possono essere bloccate.
Numeri gratuiti	Le chiamate verso numeri gratuiti esteri vengono fatturate alle tariffe standard per le chiamate verso l'estero. I numeri gratuiti esteri possono essere a pagamento anche se vengono indicati come gratis.
Chiamate tramite collegamento via satellite	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti di un numero di telefonia mobile che si trovano ad es. in crociera o in aereo e per le quali il collegamento avviene tramite satellite vengono fatturate alla normale tariffa per le chiamate nazionali in Svizzera. L'utente chiamato paga la chiamata in entrata in base alla tariffa per il roaming via satellite (vedere Listino prezzi Roaming).
Chiamate verso telefoni satellitari	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero di telefono satellitare (ad es. con prefisso 0087, 0088) vengono fatturate con tariffe al minuto più alte, a seconda della rete satellitare, fino a ca. CHF 16.00.
Deviazione di chiamata verso l'estero	Le deviazioni di chiamata verso un numero di telefono estero vengono fatturate alla tariffa standard per la telefonia verso l'estero.

Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)	
Prepaid direct roaming	Prepaid direct roaming (telefonare senza richiamata) consente di stabilire il collegamento diretto all'estero, nei paesi in cui è presente un partner di Sunrise. Vengono applicate le tariffe di roaming standard. Nei pochi paesi in cui Sunrise prepaid direct roaming non è disponibile le chiamate possono essere effettuate come segue: *111* + prefisso del paese + numero di telefono + # e quindi il pulsante di selezione (ad es. cornetta).

Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)	
Tariffe di roaming standard	<p>I prezzi dipendono dal paese in cui ci si trova (Regione 1–3). Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa di roaming standard.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chiamate in uscita - Chiamate in entrata - SMS/MMS - Internet mobile/traffico dati <p>Vedere Listino prezzi Roaming.</p>
Intervallo per il conteggio telefonia	<p>Precisione al secondo con arrotondamento del prezzo al decimale successivo per ogni chiamata</p> <p>Eccezione: per le chiamate in uscita il costo minimo fatturato a chiamata corrisponde a una chiamata di 30 secondi.</p>
Tassa di collegamento	Nessuna
Numeri speciali e numeri brevi	<p>Le chiamate all'estero verso numeri speciali e numeri brevi del paese in cui ci si trova inclusi i servizi a valore aggiunto possono essere fatturate a una tariffa più alta. Queste chiamate non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.</p>
Numeri gratuiti	<p>Le chiamate all'estero verso «Numeri gratuiti» del paese in cui ci si trova o in un altro paese vengono fatturate, come le chiamate verso numeri speciali, a una tariffa più alta e non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.</p>
Roaming satellitare	<p>Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, sono fatturate a tariffe più alte.</p> <p>Sono possibili solo collegamenti via satellite tramite chiamata/SMS/MMS.</p> <p>Il roaming dati è bloccato.</p>
Deviazione di chiamata	<p>In caso di una deviazione di chiamata dall'estero (ad es. sulla linea di rete fissa in Svizzera), sia la chiamata in entrata che la chiamata in uscita deviata vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.</p>
Deviazione sulla Sunrise mailbox	<p>Alla ricezione di un messaggio sulla mailbox durante un soggiorno all'estero, i costi della chiamata in entrata sull'apparecchio mobile e i costi per la deviazione della chiamata dall'apparecchio mobile alla mailbox in Svizzera vengono fatturati alla tariffa di roaming standard.</p> <p>Disattivazione della mailbox: #145# Attivazione della mailbox: *145#</p>
Ascolto dei messaggi vocali	<p>Le chiamate dall'estero alla Sunrise mailbox per l'ascolto dei messaggi vocali vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.</p>
Intervallo per il conteggio dati	Precisione al kilobyte con arrotondamento del prezzo al decimale successivo per ogni sessione.
Controllo dei costi dei collegamenti dati	Ogni volta che si reca all'estero, il cliente viene informato tramite un SMS automatico della tariffa di roaming applicata.
Utilizzo	
Registrazione, attivazione	<p>È necessario registrarsi personalmente presso un Sunrise Shop con un passaporto o una carta d'identità validi. La SIM sarà attivata solo dopo la regolare registrazione dell'acquirente. Potrebbero essere negati l'acquisto/la registrazione di più di una SIM da parte della stessa persona.</p>

	Utilizzo
Possibilità di ricarica	<p>In Svizzera: con carta di credito, agli sportelli Bancomat, presso l'ufficio postale, al Postomat, con un conto PostFinance, ai distributori automatici di biglietti FFS, attraverso la fattura Sunrise, nel Sunrise center e presso molti rivenditori (Migros, Coop, Denner, Interdiscount, Fust, negozi delle stazioni di servizio, punti Kiosk, rivenditori specializzati)</p> <p>All'estero: con carta di credito su sunrise.ch/creditcard tramite codice di ricarica o attraverso la fattura Sunrise.</p>
Consultazione credito residuo	<p>Combinazione di tasti *121#</p> <p>In determinate circostanze può accadere che il volume di utilizzo generato venga addebitato in ritardo.</p>
Addebito ritardato	<p>In determinate circostanze è possibile che i costi di collegamento vengano addebitati in ritardo (ad es. nel caso del roaming). Questo potrebbe determinare un saldo negativo che tuttavia è dovuto.</p>
Disdetta per mancato utilizzo	<p>Se un collegamento di telefonia mobile prepagato non viene utilizzato per 12 mesi, Sunrise è autorizzata a bloccare il collegamento senza preavviso. Se il cliente non richiede la riattivazione del collegamento entro ulteriori sei mesi, Sunrise è autorizzata a disdire il contratto e a richiedere la restituzione del relativo numero per riassegnarlo.</p>
Saldo attivo	<p>Il pagamento del credito prepagato è generalmente escluso. Ciò vale anche per il trasferimento di credito su un altro prodotto Prepaid. È escluso il rimborso in caso di disattivazione del collegamento. Non sussiste alcun diritto al pagamento del credito iniziale, delle operazioni di ricarica e del credito bonus. La tassa amministrativa ammonta a CHF 30.00 per numero di telefono e viene detratta direttamente dal credito prepagato da pagare.</p> <p>Stato della carta Prepaid</p> <p><u>Attivo</u> Ultimo utilizzo a pagamento negli ultimi 365 giorni (12 mesi)</p> <p><u>Sospeso</u> Ultimo utilizzo a pagamento oltre 366 giorni ed entro 548 giorni (da 12 a 18 mesi) Attivazione del numero di telefono prepagato possibile in My Sunrise, in un Sunrise shop o tramite il Customer Care di Sunrise. Non appena il numero di telefono viene attivato, deve essere utilizzato un servizio a pagamento (chiamata, SMS, MMS, dati) entro i successivi 30 minuti. A questo punto lo stato della Prepaid cambia di nuovo su attivo.</p> <p><u>Disattivazione</u> Ultimo utilizzo a pagamento oltre 549 giorni (18 mesi) Sunrise ha il diritto di disdire il contratto Prepaid e il numero di telefono corrispondente verrà restituito a Sunrise senza indennizzo e sarà riassegnato.</p>
Divieto di cessione della SIM	<p>In caso di cessione della SIM prepagata, se richiesti dalle autorità competenti il nome e l'indirizzo comunicati saranno sempre quelli del primo acquirente. Qualora vengano commessi atti criminali utilizzando la SIM prepagata ceduta, il primo acquirente potrebbe essere chiamato a rispondere in sede giudiziaria per complicità, corretteità o favoreggiamento.</p>
	Varie

	Varie										
Modifica del piano tariffario Sunrise Prepaid	<p>È possibile passare a un piano tariffario Sunrise Prepaid attuale in qualsiasi momento. Il numero di telefono rimane invariato.</p> <p>«AIRBAG» per «Sunrise Prepaid airbag» «UNLIMITED» per «Sunrise Prepaid Unlimited» «YOUNGWA» per «Sunrise Prepaid Young» (per chi ha meno di 30 anni)</p> <p>Esempio di SMS: Invii un SMS gratuito con il testo «UNLIMITED» al numero breve 5522. Il cambio di tariffa può anche essere effettuato comodamente in My Sunrise.</p> <p>Info: In seguito non sarà più possibile tornare alla tariffa precedente. Il passaggio da Prepaid airbag a Prepaid Unlimited e viceversa è invece sempre possibile.</p>										
Credito incluso	Qualora in un determinato periodo non venga utilizzata una quota del traffico incluso per le chiamate o i collegamenti dati, detta quota decade e non viene trasferita al periodo successivo.										
Wi-Fi Calling	In caso di scarsa potenza del segnale all'interno della propria abitazione, il Wi-Fi Calling migliora la ricezione per la telefonia mobile. Maggiori informazioni: sunrise.ch/wificalling										
Tasse di servizio	Vedere Listino prezzi Tasse di servizio										
Sostituzione SIM	Su MySunrise è possibile ordinare gratuitamente una SIM sostitutiva. Per consentirci di recapitarvi la nuova SIM, dovete ricaricare il vostro credito prepagato di almeno CHF 20.00 entro le prossime 48 ore, indipendentemente dal vostro credito di conversazione attuale.										
Copertura di rete Sunrise	Vedere Mappa della copertura di rete.										
Opzioni disponibili	<table border="0"> <tr> <td>Travel data</td> <td>Navigare con il pieno controllo dei costi.</td> </tr> <tr> <td>Opzioni Prepaid budget</td> <td>chiamate, SMS e dati inclusi.</td> </tr> <tr> <td>Opzioni SURF</td> <td>Pacchetto dati con 4G+ High Speed</td> </tr> <tr> <td>Opzioni FLAT</td> <td>Tariffa flat per chiamate, SMS e dati</td> </tr> <tr> <td>Opzione International</td> <td>Chiamate verso l'estero a tariffe scontate</td> </tr> </table>	Travel data	Navigare con il pieno controllo dei costi.	Opzioni Prepaid budget	chiamate, SMS e dati inclusi.	Opzioni SURF	Pacchetto dati con 4G+ High Speed	Opzioni FLAT	Tariffa flat per chiamate, SMS e dati	Opzione International	Chiamate verso l'estero a tariffe scontate
Travel data	Navigare con il pieno controllo dei costi.										
Opzioni Prepaid budget	chiamate, SMS e dati inclusi.										
Opzioni SURF	Pacchetto dati con 4G+ High Speed										
Opzioni FLAT	Tariffa flat per chiamate, SMS e dati										
Opzione International	Chiamate verso l'estero a tariffe scontate										
Configurare/Personalizzare	Ulteriori informazioni utili e opzioni, come configurazione, trasferimento di chiamata, soppressione del numero di telefono e suggerimenti sulla sicurezza del prodotto, sono disponibili su sunrise.ch/aiuto .										
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707 Chiama ora										
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> - Contratto per servizi di telefonia mobile - Regole per un utilizzo adeguato di Internet mobile - Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile - Condizioni generali di contratto <p>Tutti i documenti sono disponibili su www.sunrise.ch/cgc.</p>										
Aggiornamento	Luglio 2021										