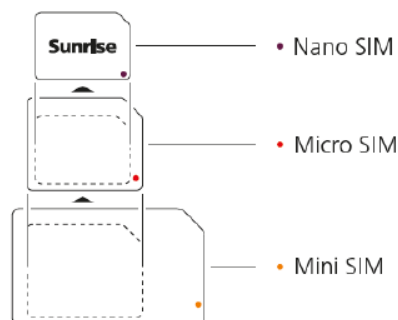


## Activation et utilisation de votre nouvelle SIM

Comme vous l'avez souhaité, nous vous faisons parvenir une nouvelle SIM pour votre nouvel appareil.



### Ce qui est important pour vous:

- Veillez à bien utiliser une carte SIM adaptée de manière à ne pas endommager la carte ou l'appareil. En cas de doute, nous sommes à votre entière disposition à l'adresse [sunrise.ch/aide](http://sunrise.ch/aide)
- Détachez la carte SIM du support, au niveau de l'emplacement prévu à cet effet.
- La carte SIM universelle regroupe 3 tailles en une seule carte. À partir de la carte SIM ci-jointe, vous pouvez extraire des formats plus petits.

### Conseil

Conservez tous les éléments. Vous pourrez les réassembler lorsque vous changerez d'appareil.

### Voucher eSIM

Si vous utilisez un appareil muni d'une SIM intégrée appelée eSIM et que vous recevez un voucher eSIM avec un code QR, utilisez l'appareil photo de l'appareil pour scanner le code QR et télécharger le profil eSIM. Vous trouverez de plus amples informations sur [sunrise.ch/aide](http://sunrise.ch/aide).

### Activation de votre nouvelle SIM:

Nous n'avons pas encore déverrouillé votre nouvelle SIM afin d'empêcher toute utilisation frauduleuse. Par conséquent, nous vous prions de bien vouloir procéder à son activation en ligne avant sa première utilisation sur [sunrise.ch/mysunrise](http://sunrise.ch/mysunrise), 24h/24.

### Bon à savoir:

Une fois que vous avez activé la SIM Sunrise ci-jointe, votre ancienne SIM est désactivée. Transférez éventuellement vos coordonnées afin de pouvoir continuer à les utiliser avec votre nouveau mobile. Vous trouverez des informations complémentaires à ce sujet dans le mode d'emploi de votre téléphone mobile.

### En ligne: sur [sunrise.ch](http://sunrise.ch), c'est le moyen le plus rapide

1. Rendez-vous sur [sunrise.ch/mysunrise](http://sunrise.ch/mysunrise)
2. Connectez-vous avec votre numéro de téléphone et votre mot de passe
3. Sélectionnez votre produit dans «Mes abonnements» et cliquez sur «Vers l'abonnement»
4. Cliquez sur «Activer la nouvelle carte SIM» dans «Carte SIM»
5. Suivez les instructions

Pour obtenir de l'aide, des réponses à vos questions ainsi que d'autres conseils et astuces utiles, rendez-vous sur [sunrise.ch/aide](http://sunrise.ch/aide).

**Profitez bien du réseau mobile de Sunrise. Nous vous remercions de votre confiance.**