

# Privacy Policy

## de Sunrise

Chez Sunrise, vos données sont administrées en toute sécurité et de manière strictement confidentielle. Sunrise veille scrupuleusement à satisfaire aux exigences légales fixées par les dispositions de la loi fédérale sur la protection des données.

### Manipulation des données

Sunrise dispose, avec les indications que vous lui avez fournies, de diverses informations sur votre personne ou votre entreprise. Il s'agit plus précisément de:

- Login (nom d'utilisateur, mot de passe)
- Données client, (nom, prénom, adresse, date de naissance, parfois le métier)
- Données de contrat (début et fin du contrat, abonnement, produits et services)
- Disponibilités (téléphone, e-mail, SMS)
- Intérêts et souhaits (personnalisation, besoins, mode de vie)
- Informations de paiement (coordonnées bancaires)

### Enquêtes statistiques

Lors de toutes les enquêtes auprès des clients et études de marché commandées par Sunrise, les instituts mandatés sont soumis au devoir de confidentialité et transmettent leurs résultats à Sunrise exclusivement sous forme anonyme, ce qui empêche de retrouver l'identité de clients particuliers.

### Utilisation de vos données

Sunrise utilise vos données et les informations que vous fournissez dans les buts suivants:

- Fourniture de services abonnés
- Fourniture d'informations à finalité marketing
- Traitement des commandes et fourniture de prestations de service
- Réalisation de rapports et de statistiques

### Collaboration avec des tiers

Dans le cadre de sa coopération avec des tiers, Sunrise ne transmet les données personnelles de ses clients que dans la limite prévue par **les Conditions générales** (en particulier le contrôle de solvabilité).

### Entretien des données

Vous pouvez modifier à tout moment une partie de vos données personnelles sur les sites Internet prévus à cet effet (dans les pages personnalisées).

### Informations techniques

Sunrise utilise des cookies. Vous pouvez cependant accéder à la plupart des fonctionnalités de la plate-forme sans accepter

ces cookies. La technologie des cookies est employée

a) pour reconnaître les utilisateurs réguliers à des fins statistiques

b) pour permettre la connexion automatique des utilisateurs inscrits, à condition que ces derniers l'aient explicitement souhaité lors de l'inscription

Sunrise utilise également des fichiers journaux pour analyser le comportement des utilisateurs.

Le site Web Sunrise peut contenir des liens vers d'autres sites. Sunrise ne saurait se porter garant de la politique de protection des données et de la politique de sécurité de ces sites.

### **Sécurité des données**

Sunrise accorde une grande importance à la protection des données. Sunrise prend les mesures techniques nécessaires pour assurer la transmission et le stockage sécurisés de vos données.

Là où cela est nécessaire, Sunrise utilise les techniques de cryptage courantes (p.e. SSL) sur le site Web pour renforcer la sécurité des données.

- **Protection des données**

#### **Publicité en ligne**

Dans les incrustations publicitaires telles que les bannières, les boutons, les fenêtres Pop-up, etc. présentes sur notre site, Sunrise ne collecte pas de données d'ordre personnel telles que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone ou l'adresse e-mail. Les formats (boutons de rappel, formulaires, etc.) font exception. Ils servent à entrer en contact avec vous.

Il n'arrive que rarement que des données d'utilisateur anonymes soient collectées. Il peut s'agir dans ce cas de données relatives au système d'exploitation et au type de navigateur, ou encore d'informations indiquant le degré de réaction des utilisateurs à la publicité (par les clics). Les données anonymisées sont utilisées exclusivement pour s'assurer de la pertinence de la publicité.

#### **Google Analytics**

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site Internet fourni par Google Inc. («Google»). Google Analytics utilise des cookies, qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site Internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur de ce site. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site. En utilisant ce site internet, vous consentez expressément au traitement de vos données nominatives par Google dans les

conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

### **Marketing direct**

Pour pouvoir vous informer sur nos nouveaux produits et prestations et vous faire connaître nos nouvelles offres (p. ex. nouveaux services ou contenus) susceptibles de présenter un intérêt pour vous, Sunrise exploite les possibilités du marketing par mail et du marketing direct.

Vous avez, après réception de chaque newsletter, la possibilité de vous désabonner de ce moyen de communication en cliquant sur le lien «Désabonner la newsletter» (vaut également pour mysunrise et eService).

### **Enfants**

Vos enfants ont accès à différentes prestations gratuites que nous proposons (p. ex. e-mail, Sunrise prontomax, etc.). Vous êtes responsable du contrôle et des restrictions des sites auxquels vos enfants mineurs ont accès. Sunrise ne saurait être tenue responsable si vos enfants venaient à visiter des sites proscrits pour les enfants et les adolescents.

- **Protection des enfants sur Internet**

#### **Modifications de cette politique**

Sunrise se réserve le droit de modifier à tout moment sa politique de protection des données, dans la mesure où ces modifications sont autorisées et conformes aux CG. Sunrise s'engage cependant à publier ces modifications immédiatement sur son site Web.

# **Protection des données** chez Sunrise

**De nouvelles Conditions générales (CG)** s'appliquent depuis le **1er septembre 2004**. A cet égard, nous souhaitons attirer votre attention sur les dispositions en matière de protection des données figurant à l'article 6 des Conditions générales.

Dans le domaine de la protection des données, comme dans d'autres domaines, Sunrise œuvre pour une procédure ouverte, transparente et axée vers la clientèle. Naturellement, Sunrise gère **vos données en toute sécurité et confidentialité**. Sunrise veille scrupuleusement au respect total des exigences légales en matière de protection des données.

Sunrise répertorie vos données selon les catégories suivantes:

- **Données client**  
p. ex.: nom, prénom, adresse, date de naissance
- **Données contractuelles**  
p. ex.: début, durée, expiration du contrat, abonnement, produits et services

- **Données de marketing**

p. ex.: questions sur les produits, sur les services et autres renseignements et suggestions émanant du client

Ces données nous permettent de vous soumettre des **propositions préférentielles, concrètes et personnalisées**. Sunrise a besoin de données de référence appropriées pour vous offrir des services adaptés, des informations utiles et des conseils exhaustifs et individualisés.

Cependant, si vous souhaitez que **vos données ne soient pas utilisées à des fins de marketing**, veuillez nous le signifier par écrit, avec votre numéro client comme référence, à l'adresse suivante:

Sunrise Communications AG

Protection des données

Binzmühlestrasse 130

Case postale

8050 Zurich

Si vous utilisez plusieurs services Sunrise, nous vous demandons de bien vouloir nous communiquer votre numéro client pour chacun de ces services.