

## Conditions et informations en rapport avec ma réclamation

«Je pense que la relation contractuelle entre Sunrise Communications AG (Sunrise, Yallo, Lebara, etc. ci-après dénommées Sunrise) et moi-même n'existe pas en raison des informations figurant sur le formulaire en ligne. En effet, je n'ai jamais utilisé ni communiqué d'une quelconque façon le numéro de téléphone qui a été activé en mon nom, et n'ai jamais conclu ni signé de contrat avec le numéro de contrat susmentionné. De plus, je n'ai jamais autorisé une autre personne à conclure un tel contrat en mon nom.

Je comprends et j'accepte que Sunrise ait besoin des documents d'identification requis ainsi que d'autres documents pour traiter ma demande. Sunrise enregistrera et conservera ces documents et informations aussi longtemps que la résolution de ma demande l'exigera ou que la loi le lui impose.

Sunrise bloquera le numéro/plan de paiement de l'appareil (etc.) contesté correspondant au numéro de contrat spécifié pendant toute la durée de traitement de la demande. Durant cette période, Sunrise vous prie de ne payer que ce que vous avez effectivement utilisé.»