

Consignes d'utilisation de Sunrise mail

1. Durée du contrat

La condition préalable pour avoir un compte Sunrise mail est de posséder un service mobile, Internet, réseau fixe ou TV Sunrise («produit Sunrise»). Sunrise mail est lié à la durée du contrat du produit Sunrise correspondant. Le compte e-mail est fermé 90 jours après la résiliation du produit Sunrise correspondant. Jusqu'à cette échéance, votre compte Sunrise mail peut être affecté à un autre produit Sunrise et il est encore possible de l'utiliser. Ensuite, l'accès aux données n'est plus possible. Tous les e-mails/SMS/entrées de calendrier enregistrés ainsi que les contacts et les tâches sont supprimés. Après 180 jours, Sunrise pourra réattribuer l'adresse e-mail.

En cas de non-utilisation de Sunrise mail (pas de connexion) pendant une durée de 365 jours, Sunrise est autorisée à résilier unilatéralement Sunrise mail et à supprimer le compte e-mail sans préavis.

Suite à la résiliation de Sunrise mail par le client ou Sunrise, le compte e-mail peut être immédiatement supprimé et tous les e-mails/SMS/entrées de calendrier enregistrés ainsi que les contacts et tâches peuvent être supprimés. L'adresse e-mail pourra être réattribuée après 180 jours.

Avant la suppression de son compte e-mail, le client est lui-même responsable de la protection et, le cas échéant, de la migration de ses données.

2. Obligations générales du client

Le client doit protéger les données d'accès de son compte e-mail contre les intrusions. Sunrise mail ne doit pas être utilisé de manière abusive ou illicite. La protection de l'ordinateur/du smartphone/de la tablette/etc. contre les e-mails d'hameçonnage ou les logiciels malveillants (virus, vers, chevaux de Troie, etc.) est l'affaire du client.

3. Protection des données

Tous les e-mails et données des clients, y compris le contenu des communications et les données secondaires, sont hébergés exclusivement en Suisse. Les dispositions de protection des données indiquées dans les conditions générales de vente de Sunrise s'appliquent. Le contenu des communications n'est ni consulté par Sunrise, ni examiné à la recherche de contenu illicite ni transmis à des tiers. Toutefois, la surveillance du contenu des communications demeure possible sur ordre judiciaire ainsi que le filtrage des contenus préjudiciables conformément au ch. 6 ci-dessous.

4. Restriction d'utilisation

Le nombre d'e-mails pouvant être envoyés et reçus est limité à 2000 en 24h, ou à 500 en 24h pendant les sept premiers jours qui suivent l'inscription. Dans ce cadre, on compte un e-mail envoyé à dix destinataires comme dix e-mails.

5. Corbeille

Les e-mails qui se trouvent depuis plus de 30 jours dans le dossier «Corbeille» sont supprimés automatiquement.

6. Filtrage

Sunrise peut filtrer les e-mails sortants envoyés en masse (spam) ainsi que les e-mails qui comprennent des logiciels malveillants (virus, vers, chevaux de Troie, etc.) ou un contenu illicite et, le cas échéant, bloquer leur envoi. Les e-mails entrants qui sont identifiés comme des spams ou de l'hameçonnage ou qui contiennent des logiciels malveillants peuvent être filtrés et placés dans le dossier «Spam». Les e-mails placés dans ce dossier sont automatiquement supprimés après 90 jours. Sunrise a le droit de déplacer après coup dans le dossier «Spam», ou de supprimer, des e-mails d'hameçonnage ou contenant des logiciels malveillants et qui n'ont pas été détectés par les filtres.

7. Envoi de SMS

Pour envoyer des SMS, le compte e-mail doit être associé à un numéro de téléphone mobile. Les comptes e-mail qui sont associés à un numéro de téléphone fixe ne peuvent pas utiliser la fonction d'envoi de SMS. Les messages peuvent être envoyés en Suisse ou à l'étranger sous la forme de SMS ou de MMS. Les 50 premiers SMS/MMS sont gratuits. Les paquets de SMS achetés sont facturés via Premium-Services conformément aux prix indiqués dans les descriptions de services sur www.sunrise.ch.

8. Garantie

Les stipulations suivantes s'appliquent en sus des autres dispositions de garantie des conditions générales de vente de Sunrise: Sunrise décline toute responsabilité en ce qui concerne le bon fonctionnement de Sunrise mail sur tous les terminaux et le fait que le filtre de Sunrise n'offre pas de protection intégrale contre les e-mails d'hameçonnage ou les e-mails contenant des logiciels malveillants. La responsabilité de Sunrise est également exclue pour les dommages éventuellement engendrés dans ce contexte sur le système des clients. En cas de perte de données imputable à Sunrise, Sunrise a l'obligation d'essayer de restaurer les données. Tout droit à une indemnité consécutive à la perte de données est entièrement exclu.

9. Publicité, analyse de l'utilisation

En acquérant Sunrise mail, le client accorde à Sunrise le droit d'utiliser les données personnelles fournies dans le cadre de l'établissement du compte e-mail à des fins de publicité par e-mail et d'études de marché et d'opinion effectuées par Sunrise et les sociétés de son groupe. Sunrise peut conduire des analyses d'utilisation anonymes via Google-Analytics.

10. Divers

Sunrise peut procéder sans préavis à des modifications techniques ou fonctionnelles du service e-mail si les fonctions fondamentales du service ne sont pas affectées de manière significative. Par ailleurs, les conditions générales de vente ainsi que les dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile, Internet, réseau fixe et TV de Sunrise s'appliquent.

Octobre 2014