

Sunrise Home internet max giga

L'abonnement Internet-fibre optique de Sunrise sans taxe supplémentaire de raccordement au réseau fixe peut être complété avec la téléphonie fixe et Sunrise Smart TV:

- Download jusqu'à 1 Gbit/s
- Upload jusqu'à 1 Gbit/s

Abonnement Internet

	Coûts
Taxe de base mensuelle (sans rabais)	CHF 105.00
Taxe de raccordement au réseau fixe	comprise
Taxe d'activation	CHF 59.00 La taxe d'activation est supprimée lorsque le raccordement au réseau fixe de Sunrise est déjà fait.
Modem WLAN	Compris (à titre de prêt) Type: Sunrise Internet Box
Avantage Sunrise	10% de rabais sur la taxe de base en cas de combinaison d'un produit Sunrise Internet, réseau fixe et TV avec un abonnement mobile Sunrise. Condition: tous les produits doivent figurer sur la même facture.

	Prestations Internet
Trafic de données	Illimité
Vitesse de download	Jusqu'à 1 Gbit/s
Vitesse d'upload	Jusqu'à 1 Gbit/s
WLAN	Utilisation possible du WLAN via le modem.
Adresse IP	Généralement dynamique pour les clients privés.
Vitesse d'upload	Les vitesses maximales de transfert indiquées constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend de facteurs individuels relevant du domaine d'influence du client ou de tiers, notamment du type de raccordement dans le logement, des infrastructures, de la distance jusqu'au central téléphonique le plus proche, de la qualité des lignes ou d'autres facteurs, et il peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. En cas de bande passante insuffisante, l'utilisation simultanée d'Internet et de la télévision peut altérer la vitesse du trafic de données Internet.

	Durée du contrat
Contact pour la résiliation	<p>Le résiliation de l'abonnement doit être effectuée soit par téléphone soit via le Sunrise Chat. Plus d'informations sur www.sunrise.ch/resiliation. Les résiliations par courrier ou e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro de téléphone, une résiliation écrite est encore acceptée dans la mesure où celle-ci est adressée par voie électronique par le nouveau fournisseur à la demande du client dans le cadre de la procédure de portage.</p> <p>Résiliation par téléphone</p> <ul style="list-style-type: none"> - Depuis la Suisse : 0800 100 600 (gratuit) - Depuis l'étranger : +41 (0)800 100 600 <p>Du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00.</p> <p>Résiliation via le Sunrise Chart</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le lien est disponible sur www.sunrise.ch/resiliation <p>Du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00.</p>
Durée minimale	12 mois
Résiliation	<p>L'abonnement peut être résilié avec un préavis de 2 mois à la fin de la durée minimale. À l'issue de la durée minimale, l'abonnement peut être résilié à tout moment avec un préavis de 2 mois.</p> <p>La résiliation de l'abonnement Internet entraîne automatiquement la résiliation du raccordement au réseau fixe et d'un éventuel abonnement réseau fixe et TV, ainsi que de toutes les options liées à ces services.</p>
Résiliation anticipée	En cas de résiliation avant l'expiration de la durée minimale, les taxes de base mensuelles récurrentes doivent être payées intégralement jusqu'à la fin de la durée minimale de contrat.
Changement d'abonnement	Il est possible de changer d'abonnement Internet Sunrise Home, à tout moment et gratuitement.
Facturation	La facturation de la taxe de base intervient après l'activation. La taxe de base est facturée automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de résiliation pendant un mois de facturation en cours, la taxe de base est facturée au pro rata.
	Divers
Raccordement à la fibre optique	Pour atteindre le débit maximal, un raccordement à la fibre optique est indispensable. Voir toutes les informations sur la fibre optique et sa disponibilité sur sunrise.ch/fibre
Téléphone fixe et TV	Il est indispensable d'avoir un abonnement Internet pour souscrire à la téléphonie fixe et aux services TV/radio de Sunrise.
Raccordement au câble	Un raccordement au câble auprès d'un autre opérateur (p. ex. upc cablecom) n'est pas nécessaire et peut être résilié.
Fibre optique	Voir toutes les informations sur la fibre optique et sa disponibilité sur sunrise.ch/fibre
Installation à domicile	<p>CHF 199.00 prix fixe</p> <p>Compris: déplacement de l'installateur chez le client, analyse de l'installation existante au domicile, connexion de base au boîtier de raccordement au réseau (UPK) si nécessaire, installation du routeur (raccordement à la prise téléphonique et au secteur), mise en service du routeur, configuration du raccordement pour un ordinateur (via Ethernet, WLAN ou un kit de connexion), connexion jusqu'à 2 téléphones/fax, vérification du fonctionnement du réseau fixe, d'Internet et de Sunrise TV, brève présentation de Sunrise TV.</p> <p>Non compris dans l'étendue des prestations: tirage et installation de câbles de tout type, installation et montage d'écrans de télévision et de home-cinémas, accessoires (p. ex. câble Ethernet et Powerline Connection Kit).</p>

Divers

Taxes de service

Voir la liste de [prix des taxes de services](#).

Assistance

Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707
(du lu au sa de 8h00 à 22h00, di de 9h00 à 22h00)

Parties intégrantes du contrat

- Contrat pour services Internet, réseau fixe et TV
- Dispositions particulières pour Internet, réseau fixe et TV
- Conditions d'utilisation de Sunrise mail
- Conditions générales de vente

État

15.8.2018