

## Sunrise TV neo max

Sunrise TV neo est l'app de streaming TV de Sunrise, très appréciée de tous les amateurs de télévision, disponible sur Samsung Smart TV et Apple TV et bien sûr compatible avec les appareils mobiles.

**Sunrise TV neo max** vous offre les fonctionnalités suivantes:

- Plus de 240 chaînes (plus de 120 en HD)
- ComeBack TV 7 jours
- 500 heures d'enregistrement
- Download d'enregistrements (p. ex. pour la lecture hors connexion)
- Live Pause
- Fonction pratique de recherche
- Recherche vocale dans l'application sur Apple TV
- Visualisation de la TV sur 6 appareils maximum en simultané; l'application peut être installée sur un nombre illimité d'appareils.
- Chromecast (avec les appareils mobiles)



	Coûts
Abonnement mensuel (sans rabais)	CHF 20.–
Frais d'activation	Aucuns
Condition	Pour ce service, il est nécessaire d'avoir une Samsung Smart TV à partir des modèles 2016, une Apple TV 4e génération (pour supporter 4k, les deux nécessitent une TV compatible 4k ou une Apple TV Box compatible 4k), un iPhone / iPad (à partir d'iOS 10) ou un Android Phone / tablette (à partir de la version 7 d'Android) avec accès à Internet ou un navigateur Internet (Edge, Firefox, Chrome, Safari).
	Fonctions TV
Live TV	Plus de 240 chaînes, dont plus de 120 en HD
ComeBack TV	Jusqu'à 7 jours après la diffusion, plus de 12 000 émissions en ComeBack TV Plus de 240 chaînes compatibles avec ComeBack TV
Fonction d'enregistrement	Capacité d'enregistrement de 500 heures (6 mois de sauvegarde dans le cloud)
Live Pause	Oui
Download	Oui (pour la lecture hors connexion)/téléphones mobiles et tablettes uniquement
Liste des favoris	Oui
Astuces programmes	Oui, avec recommandations personnelles

	Fonctions TV
TV Guide/liste des chaînes	Oui
Multiview	Visualisation de jusqu'à 4 chaînes en simultané; vue «image dans l'image» ou mosaïque (pas disponible sur Samsung TV et Apple TV)
Chromecast	Oui (avec les appareils mobiles)
	Durée du contrat
Durée minimale	1 mois (la durée du contrat peut varier en cas d'offres promotionnelles) 12 mois (en conjonction avec We Home)
Résiliation	L'abonnement peut être résilié à la fin de la durée minimale moyennant un délai de préavis de 60 jours. À l'issue de la durée minimale, l'abonnement peut être résilié à la fin d'un mois avec un préavis de 60 jours.
Facturation	La facturation de l'abonnement intervient après l'activation. L'abonnement est facturé automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation.
Contact pour la résiliation	L'abonnement doit être résilié soit par téléphone, soit via le Sunrise Chat. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet à l'adresse <a href="http://sunrise.ch/resiliation">sunrise.ch/resiliation</a> Les résiliations par courrier ou par e-mail ne sont pas valables.  Résiliation par téléphone - Depuis la Suisse: 0800 100 600 (gratuit) - Depuis l'étranger: +41 (0)800 100 600 du lundi au vendredi 8h00–19h00  Résiliation via le Sunrise Chat - Lien vers le Chat disponible à l'adresse <a href="http://sunrise.ch/resiliation">sunrise.ch/resiliation</a> du lundi au vendredi 8h00–19h00
Résiliation anticipée	En cas de résiliation avant l'expiration de la durée minimale, les taxes de base mensuelles récurrentes doivent être payées en intégralité jusqu'à la fin de la durée minimale du contrat.
Utilisation industrielle et commerciale	La diffusion industrielle ou commerciale de programmes télé ou radio de Sunrise TV, p. ex. dans des espaces accessibles au public, des restaurants, des hôtels, des locaux commerciaux, des vitrines, etc., requiert, selon la forme d'utilisation, une licence d'une société suisse de gestion des droits d'auteur. Le client doit s'enregistrer lui-même et obtenir les droits correspondants auprès de la société de gestion des droits d'auteur. Pour des raisons de licence, l'utilisation industrielle ou commerciale des fonctions ComeBack TV, enregistrement et Live Pause est interdite.
Réserve concernant la liste des chaînes	La liste des chaînes, y compris la liste de chaînes HD et compatibles avec ComeBack TV, est dynamique et peut évoluer tout au long de la durée du contrat en fonction des dispositions légales ou des conventions individuelles conclues avec les entreprises de programmation correspondantes.
	Divers
Appareils	L'abonnement peut être utilisé sur un nombre illimité d'appareils. TV neo max peut être employée sur 6 appareils différents en simultané.

	Divers
Paramétrer/personnaliser	Vous trouverez sur <a href="http://sunrise.ch/aide">sunrise.ch/aide</a> des informations utiles ainsi que d'autres possibilités pour votre produit, notamment pour le paramétrage, le transfert d'appels et le masquage du numéro, mais aussi des conseils pour protéger votre produit.
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707
Parties intégrantes du contrat	- Conditions générales - Conditions d'utilisation de l'application TV  Tous ces documents peuvent être consultés sur le site <a href="http://www.sunrise.ch/cq">www.sunrise.ch/cq</a> .
Version	Septembre 2020