

## Sunrise We Home+

# We Home XL+

Le pack sans souci pour internautes exigeants avec une large offre de divertissement et les appels gratuits en Suisse depuis le fixe.

	Coûts
<b>Taxe de base mensuelle (sans rabais)</b>	Selon les listes de prix actuelles.
<b>Frais de connexion à la ligne fixe</b>	Inclus – Pour plus de détails sur le produit de réseau fixe We Phone L inclus, veuillez vous référer à la fiche d'information séparée.
<b>Frais d'activation</b>	<b>CHF 89.–</b> Les frais d'activation ne s'appliquent pas si la connexion au réseau fixe Sunrise est déjà établie.
<b>Modem Wi-Fi</b>	Inclus (à titre de prêt) Type: le modem peut être différent selon le type d'accès
<b>We Benefit</b>	<p>En combinaison avec un abonnement <b>Mobile start</b> ou <b>Mobile classic</b>, vous profitez d'un rabais de <b>CHF 10.–</b> sur votre tarif de base mensuel de l'abonnement We Home.</p> <p>En combinaison avec l'abonnement <b>Sunrise We Mobile</b> de votre choix, vous profitez d'un rabais de <b>CHF 25.–</b> sur votre tarif de base mensuel de l'abonnement We Home.</p> <p>Dispositions générales concernant les rabais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sunrise We Mobile Pack et Sunrise We Benefit: tous les produits doivent figurer sur la même facture.</li> <li>- Dans le cas des abonnements comportant des avantages liés à une offre (p. ex. les abonnements avec une taxe de base réduite, les abonnements avec des prestations gratuites ou les abonnements avec du matériel en cadeau ou à prix réduit), We Benefit sera suspendu pendant la durée de l'offre promotionnelle. Dans le cas des offres promotionnelles avec une taxe de base réduite, cette disposition s'applique pour toute la durée de la réduction du prix. Dans le cas des offres promotionnelles avec du matériel en cadeau ou à prix réduit, cette disposition s'applique pour la durée minimale du contrat des abonnements éligibles à un rabais. Dans le cas des produits Sunrise We Home, la suspension du rabais concerne la taxe de base de tous les abonnements (Internet, réseau fixe, TV).</li> </ul>
	Prestations Internet, TV et réseau fixe
<b>Volume de données</b>	Illimité
<b>Débit de download</b>	Vous obtenez <b>toujours le meilleur débit Internet disponible à votre adresse</b> . Jusqu'à 10 Gbit/s grâce à la fibre optique dernière génération.
<b>Débit d'upload</b>	Vous obtenez <b>toujours le meilleur débit Internet disponible à votre adresse</b> . Jusqu'à 10 Gbit/s grâce à la fibre optique dernière génération.
<b>Adresse IP</b>	Pour les clients privés habituellement dynamique.

	Prestations Internet, TV et réseau fixe
<b>Débit individuel</b>	Les vitesses de transmission indiquées constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. La vitesse réelle d'Internet dépend de facteurs individuels qui sont dans la sphère d'influence du client ou de tiers, par exemple la capacité du dispositif, le type de raccordement dans l'appartement, les conditions structurelles, la distance par rapport au central téléphonique le plus proche, la qualité des lignes ou d'autres facteurs, et elle peut être inférieure au débit Internet maximal spécifié. L'utilisation cumulative avec plusieurs dispositifs en même temps (p. ex. TV, mobile et ordinateur) réduit la largeur de bande disponible par appareil.
<b>TV neo max ou We TV L</b>	<b>Inclus</b> – Pour une description détaillée du service, veuillez vous référer aux fiches d'information correspondantes
<b>We Phone L</b>	<b>Inclus</b> – Pour une description détaillée du service, veuillez vous référer aux fiches d'information correspondantes
	Durée du contrat
<b>Durée minimale</b>	12 mois
<b>Résiliation</b>	L'abonnement peut être résilié à la fin de la durée minimale moyennant un délai de préavis de 60 jours. À l'issue de la durée minimale, l'abonnement peut être résilié à la fin d'un mois avec un préavis de 60 jours.
<b>Contact pour la résiliation</b>	L'abonnement doit être résilié soit par téléphone, soit via le Sunrise Chat. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet à l'adresse <a href="http://sunrise.ch/resiliation">sunrise.ch/resiliation</a> . Les résiliations par courrier ou par e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro de téléphone, une résiliation écrite est toujours acceptée, à condition qu'elle soit soumise sous forme électronique par le nouvel opérateur à la demande du client dans le cadre du processus de portage.  Résiliation par téléphone - Depuis la Suisse: 0800 100 600 (gratuit) - Depuis l'étranger: +41 (0)800 100 600 du lundi au vendredi 8h00–19h00  Résiliation via le Sunrise Chat - Lien vers le Chat disponible à l'adresse <a href="http://sunrise.ch/resiliation">sunrise.ch/resiliation</a> du lundi au vendredi 8h00–19h00
<b>Résiliation anticipée</b>	En cas de résiliation avant l'expiration de la durée minimale, les taxes de base mensuelles récurrentes doivent être payées en intégralité jusqu'à la fin de la durée minimale du contrat.
<b>Changement d'abonnement</b>	Un changement entre les abonnements Internet Sunrise We Home est possible à tout moment.
<b>Facturation</b>	La facturation de la taxe de base intervient après l'activation. La taxe de base est facturée automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de résiliation pendant un mois de facturation en cours, la taxe de base est facturée au pro rata.
	Divers
<b>Téléphone fixe et TV</b>	Il est indispensable de posséder un abonnement Internet pour acheter des services de téléphonie fixe chez Sunrise. Les conditions peuvent être consultées dans les fiches respectives de We Phone L, TV Neo max ou We TV L.

## Divers

### Fibre optique

Pour toutes les informations sur le raccordement à la fibre optique et sur sa disponibilité, voir [sunrise.ch/fibre](http://sunrise.ch/fibre)

Les vitesses de transmission spécifiées représentent des performances optimales et ne peuvent pas toujours être garanties. Là où l'infrastructure le permet, nous délivrons 10 Gbit/s à votre domicile via des connexions fibre XGS-PON. La surcharge nécessaire pour assurer la qualité de la transmission réduit la vitesse de upload / download individuelle effective à 8,2 Gbit/s. En raison de restrictions de la Sunrise Internet Box Fiber, en cas d'upload et de download simultanés, la vitesse d'upload maximale est limitée à 5 Gbit/s. Les vitesses réelles dépendent de divers facteurs sous le contrôle du client ou d'un tiers, tels que la capacité du terminal ou le type de connexion à domicile.

### Sunrise Mobile Broadband

En cas de largeur de bande insuffisante via le réseau fixe, Sunrise peut fournir au client le service via le réseau mobile comme alternative (Sunrise Mobile Broadband, Fixed Wireless Access). Le matériel nécessaire à cette fin est destiné à un usage stationnaire et ne peut être utilisé à un autre endroit que l'adresse d'installation commandée.

### Installation à domicile

Prix fixe de CHF 199.–

Inclus: déplacement de l'installateur chez le client, analyse de l'installation domestique existante, raccordement de base au réseau (boîtier de raccordement domestique, UPK) si nécessaire, installation du routeur (raccordement à la prise électrique et téléphonique, mise en service du routeur, configuration de la connexion pour un ordinateur (via Ethernet, WLAN ou un kit de connexion), raccordement de deux dispositifs téléphone/fax au maximum, contrôle du fonctionnement du réseau fixe, de l'Internet et de la Sunrise TV, brève introduction à la Sunrise TV

Non inclus dans l'étendue des prestations: tirage et pose de câbles quels qu'ils soient, installation et montage d'écrans de télévision et de home cinéma, accessoires matériels (tels que les câbles Ethernet et le Powerline Connection Kit)

### Taxes de service

Voir la [Liste des taxes de service](#)

### Assistance

Assistance téléphonique gratuite au 0800 707 707  
(lu-sa 8h00–22h00, di 9h00–22h00)

### Parties intégrantes du contrat

- Contrat pour les services Internet, réseau fixe et TV
- Conditions particulières pour services Internet, réseau fixe et TV
- Conditions d'utilisation de Sunrise mail
- Conditions générales de vente

### Version

01.02.2022