

Family calls europe & US

- Appels gratuits et illimités au sein de la famille en Suisse, en Europe, aux États-Unis et au Canada
- Valable pour les abonnements mobiles et le raccordement fixe sur la même facture

Option pour le compte client

	Coûts
Taxe de base mensuelle	CHF 5.– CHF 0.– dans le cas d'une combinaison d'un produit We Mobile avec un produit We Home sur la même facture
	Prestations
Description	<p>Sunrise Family calls europe & US permet de téléphoner gratuitement et en illimité au sein de la famille (en Suisse, en Europe, aux États-Unis et au Canada) et est destiné aux familles qui possèdent plusieurs produits (fixe et mobile) de Sunrise et qui reçoivent une facture groupée pour tous ces produits. Sont exclus de l'offre les appels via des applications utilisant la transmission de données telles que WhatsApp, Facetime, Skype, etc.</p> <p>Family calls europe & US est une option pour l'ensemble du compte client. Elle est donc activée une seule fois par famille et n'est pas associée à un abonnement mobile ou fixe en particulier. Les modifications (activation/désactivation) sont communiquées par SMS à tous les membres de la famille.</p>
Conditions	<p>Afin de bénéficier de Family calls europe & US, les conditions suivantes doivent être remplies:</p> <ul style="list-style-type: none">• Au moins deux produits Sunrise actifs sur la même facture• Au moins un abonnement We Mobile• Le client a activé l'option «Family calls europe & US» <p>Abonnements We Mobile:</p> <ul style="list-style-type: none">• We Mobile M• We Mobile L• We Mobile XL• We Mobile M young• We Mobile L young• We Mobile XL young• We Mobile M light <p>L'option «Family calls europe & US» est gratuite lorsqu'elle est combinée avec un produit We Home, sur la même facture:</p> <ul style="list-style-type: none">• We Home S• We Home M• We Home L• We Home S loyalty• We Home M loyalty• We Home XL+

	Prestations
Exemples d'utilisation:	<p>Utilisation incluse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels depuis le réseau fixe de la famille vers un abonnement mobile en Europe, aux États-Unis ou au Canada • Appels entrants vers l'Europe, les États-Unis ou le Canada à partir d'un autre abonnement mobile ou du réseau fixe de la famille • Appels sortants en Europe, aux États-Unis ou au Canada vers un autre abonnement mobile ou vers le raccordement fixe de la famille <p>Pour les appels passés depuis l'Europe, les États-Unis et le Canada vers un membre de la famille se trouvant dans un pays tiers:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pas de frais pour l'abonnement mobile qui passe l'appel • Tarif standard par minute pour l'abonnement mobile qui reçoit l'appel à l'étranger (pour un appel roaming entrant)
Pays (Europe, États-Unis et Canada)	<p>Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y compris les îles Canaries et Baléares), Estonie, États-Unis (y compris l'Alaska, Hawaï et Porto Rico), Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, île de Man, îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris Madère et les Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suède, Suisse, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Vatican.</p> <p>Les territoires d'outre-mer des pays indiqués ne sont pas inclus.</p>
	Utilisation
Activation	Les prestations sont disponibles à partir de minuit (CET) après l'activation de l'option.
Inscription	<ul style="list-style-type: none"> • Sur l'abonnement mobile, via cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier) • En ligne sur sunrise.ch/MySunrise • Dans tous les Sunrise Shops. • Via notre Call Center: 0800 707 505 <p>Un SMS est envoyé à tous les utilisateurs concernés dès que Family calls europe & US est activée.</p>
Désinscription	Si les conditions ne sont plus remplies, l'option est automatiquement désactivée et les utilisateurs sont informés par SMS que Family calls europe & US ne pourra être utilisée que jusqu'au dernier jour du mois courant à minuit (CET).
Durée	1 mois. La durée est définie en fonction du nombre de jours calendaires du mois de l'activation.
Renouvellement	À la fin du mois, l'option est renouvelée automatiquement à minuit (CET) pour une durée d'un mois.
Résiliation	Il est possible de résilier l'option à tout moment en fin du mois. L'option peut être utilisée jusqu'à minuit le dernier jour de la durée de souscription. L'option est résiliée automatiquement dès que les conditions ne sont plus remplies.
Facturation	Si l'activation intervient en cours de mois, la partie restante du mois entamé est facturée au pro rata. Les frais de l'option sont facturés automatiquement chaque mois jusqu'à résiliation. En cas de résiliation pendant un mois de facturation en cours, l'abonnement est facturé pour le mois entier.
Facture	Tous les appels au sein de la famille sont indiqués comme gratuits avec la mention «Family» sur la facture Sunrise, dans le détail des appels.

	Divers
Assistance	Assistance téléphonique gratuite au 0800 707 707
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none">- Contrat de prestations de téléphonie mobile- Dispositions relatives à l'utilisation appropriée de l'Internet mobile- Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile- Conditions générales de vente <p>Tous ces documents sont disponibles sur www.sunrise.ch/cg.</p>
Version	Août 2020