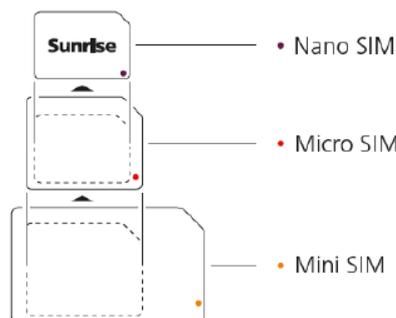


## Attivazione e utilizzo della sua nuova SIM

Riceve come desiderato una nuova carta SIM per il suo nuovo apparecchio.



### Importante:

- Si assicuri di usare una carta SIM di dimensioni adeguate per il suo apparecchio. Altrimenti, la carta o l'apparecchio potrebbero subire danni. In caso di dubbi, saremo lieti di assisterla all'indirizzo [sunrise.ch/aiuto](http://sunrise.ch/aiuto)
- Estragga la carta SIM dal supporto seguendo gli appositi punti.
- La carta SIM universale le offre tre dimensioni di carta SIM. Dalla carta SIM allegata è possibile ricavare formati più piccoli.

### Consiglio

Conservi i singoli pezzi, potranno tornarle utili se cambierà apparecchio.

### Voucher eSIM

Se avete combinato la vostra tariffa con un apparecchio compatibile con eSIM, riceverete da Sunrise un voucher eSIM con il codice di attivazione, un cosiddetto codice QR. Con il codice QR caricate tutte le informazioni necessarie per l'attivazione del vostro profilo eSIM. Per scansionare il codice QR e scaricare il profilo eSIM, utilizzate la fotocamera del vostro apparecchio. Maggiori informazioni sono disponibili nelle istruzioni per l'uso del vostro apparecchio.

### Attivazione della sua nuova SIM:

Non abbiamo ancora abilitato la sua nuova SIM per evitarne un uso illecito. Prima di utilizzarla per la prima volta, la preghiamo pertanto di attivarla online, 24 ore su 24, all'indirizzo [sunrise.ch/mysunrise](http://sunrise.ch/mysunrise)

### Informazioni utili:

Dopo l'attivazione della SIM Sunrise qui allegata, la sua vecchia carta verrà disattivata. Per poter usare i suoi dati di contatto anche con il nuovo cellulare, li trasferisca eventualmente sul nuovo apparecchio. Ulteriori informazioni a riguardo sono disponibili nelle istruzioni per l'uso del suo cellulare.

### Online: il modo più rapido per attivarla è su [sunrise.ch](http://sunrise.ch)

1. Vada sul sito [sunrise.ch/mysunrise](http://sunrise.ch/mysunrise)
2. Acceda usando il suo numero di telefono e la sua password
3. Alla voce «I miei abbonamenti» scelga il suo prodotto e clicchi su «All'abbonamento»
4. Alla voce «Carta SIM» clicchi su «Attivare la nuova carta SIM»
5. Segua le istruzioni

Supporto, risposte a domande aperte nonché consigli e suggerimenti utili sono disponibili su [sunrise.ch/aiuto](http://sunrise.ch/aiuto)

**Ci auguriamo che sarà soddisfatto della rete mobile Sunrise e la ringraziamo per la fiducia**