

# CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

## Informazioni per il cliente e condizioni generali di assicurazione

**Sunrise call protect** (edizione di maggio 2021 per polizze in vigore a partire dal 1 maggio 2021)

### Informazioni per il contraente ai sensi della Legge federale sul contratto di assicurazione (LCA)

Ai sensi delle disposizioni contenute all'art. 3 della Legge federale sul contratto di assicurazione (LCA) riceve qui di seguito delle informazioni generali sul contratto di assicurazione Sunrise call protect. Il testo del contratto risulta dalla conferma di registrazione o di rinnovo nonché dalle seguenti Condizioni generali di assicurazione (CGA) (che contengono le definizioni esatte giuridicamente valide). Lo scopo della presente traduzione italiana è puramente informativo, per qualsiasi controversia vale il testo originale tedesco.

1. **Chi è l'assicuratore?** L'assicuratore è Chubb Assicurazioni (Svizzera) SA, denominata qui di seguito "Chubb". Chubb è una società per azioni di diritto svizzero con sede in Bärenegasse 32, 8001 Zurigo. Chubb fa parte di Chubb Group sotto l'ombrello della holding Chubb Limited con sede a Zurigo, quotata al New York Stock Exchange (NYSE). Conseguentemente Chubb è soggetta, oltre alle sanzioni svizzere e ad altre limitazioni nazionali, anche a determinate leggi e disposizioni statunitensi, che possono eventualmente impedirle di concedere copertura assicurativa a determinate persone fisiche o giuridiche o effettuare pagamenti a loro favore o assicurare determinati tipi di attività in relazione a determinati Paesi come l'Iran, la Siria, la Corea del Nord, il Sudan del Nord, Cuba e Crimea.
2. **Chi è il contraente?** Il contraente è Sunrise UPC Sagl con sede in Thurgauerstrasse 101B, 8152 Glattpark (Opfikon), Svizzera, denominata qui di seguito "Sunrise".
3. **Chi è l'avente diritto?** Gli aventi diritto sono le persone assicurate residenti in Svizzera o nel Principato del Lichtenstein che abbiano concluso con Sunrise un contratto valido di telefonia mobile e abbiano aderito al contratto di assicurazione collettiva tra Chubb in qualità di assicuratore e Sunrise in qualità di contraente.
4. **Chi è assicurato?** I rischi assicurati e l'estensione della copertura assicurativa sono specificati nella descrizione della prestazione, nel contratto di telefonia mobile nonché nelle Condizioni generali di assicurazione (CGA).
5. **Come si calcola il premio?** L'ammontare del premio è indicato nel certificato di assicurazione.
6. **Quali sono le modalità di pagamento?** Il pagamento del premio avviene in rate mensili. Il premio assicurativo mensile viene riscosso dal contraente tramite la bolletta mensile del cellulare.
7. **Doveri e obblighi della persona assicurata** Durante la durata del contratto o in caso di sinistro:
  - a. le modifiche contrattuali importanti, per esempio il cambio del nome o dell'indirizzo della persona assicurata, nonché il cambio di proprietà di un contratto di telefonia mobile, devono essere comunicate al contraente.
  - b. l'Ufficio sinistri indicato nella descrizione della prestazione deve essere informato, telefonicamente o per iscritto e in modo corrispondente al vero, circa la causa e le circostanze del sinistro stesso.
8. **Qual è la durata del contratto?** La durata minima e le modalità di disdetta sono indicate nelle Condizioni generali di assicurazione.
9. **Tutela dei dati da parte di Chubb** Chubb elabora i dati desunti dalla gestione del sinistro e li utilizza in particolar modo per la determinazione del premio assicurativo, la definizione del rischio, la trattazione degli eventi assicurati e le attività di analisi statistica. I dati sono salvati su supporti fisici o elettronici. Se necessario, i dati sono trasmessi nella misura strettamente necessaria ai terzi coinvolti, vale a dire ad altri assicuratori interessati, alle autorità, ad avvocati, a fornitori di servizi esterni e a periti. L'inoltro dei dati può avvenire anche allo scopo di scoprire o prevenire frodi assicurative. I dati personali sono trattati esclusivamente all'interno dell'UE, nel rispetto delle legislazioni svizzera ed europea in materia protezione dei dati.

# CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

## Condizioni generali di assicurazione (CGA) Sunrise call protect

Chubb Assicurazioni (Svizzera) SA, con sede in Bäregasse 32, 8001 Zurigo, denominata qui di seguito "Chubb", è tenuta a fornire ai clienti aventi diritto (persone assicurate) le prestazioni pattuite ai sensi del contratto di assicurazione collettiva stipulato con Sunrise UPC Sagl, denominata qui di seguito "Sunrise" o contraente, ed elencate nel presente documento assicurativo. Le prestazioni sono definite dalle *Condizioni generali di assicurazione (CGA)* e, in via integrativa, dalle disposizioni della Legge federale svizzera sul contratto di assicurazione.

### 1. Decorrenza, durata e requisiti di base della copertura assicurativa

**1.1.1** La copertura assicurativa Sunrise call protect concordata decorre dal momento dell'adesione al presente contratto di assicurazione collettiva. L'adesione al contratto può avvenire in qualsiasi momento a fronte della stipula di un contratto Sunrise di telefonia mobile valido. Il contratto di assicurazione può essere risolto in qualsiasi momento e senza preavviso mediante comunicazione a Sunrise UPC Sagl. Il contratto di assicurazione si considera risolto il giorno successivo alla disdetta.

**1.1.2** L'assicurazione copre unicamente il numero di cellulare registrato presso Chubb, utilizzato nel quadro di un contratto di telefonia mobile stipulato tra Sunrise e la persona assicurata.

**1.2** In caso di portabilità del numero, la copertura assicurativa decorre in ogni caso solo a partire dall'attivazione / esecuzione della portabilità.

**1.3** La copertura assicurativa sussiste esclusivamente se al verificarsi di un evento assicurato sia già stato corrisposto il relativo premio assicurativo.

### 2. Persona assicurata

La copertura assicurativa spetta alla persona che risulta proprietaria del numero indicato nella polizza d'assicurazione.

### 3. Eventi assicurati e prestazioni assicurative

Uso improprio delle chiamate e del traffico dati

Qualora alla persona assicurata, in seguito a rapina o furto del cellulare o del tablet, vengano addebitati costi di connessione e traffico dovuti all'uso improprio dei servizi di telefonia mobile mediante il numero di dispositivo assicurato (chiamate, SMS, MMS, trasferimento e trasmissione dei dati, caricamento e scaricamento dei dati, ecc.) nel periodo intercorso dal furto alla denuncia a Sunrise UPC Sagl (blocco), Chubb rimborsa tali costi fino ad un importo massimo di CHF 3'000. L'obbligo di risarcimento da parte di Chubb decade se il furto o la rapina del relativo cellulare o tablet non viene denunciato a Sunrise UPC Sagl entro 72 ore dall'avvenimento del fatto o dalla sua scoperta, in modo da consentire il blocco della relativa scheda SIM e il furto o la rapina non sia denunciato al posto di polizia competente.

### 4. Eventi non assicurati

**4.1** L'assicurazione non copre i danni verificatisi per le seguenti ragioni:

a) mancata osservanza delle istruzioni per l'uso del fabbricante;

b) modifiche delle caratteristiche originali del cellulare o del tablet assicurato;

c) colpa grave o premeditazione della persona assicurata;

d) dimenticanza, smarrimento e perdita;

e) confisca da parte delle autorità, indipendentemente dal fatto che il sequestro del cellulare o del tablet sia avvenuto o no a seguito di azioni illegali;

f) virus informatici;

g) perpetrazione o tentativo di perpetrazione di reato, trasgressione o uso improprio ai sensi delle Condizioni generali del provider da parte della persona assicurata.

**4.2** L'assicurazione non copre i danni seguenti:

a) guasti tecnici purché coperti da garanzia o non riconducibili a fattori esterni;

b) deprezzamento e danni puramente patrimoniali, mancato uso, perdita di dati, costi di spedizione e di trasporto (reso, riparazione, ecc.);

c) danneggiamento del software;

d) danni indiretti causati dall'evento assicurato (danno patrimoniale, mancato uso, mancato guadagno, spese, ecc.).

**4.3** danni conseguenti a eventi bellici o terroristici e disordini di ogni genere, nonché alle contromisure adottate nei loro confronti, e a catastrofi naturali, epidemie e pandemie;

**4.4** danni causati da incidenti con sostanze di origine nucleare, biologica o chimica;

**4.5** eventi coperti dalla garanzia o dalla responsabilità del produttore o del venditore;

**4.6** eventi già subentrati alla data di inizio della copertura assicurativa;

**4.7** in caso di furto in un veicolo se non esistono evidenze di effrazione violenta e il cellulare o tablet assicurato non fosse stato ragionevolmente nascosto;

**4.8** danni subiti quando il cellulare o il tablet assicurati erano utilizzati o custoditi da persone diverse dalla persona assicurata;

**4.9** nel caso in cui il numero IMEI, il numero MSISDN o il numero di serie di fabbrica (soltanto per tablet privi di connessione dati indipendente) del dispositivo assicurato non possa essere comunicato all'assicuratore.

**4.10** Se l'assicuratore respinge la richiesta di fornitura di una prestazione, gli eventuali costi di restituzio-

# CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

ne alla persona assicurata del cellulare o del tablet danneggiato e già inviato a riparare sono a carico della persona stessa.

## 5 Obblighi della persona assicurata

5.1 La persona assicurata è tenuta ad assolvere interamente i propri obblighi contrattuali o giuridici di denuncia, informazione o comportamento.

5.2 I danni causati da furto o rapina devono essere segnalati al posto di polizia locale competente entro e non oltre 72 ore dalla verifica o dalla scoperta dell'evento. Su richiesta dell'assicuratore, unitamente alla notifica del sinistro dovrà essere inoltrata copia della denuncia alla polizia/verbale della polizia (tramite il numero del servizio clienti Chubb di cui al comma 11).

5.3 La persona assicurata è tenuta a fare tutto il possibile per ridurre il danno e contribuire al suo chiarimento.

5.4 Se la persona assicurata può fare valere anche nei confronti di terzi le prestazioni già riconosciute da Chubb, essa è tenuta a tutelare tali diritti e a cederli ad Chubb.

5.5 L'evento assicurato deve essere immediatamente notificato ad Chubb o al partner di assistenza tecnica da Chubb designato ad accettare la notifica del sinistro.

5.6 La richiesta deve essere giustificata e documentata. Dietro richiesta di Chubb, i seguenti documenti devono essere trasmessi al suo indirizzo di contatto indicato al comma 11:

- conferma di registrazione o di rinnovo contrattuale o rispettivamente scontrino/fattura che riporti il codice IMEI e il prezzo d'acquisto
- denuncia alla polizia/verbale della polizia, denuncia di sinistro (in caso di furto)
- elenco delle chiamate (fattura dettagliata del provider) relativo al mese corrente e ai tre mesi precedenti (qualora l'abuso riguardi le conversazioni/il traffico dati). Gli eventuali costi derivanti dalla richiesta dell'elenco delle chiamate sono a carico della persona assicurata.
- modulo di denuncia sinistro compilato (se richiesto da Chubb).

## 6 Conseguenze della violazione degli obblighi di informazione e di condotta

Qualora la persona assicurata violi i propri obblighi contrattuali o giuridici di denuncia, informazione o comportamento, influenzando così sulla causa, il verificarsi, l'entità o l'accertamento del sinistro, Chubb ha il diritto di limitare o rifiutare le proprie prestazioni. Tale evenienza non si verifica se la persona assicurata è in grado di dimostrare che il suo comportamento non ha influito negativamente né sul sinistro, né sul suo accertamento.

Inoltre, a fronte del mancato adempimento agli obblighi di cui al comma 6 o a parte di essi, che ha dato luogo all'adempimento dei danni,

Chubb ha diritto a fatturare i costi di adempimento già sostenuti.

## 7 Clausola di complementarità

7.1 Se una persona assicurata gode di diritti derivanti da un altro contratto di assicurazione (assicurazione facoltativa od obbligatoria), la copertura delle prestazioni da parte di Chubb si limita alla parte eccedente quelle dell'altro contratto. Le spese vengono rimborsate in toto e una tantum.

7.2 Se, tuttavia, Chubb ha fornito prestazioni per lo stesso sinistro, esse valgono come acconto, e la persona assicurata cede ad Chubb, in eguale misura, i propri diritti nei confronti di terzi (assicurazione di responsabilità civile, assicurazione facoltativa oppure obbligatoria).

## 8 Prescrizione

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione cadono in prescrizione due anni dopo il verificarsi dell'evento che giustifica l'obbligo di prestazione.

## 9 Foro competente

Chubb può essere citata in giudizio presso il tribunale avente sede nel domicilio della società o nel domicilio svizzero della persona assicurata o avente diritto alle prestazioni assicurative.

## 10 Indirizzo di contatto

Servizio Clienti Sunrise Protect per conto di Chubb Assicurazioni (Svizzera) SA

Fornitore di servizi di assistenza incaricato:  
Callpoint AG  
1 Avenue de Tivoli 3  
CH-1700 Freiburg / Fribourg

Linea diretta: +41 (0)58 400 79 97\*

E-mail: [service@chubbprotect.ch](mailto:service@chubbprotect.ch)  
Internet: [www.chubbprotect.ch](http://www.chubbprotect.ch)

(\*I costi corrispondono ai costi di una chiamata nella tariffa locale. I costi possono essere variabili a seconda del fornitore.)