

# CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

## Informazioni per il cliente e Condizioni generali di assicurazione

**Sunrise smart protect plus** (edizione di maggio 2021 per polizze in vigore a partire dal 01 maggio 2021)

### Informazioni per l'assicurato secondo la LCA

Di seguito sono riportate alcune informazioni generali sull'assicurazione Sunrise smart protect plus secondo le disposizioni dell'art. 3 della Legge federale sul contratto di assicurazione (LCA). Il contenuto del contratto risulta dalla conferma di sottoscrizione o di proroga contrattuale e dalle seguenti Condizioni generali di assicurazione CGA (che contengono le definizioni precise in vigore).

- 1. Chi è l'assicuratore?** L'assicuratore è la Chubb Versicherungen (Schweiz) AG, di seguito denominata "Chubb". Chubb è una società per azioni secondo il diritto svizzero con sede in Bärengasse 32, 8001 Zurigo (Svizzera). Chubb fa parte del Chubb Group sotto controllo della Chubb Limited, con sede a Zurigo, quotata in borsa alla New York Stock Exchange (NYSE). Di conseguenza, oltre alle sanzioni della Svizzera e ad altre restrizioni nazionali, Chubb è soggetta a determinate leggi e disposizioni statunitensi che le potrebbero vietare di concedere copertura assicurativa a determinate persone fisiche o giuridiche o effettuare a favore di queste dei pagamenti, oppure di assicurare alcuni tipi di attività correlate a determinati Paesi come Iran, Siria, Corea del Nord, Sudan del Nord, Cuba e Crimea.
- 2. Chi è l'assicurata?** L'assicurata è la Sunrise UPC Sagl con sede in Thurgauerstrasse 101B, 8152 Glattpark (Opfikon) (Svizzera), di seguito denominata "Sunrise".
- 3. Chi è l'avente diritto?** Sono aventi diritto le persone assicurate residenti in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein che abbiano stipulato con Sunrise un contratto valido di telefonia mobile e abbiano aderito al contratto di assicurazione collettiva tra Chubb quale assicuratore e Sunrise quale assicurata.
- 4. Che cosa è assicurato?** I dispositivi omologati, i rischi assicurati e l'entità della copertura assicurativa risultano dalle descrizioni delle prestazioni, dal contratto di telefonia mobile e dalle Condizioni generali di assicurazione (CGA). Per ogni sinistro è prevista una franchigia (al netto di oneri e imposte). La franchigia dovuta per ciascun sinistro dipende dalla categoria del dispositivo assicurato (telefono cellulare, tablet o smartwatch), ovvero dal prezzo di vendita non scontato imposte incluse al momento della conclusione del contratto. Chubb si riserva il diritto di cedere il credito e la riscossione della franchigia a terzi (factoring). La decorrenza e la scadenza della copertura assicurativa, i rischi assicurati, l'entità e le esclusioni della copertura assicurativa derivano dalle CGA riportate sotto.
- 5. Come si calcola il premio?** L'importo del premio è determinato dal premio in vigore per la categoria del dispositivo ovvero dal prezzo di vendita non scontato imposte incluse al momento della conclusione del contratto.
- 6. Quali sono le modalità di pagamento?** Il premio dovuto è esigibile mensilmente. Il premio assicurativo mensile viene riscosso dall'assicurata tramite la bolletta di telefonia mobile mensile.
- 7. Quali obblighi e doveri ha lei in quanto avente diritto?** Durante il periodo contrattuale o in caso di sinistro:
  - a. L'avente diritto deve far registrare il numero IMEI / di serie del telefono cellulare, tablet o smartwatch assicurato, i quali in caso contrario non potranno essere identificati come dispositivo assicurato.
  - b. Il telefono cellulare, tablet o smartwatch assicurato deve essere trattato con cura e mantenuto in condizioni adeguate e protetto da danneggiamenti, pena la totale o parziale perdita della copertura assicurativa.
  - c. Eventuali modifiche contrattuali sostanziali, come ad es. la variazione del nome o dell'indirizzo dell'avente diritto, come pure la variazione del titolare di un contratto di telefonia mobile, devono essere comunicate all'assicurata o a Chubb.
  - d. In caso di sinistro al telefono cellulare, tablet o smartwatch, è necessario fornire per iscritto (tramite il portale online Self-Care) o telefonicamente al servizio di assistenza per i sinistri riportato nelle descrizioni delle prestazioni un resoconto veritiero in merito alla causa del danno e a come si è verificato.
  - e. Se si stabilisce la presenza di un sinistro, prima della spedizione del telefono cellulare, tablet o smartwatch è necessario rimuovere, se presente, la scheda SIM dal telefono cellulare, dal tablet o dallo smartwatch danneggiato.
  - f. Qualora il dispositivo sia stato rubato, è necessario informarci immediatamente, entro e non oltre 48 ore dalla scoperta del furto.
  - g. Qualunque danno intenzionale da parte di terzi o furto deve essere denunciato, entro 48 ore dalla scoperta del fatto, alla polizia o alle autorità locali competenti e per l'esercizio del diritto all'indennizzo è necessario fornirci le relative prove e la documentazione del caso, ad esempio un verbale di polizia.
- 8. Quanto dura il contratto?** La durata minima e le modalità di risoluzione sono riportate nelle Condizioni generali di assicurazione.
- 9. Come tratta Chubb i dati forniti?** Chubb elabora i dati risultanti dalla gestione del sinistro e li utilizza in particolare per la definizione del premio, per l'accertamento dei rischi, per la gestione dei casi assicurati e per valutazioni statistiche. I dati vengono conservati fisicamente o in formato elettronico. Ove necessario, i dati vengono inoltrati nella misura strettamente necessaria a terzi coinvolti, ovvero altri assicuratori interessati, istituzioni, studi legali, fornitori di servizi esterni o periti. L'inoltro dei dati può avvenire anche al fine di scoprire o prevenire frodi assicurative. I dati personali

# CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

vengono elaborati esclusivamente all'interno dell'UE nel rispetto della legislazione europea e svizzera in materia di protezione dei dati.

# CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

## Condizioni generali di assicurazione (CGA)

Chubb Versicherungen (Schweiz) AG con sede in Bären­gasse 32, 8001 Zurigo (Svizzera), di seguito denominata "Chubb", risponde per le prestazioni concordate ai sensi del contratto di assicurazione collettiva con Sunrise UPC Sagl, di seguito denominata "Sunrise" o assicurata, e riportate nel presente documento assicurativo nei confronti dei clienti aventi diritto (persone assicurate). Tali prestazioni sono definite dalle *Condizioni generali di assicurazione (CGA)* e integrate dalle disposizioni previste dalla Legge svizzera sul contratto d'assicurazione.

### 1. Decorrenza, durata e preconditione fondamentale per la copertura assicurativa

#### 1.1 Sottoscrizione dell'assicurazione e decorrenza della copertura assicurativa

Per aderire al contratto di assicurazione collettivo per Sunrise smart protect plus occorre essere in possesso di un valido contratto di telefonia mobile Sunrise. La copertura assicurativa decorre a partire dalla data di stipula del contratto.

Se l'assicurazione non viene stipulata in concomitanza con l'acquisto del dispositivo assicurato, ma solo in un secondo momento, dalla data di decorrenza dell'assicurazione è previsto un periodo d'attesa di 14 giorni durante il quale non si ha diritto a prestazioni. La copertura assicurativa è valida esclusivamente per i dispositivi che al momento della sottoscrizione dell'assicurazione non presentavano alcun danno. Il versamento del primo premio mensile relativo alla classe del dispositivo assicurato è dovuto entro il mese successivo all'inizio di validità del periodo assicurativo.

#### 1.2 Durata minima contrattuale e risoluzione

La durata minima di Sunrise smart protect plus è di 1 mese. In seguito il contratto assicurativo viene prorogato di un ulteriore mese, qualora non venga risolto con un preavviso di 1 mese alla fine del mese successivo mediante comunicazione a Sunrise UPC Sagl.

Il contratto assicurativo termina in ogni caso automaticamente con la risoluzione del contratto di telefonia mobile Sunrise.

### 2. Diritto di recesso

È possibile recedere dal contratto entro 30 giorni senza dover fornire giustificazioni. Il recesso può avvenire tramite l'account online "My Sunrise" del cliente, la linea dedicata Sunrise (n. di tel.: 0800 707 505) o nello shop Sunrise. Il termine decorre dalla stipula del contratto di assicurazione. Il periodo di recesso si considera rispettato se la notifica del recesso è inviata entro il termine previsto. La notifica di recesso deve essere indirizzata direttamente a Sunrise UPC Sagl.

### 3. Oggetto assicurato

Sono assicurabili i telefoni cellulari e i tablet acquistati da Sunrise o da terzi in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein e registrati entro 12 mesi dal nuovo acquisto, con riserva di verifica del loro valore come nuovo.

Se ammessi come assicurabili da Sunrise, gli smartwatch possono essere assicurati solo se acquistati presso Sunrise.

### 4. Avente diritto

Sono aventi diritto le persone che utilizzano il telefono cellulare, tablet o smartwatch assicurato nell'ambito di un contratto di telefonia mobile Sunrise, in quanto titolari del contratto o utenti autorizzati, oppure il cui numero IMEI è riportato nel presente contratto. La vendita del telefono cellulare, tablet o smartwatch assicurato non comporta il trasferimento del contratto assicurativo al nuovo titolare.

### 5. Eventi assicurati e prestazioni

#### 5.1 Copertura del dispositivo (danni al telefono cellulare/tablet/smartwatch assicurato)

Se il telefono cellulare, tablet o smartwatch assicurato viene danneggiato a causa di circostanze esterne improvvise o imprevedibili (come ad es. schiacciamento, caduta, calore, incendio, freddo o contatto con qualsiasi tipo di liquido) al punto tale da non poter più essere utilizzato conformemente alla destinazione d'uso, o qualora il telefono cellulare, tablet o smartwatch assicurato presenti un guasto, tenendo conto delle informazioni riportate nella denuncia di sinistro da parte dell'avente diritto, Chubb potrà a propria discrezione riparare il telefono cellulare, tablet o smartwatch danneggiato o sostituirlo con un modello uguale dello stesso produttore, in genere con un dispositivo sostitutivo come nuovo, ovvero, qualora questo non dovesse essere disponibile, con un altro dispositivo dello stesso tipo e qualità.

#### 5.2 Furto

Qualora sia stato rubato, il dispositivo verrà sostituito con uno uguale, in genere con un dispositivo sostitutivo come nuovo, ovvero, qualora questo non dovesse essere disponibile, con un altro dispositivo dello stesso tipo e qualità.

### 6. Indennizzo

6.1 Liquidazione del sinistro mediante riparazione  
Se in caso di valida denuncia di sinistro Chubb decide di riparare il telefono cellulare, tablet o smartwatch danneggiato, viene concordata con l'avente diritto la restituzione del dispositivo. A tal fine, Chubb o il proprio servizio di assistenza sinistri mette a disposizione un'etichetta gratuita per la spedizione. Il telefono cellulare, tablet o smartwatch danneggiato verrà riparato da un fornitore di servizi incaricato da Chubb e rispedito ad un indirizzo precedentemente

# CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

concordato dell'avente diritto. Se la riparazione del telefono cellulare, tablet o smartwatch assicurato dovesse risultare tecnicamente impossibile o economicamente svantaggiosa, o in caso di danno totale, Chubb si riserva il diritto di liquidare il sinistro mediante sostituzione del telefono cellulare, tablet o smartwatch danneggiato.

- 6.2 Liquidazione del sinistro mediante sostituzione  
Se la riparazione del telefono cellulare, tablet o smartwatch assicurato dovesse risultare tecnicamente impossibile o economicamente svantaggiosa, o in caso di danno totale, Chubb provvederà alla sostituzione con un telefono cellulare, tablet o smartwatch come nuovo. Il telefono cellulare, tablet o smartwatch danneggiato verrà sostituito da un fornitore di servizi incaricato da Chubb con un modello uguale dello stesso produttore, solitamente un dispositivo sostitutivo come nuovo, al momento della consegna. Qualora tale modello sia uscito di produzione o non possa essere reperito per difficoltà nella fornitura, e/o qualora il suo acquisto risulti economicamente svantaggioso, il dispositivo difettoso verrà sostituito da uno equivalente, ovvero da un dispositivo dello stesso tipo/modello, ove disponibile, o in alternativa da un dispositivo di un altro tipo/modello del valore massimo pari al prezzo di acquisto o al prezzo "senza abbonamento" del telefono cellulare, tablet o smartwatch assicurato e danneggiato. In tal caso Chubb sottoporrà alla persona assicurata idonee proposte conclusive.

Per ogni sinistro è dovuta una franchigia da parte dell'avente diritto, calcolata in base alla classificazione del telefono cellulare, tablet o smartwatch assicurato.

La franchigia dovuta per dispositivi nella categoria fino a CHF 399,99 è di CHF 30 per il primo sinistro e di CHF 50 per il secondo sinistro e tutti quelli successivi.

La franchigia dovuta per dispositivi nella categoria da CHF 400 a CHF 599,99 è di CHF 50 per il primo sinistro e di CHF 80 per il secondo sinistro e tutti quelli successivi.

La franchigia dovuta per dispositivi nella categoria da CHF 600 a CHF 799,99 è di CHF 60 per il primo sinistro e/o CHF 100 per il secondo sinistro e tutti quelli successivi.

La franchigia dovuta per dispositivi nella categoria da CHF 800 a CHF 1'049,99 è di CHF 80 per il primo sinistro e/o CHF 100 per il secondo sinistro e tutti quelli successivi.

La franchigia dovuta per dispositivi nella categoria da CHF 1'050 a CHF 1.699,99 è di

CHF 90 per il primo sinistro e/o CHF 100 per il secondo sinistro e tutti quelli successivi.

La franchigia dovuta per dispositivi nella categoria da CHF 1'700 a CHF 2'500 è di CHF 100 per il primo sinistro e/o CHF 100 per il secondo sinistro e tutti quelli successivi.

- 6.3 Proroga della garanzia (guasto)  
L'assicurazione copre eventuali guasti del dispositivo per massimo 3 anni, inclusa la garanzia concessa dal produttore del dispositivo o da Sunrise, ovvero per massimo 3 anni dall'inizio della garanzia concessa dal produttore.

I guasti includono: difetti di produzione, costruzione o materiale che comportino almeno un malfunzionamento del telefono cellulare, tablet o smartwatch assicurato.

## 7. Eventi non assicurati

- 7.1 Non sono assicurati danni causati da:
- normale usura, deterioramento o ossidazione;
  - batteria (fuoriuscita di liquidi, errato utilizzo, ecc.);
  - mancato rispetto delle istruzioni per l'uso del produttore;
  - utilizzo di accessori non originali o di produttori terzi (ad es. cavo di alimentazione);
  - modifiche delle proprietà originali del telefono cellulare, tablet o smartwatch assicurato;
  - dolo o colpa grave dell'avente diritto;
  - interventi di riparazione, manutenzione e revisione o pulizia;
  - dimenticanza, smarrimento e perdita;
  - confisca da parte delle autorità, indipendentemente dal fatto che il sequestro del telefono cellulare, tablet o smartwatch sia avvenuto a seguito di atti illegali o meno;
  - virus;
  - atti commessi o tentati da parte dell'avente diritto che costituiscano reati, violazioni o abusi secondo le Condizioni commerciali generali del provider.
- 7.2 Non sono assicurati i seguenti danni/eventi:
- difetti di materiale e fabbricazione;
  - guasti tecnici, ove coperti da diritti di garanzia o non riconducibili ad influssi esterni;
  - danni da graffi, scalfiture e abrasioni;
  - deformazioni, ove non risultino danni al funzionamento;
  - scolorimenti; danneggiamenti ai dati, perdita di dati;
  - deprezzamento e danni puramente patrimoniali, mancato uso, perdita di dati, spese di spedizione e trasporto (restituzione, riparazione, ecc.);
  - danni al software;
  - batteria difettosa;

# CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

- i) danni indiretti derivanti dall'evento assicurato (danno patrimoniale, mancato uso, mancato guadagno, spese, ecc.);
- j) furto avvenuto a seguito di o durante un reato o tentativo di reato compiuto dall'assicurato o da una terza persona cui l'avevole diritto abbia concesso l'utilizzo del dispositivo;
- k) perdita (tranne che per furto) o smarrimento o scomparsa irrisolti del dispositivo.

- 7.3 Danni all'involucro o alle parti esterne del telefono cellulare, tablet o smartwatch assicurato, ove il corretto funzionamento non sia compromesso.
- 7.4 Danni causati da eventi di guerra o terroristici e disordini di ogni tipo e misure adottate per contrastarli, o dovuti a catastrofi naturali, epidemie e pandemie.
- 7.5 Danni causati da incidenti con sostanze nucleari, biologiche o chimiche.
- 7.6 Danni dovuti a onde sonore e d'urto naturali o artificiali.
- 7.7 Eventi che rientrano tra le prestazioni di garanzia o nella responsabilità del produttore o del venditore.
- 7.8 Eventi che si erano già verificati alla data d'inizio del periodo assicurativo.
- 7.9 In caso di rifiuto di erogazione di una prestazione da parte dell'assicuratore, gli eventuali costi per la restituzione alla persona assicurata del telefono cellulare, tablet o smartwatch danneggiato e già inviato per la riparazione sono a carico dell'avevole diritto.

## 8. Obblighi dell'avevole diritto

- 8.1 L'avevole diritto è tenuto ad adempiere pienamente ai propri obblighi contrattuali o previsti dalla legge in fatto di denuncia, informazione o condotta.
- 8.2 L'avevole diritto è tenuto a fare il possibile per ridurre i danni e favorirne l'accertamento.
- 8.3 Se l'avevole diritto può rivendicare prestazioni erogate da Chubb anche nei confronti di terzi, deve salvaguardare tali diritti e cederli a Chubb.
- 8.4 L'evento assicurato deve essere comunicato tempestivamente a Chubb o al partner di assistenza nominato da Chubb per l'accettazione delle denunce di sinistro.
- 8.5 L'avevole diritto è tenuto a sbloccare il telefono cellulare, tablet o smartwatch assicurato e danneggiato (se necessario), ovvero a rimuovere il blocco del PIN personale, disattivare funzioni di protezione antifurto e renderlo accessibile a Chubb ai fini della liquidazione del sinistro come da punti 6 (e relativi sottoparagrafi).

8.6 Prima di consegnare il telefono cellulare, tablet o smartwatch per la riparazione o la sostituzione, l'avevole diritto è tenuto a salvare i propri dati. Non si garantisce la conservazione dei dati. Si declina ogni responsabilità per eventuali perdite di dati durante la riparazione o prima della sostituzione.

- 8.7 La richiesta deve essere motivata e documentata. I seguenti documenti devono essere inviati su richiesta di Chubb all'indirizzo di contatto di Chubb riportato al punto 11:
  - Conferma di registrazione o rinnovo contrattuale e ricevuta di acquisto/fattura incl. numero IMEI con prezzo di acquisto
  - Denuncia alla polizia/verbale della polizia (su richiesta di Chubb)
  - Modulo di sinistro compilato (su richiesta di Chubb)

8.8 In caso di liquidazione del sinistro mediante sostituzione, l'avevole diritto è tenuto a consegnare a Chubb o ad un fornitore di servizi incaricato il telefono cellulare, tablet o smartwatch danneggiato e a trasferire a Chubb la proprietà dello stesso.

8.9 In caso di furto, l'avevole diritto è tenuto ad attivare immediatamente le funzioni di blocco da remoto che impediscono l'accesso di terzi al dispositivo assicurato, utilizzando a tal fine la procedura prevista dal produttore o dal fornitore del software (ad esempio la funzione "Trova il mio iPhone").

## 9. Conseguenze della violazione degli obblighi di informazione e di condotta

Se l'avevole diritto viola i propri obblighi contrattuali o di legge in fatto di denuncia, informazione o condotta in maniera tale da condizionare la causa, il verificarsi, l'entità o l'accertamento del sinistro, Chubb può rifiutare o ridurre le proprie prestazioni. Non si procederà ad una riduzione delle prestazioni qualora l'avevole diritto sia in grado di dimostrare che la propria condotta non ha influito negativamente né sul sinistro né sul suo accertamento.

Inoltre, in caso di totale o parziale inadempimento degli obblighi di cui al punto 6, Chubb ha diritto al rimborso dei costi già sostenuti per l'adempimento.

## 10. Clausola di complementarità

10.1 Se l'avevole diritto gode di diritti derivanti da un altro contratto assicurativo (assicurazione facoltativa o obbligatoria), la copertura si limita alla parte di prestazioni di Chubb che supera quella dell'altro contratto assicurativo. Le spese vengono rimborsate complessivamente solo una volta.

10.2 Se Chubb dovesse avere comunque erogato prestazioni per lo stesso sinistro, queste valgono come acconto e dovranno essere compensate dall'avevole diritto tramite cessione a Chubb di una parte equivalente dei propri diritti nei

# CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

confronti di terzi (responsabile civile, assicurazione facoltativa o obbligatoria).

## 11. Prescrizione

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione cadono in prescrizione due anni dopo il verificarsi dell'evento che motiva l'obbligo di prestazione.

## 12. Foro competente

Eventuali azioni legali nei confronti di Chubb possono essere intentate presso il tribunale della sede della società oppure presso il domicilio svizzero dell'avente diritto.

## 13. Indirizzo di contatto

Servizio clienti Sunrise Protect per conto di Chubb Versicherungen (Schweiz) AG

Fornitore di servizi di assistenza incaricato:

Callpoint AG  
I Avenue de Tivoli 3  
1700 Friburgo  
Svizzera

Linea diretta: +41 (0)58 400 79 97\*

E-mail: [service@chubbprotect.ch](mailto:service@chubbprotect.ch)

Internet: [www.chubbprotect.ch](http://www.chubbprotect.ch)

*(\*I costi corrispondono ai costi di una chiamata nella tariffa locale. I costi possono essere variabili a seconda del fornitore.)*